

回収世帯数	32	配布世帯数	44	回収率	73
-------	----	-------	----	-----	----

%

アンケート項目		回答					計
		はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	無回答	
1	園でお子さんは、楽しく園生活を送っていると思いますか。	27	5	0	0	0	32
		84%	16%	0%	0%	0%	
2	お子さんは、担任や職員を信頼し、園になじめていますか。	27	5	0	0	0	32
		84%	16%	0%	0%	0%	
3	園は、子どもの力を伸ばし、成長するための療育保育を展開していると思いますか。	26	5	0	1	0	32
		81%	16%	0%	3%	0%	
4	園は、衛生・安全管理に努め、健康・安全に配慮して療育保育を行っていますか。	24	5	3	0	0	32
		75%	16%	9%	0%	0%	
5	園から、親子で体を動かして遊ぶ会・保育参観・生活発表会・クラスだより等で療育保育の目標や方針について、分かりやすく説明がされていますか	24	8	0	0	0	32
		75%	25%	0%	0%	0%	
6	園やクラス、お子さんの様子について送迎時や「園だより」「クラスだより」等を通じて分かりやすく伝えられていますか。	23	8	1	0	0	32
		72%	25%	3%	0%	0%	
7	保育者は、笑顔と適切な言葉使いで対応していますか。	30	2	0	0	0	32
		94%	6%	0%	0%	0%	
8	保護者の参加行事日程については、就労に支障がないように早めに連絡を入れるなど配慮されていますか。	25	7	0	0	0	32
		78%	22%	0%	0%	0%	
9	園から感染症（新型コロナウイルス感染症・インフルエンザ・水疱そう・感染性胃腸炎等）の発生状況や予防対策、発生後の対応などについて、必要に応じてメールや掲示等でお知らせお願いが適切にされていますか。	22	8	2	0	0	32
		69%	25%	6%	0%	0%	
10	園は、園で起きた事故・けがに対して、保護者に説明するなど責任をもって対応していますか。	23	7	2	0	0	32
		72%	22%	6%	0%	0%	
11	園の給食について満足していますか。	20	10	2	0	0	32
		63%	31%	6%	0%	0%	
12	おやつについて満足していますか。（食べている方のみ）	15	10	1	0	6	32
		47%	31%	3%	0%	19%	
13	園の療育保育についてあなたの意見や意向を伝えることができますか。	23	9	0	0	0	32
		72%	28%	0%	0%	0%	
14	お子さんや家庭のことについて、相談した内容が、他人に漏れた経験はないですか。	27	5		0	32	
		84%	16%		0%		

<その他お気づきの点やご意見がありましたら自由にご記入ください。>

やまもも園しか通えないので、本当にありがたい場所です。今までになかった対応をして頂いたお陰で登園できています。引き続きお世話になりたいと思います。
ただ、年度始まりと年明けに担任の先生がお休みにってしまった事は仕方ない事とは分かっていますが不安です。他の先生方の負担が増えて子供達への対応にも影響しているような気がします。今更ですが年度始まりから担任の先生が3人いたらよかったのかもしれない。

いつも、子どもがお世話になっております。この1年で色んなことに、挑戦できて、言葉も増え楽しく園に行けて嬉しく思います。ありがとうございます。

親から見て先生の手が足りていない。手がかからない子は放置されがちなため、親が問題を相談しても改善はされない。お迎え時に聞いても「見てないです」「わかりません」の報告が多く、園での状況が分からない時がある。
日々の活動にどんな目的や意味があるのかわからない。
今年度の担任の方針なのか園の方針の変化なのかわからないが、今年度は安心して預けられる環境ではない。

いつもお世話になっております毎日楽しそうに園に通っています
少しずつですが成長している我が子を見て日々の先生方のご指導に感謝しています
朝、名前を呼んで挨拶していただきあまり接点がないであろう先生まで名前を覚えていてくれる事に嬉しく思います
その日あった事などクラスに入った先生が教えてくれたりするの嬉しく思います
担任の先生も親身に見てくださり感謝しかありません これからもよろしく願います

いつも安心して通わせていただいています。
来年度もよろしく願います。

やまももの先生方には本当に感謝しております。親子の日に参加することは少なかったのですが、送り迎えの時だけでも充分、学べることはたくさんありました

長期にわたり一方的に被害を受け続けていた事を園自体が把握していなかったのは問題だと思う。対策についても予め説明がなかったのも何も対応してくれてないと感じたし、被害者への対応が疎かで安心して預けられなかった。相手の親からも謝罪等なく本当に不愉快な1年だった。保護者から声をあげる前に園側から説明をするべきだし、悪化する前に適切な対応をしてほしい。対応が遅すぎると思う。今後同じことが起きないように徹底してほしい。

下駄箱のところが靴下で歩かないと行けないのがすごく気になります。
こちらはルール守っているのに、座って上履き履く所で靴履かせてる親御さんとか見ると、凄く嫌な気持ちになります。

やまももに着くととても嬉しそうにする姿がよく見られます。よっぽど楽しいんだなと。残り少ない園生活、寂しいですが、よろしく願います。

お気づきの点やご意見につきましては9名の方に記載をいただきました。いただいたご意見に回答をさせていただきます。

園運営について

保護者の方々に「安心して園に預けることができない」という気持ちにさせてしまったこと、対応の至らなさにつきましても大変申し訳ないと思うとともに事の重大さに深く反省しております。

保護者の方に、そんな思いをさせてしまったことに対して、今一度、園長・主任で園運営はどうあるべきであったか反省をし、それを基に改善できるように職員とも話しあい、安心して通っていただける「やまもも園」を目指して努めてまいります。

昇降口の使い方について

使い方が分かりやすいように、図や写真などを使って掲示させていただきます。また、こまめな掃除も心がけていきます。

保護者の皆様へ

至らない点が多かった中で、温かいお言葉もいただき、ありがとうございます。子どもたちは勿論、保護者の方も、安心して通える「やまもも園」になることを目指して、職員一同連携を取りながら、療育をしていきたいと思っております。今後も、よりよい「やまもも園」にするために、疑問に思うことや改善して欲しいことなど、忌憚のないご意見をお聞かせください。