

知多市複合機導入事業コンペティション質問回答書

| 番号 | 見出し                            | 質問等内容                                                                                                                                      | 回答                                                                                                                                                                   |
|----|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 実施要領 8<br>提出書類について             | 知多市複合機導入事業コンペティション参加申込書の提出タイミングはいつでしょうか。提案書と一緒に提出でよろしいでしょうか。                                                                               | お見込みのとおりです。                                                                                                                                                          |
| 2  | 実施要領 11<br>機器導入契約形態について        | 複合機導入はレンタル（賃貸借）にて、他システム構築費、設置調整費用などは売買（リース）にて提案しても良いでしょうか。                                                                                 | 複合機A及び複合機Bを御社と直接レンタル契約し、その他のシステム構築費、設置調整費用等をリース会社とリース契約するという内容であれば、御提案いただくことは可能です。この場合において、価格提案書における複合機のレンタルに係る費用は、機器等導入価格として整理し、記載してください。                           |
| 3  | 事業仕様書 3(4)<br>VLANによる分離について    | 現在複合機が設置されているネットワークと、VLANグループのネットワークがお互い通信できる状況にあればどちらのネットワークからも利用が可能となりますが、そうでない場合は事前確認が必要になります。<br><br>提案書提出前に一度TEST等をさせて頂く事は可能でしょうか。    | 提案書提出前に現在の環境を御確認いただくことは可能です。<br><br>なお、その場合は、事前に事務局と日程調整をしてください。                                                                                                     |
| 4  | 事業仕様書 4(1)ウ(カ)<br>受信FAXについて    | 想定機種では、受信ファクスの転送完了日時が(例)「2026年7月29日の午後3時30分15秒10ミリ秒」、送信元の情報が「ABC」の場合、ファイル名は、「ABC-20260729153015010.(拡張子)」で任意の共有フォルダに保存されます。この動作でよろしいでしょうか。 | 4(1)ウ(カ)では、4(1)ウ(オ)に加えて、送信元の番号により保存する共有フォルダを自動で振り分ける設定を有することを要望しているものです。<br><br>「任意の共有フォルダ」が送信元の番号により自動で振り分けられたフォルダであるということであれば、御質問の動作で問題ないと考えます。                    |
| 5  | 事業仕様書 4(1)エ(ア)<br>複合機の大きさについて  | フェイスアップ排紙トレイを閉じた状態を通常使用時とさせて頂いてもよろしいでしょうか。用紙サイズによっては、フェイスアップ排紙トレイを一時的にご利用いただく前提です。                                                         | 御提案の運用で問題ありません。                                                                                                                                                      |
| 6  | 事業仕様書 4(1)エ(ウ)<br>NICの複数搭載について | こちらは複合機A15台すべてでしょうか。<br><br>また、機能はプリンタ・スキャナもそれぞれのセグメントで使える環境にするのでしょうか。その場合ですと、複合機のIPアドレスとは別にNIC複数搭載しているオプション機器に新規のIPアドレスを設定する必要があります。      | 複合機A（15台）及び複合機B（1台）の全てが対象です。必要なIPアドレスは、本市が払い出します。<br><br>なお、プリンタ機能は、LGWAN系とマイナンバー系の2つのセグメントから使用する想定としています。また、スキャナ機能は、2つのセグメントとの接続が望ましいですが、1つのセグメント（LGWAN系）のみでも可とします。 |

