



あたらしく、知多らしく。

梅香る わたしたちの緑園都市

令和7年3月24日（月）

知多市報道発表資料

#### 企画情報課

担当：企画・統計チーム 井澤  
(0562-36-2639)

## 新規採用職員向けマニュアル

### 「令和7年度版ふゆうちゃんの知恵袋」を若手職員有志が作成

昨年度初めての試みとして作成した新規採用職員向けマニュアルを、採用1～2年目の若手職員有志が、自らの経験を基に見直しを行い、より実用的なマニュアルに改訂しました。

#### 1 作成の目的

新規採用職員が少しでも早く業務に慣れ、活躍できるよう、また、指導する職員の新人教育のサポートをするために作成しました。今年度は、自らの経験を基に見直しを行い、令和7年度版として改訂しました。

#### 2 マニュアルの内容

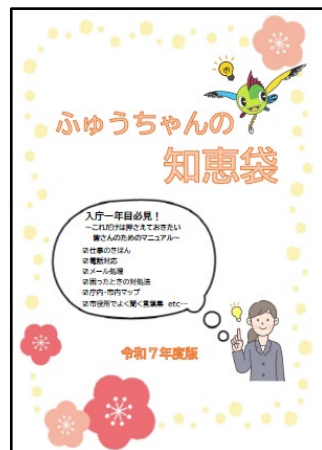
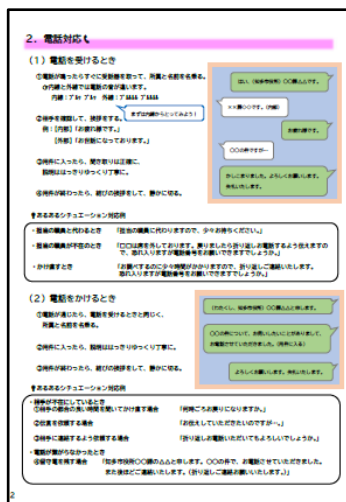
主に入庁直後の4～5月に習得する内容を掲載しています。

令和6年度版から見直しを行い、これまでの内容やデザインの修正、新たな項目の追加をすることで、よりわかりやすく、実用性の高いマニュアルになっています。

- 職場のきほん
- 電話対応
- メール処理
- 困ったときの対処方法
- 市役所マップ、よく聞く略語など

##### 【新たに追加した項目】

- チャットツールの使用方法
- 先輩職員のデスク整頓コンテスト
- 市内マップ など



【マニュアル表紙】



#### 3 その他

4月1日（火）の入庁式にて、新規採用職員26人（保育士、保健師、消防を含む）に配布します。