

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
知多市立やまもも園		R7年 4月 23日					8	
		利用児童数					R7年 3月 31日	
							回収数 8	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	0	0	0	・個室を用意してくれます。	・個室での対応を心掛けております。
	2	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8	0	0	0		
	3	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	0	0	0		
適切な 支 援 の 提 供	4	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	1	0	1		・専属職員を配置し、要望に応じて専門職が対応しております。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0		
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0	・いつも十分な話し合いのもと、作成してくれます。	・集団で過ごすお子さんの姿から力をつけたいポイントを探り、保護者のご希望等を調整し、作成しています。
	7	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7	0	0	1		・話し合いをし、作成しております。
	8	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		
	9	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	10	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0	・丁寧な説明がある。	・契約時に説明しております。不明なことがありましたら、問い合わせください。
	11	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0	・いつも丁寧な説明がある。	・毎回計画案を示しながら内容を説明しています。変更等の希望がありましたらお声掛けください。
	12	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0		
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	0	・困った時はいつも話を聞いてくれます。	・報告時等気軽にご相談ください。
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0		
	15	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	0		
	16	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0		
	17	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		
	18	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8	0	0	0	・話し合いはしっかりあります。	・訪問後は必ず担当職員と振り返りをする時間を設けております。
安 全 等	19	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8	0	0	0	・情報の共有はしっかりしています。	・対面での報告にご協力いただいております。対面のため、支援方法を具体的に共有するようにしています。
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0	・十分にされていると思います。	・適正な管理と保護に努めています。

満足度	21	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	0	0	0	・とても喜んでいます。 ・子どもから話しかけたりしているようです。	・お子さんが安心して過ごせるように努めています。
	22	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	・とても助かっております。ありがとうございます。 ・満足です。	・ありがとうございます。より良いサービス提供に努めます。