

## アンケート・ヒアリング・現地調査結果による問題点の整理

実施すべき特定事業その他事業の基礎データとするため、バリアフリーに関するアンケート、駅前広場設計ヒアリング調査、現地調査結果等を整理して、問題点と移動等円滑化に向けた取り組みをまとめました。

## 1 路面の状態

## 【アンケート結果からの問題点】

- 通路がせまい。
- デコボコや段差がある。

## 【アンケートの自由記述意見】

- ・駅周辺路面にデコボコや段差がある。
- ・車道から歩道に上がる所の傾斜のきつい所がある。
- ・道がデコボコしていて、ベビーカーが押しづらい。

## 【ヒアリングで出た意見】

- ・スロープが急であったり、高さやガタつきがあり、車いすが大変。
- ・ガタつきが少なく、滑らない、勾配もない方が良い。

## 【現地調査結果】

- ・路面がガタガタで危ない。
- ・木根がボコボコ
- ・舗装が凸凹
- ・横断歩道の端部に段差がある。
- ・網目の大きなグレーチング（道路の側溝の蓋）がある。

## 【問題点】

- ・通路がせまい。
- ・路面のガタつきがある。
- ・横断歩道の端部の段差が大きい。
- ・網目の大きなグレーチング（道路の側溝の蓋）がある。

## 【移動等円滑化に向けた取り組み】

- (1) 道路特定事業・(4) その他事業（ハード対策）
  - 安全・安心な歩行者空間の確保
  - 歩道の凹凸や端部の段差解消
  - セミフラットの歩道を整備
- (1) 道路特定事業
  - 網目の小さなグレーチングへの改良

## 2 案内表示

### 【アンケート結果からの問題点】

○案内表示がない・見にくい。

### 【アンケートの自由記述意見】

- ・目が見えないため、エレベーターのどのボタンが上・下なのか、また、どの位置にボタンがあるのか分かりにくい。
- ・地図や標識、案内表示に関しては、色弱の人に対する色の配慮を考えてほしい。(カラーユニバーサルデザイン)
- ・案内表示がない。あっても解りやすい“デザイン化”されたものが良い。
- ・大きな文字が見やすいので、文字を大きくしてほしい。
- ・バス乗り場への案内表示が分かりづらく、鉄道を利用して来る友人に説明しづらい。

### 【ヒアリングで出た意見】

- ・視覚障がい者にはどのバスが来ているのか分かりづらい。
- ・点字ブロックは、車いす利用者にとっては通りづらいが、視覚障がい者にとっては必要なもの。
- ・障がい者が一人でも避難できるように、情報発信等の工夫が必要。
- ・災害時でも視覚情報でわかるようなものがほしい。
- ・災害発生時、ランプ等で分かるようにしてほしい。
- ・知多市役所が使いづらい。案内をわかりやすくしてほしい。
- ・生活の場や駅、建物などに色やマークで区別したサインがほしい。

### 【現地調査結果】

・視覚障がい者用誘導ブロックがない部分がある。

### 【問題点】

・標識や案内設備が判読できない方がいる。

・視覚障がい者誘導用ブロックが一部途切れている。

・災害時の対応など、視覚障がい者、聴覚障がい者が情報を得る手段が整っていない。

### 【移動等円滑化に向けた取り組み】

(3) 建築物特定事業・(4) その他事業(ハード対策)  
□分かりやすく、見やすいサインや、快適な移動を促進する多様な手段による案内設備の充実、整備の推進

(1) 道路特定事業・(3) 建築物特定事業・(4) その他事業(ハード対策)  
□視覚障がい者誘導用ブロックの連続的な整備

(4) その他事業(ハード対策)  
□視覚障がい者・聴覚障がい者に対する安全な誘導策の検討

### 3 移動経路

#### 【アンケート結果からの問題点】

- ベンチ等の休憩施設が少ない。
- バス停やタクシー乗り場・一般車乗降場までの通路に屋根がない。

#### 【アンケートの自由記述意見】

- ・傘をささなくてもバスに乗り降りできるようにしてほしい。
- ・夏の太陽が出ている時でも休憩できるよう、ベンチにも屋根がほしい。朝倉駅周辺についても休憩ができる場所がほしい。
- ・雨の日に子どもと一緒に移動するとき、傘をさすと大変なので、屋根がほしい。