| 番号     | 見出し                                                                                   | 質問等内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                                                                                       |       |                                                                                       |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 7      | 事業仕様書 4 (1)エ(ウ)<br>4 (2)エ(ウ)<br>N I Cの複数搭載について                                        | <p>標準N I Cに加えて増設N I Cを搭載し、それぞれに独立した I Pアドレスを設定することで、2つのネットワークセグメントへ同時に接続することは可能です。</p> <p>一方で、提案予定の認証システムは「認証対象P Cと認証システムサーバー間」、「各複合機の標準N I C（プライマリN I C）と認証システムサーバー間」、「Active DirectoryのD Cと認証システムサーバー間（A D連携する場合）」の通信が、各セグメント間で通信可能であることを前提としており、標準N I Cの1枚（プライマリN I C）で構築可能と考えております。</p> <p>そのため、増設N I Cについては万が一認証システムサーバーがダウンした際に通常のプリンタードライバーによる印刷業務継続を目的として検討しておりますが、この認識でよろしいでしょうか。</p> | L G W A N系及びマイナンバー系の2つのセグメントから印刷ができ、かつ、セグメントの分離が保たれている構成となっているのであれば、御検討いただいている構成で問題ありません。                                                                                                                                                                                                     |        |                                                                                       |       |                                                                                       |
| 8      | 事業仕様書 4 (1)エ(ウ)<br>4 (2)エ(ウ)<br>N I Cの複数搭載について                                        | <p>提案予定の入出力認証システムは一つのA Dとしか連携できません。</p> <p>ただし両A Dのドメイン名（例：chita.local）以外のユーザー I Dが同一であれば同一ユーザーとみなして認証印刷は可能ですが、ユーザー I Dは同一でしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                           | Active Directoryは、2つのセグメントにおいて共通のものを使用しています。また、ユーザー I Dも同一です。                                                                                                                                                                                                                                 |        |                                                                                       |       |                                                                                       |
| 9      | 事業仕様書 4 (1)エ(エ)<br>4 (2)エ(エ)<br>U S B接続印刷について                                         | 仕様は、U S B 2 . 0（Bタイプ）でよろしいでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | お見込みのとおりです。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |                                                                                       |       |                                                                                       |
| 1 0    | 事業仕様書 4 (1)エ(エ)<br>4 (2)エ(エ)<br>U S B接続印刷について                                         | 認証環境時は利用いただけませんが、通常ドライバーでの印刷時にご利用いただけますが、要件を満たすでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 原則として障害時等における印刷用として使用するため、U S B接続による直接印刷には、I Cカード認証を不要とします。                                                                                                                                                                                                                                   |        |                                                                                       |       |                                                                                       |
| 1 1    | 事業仕様書 4 (2)ウ(イ)<br>ステープル機能について                                                        | <p>想定機種では、上1か所、下1か所、斜め、下斜め、左2か所、上2か所（下記参照）です。コーナー留め及び2か所留めは下記図の左2か所、上2か所でよろしいでしょうか。</p> <div><div>用紙セット ヨコの場合</div><div></div><div>用紙セット タテの場合</div><div></div></div>                                                 | <p>コーナー留め及び2か所留めのイメージは次のとおりです。</p> <table><tr><td>コーナー留め</td><td></td></tr><tr><td>2か所留め</td><td></td></tr></table> | コーナー留め |  | 2か所留め |  |
| コーナー留め |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |                                                                                       |       |                                                                                       |
| 2か所留め  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |                                                                                       |       |                                                                                       |

