

アンケート調査結果について

1 調査の目的

市民が普段の生活の中でよく利用する鉄道駅及び施設と、その周辺を移動する際にバリアフリーに関して困っていること（問題点）などを把握し、バリアフリー化整備にあたっての留意点把握や方針検討のための基礎資料とすることを目的としています。

2 調査対象

バリアフリー法の趣旨や少子高齢化などの社会情勢、調査の目的を踏まえ、「高齢者」や「障がい者」のほか、移動に配慮が必要な「子ども連れ及び妊婦」を対象として実施しています。

3 回収状況

対象者	対象者数 (母数)	配布数 (抽出数)	回収数	回収率	備考
高齢者	23,206	798 (800)	420	52.6%	65歳以上:住民基本台帳から無作為抽出 ※宛先不明2件
障がい者	3,618	699 (700)	347	49.6%	身体障害者手帳、療育手帳、精神保健福祉手帳所持者から無作為抽出 ※宛先不明1件
子ども連れ 及び妊婦	4,115	733 (800)	285	38.9%	6歳以下未就学児:住民基本台帳から無作為抽出(700名)、調査期間中の母子手帳交付時や教室等で配布
計	30,939	2,230 (2,300)	1,052	47.2%	

4 調査結果のまとめ

全体的な回答の傾向として、徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うことは、「知多市人にやさしい街づくり計画」等に基づく整備を進めてきたこともあり、「特に不便はない」が最も多くなっています。

(1) 駅周辺を徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこと

○「特に不便はない」に次いで、高齢者、障がい者、子ども連れ及び妊婦の各属性で共通して「通路がせまい」、「デコボコや段差がある」、「バス停やタクシー乗り場・一般車乗降場までの通路に屋根がない」などの回答が多い。

【回答が多い項目（「特に不便はない」を除く上位4項目まで）】

- ① 通路がせまい 28.7%
- ② デコボコや段差がある 26.2%
- ③ バス停やタクシー乗り場・一般車乗降場までの通路に屋根がない 25.8%
- ④ ベンチ等の休憩施設が少ない 21.5%

○更に、介助が必要な方、車いすやベビーカー等を利用する方からは、自動車での送迎時の利便性に関する回答が多い。

介助が必要な方が駅周辺を徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこと

【回答が多い項目（上位4項目まで）】

- ① デコボコや段差がある 41.5%
- ② バス停やタクシー乗り場・一般車乗降場までの通路に屋根がない 38.1%
- ③ ベンチ等の休憩施設が少ない 29.7%
- ④ 通路がせまい 28.8% 自動車での送迎時に車いすなどを降ろすスペースが少ない 28.8%

(2) 施設及びその周辺を徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこと

○全体的な回答の傾向として、「市役所」、「文化・社会施設」の利用が多い。

○徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うことは、トイレの改修やスロープの整備を進めてきたこともあり、各属性共通で、「特に不便はない」が最も多いが、その中でも「トイレが使いづらい・多目的トイレの数が少ない」の回答が多い傾向がある。

【回答が多い項目（「特に不便はない」を除く上位3項目まで）】

- ① トイレが使いづらい・多目的トイレの数が少ない 14.8%
- ② 施設までや、施設内の通路がせまい 9.5%
- ③ 案内表示がない・見にくい 9.0% ベンチ等の休憩施設が少ない 9.0%

○各属性の回答の特徴は、徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこととして、

高齢者の方は、「案内表示がない・見にくい」が多い。

障がい者の方は、「ベンチ等の休憩施設が少ない」が多い。

子ども連れ及び妊婦の方は、「施設までや、施設内の通路がせまい」が多い。

介助が必要な方が施設及びその周辺を徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこと

【回答が多い項目（「特に不便はない」を除く上位3項目まで）】

- ① トイレが使いづらい・多目的トイレの数が少ない 19.2%
- ② 施設までや、施設内の通路がせまい 12.8%
- ③ ベンチ等の休憩施設が少ない 12.0%

5 調査結果

(1) 回答者について

【回答者属性】

属性	件数	比率
①高齢者	420	39.9%
②障がい者	347	33.0%
③未就学児	285	27.1%
計	1,052	100.0%

【居住地区】

・「八幡地区」が18.6%と最も多いが、全地区から回答を得ている。

選択肢	件数	比率
1. 八幡	196	18.6%
2. つつじが丘	89	8.5%
3. 東部	129	12.3%
4. 佐布里	114	10.8%
5. 新知	121	11.5%
6. 岡田	86	8.2%
7. 旭北	109	10.4%
8. 旭東	44	4.2%
9. 旭南	79	7.5%
10. 南粕谷	71	6.7%
11. わからない	0	0.0%
無回答	14	1.3%
計	1,052	100.0%

