

審査区分	審査項目	評価基準		配点
		評価の視点	評価指標	
基本的事項	理解度・実施体制	業務に対する基本的な考え方、姿勢、会社概要、本業務実施の体制図、責任者・従事者の指名	・知多市プレミアム付商品券事業の目的及び業務目的・内容を的確に把握・理解し、当市の方針に沿う提案内容となっているか。 ・本業務を円滑に遂行できる体制（有識者・経験者の配置等）であるか。	15
	実績	地方公共団体及び商工会議所又は商工会における類似案件の実績	・本業務の責任者及び担当者は、本事業を円滑に遂行する上で必要なノウハウと実績に基づく経験を有しているか。	
業務内容	事務局体制	事務局の業務内容、業務の進捗管理	・事務局の所掌事務は業務全体をフォローできる内容となっているか。 ・事務局は、業務の進捗管理等、全体をマネジメントすることができる体制となっているか。	155
	商品券の発行等	電子商品券の利用方法・決済方法	・利用者及び参加店舗の負担軽減を考慮した利用方法・決済方法が提案されているか。 ・電子商品券の使用に耐えるシステム環境の構築について十分な説明がなされているか。	
		不正利用の防止対策やセキュリティ対策、安全性	・商品券の不正利用防止に関する具体的かつ現実的な方法が提案されているか。 ・商品券は現金と同様の取扱いが必要なため、十分なセキュリティ対策を講じた内容が提案されているか。	
		危機管理	・システム稼働時や通常運用時等、十分な確認・運用体制となっており、エスカレーションルール等が明確となっているか。	
		家族分の申込対応	・家族分の申込・購入方法について利用者の利便性向上を図る具体的、現実的な方法が提案されているか。	
	コールセンター業務	開設時間	・マニュアルの作成、研修の実施等に対する考え方が示されており、具体的な内容が提案されているか。また、実施体制について、予想される繁忙期等を踏まえた提案がされているか。	
		問い合わせ対応方法	・市民からの相談や問い合わせが想定される内容等が具体的に検討され、それに基づいた考えかたが示されているか。	
	商品券の申込・抽選・販売等	申込方法	・申込・抽選に対する考え方が示されており、具体的な内容が提案されているか。	
		販売方法	・利用者の利便性を考慮した方法が提案がされているか。	
		申込販売に係る工夫	・商品券の完売に向け、独自の提案がなされているか。	
	参加店舗向け説明会等	参加店舗向け説明会の開催	・参加店舗向け説明会の開催方法に対する考え方が示されており、具体的な内容が提案されているか。	
		参加店舗へのサポート	・参加店舗からの相談や問い合わせが想定される内容等が具体的に検討され、検討結果に基づいたマニュアルや説明動画等の作成について、言及されているか。	
	使用済み商品券の換金等	換金回数	・参加店舗の経営に配慮した換金時期、回数が提案されているか。	
		換金方法	・使用済み商品券が安全かつ速やかに、参加店舗の負担が少ない方法で換金できる仕組みとなっているか。	
	商品券事業の広報	デジタル素材の作成	・事業の円滑な実施に効果的な広報素材について、具体的に提案されているか。	
具体的な広報・周知方法		・利用者対し、商品券の販売及び利用の促進に資するような利用者向けパンフレット内容が具体的に提案されているか。		
データ管理	具体的なデータ作成及び管理方法	・本事業に伴い収集したデータの作成及び管理が適正に実施されるような内容が具体的に提案されているか。		
スケジュール	本業務の全体スケジュール	・本業務が確実に実施されるスケジュールとなっているか。		
	役割分担及び作業項目、作業期間等	・本市の負担軽減を考慮した役割分担がされ、作業項目及び作業期間等が具体的に提示されているか。		
価格	提案価格	提案価格	・提案内容との相対評価に基づく経費の妥当性により評価する。	20
プレゼンテーション	業務方針・方法的確性・姿勢・意欲	—	・提案内容及び業務方針・方法は一貫しているか。 ・プレゼンテーションの内容がわかりやすく、説得力があるか。 ・利用者及び参加店舗へのサポートに対して積極的な姿勢を示しているか。	10
合 計 点				200