

令和6年度やまもも園保護者アンケート 集計結果

令和6年度やまもも園保護者アンケート 集計結果		回収 世帯 数	37	配布 世帯 数	48	回収率	77%
アンケート項目		1 はい （思う）	2 どちらか といえ （思う）	3 どちらか といえ ばいい （思わ ない）	4 い ない （思わ ない）	無 回 答	計
1	やまもも園でお子さんは、楽しく園生活を送っていると思いますか。	33 89%	3 8%	0 0%	0 0%		
2	お子さんは、担任保育士や職員を信頼し、園になじめていますか。	33 89%	3 8%	0 0%	0 0%	1 3%	37
3	園は、子どもの力を伸ばし、成長するための療育保育が展開していると思いますか。	32 86%	4 11%	0 0%	0 0%	1 3%	37
4	園は、（衛生・安全管理に努め、）健康・安全に配慮して療育保育を行っていますか。	31 84%	6 16%	0 0%	0 0%	0 0%	37
5	園から、（保育参観・運動会・やまもも発表会・クラスだより等で）療育保育の目標や方針について、分かりやすく説明がされていますか	32 86%	5 14%	0 0%	0 0%	0 0%	37
6	園やクラス、お子さんの様子について送迎時や「園だより」「クラスだより」等を通じて分かりやすく伝えられていますか。	30 81%	7 19%	0 0%	0 0%	0 0%	37
7	職員は、笑顔と適切な言葉づかいで対応していますか。	36 97%	1 3%	0 0%	0 0%	0 0%	37
8	保護者の参加行事日程については、早めにお知らせするなど配慮されていますか。	32 86%	4 11%	1 3%	0 0%	0 0%	37
9	園から感染症（新型コロナウイルス感染症・インフルエンザ・水痘そう・感染性胃腸炎等）の発生状況や予防対策、発生後の対応などについて、必要に応じてメール掲示等でお知らせお願いが適切にされていますか。	22 59%	11 30%	2 5%	0 0%	2 5%	37
10	園は、園で起きた事故・けがに対して、保護者に説明するなど責任をもって対応していますか。	32 86%	5 14%	0 0%	0 0%	0 0%	37
11	園給食について満足していますか。	20 54%	13 35%	3 8%	0 0%	1 3%	37
12	おやつについては、満足していますか。	17 46%	10 27%	0 0%	2 5%	8 22%	37
13	園の療育保育についてあなたの意見や意向を伝えることができますか。	27 73%	9 24%	0 0%	0 0%	1 3%	37
14	お子さんや家庭のことについて、相談した内容が、他人に漏れた経験はないですか。	37 100%	0 0%		37		

<その他お気づきの点やご意見がありましたらご自由にお書きください。>

1	未満児クラスのトイレに冷暖房が完備され、快適に利用できるようになりました。ありがとうございました。
2	お散歩でやまもの前を通る時、息子がやまもも行きたい！とグズグズするくらい楽しんで通えてるのがわかり、安心して通えております。 先生達も私の悩みなど聞いてくださり、アドバイスなどくれるので日々私の成長にも繋がっています。 これからも相談乗っていただく事が多いと思いますが、よろしくお願いします。 おやつの欄ですが息子はまだ食べていない為、まだわからないのであの回答となっております。
3	どの教室も冷暖房の温度を同じぐらいにしてほしい。 トイレに壁をつけてほしい。 保護者の使う鍵付きロッカーがほしい。 そのクラスに在園していない子供は教室で遊ぶのを遠慮してほしい。 先生方は皆さん信頼できて有り難いです。
4	いつも子ども第一に考えて頂きありがとうございます。親のことまで気にかけてくださり、親子共々安心して、楽しく通えています。 今後もよろしくお願いいたします。

5	いつもお世話になっております。 相談した内容を先生同士で共有していて解決策をいつも一緒に考えてくれます。なので安心して相談できます。本当に感謝しております。 1つ気になる点が、挨拶をしない先生がいることです。遠くからでも元氣よく挨拶してくれる先生や私や息子1人1人挨拶してくれる先生もいます。なので、余計に目立ちます。
6	給食はおかわりができるように戻して欲しい。
7	まだ通い始めて3ヵ月ですが、先生方が名前を覚えてたくさん声をかけてくださることが嬉しいです。親からすると困ったなと思う行動をした時も、先生方は嫌な顔ひとつせず子どもに笑顔で接してくれるところが素晴らしいです。
8	担任の先生方にはほんとに感謝してます。 子どもが機嫌が悪かったり嫌なことがあると乱暴なことばを使ってしまうますがきちんと先生方が話を聞いてくださり感謝してます。
9	いつもありがとうございます！

お気づきの点やご意見につきましては、9名の方に記載をいただきました。いただいたご意見に回答をさせていただきます。

○冷暖房の温度について 夏の冷房時の室温は28℃、冬の暖房時の室温は20℃を目安にしています。部屋の大きさや冷暖房器具の機種、効き方によっては、目安と違う温度になっている部屋もあると思います。冷房の効きの悪い部屋があったため修理をしましたが、施設が古いこともあり、すべての部屋の温度を一定に保つことが難しい状況です。暑い・寒い場合は温度を調節しますので、お申し出ください。
○トイレについて 未満児や年少児が普段使うトイレは、トイレトレーニングをするお子さんが多いため、大人が介助しやすいように壁がついていません。年中・年長児が普段使っているトイレには、壁がついています。必要に応じて外から見えないようにパーテーションを使うなど、工夫をしていきたいと思っています。個別な配慮が必要な方は、担任にご相談ください。
○保護者のロッカーについて 貴重品は、各自で管理していただくことになっておりますので、ご了承ください。
○クラス以外のお子さんが部屋で遊ぶことについて ・やまもも園では、大きな集団への移行の目的もあり、異年齢のお子さんとの交流を進めています。無理のないように、空いている部屋で遊んだり、好きな遊びを他のクラスの子と一緒に遊んだりしながら進めていきます。 ・在園児の下の子を連れて来られる場合については、保護者の方にみていただくようお願いしています。園でも気を付けますが、連れて来られる方は療育の妨げにならないようご配慮をお願いします。
○職員の対応について 挨拶は、コミュニケーションの第一歩です。しっかりと職員周知をさせていただき、みんなが挨拶しあえるようにしていきます。
○給食について 給食は、一人分の栄養計算をされた適量を配膳させていただいています。適量の中で、何回かに分けておかわりができるように工夫をしたりしています。

保護者の皆様へ

アンケートのご協力ありがとうございました。

普段より、保護者の皆様からのご意見やご指摘を受けて、その都度対策を考え、少しでも改善していけるように努めております。

今後も、保護者の皆様からのお言葉を真摯に受けとめ、療育や職員の言動を見直し、やまもも園の運営に活かしていきたいと思っています。

たくさんの温かいお言葉をいただきありがとうございました。保護者の皆様の言葉を励みに、これからもより良い療育を目指していきたいと思っています。