【障がいの種類】

・「肢体不自由」が42.4%と最も多い。

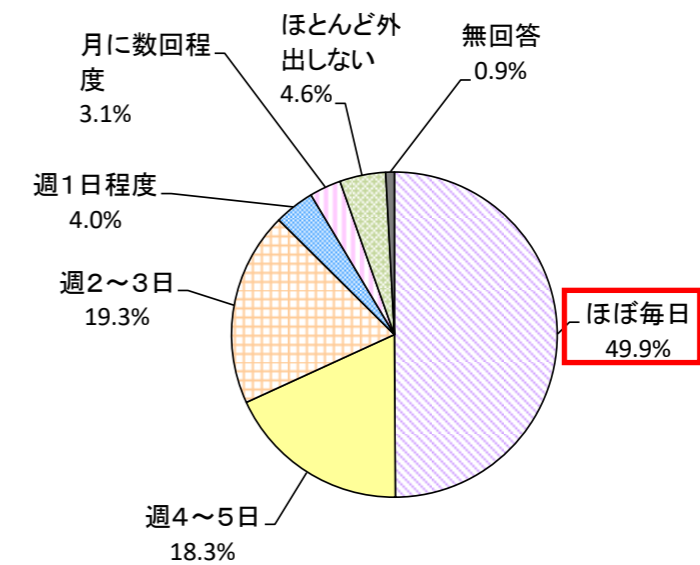
②障がい者 347人

選択肢	件数	比率
1. 肢体不自由	147	42.4%
2. 視覚障がい	23	6.6%
3. 聴覚平衡機能障がい	20	5.8%
4. 音声言語機能障がい	13	3.7%
5. 内部障がい	90	25.9%
6. 知的障がい	54	15.6%
7. 精神障がい	42	12.1%
8. その他障がい	1	0.3%
無回答	5	1.4%
計	395	

【外出の頻度】

・「ほぼ毎日」が49.9%と最も多い。

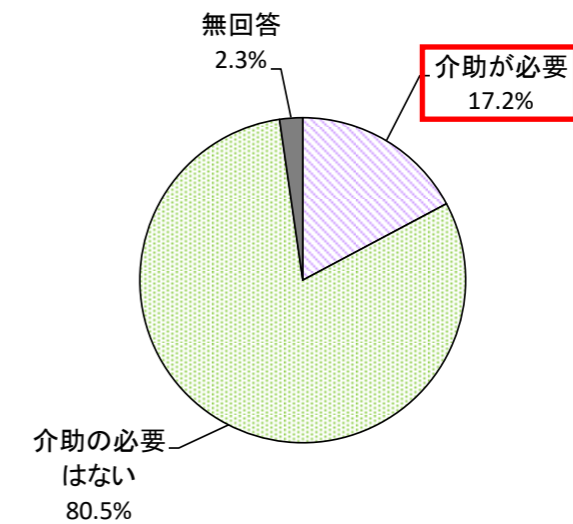
選択肢	件数	比率
1. ほぼ毎日	525	49.9%
2. 週4～5日	192	18.3%
3. 週2～3日	203	19.3%
4. 週1日程度	42	4.0%
5. 月に数回程度	33	3.1%
6. ほとんど外出しない	48	4.6%
無回答	9	0.9%
計	1,052	100.0%



