

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
知多市立やまもも園		R7年 4月 23日				
		利用児童数				
		R7年 3月 31日 回収数 8				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	0	0	・援助について一緒に考えていくことができました。 ・子どものその時の姿、環境の中で、できる援助や環境構成を丁寧に教えてくださるので、自分なりに取り入れています。	・今後も子どもの姿を捉え、各々の環境に応じた支援と一緒に考えていきたいと思っております。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	0	0	・たくさんのアイデアをいただき、保育に生かすことができました。 ・分かりやすく、適切に教えていただいています。 ・自分の力では分からない部分や子どもの姿の捉え方、援助方法を教えていただけて、勉強になります。	・ありがとうございます。今後も精進いたします。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	8	0	0	・自分の中で具体的になっていないことも、話をする中で明確になり、子どもの理解に繋がりました。 ・困っていることを相談し、助言をもらい、参考になっています。 ・いつもたくさん質問してしまいが、丁寧に返して下さいます。	・子どもの姿、現場の環境等常に変化するため、適切なタイミングで回答できるように努めています。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	8	0	0	・子ども達が大きく成長したことが物語っていると思います。 ・対象児に合う援助などを一緒に考えていただき、解消、軽減されています。 ・自分一人で考えていると分からなくなったり迷ったりすることが多い中で助言をいただき、取り入れることができています。	・担当職員と共にどのような支援が良いのかを一緒に考えていきたいと思っております。
5	事業所からの支援に満足していますか。	8	0	0	・大変満足しています。 ・保育士だけでなく、保護者面談など様々な支援をしていただき、感謝しています。 ・このように相談できる機会があることがとても有難いです。	・ありがとうございます。今後もより良いサービス提供を目指します。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
・月に1, 2回のスパンで継続して話をする事ができ、その時々課題についての要因は何か、どうすると良いか、助言を取り入れたことでどう変わってきたかを確認しながら進めていくことができました。 ・長期間継続的に訪問してもらうことで、対象児だけでなくクラスの雰囲気や担任の考え、子ども同士の関係性等多面的な視点で援助を考えていただきました。ありがとうございました。 ・訪問でたくさんの助言や相談にのってもらい、ありがとうございました。 ・毎回子ども達の姿、そしてクラスの姿を踏まえて、今できることを丁寧に教えてくださったり、担任が悩んでいることも一緒に考えてくださり、とても勉強になっています。普段どうしたらよいか悩んだ時も、支援員は子どもの姿をよく知っているのので、気軽に相談することができ、心強いです。いつもありがとうございます。 ・対象児に対して客観的に様子を見たり、関わりの中で気付いたことを話していただくことで自分が気づかないことを知ることができ、有難かったです。その都度、相談と一緒に考えていただき、助かりました。				・貴重なご意見ありがとうございます。またこの事業へのご理解、ご協力ありがとうございます。今後もサービスを利用されるお子さんが安心して楽しく快適に集団で過ごせるよう、現場の先生方と一緒に支援を考えていきたいと思っております。		