

よくある質問（1／3）

番号	種類	Q	A
1	機器	冷凍庫を廃棄して、冷蔵庫を購入する場合は、補助の対象になりますか？	補助の対象になりません。 同じ種類の家電の買換えが補助対象になります。
2	機器	家電量販店のオリジナルモデルを購入した場合は、補助の対象になりますか？	省エネ基準達成率が100%以上であれば、オリジナルモデルであっても補助の対象になります。 「省エネ型製品情報サイト」に掲載されていない場合は、販売店のPOPやカタログを御確認ください。
3	購入	異なる店舗で購入した家電をまとめて申請する場合、対象になりますか？	それぞれの内容が補助の要件を満たしており、添付書類が揃っていれば、補助の対象となります。
4	購入	異なる時期に購入した場合は、どのように申請したらよいですか？	申請できるのは、1世帯につき1回ですので、まとめて申請してください。
5	購入	複数台購入した家電は、どこまで補助の対象になりますか？	補助の要件を満たした家電であれば、何台分でも合計することができます。ただし、合計額が150,000円以上となった時点で、補助金額は上限の30,000円になります。
6	購入	既存のエアコンを別の部屋に移動し、新たに1台購入した場合は、補助の対象になりますか？	補助の対象なりません。 排出する二酸化炭素の量を削減するためには、既存の機器が利用されなくなる（＝廃棄）必要があります。
7	処分	エアコンや冷蔵庫を販売店に無償で引き取ってもらった場合は、補助の対象になりますか？	補助の対象なりません。 排出する二酸化炭素の量を削減するためには、既存の機器が利用されなくなる（＝廃棄）必要がありますが、エアコンや冷蔵庫を無償で引き取ってもらうと、その結果が不明確です。
8	処分	補助対象家電を設置した後に、既存の家電を自分で廃棄する場合は、補助の対象になりますか？	新しい家電の購入により既存の家電が利用されなくなったこと（＝廃棄）を証明する必要があります。申請書類に、補助対象家電の購入日以降の日付の家電リサイクル券の写しを添付してください。
9	処分	既存の家電をリサイクルショップで買い取ってもらった場合は、補助の対象になりますか？	補助の対象なりません。 排出する二酸化炭素の量を削減するためには、既存の機器が利用されなくなる（＝廃棄）必要があります。

よくある質問（2／3）

番号	種類	Q	A
10	設置	事業所や店舗で業務用機器を家庭用機器に買い換える場合は、補助の対象になりますか？	補助の対象になりません。 自ら所有する居宅への設置でなければなりません。
11	設置	店舗付き住宅の店舗部分の家電を買い換える場合は、補助の対象になりますか？	補助の対象なりません。 自ら所有する居宅への設置でなければなりません。
12	設置	市内に住む親族のために家電を買い換える場合は、対象の対象になりますか？	補助の対象なりません。 自ら所有する居宅への設置でなければなりません。
13	金額	設置費や運搬費等の本体費用以外の経費は、補助の対象になりますか？	補助の対象なりません。 補助の対象になる経費は、家電の本体費用(税抜)のみとなります。また、値引きがある場合は、その全額を本体費用から差し引いた後の金額となります。
14	金額	販売店独自のポイント等を利用した場合、その金額の取扱いはどうなりますか？	ポイント等の利用は、値引きではなく支払いの一部として考えますので、補助の対象になる経費として算入できます。
15	金額	受けられる最大の補助金額は、いくらですか？	補助金額の上限は、30,000円です。 補助対象経費の合計が150,000円以上となった場合に、補助額が最大となります。
16	書類	申請書類はどこでもらえますか？	ご自身で市ホームページからダウンロードしていただくか、市役所の環境政策課の窓口まで取りに来ていただく必要があります。
17	書類	補助対象以外の家電を同時に購入する場合、レシートが1枚となりますか？	購入金額の内訳が記載してあれば、補助の対象になります。
18	書類	領収書等を紛失した場合は、どうしたらよいですか？	購入した販売店で再発行してもらってください。
19	書類	領収書等の再発行ができない場合、どうしたらよいですか？	補助の対象となる経費が明らかにませんので書類不備となり、補助を受けることができません。
20	期間	対象家電の購入が7月1日以前の場合は、補助の対象になりますか？	補助の対象なりません。 令和7年7月1日から令和8年2月28日までに購入したものが補助の対象になります。

よくある質問（3／3）

番号	種類	Q	A
21	申請	1人当たりの申請回数に制限はありますか？	1世帯あたり1回までの申請になります。
22	申請	現在、市外に住んでおり、今後市内への転入を予定している場合は、補助の対象になりますか？	申請する時点で住民基本台帳に登録されている必要があります。
23	審査	税の滞納がないことをどのように確認するのですか？	申請書類の審査をする際に、環境政策課から税務課に照会し、確認させていただきますので、ご了承ください。
24	審査	買換えであることをどのように確認するのですか？	領収書等に家電リサイクル料金が記載してあれば、買換えと判断します。記載がない場合は、家電リサイクル券の写しを提出してください。
25	審査	申請書を提出してからどれくらいで交付決定されますか。	概ね2週間程度で交付決定します。書類の不備がある場合は、修正をお願いすることになるので、さらにお時間をいただくことになります。
26	振込	補助金の振込先について、申請者以外の名義の口座を指定できますか？	申請者以外の名義の口座は指定できません。必ず申請者本人の口座を指定してください。
27	振込	請求書を提出してから、振り込まれるまでどれくらいかかりますか？	概ね1か月程度で指定の口座に入金します。