【外出の際の介助】

・「介助が必要」な方が17.2%となっている。

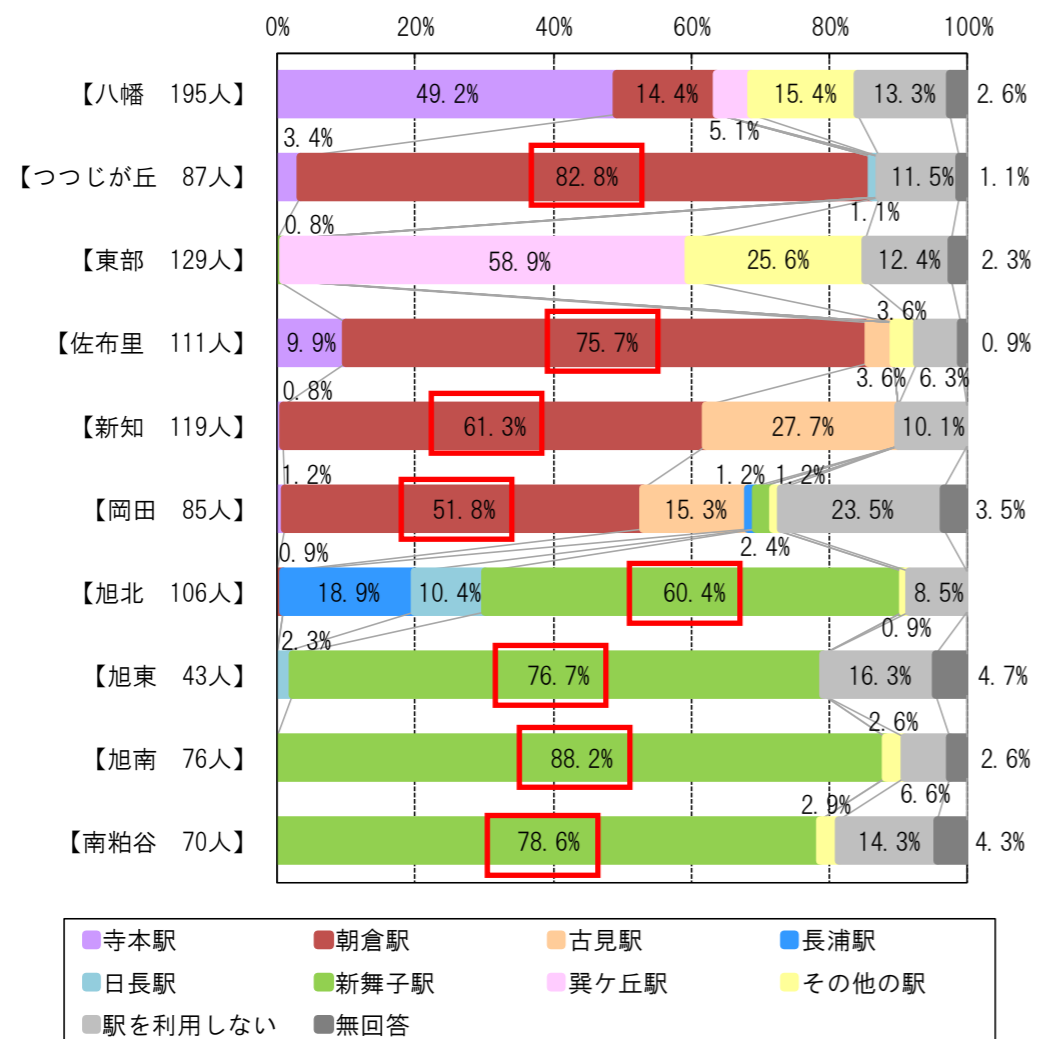
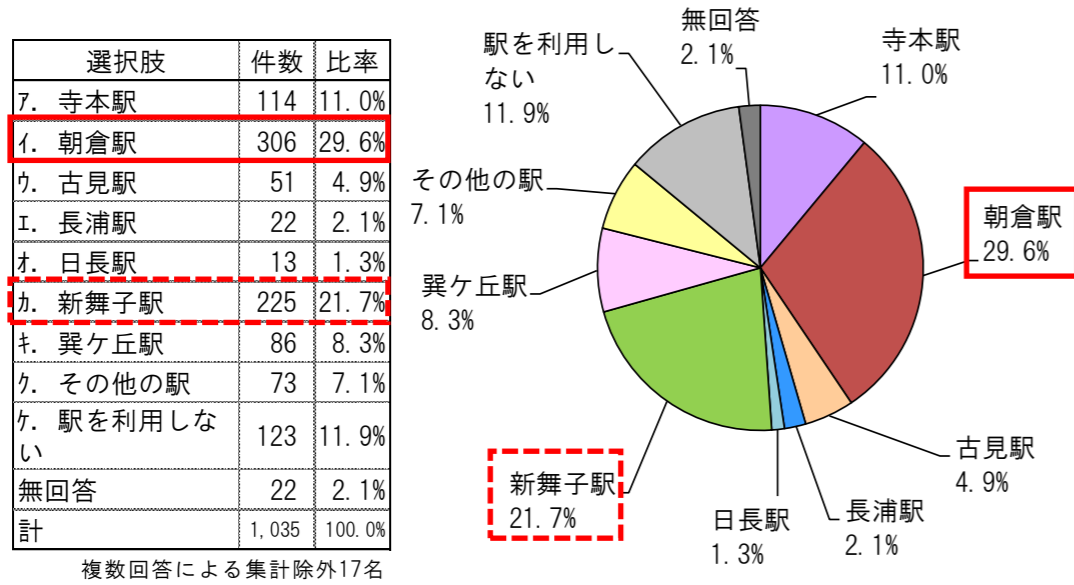
選択肢	件数	比率
1. 介助が必要	181	17.2%
2. 介助の必要はない	847	80.5%
無回答	24	2.3%
計	1,052	100.0%