#### 【ヒアリングで出た意見】

- ・バス停を簡単な小屋にしたり、バス停までの経路に屋根がほしい。
- ・タクシー乗り場までの経路の改善や屋根がほしい。
- ・駅のすぐ近くに、公園スペースやベンチなど、休憩スペースがほしい。
- ・駐車場とは別に送迎車が待つスペースがほしい。屋根もほしい。
- ・待ちスペースや雨に濡れない経路が必要。
- ・ひさしやベンチがほしい。
- ・タクシー乗り場にベンチがない。
- ・駅のすぐ近くに、公園スペースやベンチなど、休憩スペースがほしい。
- ・リフトバスの乗降をするスペースがない。

#### 【問題点】

- ・バス乗り場やタクシー乗り場、駐車場から駅への動線にベンチや屋根がない。
- ・リフトバスの乗降スペースがない。

- ・雨や日差しを避けられる屋根や、休憩できるベンチがない。

#### 【移動等円滑化に向けた取り組み】

- (4) その他事業（ハード対策）
- バスやタクシー、車の乗降場所から駅への屋根の設置や、ベンチなどの休憩場所の整備
  - リフトバスの乗降ができる空間の確保

- (3) 建築物特定事業
- できる限り快適な移動ができるよう、屋根のある休憩スペースの確保

## 4 自動車での送迎時

### 【アンケート結果からの問題点】

○自動車での送迎時に車いすなどを降ろすスペースが少ない。

### 【アンケートの自由記述意見】

- ・母を車に乗せたり、降ろしたりした時に、歩道と車道の段差が大きいので大変です。
- ・自動車での送迎時に車いすなどを降ろすスペースが少ない。

### 【ヒアリングで出た意見】

- ・車いす等が利用できるスペースがほしい。
- ・道路と歩道の間で切り下げがないため改善が必要。
- ・ベビーカーを下ろす場所もなく、段差もあるため困難。

### 【現地調査結果】

- ・乗降場所の段差が大きい。
- ・降車場がセミフラットでない。
- ・段差が大きく、車いすを車から降ろして持ち上げようと思うと大変。
- ・車が来ないか心配なので、車いすなどを降ろすスペースがほしい。

### 【問題点】

- ・車いすやベビーカー等で安全・安心に利用できる乗降スペースがない。
- ・車道と歩道との段差が大きい。

### 【移動等円滑化に向けた取り組み】

- (4) その他事業（ハード対策）
  - 車いすやベビーカー等使用者が安全・安心で快適に移動できるよう、段差の解消や広い乗降スペースの確保

## 5 施設整備

### 【アンケート結果からの問題点】

○トイレが使いづらい・多目的トイレの数が少ない。  
○施設までや、施設内の通路がせまい。

### 【アンケートの自由記述意見】

- ・朝倉駅前駐車場への通路が狭いため、荷物が多い時通りづらい。
- ・駐車場の車間スペースがせまく、小さい子やお年寄りの乗り降りがしにくい。

### 【ヒアリングで出た意見】

- ・駐車場から駅までの行きやすさが大切。

### 【現地調査結果】

- ・通路の幅が車いすでギリギリ

### 【問題点】

- ・トイレが使いづらい。
- ・施設までや、施設内の通路がせまい。

- ・（駐車場について）車いす使用者等が利用するのに、通路の幅などが配慮されていない。

### 【移動等円滑化に向けた取り組み】

- (3) 建築物特定事業
  - 使いやすい多目的トイレの整備
  - 車いすやベビーカーと人がすれ違える廊下幅の確保

- (2) 路外駐車場特定事業
  - 駅のできる限り近くへの、移動に制約のある方が優先的に利用できる駐車マスの設置
  - 駐車マスから出入口へのバリアフリーな移動経路の整備

- (3) 建築物特定事業
  - 駐車マスから出入口へのバリアフリーな移動経路の整備