

令和5年度やまもも園保護者アンケート集計

1：はい（思う） 2：どちらかといえばいる（思う）
3：どちらかといえばいない（思わない） 4：いない（思わない）

		回収 世帯数	34	配布 世帯数	42	回収率	81%
アンケート項目		1	2	3	4	無回答	計
1	やまもも園でお子さんは、楽しく園生活を送っていると思いますか。	24	10	0	0	0	34
		71%	29%	0%	0%	0%	
2	お子さんは、担任や職員を信頼し、園になじめていますか。	26	8	0	0	0	34
		76%	24%	0%	0%	0%	
3	やまもも園は、子どもの力を伸ばし、成長するための療育を展開していると思いますか。	27	6	1	0	0	34
		79%	18%	3%	0%	0%	
4	やまもも園は、衛生・安全管理に努め、健康・安全に配慮して保育を行っていますか。	24	9	1	0	0	34
		71%	26%	3%	0%	0%	
5	園から、（運動会・やまもも発表会・クラスだより等で）療育の目標や方針について、分かりやすく説明がされていますか。	26	7	1	0	0	34
		76%	21%	3%	0%	0%	
6	園やクラス、お子さんの様子について送迎時や「園だより」「クラスだより」等を通じて分かりやすく伝えられていますか。	27	7	0	0	0	34
		79%	21%	0%	0%	0%	
7	職員は、笑顔と適切な言葉づかいで対応していますか。	28	6	0	0	0	34
		82%	18%	0%	0%	0%	
8	保護者の参加行事日程については、就労などに支障がないように早めに連絡を入れるなど配慮されていますか。	23	9	2	0	0	34
		68%	26%	6%	0%	0%	
9	やまもも園から感染症（新型コロナウイルス感染症・インフルエンザ・水疱そう・感染性胃腸炎等）の発生状況や予防対策、発生後の対応などについて、必要に応じてメール掲示等でお知らせやお願いが適切にされていますか。	24	10	0	0	0	34
		71%	29%	0%	0%	0%	
10	やまもも園は、園で起きた事故・けがに対して、保護者に説明するなど責任をもって対応していますか。	28	6	0	0	0	34
		82%	18%	0%	0%	0%	
11	園給食について満足していますか。	23	7	3	1	0	34
		68%	21%	9%	3%	0%	
12	おやつについて満足していますか。	19	12	1	0	2	34
		56%	35%	3%	0%	6%	
13	園の保育療育についてあなたの意見や意向を伝えることができますか。	24	9	1	0	0	34
		71%	26%	3%	0%	0%	
14	お子さんや家庭のことについて、相談した内容が、他人に漏れた経験はないですか。	34		0		0	34
		100%		0%		0%	

小数点以下の端数により、合計が100%にならない設問があります。

<その他お気づきの点やご意見がありましたらご自由にお書きください。>

1	冬場のトイレが寒いので、もう少し暖かい環境を整えていただくと、安心して便座に座ったり、おむつ交換や着替えができますと思います。
2	<p>・トイレが寒いので対応して欲しい。（去年のアンケートでも書かれていたが、何も改善されていない）</p> <p>・朝着いた時点から教室の床に埃などあるので、衛生的に気になる。</p> <p>・子どもの分の給食で、食材の偏りを感じる。（野菜は、多いのに肉が極端に少ないなど）親の分は少なくとも構わないので、子どもがしっかり食べられるようにしてほしい。</p> <p>・朝の会までの時間は長いのに、活動の時間が少ないと感じることが多い。班を分けた場合特に、活動時間が少なく子どもが癩癩を起こすので疲れる。時間配分に疑問を感じる。</p>