(2) 鉄道駅及びその周辺について

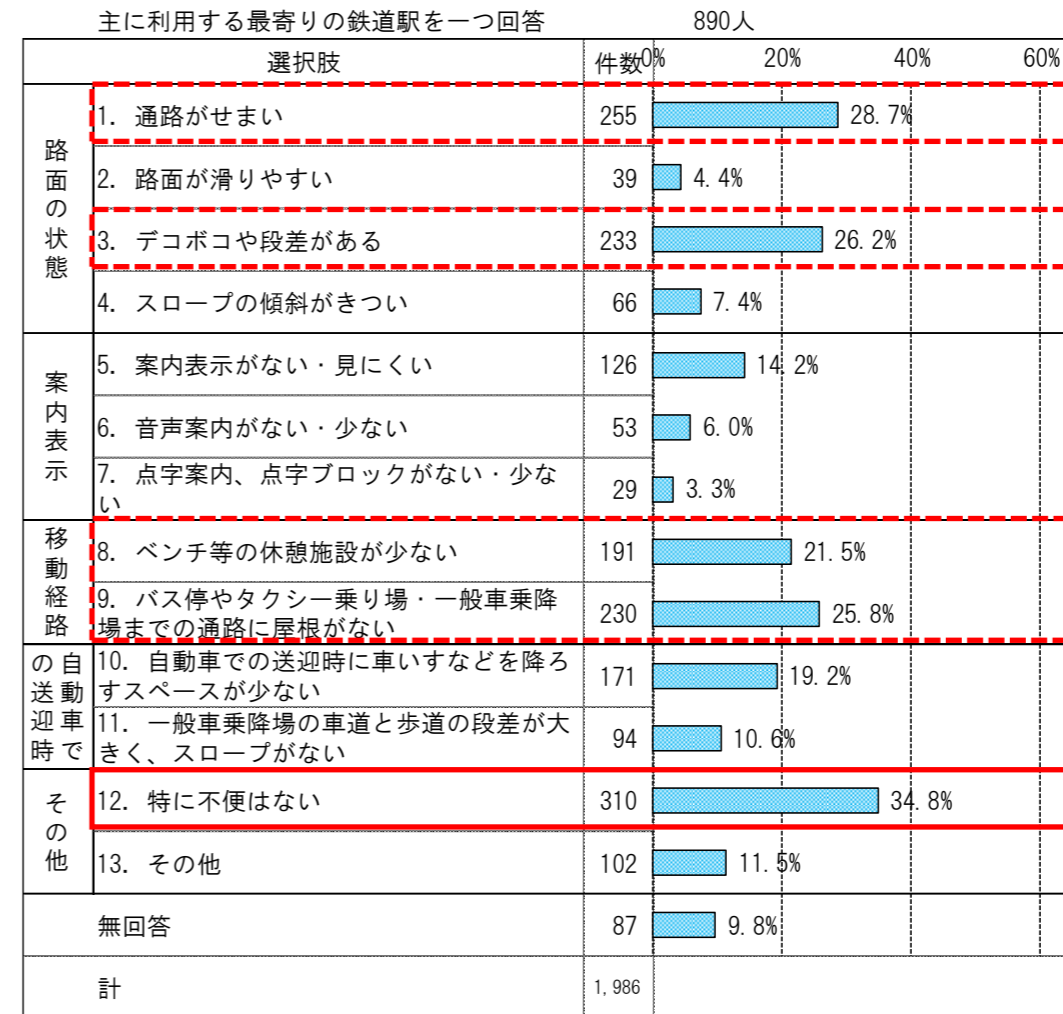
【主に利用する最寄りの鉄道駅】

- ・「朝倉駅」が29.6%と最も多く、次いで「新舞子駅」が多い。
- ・「朝倉駅」へはつつじが丘、佐布里、新知、岡田地区からの利用が多く、「新舞子駅」へは旭北、旭東、旭南、南粕谷地区からの利用が多い。



【駅周辺を徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこと】

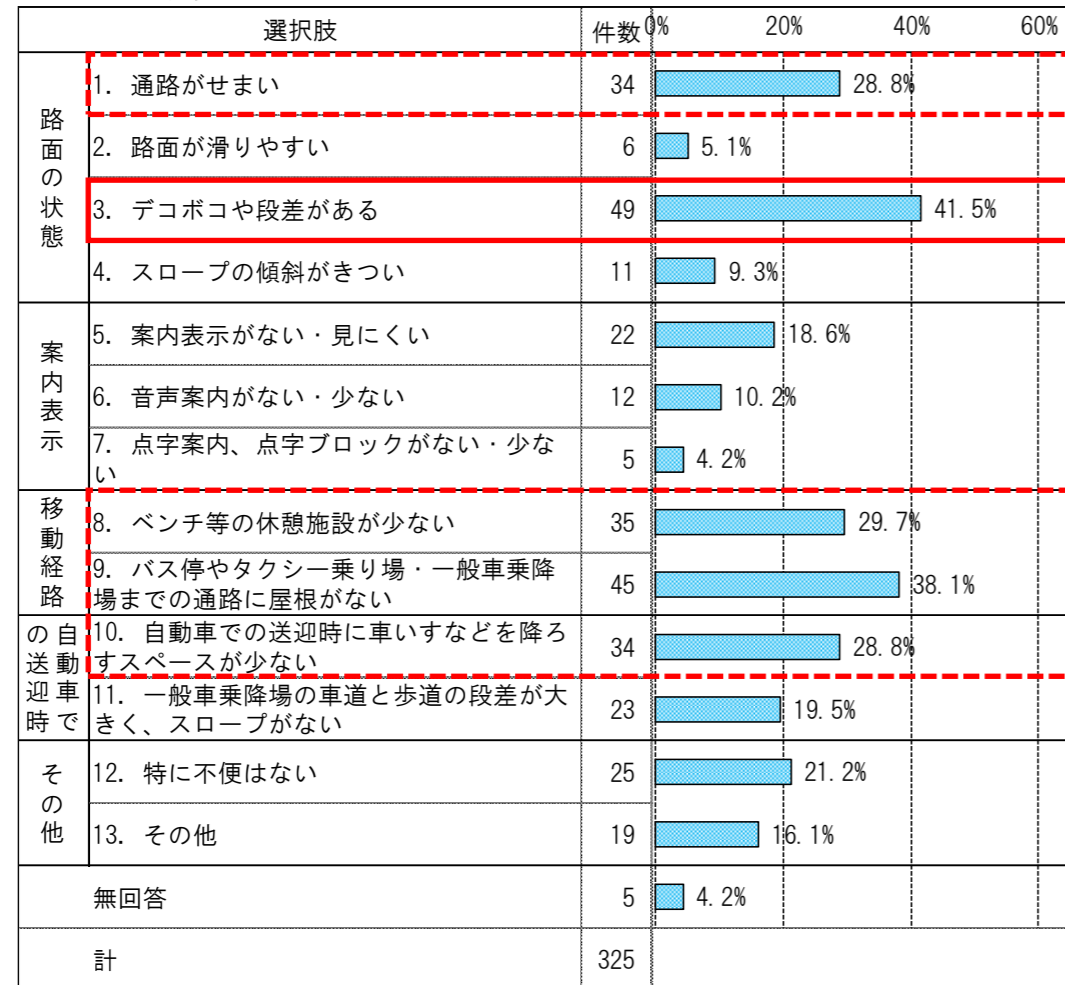
- ・「特に不便はない」が34.8%と最も多いが、「通路がせまい」や「デコボコや段差がある」、「バス停やタクシー乗り場・一般車乗降場までの通路に屋根がない」、「ベンチ等の休憩施設が少ない」も多い。



