

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	知多市立やまもも園					公表日	R8年 3月 17日		回収数	7
						利用児童数	R8年 1月 31日			
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
1	7	0	0	0	・個室で安心して話せる空間だった。	・個室での対応を心掛けております。				
2	7	0	0	0						
3	6	1	0	0	・受給者証の記載は月2回とあるが、子どもの姿からなのか、月1回の頻度は少ないように感じた。	・お子さんの姿に合わせて、また受け入れ先との調整により頻度、時間を決定しております。ご希望に添えず、心苦しく思います。				
4	5	1	0	1						
5	7	0	0	0	・子どもが普段保育室にいない人に対して警戒するため、直接的なやりとりや支援は難しかったのではないかと。	・お子さんが安心して過ごせるように配慮し、どのような支援が必要なのか、適しているのかを、担任の先生と丁寧に話し合いをして行いました。				
6	7	0	0	0						
7	6	0	0	1						
8	7	0	0	0						
9	7	0	0	0						
10	7	0	0	0						
11	7	0	0	0						
12	7	0	0	0						
13	7	0	0	0						
14	7	0	0	0	・保護者の悩みに寄り添い、子育てを労ってもらった。	・安心してサービスを利用していただけよう、心掛けております。				
15	6	0	0	1						
16	6	0	0	1						
17	7	0	0	0						
18	7	0	0	0						
19	7	0	0	0	・訪問した時間全での子どもの姿を教えてください、子どもの姿がよく分かりました。	・対面での報告にご協力いただいております。子どもの姿や支援方法等を具体的に共有するようにしています。				

安全等	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0		
満足度	21	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	0	0	1	・子どもが普段いない人に対しての警戒心が強く、わからない。	・お子さんが安心して過ごせるように努めています。訪問の入り方を保護者と相談しながら実施しました。
	22	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0	・困った際にはいつでも話を聞いてくれて手を貸して下さい、大変満足しています。	・ありがとうございます。より良いサービス提供に努めます。