3	未満児の時からお世話になり、とても子育てが大変な時期もありましたが、いろんな先生に寄り添ってもらって今があると思っています。今、たくさんの成長が見えて、未満児の苦しい時もコツコツ通ってよかったなあと、思います。先生方ありがとうございます。
4	<p>・給食の量が日によってばらつきがあり少ないと感じる日がよくある。もう少し量があるといいなと思う。</p> <p>・来年度の相談をした際、後から知る情報が多く(預かり保育・親子通園の融通など)事前にまとめて教えていただけると、保護者も就労や家庭保育の見通しがつくので、そういった説明会などあるといいと思った。</p> <p>・子どもの発達に不安があり登園しているので、些細なことでも子どもの成長がみえる(今月は〇〇ができるようになったね。挑戦できたねなど)と、保護者もより前向きに登園できると思う。</p> <p>・以上の意見を記入しましたが、特別不満があるわけではなく、もっとやりやすくなるかなと思い、前向きな気持ちで記入しました。1年を通して子どもの成長に不安を覚えてから色々な会を紹介いただきスムーズに療育につながる事ができたと感じています。先生方も積極的に関わってくださり、関係の薄い方も当たり前のように子どもの名前を呼んでくれたりと、子どもたちをよく見てくれているのが伝わります。やまもも園に通えて本当によかったと感じています。いつも支えていただきありがとうございます。</p>
5	いつも楽しく過ごさせてもらって、とても嬉しいです。
6	いつも大変お世話になっております。常に園に伺うことができないので、先生には大変ご迷惑をおかけしていますが、いつも笑顔で対応して下さり感謝しております。ありがとうございます。
7	就労していますが、やはり親子通園や行事の負担は大きいと感じます。無理のないようにとは言うてくださるが、やはり他の親と比べ参加の少ないのは気になるし、行事や親子通園に参加できない後ろめたさがあります。早朝と夕方の預かりがあるのはありがたいです。先生たちのプロ意識というか対応は、すごく良いと思います。
8	預かり保育の利用条件が、保育園や学童より厳しいのが残念。
9	いつも優しく子どもに寄り添って下さりありがとうございます。
10	いつも楽しく通わせてもらっています。一人ひとりの成長をしっかりと見てもらって、本当にありがたいなあとと思っています。子どもが、その時々で興味があるものからアプローチして下さったり、クオリティーの高い手作りおもちゃなどたくさん作って下さって感謝しています。活動中の写真なども撮っていただいてありがとうございます。今年度も残り少なくなってきましたが、よろしく願います。
11	どんな時も、子どもに対しても親に対しても大切に向き合ってくださいって本当にありがとうございました。やまもも園で幼児期を過ごすことができて本当によかったです。

保護者のみなさまへ

自由記載につきましては、11名の方に記載をいただきました。いただいたご意見に、回答をさせていただきます。

○トイレや着替えの場所について

園内の設備に関して、できることから取り組んでおりますが、未満児トイレの整備がまだできておらず、ご迷惑をおかけしております。
未満児トイレの寒さ対策について、便座カバーの見直しやエアコンの修繕など、できることから取り組んでいきたいと思っております。

○衛生面について

掃除が行き届かない所があり、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。こまめな掃除を心がけていきます。

○給食について

給食では、色々な食材・色々な料理を子ども達に覚えてもらえるように、多種類の食品を使って、煮たり、焼いたり、蒸したりと、様々な調理法で調理をして提供しております。配膳量につきましては、給食担当者に量を確認しながら配膳するように、声かけをしました。

○お子さんの成長共有について

個別支援計画の振り返りや、日々の療育の中でもその都度お子さんの成長や変化を保護者の方と共有するように心がけております。今後もより共有していけるようにしていきたいと思っております。

○就労や預かり保育について

- ・今年度からやまもも園での預かり保育を開始しました。園の開所時間が8:00~18:00の10時間となるため、1日あたりの保育必要量が11時間の認定(保育標準時間認定)を受ける必要があります。保育標準時間認定は、両親ともに月120時間以上の就労(通勤時間を含む)をされていることを基準に市が認定するものです。
- ・保護者の方の就労で、親子通園日や行事への参加などが難しい時は、相談により対応させていただいています。
- ・必要な方に個別でお話をさせていただいていますが、どの職員も対応できるよう情報をまとめておくようにします。

○活動時間について

園でないと経験できない遊びが多いため、子どもたちが楽しみにしていることは嬉しく思います。安全面に配慮し、待ち時間が少なくなるように工夫しながら、遊びに満足できる時間は確保していけるようにしていきたいと思えます。やまもも園に登園してから降園するまでを、療育の時間とさせていただいています。生活面や好きな遊びをする時間・集団でのあそびや朝(帰り)の会と、自分のことが一人でできる力や、自分で遊びを見つけること、じっくり遊ぶこと、周りの友達に興味をもつことなど大きくなってから必要な力につなげたり、簡単なルールや遊び方や体の使い方など色々な経験を積めるようにしています。全部含めて、子どもたちにとって大切な経験の場になるようにしています。

普段より、保護者の皆様からのご意見やご指摘を受けて、その都度対策を考え少しでも改善していけるように努めております。今後も保護者の皆様からのお言葉を真摯に受けとめ、療育や職員の言動を見直し、やまもも園の運営に活かしていきたいと思えます。

たくさんの温かいお言葉をいただきありがとうございました。保護者の皆様の言葉を励みに、これからもより良い療育を目指していきたいと思えます。アンケートのご協力ありがとうございました。