【介助が必要な方が駅周辺を徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこと】

- ・**介助が必要な方**は「デコボコや段差がある」が 41.5%と最も多く、「バス停やタクシー乗り場・一般車乗降場までの通路に屋根がない」、「ベンチ等の休憩施設が少ない」や「通路がせまい」、「自動車での送迎時に車いすなどを降ろすスペースが少ない」も多い。

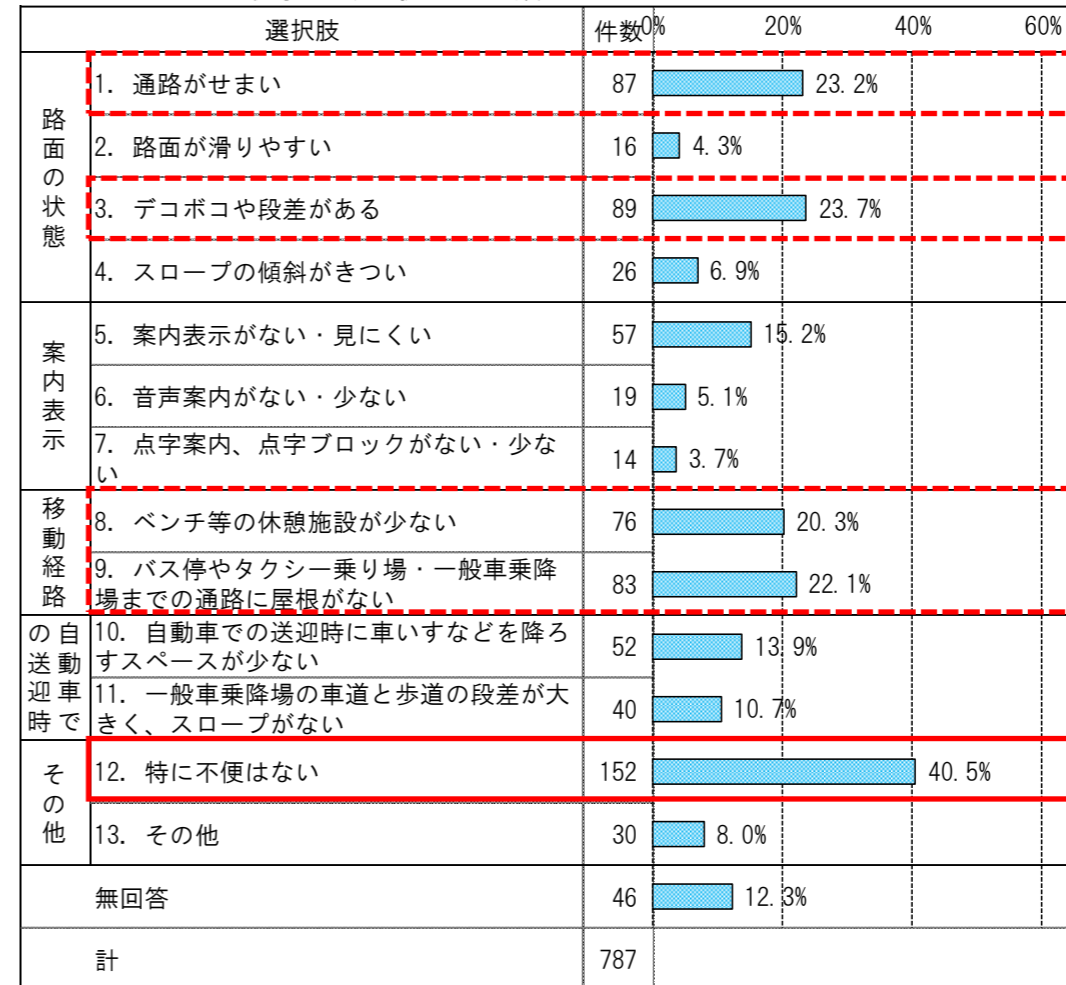
介助が必要 118人



【高齢者の方が駅周辺を徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこと】

