



あたらしく、知多らしく。
梅香る わたしたちの緑園都市

令和4年12月22日(木)
知多市報道発表資料

市民窓口課
担当：住基チーム 大橋
(0562-36-2646)

証明窓口等を市民が利用しやすい窓口リニューアルします

市民に分かりやすく、利用しやすい窓口とするため、住民票などを発行する証明窓口や、異動窓口などの番号案内表示システムをリニューアルします。

1 リニューアル時期

令和5年1月4日(水) から

2 内容

- ・多言語表記に対応した発券機を導入
利用したい窓口の待ち受け番号をタッチパネルでも発券ができるようになり、ベトナム語、ポルトガル語、スペイン語などにも対応していることから、窓口案内がスムーズになります。
- ・待ち受け番号を表示する映像ディスプレイを増設
現在ある証明窓口以外に、異動窓口、マイナンバーカード待合場所にもディスプレイを増設し、合計3カ所とし、また新たに天井吊り下げ式のディスプレイとすることで視認性も向上することから、市民に分かりやすい窓口となります。

3 その他

- ・映像ディスプレイには、呼出番号、事業者広告、行政情報を放映します。
- ・リニューアル機器等は、広告事業主でもある設置事業者から無償で提供されます。



▲天井吊り下げ式ディスプレイ設置イメージ