

令和7年5月1日(木) から

開庁時間と

電話受付時間が変わります。



▲市ホームページ

開庁時間・
電話受付時間

変更後 **9:00～16:00**

※緊急の電話は、開庁時間外でも対応します。

対象施設

市役所本庁舎、保健センター、子育て総合支援センター

※中央図書館、メディアス体育館ちた、勤労文化会館、市民活動センターなど、その他の施設は変更しません。

便利なコンビニ交付をご利用ください！

※ご利用にはマイナンバーカードが必要です。
交付対応時間は6:30～23:00です。

●住民票の写し

●戸籍謄本・抄本

●戸籍の附票

●印鑑登録証明書

STEP
01



コンビニなどにある
マルチコピー機へ

STEP
02



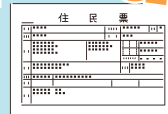
「行政サービス」→
「証明書交付」を選択

STEP
03



マイナンバーカードを
セットして、
4桁の暗証番号を入力

STEP
04



必要な証明書を選び、
料金を支払う



Q. なぜ開庁時間を変更するのですか？

A. 通常の時間内に窓口業務の処理が終わらず、他の業務ができない状況にあります。開庁時間の短縮により生み出された時間を、質の高い市民サービスの提供につなげます。



Q. 開庁時間外に窓口手続きはできますか？

A. 時間外受付窓口で戸籍の届出に関する受付を行っています。また、毎月第1・第3木曜日の延長窓口(市民窓口課の業務に限る)や、コンビニ交付サービスなども利用できます。

”行かない窓口”をご利用ください！

行かない窓口は、コンビニ交付やスマートフォンなどから各種申請手続きを行うことで、市役所の窓口に行かずに手続きを完了できるサービスです。

下表のほかにも、利用可能な手続きがありますので、詳しくは市ホームページをご覧ください。



▲市ホームページ



▲ぴったりサービス



▲電子申請システム



▲市公式LINE

○：利用可能

—：利用不可

分類	各種証明書・申請手続き名称	対応手続き					担当課
		コンビニ交付	LINE	電子申請システム	ぴったりサービス	郵送	
住民・転居	転出届(特例転出届)	—	—	○	—	○	市民窓口課
	住民票の写し	○	—	○	—	○	
	戸籍謄本・抄本	○	—	—	—	○	
	戸籍の附票	○	—	○	—	○	
	印鑑登録証明書	○	—	—	—	—	
税	課税・非課税証明書(所得証明書)	—	—	○	—	○	税務課
	納税証明書	—	—	—	—	○	
	口座振替依頼書の申請	—	—	—	—	○	収納課
子ども	病児・病後児保育事業利用登録申請	—	—	○	—	○	子ども若者支援課
福祉・健康	子ども医療費受給者証交付申請	—	—	○	—	—	保険医療課
	福祉医療の各種申請・届出(受給者証交付申請除く)	—	—	—	—	○	
	後期高齢者医療の各種申請・届出(障害認定申請除く)	—	—	—	—	○	
	国民健康保険の資格喪失届	—	—	—	—	○	
	国民健康保険の給付申請	—	—	—	—	○	
	介護保険、要介護・要支援認定の申請	—	—	—	○	○	長寿課
	障害者控除対象者認定書交付申請	—	—	—	—	○	
	高額介護(介護予防)サービス費支給申請	—	—	—	○	○	
	居宅サービス・介護予防サービス計画新規作成依頼・事業所変更の届出	—	—	—	○	○	
	高齢者サービスの各種申請	—	—	—	—	○	
情報公開	がん検診の予約	—	○	—	—	—	健康推進課
	情報開示請求	—	—	○	—	○	総務課
水道	水道開栓・中止・使用者変更届	—	—	○	—	○	水道課
その他	路線バス通学定期券購入補助金	—	—	—	—	○	市民協働課
	都市公園内行為許可申請	—	—	—	—	○	緑と花の推進課
	粗大ごみ戸別収集	—	○	—	—	—	ごみ対策課
	公道上の動物の死体の通報	—	○	—	—	—	
	道路・公園施設の破損の通報	—	○	—	—	—	土木課 緑と花の推進課
	犬の登録事項変更、死亡届	—	—	○	—	—	環境政策課