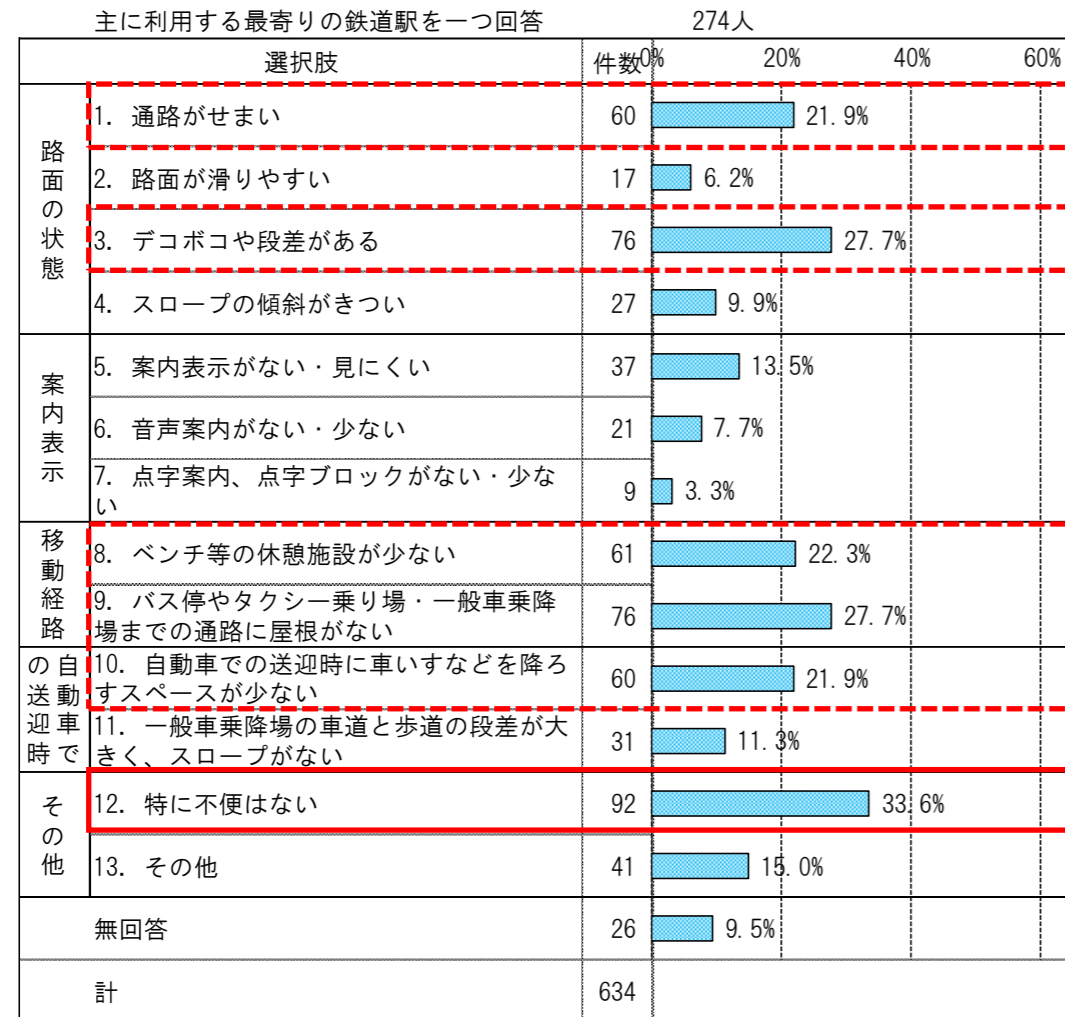
- ・対象者別に見ると、**高齢者**の方は「特に不便はない」が 40.5%と最も多く、「デコボコや段差がある」や「通路がせまい」、「バス停やタクシー乗り場・一般車乗降場までの通路に屋根がない」、「ベンチ等の休憩施設が少ない」も多い。

主に利用する最寄りの鉄道駅を一つ回答 375人



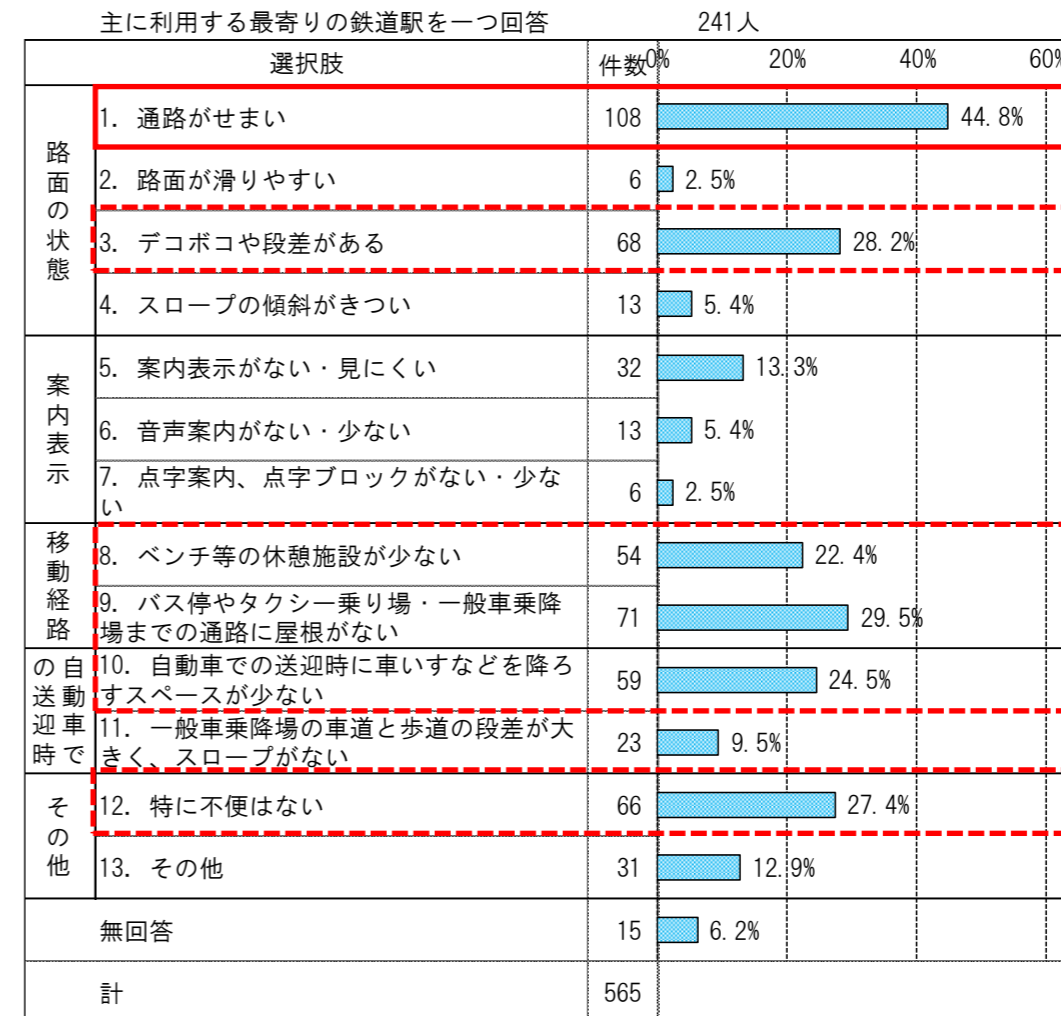
【障がいの方が駅周辺を徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこと】

