

よくある質問（1 / 3）

番号	種類	Q	A
1	機器	冷凍庫を廃棄して、冷蔵庫を購入する場合は、補助の対象になりますか？	補助の対象になりません。 同じ種類の家電の買換えが補助対象になります。
2	機器	家電量販店のオリジナルモデルを購入した場合は、補助の対象になりますか？	省エネ基準達成率が100%以上であれば、オリジナルモデルであっても補助の対象になります。 「省エネ型製品情報サイト」に掲載されていない場合は、販売店のPOPやカタログを御確認ください。
3	購入	異なる店舗で購入した家電をまとめて申請する場合、対象になりますか？	それぞれの内容が補助の要件を満たしており、添付書類が揃っていれば、補助の対象となります。
4	購入	異なる時期に購入した場合は、どのように申請したらよいですか？	申請できるのは、1世帯につき1回ですので、まとめて申請してください。
5	購入	複数台購入した家電は、どこまで補助の対象になりますか？	補助の要件を満たした家電であれば、何台分でも合計することが可能です。 ただし、合計額が150,000円以上となった時点で、補助金額は上限の30,000円になります。
6	購入	既存のエアコンを別の部屋に移動し、新たに1台購入した場合は、補助の対象になりますか？	補助の対象になりません。 排出する二酸化炭素の量を削減するためには、既存の機器が利用されなくなる(=廃棄)必要があります。
7	処分	エアコンや冷蔵庫を販売店に無償で引き取ってもらった場合は、補助の対象になりますか？	補助の対象になりません。 排出する二酸化炭素の量を削減するためには、既存の機器が利用されなくなる(=廃棄)必要がありますが、エアコンや冷蔵庫を無償で引き取ってもらうと、その結果が不明確です。
8	処分	補助対象家電を設置した後に、既存の家電を自分で廃棄する場合は、補助の対象になりますか？	新しい家電の購入により既存の家電が利用されなくなったこと(=廃棄)を証明する必要があります。エアコン、冷蔵庫については、申請書類に、補助対象家電の購入日以降の日付の家電リサイクル券の写しを添付してください。 LED照明については、家電リサイクル制度の対象ではありませんので、設置前後の写真を添付してください。

よくある質問（2／3）

番号	種類	Q	A
9	処分	既存の家電をリサイクルショップで買い取ってもらった場合は、補助の対象になりますか？	補助の対象になりません。 排出する二酸化炭素の量を削減するためには、既存の機器が利用されなくなる(=廃棄)必要があります。
10	設置	事業所や店舗で業務用機器を家庭用機器に買い換える場合は、補助の対象になりますか？	補助の対象になりません。 自ら所有する居宅への設置でなければなりません。
11	設置	店舗付き住宅の店舗部分の家電を買い換える場合は、補助の対象になりますか？	補助の対象になりません。 自ら所有する居宅への設置でなければなりません。
12	設置	市内に住む親族のために家電を買い換える場合は、対象の対象になりますか？	補助の対象になりません。 自ら所有する居宅への設置でなければなりません。
13	金額	設置費や運搬費等の本体費用以外の経費は、補助の対象になりますか？	補助の対象になりません。 補助の対象になる経費は、家電の本体費用(税抜)のみとなります。また、値引き又は下取りがある場合は、その全額を本体費用から差し引いた後の金額となります。
14	金額	補助対象家電とそれ以外の製品を同時に購入し、最後に値引きがされている場合、値引き額はどのように取り扱うのですか？	どの家電に対する値引きであるかを判断できませんので、値引きはまとめて記載せず、それぞれの製品に対する値引きを購入店で記載してもらってください。
15	金額	販売店独自のポイント等を利用した場合、その金額の取扱いはどうなりますか？	ポイント等の利用は、値引きではなく支払いの一部として考えますので、補助の対象になる経費として算入できます。
16	金額	受けられる最大の補助金額は、いくらですか？	補助金額の上限は、30,000円です。 補助対象経費の合計が150,000円以上となった場合に、補助額が最大となります。
17	書類	補助対象以外の家電を同時に購入する場合、レシートが1枚となりますが、補助の対象になりますか？	購入金額の内訳が記載してあれば、補助の対象になります。
18	書類	領収書等を紛失した場合は、どうしたらよいですか？	購入した販売店で再発行してもらってください。
19	書類	領収書等の再発行ができない場合、どうしたらよいですか？	補助の対象となる経費が明らかになりませんので書類不備となり、補助を受けることができません。

よくある質問（3／3）

番号	種類	Q	A
20	期間	対象家電の購入が6月1日以前の場合は、補助の対象になりますか？	補助の対象になりません。 令和5年6月1日から12月31日までに購入し、設置が完了したものが補助の対象になります。
21	期間	年末に購入したが、業者の休みの関係で設置が1月となってしまった場合は、補助の対象になりますか？	補助の対象になりません。 令和5年6月1日から12月31日までに購入し、設置が完了したものが補助の対象になります。
22	申請	1人当たりの申請回数に制限はありますか？	1世帯あたり 1 回までの申請になります。
23	申請	現在、市外に住んでおり、今後市内への転入を予定している場合は、補助の対象になりますか？	転入する予定の居宅に既存の家電が設置されており、申請する時点で住民基本台帳に登録されている必要があります。
24	審査	税の滞納がないことをどのように確認するのですか？	申請書類の審査をする際に、環境政策課から税務課に照会し、確認させていただきますので、ご了承ください。
25	審査	買換えであることをどのように確認するのですか？	エアコン・冷蔵庫は、領収書等に家電リサイクル料金が記載してあれば、買換えと判断します。記載がない場合は、家電リサイクル券の写しを提出してください。 LED 照明器具は、家電リサイクル制度の対象ではありませんので、設置前後の写真を提出していただくことにより買換えと判断します。設置した位置が同じだと分かるように周囲の状況を含めて撮影してください。また、カバーを外し、ランプの種類が分かるようにしてください。
26	審査	申請書を提出してからどれくらいで交付決定されますか？	概ね 2 週間程度で交付決定します。書類の不備がある場合は、修正をお願いすることになるので、さらにお時間をいただくことになります。
27	振込	補助金の振込先について、申請者以外の名義の口座を指定できますか？	申請者以外の名義の口座は指定できません。必ず申請者本人の口座を指定してください。
28	振込	請求書を提出してから、振り込まれるまでどれくらいかかりますか？	概ね1か月程度で指定の口座に入金します。