| 番号 | 見出し                                   | 質問等内容                                                                                                                                                                                       | 回答                                                                                                                                      |
|----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | 事業仕様書 4(2)エ(i)<br>電源について              | 想定機種では、三つ折り及びZ折り機能を有する紙折ユニットに別原電（100V15A）が必要です。複合機Bに関して使用電源2回路は可能でしょうか。                                                                                                                     | 用意できる電源は、1回路（100V20A）です。<br><br>なお、1回路にはコンセントが2口ありますので、可能であればそちらで御対応ください。                                                               |
| 13 | 事業仕様書 4(3)ア<br>同時アクセスに対する性能確保について     | プリントサーバーの設置は必須としませんが、ジョブの集中やネットワークに依存しレスポンスが遅れる可能性もありますが、要件を満たすでしょうか。                                                                                                                       | ネットワーク等の外部要因によるレスポンス遅れは許容しますが、複合機単体のジョブ処理性能による遅れは許容できません。                                                                               |
| 14 | 事業仕様書 4(3)ア(ア)<br>認証レスポンスについて         | ICカードをかざしてから、ジョブ一覧表示までの時間は主にネットワークに依存しますが、要件を満たすでしょうか。                                                                                                                                      | ネットワーク等の外部要因によるレスポンス遅れは許容しますが、複合機及び認証機の処理性能による遅れは許容できません。                                                                               |
| 15 | 事業仕様書 4(3)ア(i)<br>出力開始レスポンスについて       | 主にネットワークとデータサイズに依存しますが、要件を満たすでしょうか。                                                                                                                                                         | ネットワーク等の外部要因によるレスポンス遅れは許容しますが、複合機単体のジョブ処理性能による遅れは許容できません。<br><br>なお、本要件は、一般的な文書のデータサイズにおける要件としており、極端にデータサイズの大きい画像、図面等に対するレスポンス遅れは許容します。 |
| 16 | 事業仕様書 4(3)ア(ウ)<br>ジョブ保持について           | 事前に適切なサーバーサイジングを実施する事で可能です。既設機でのプリンター1台当たりの1日の印刷量（ピーク時と通常時）を共有頂けないでしょうか。                                                                                                                    | 既設プリンターにおけるピーク時及び通常時の1日当たり印刷枚数のデータを持ち合わせていないため、回答することができません。                                                                            |
| 17 | 事業仕様書 4(3)イ(i)<br>サーバー障害時における業務継続について | サーバー障害時は印刷継続を優先する為、認証用ドライバーではなく非認証下での通常ドライバーでの出力とし、職員（管理者）様にてドライバー配布＋プリンター側の設定変更する事も可能という理解でよろしいでしょうか。                                                                                      | サーバー障害時の運用としては、可とします。ただし、配付用のドライバー及び設定変更をするためのマニュアルは御用意ください。                                                                            |
| 18 | 事業仕様書 5(1)<br>認証機能について                | Felicaのカード固有の番号IDm情報についてユーザーとの紐づけがリスト化されたデータを保有されている、もしくはAD上のユーザー属性に登録されている理解でよろしいでしょうか。                                                                                                    | お見込みのとおりです。                                                                                                                             |
| 19 | 事業仕様書 8<br>ログ管理について                   | 「印刷枚数」「スキャン枚数」とありますが、取得可能なのは各々の「面数」です。<br><br>もし用紙の「枚数」を取得したい場合は、ジョブログ集計ツールで集計を行う必要がありますし、DMAccountingで取得したジョブログはジョブログ集計ツールと連携できないため、例えば「ジョブログ集計ツール」＋「画像ログ送信オプション」のような組み合わせでご購入いただく必要があります。 | 面数が取得できれば問題ありません。                                                                                                                       |

| 番号 | 見出し                           | 質問等内容                                                                                                                                             | 回答                                                              |
|----|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 20 | 事業仕様書 8<br>ジョブログ保存先について       | 複合機のジョブログを5年間保存する必要がありますが、データの保存先は御庁のファイルサーバーの領域をお借りすることは可能でしょうか。（5年で約30GBのデータとなる予定です。）領域をお借り出来ない場合、NASをご提案する予定ですが、その場合、NASはラック型とタワー型どちらが良いでしょうか。 | 本市のファイルサーバーの領域を使用することは、不可とします。また、NASを設置いただく場合は、ラックマウント型としてください。 |
| 21 | 事業仕様書 8(2)<br>ログの保存期間について     | 認証印刷サーバーダウン時に通常印刷に切り替えている間のログは残りませんが、要件を満たすでしょうか。                                                                                                 | サーバー障害時におけるログの取得については、必須ではないこととします。                             |
| 22 | 事業仕様書 9(1)<br>メンテナンスについて      | 対応可能時間は原則として、土日・祝日及び弊社の定める休日を除く平日（月曜日～金曜日）の9：00～17：30となりますが、要件を満たすでしょうか。                                                                          | 要件を満たすものとします。ただし、御社が定める休日の具体的な日付については、年度や月の当初など、事前にお示しください。     |
| 23 | 事業仕様書 10(1)<br>故障時にける代替手段について | 必ず予備機を配置でなく、周りの機器でカバーできれば問題ない理解でよろしいでしょうか。                                                                                                        | お見込みのとおりです。                                                     |
| 24 | 事業仕様書 10(5)<br>ADの設定作業について    | ADへのカード番号の登録及びユーザーの追加／編集については、既設保守業者様の作業という理解でよろしいでしょうか。                                                                                          | お見込みのとおりです。                                                     |