・障がいの方は「特に不便はない」が33.6%と最も多く、「デコボコや段差がある」や「バス停やタクシー乗り場・一般車乗降場までの通路に屋根がない」、「ベンチ等の休憩施設が少ない」や「通路がせまい」、「自動車での送迎時に車いすなどを降ろすスペースが少ない」も多い。



【子ども連れ及び妊婦の方が駅周辺を徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこと】

・子ども連れ及び妊婦の方は「通路がせまい」が44.8%と最も多く、「バス停やタクシー乗り場・一般車乗降場までの通路に屋根がない」や「デコボコや段差がある」、「特に不便はない」、「自動車での送迎時に車いすなどを降ろすスペースが少ない」、「ベンチ等の休憩施設が少ない」も多い。



【主に朝倉駅を利用する方が、駅周辺を徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこと】

- 朝倉駅周辺では「バス停やタクシー乗り場・一般車乗降場までの通路に屋根がない」が35.6%と最も多く、「特に不便はない」をはじめ「デコボコや段差がある」、「ベンチ等の休憩施設が少ない」、「通路がせまい」、「自動車での送迎時に車いすなどを降ろすスペースが少ない」も多い。

主に朝倉駅を利用		306人			
選択肢	件数	0%	20%	40%	60%
路面の状態	1. 通路がせまい	67	21.9%		
	2. 路面が滑りやすい	12	3.9%		
	3. デコボコや段差がある	88	28.8%		
	4. スロープの傾斜がきつい	15	4.9%		
案内表示	5. 案内表示がない・見にくい	47	15.4%		
	6. 音声案内がない・少ない	17	5.6%		
	7. 点字案内、点字ブロックがない・少ない	5	1.6%		
移動経路	8. ベンチ等の休憩施設が少ない	73	23.9%		
	9. バス停やタクシー乗り場・一般車乗降場までの通路に屋根がない	109	35.6%		
の自動送迎車時	10. 自動車での送迎時に車いすなどを降ろすスペースが少ない	64	20.9%		
	11. 一般車乗降場の車道と歩道の段差が大きく、スロープがない	54	17.6%		
その他	12. 特に不便はない	101	33.0%		
	13. その他	33	10.8%		
無回答	24	7.8%			
計	709				

【施設及びその周辺を徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこと】

- 「特に不便はない」が46.4%と最も多く、次いで「トイレが使いづらい・多目的トイレの数が少ない」、「施設までや、施設内の通路がせまい」が多い。

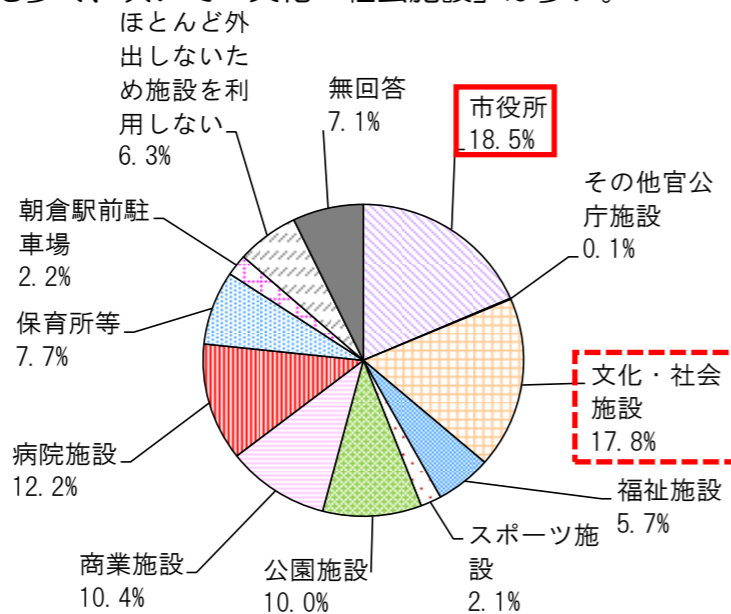
主に利用する施設を一つ回答		824人			
選択肢	件数	0%	20%	40%	60%
移動経路	1. 施設までや、施設内の通路がせまい	78	9.5%		
	2. エレベーターやエスカレーター、スロープがない	66	8.0%		
案内表示	3. 案内表示がない・見にくい	74	9.0%		
	4. 音声案内がない・少ない	32	3.9%		
	5. 点字案内、点字ブロックがない・連続していない	16	1.9%		
施設整備	6. ベンチ等の休憩施設が少ない	74	9.0%		
	7. トイレが使いづらい・多目的トイレの数が少ない	122	14.8%		
	8. 施設の出入り口付近に身体障害者用の駐車場がない	33	4.0%		
その他	9. 特に不便はない	382	46.4%		
	10. その他	88	10.7%		
無回答	149	18.1%			
計	1,114				

(3) 最もよく利用する施設及びその周辺について

【最もよく利用する市内の施設】

- 「市役所」が18.5%と最も多く、次いで「文化・社会施設」が多い。

選択肢	件数	比率
7. 市役所	176	18.5%
イ. その他官公庁施設	1	0.1%
ウ. 文化・社会施設	169	17.8%
エ. 福祉施設	54	5.7%
オ. スポーツ施設	20	2.1%
カ. 公園施設	95	10.0%
キ. 商業施設	99	10.4%
ク. 病院施設	116	12.2%
ケ. 保育所等	73	7.7%
コ. 朝倉駅前駐車場	21	2.2%
サ. ほとんど外出しないため施設を利用しない	60	6.3%
無回答	68	7.1%
計	952	100.0%



複数回答による集計除外100名

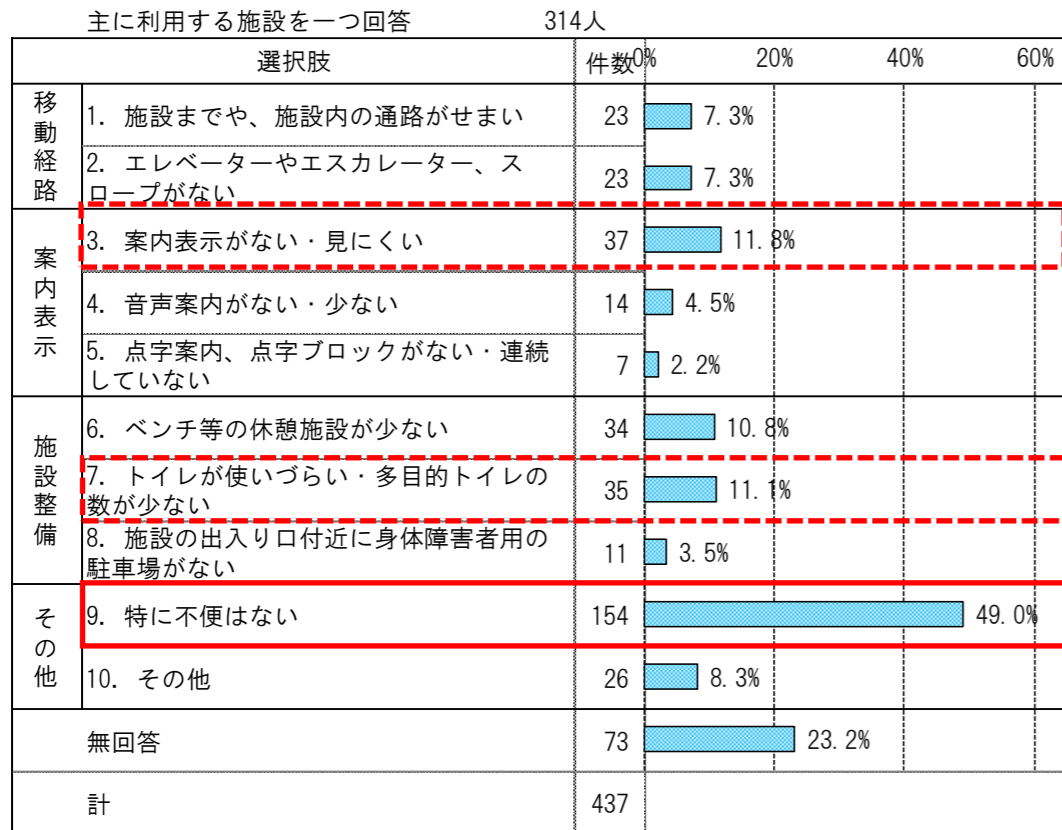
【介助が必要な方が施設及びその周辺を徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこと】

- 「介助が必要な方」は「特に不便はない」が29.6%と最も多く、次いで「トイレが使いづらい・多目的トイレの数が少ない」、「施設までや、施設内の通路がせまい」が多い。

介助が必要		125人			
選択肢	件数	0%	20%	40%	60%
移動経路	1. 施設までや、施設内の通路がせまい	16	12.8%		
	2. エレベーターやエスカレーター、スロープがない	12	9.6%		
案内表示	3. 案内表示がない・見にくい	7	5.6%		
	4. 音声案内がない・少ない	7	5.6%		
	5. 点字案内、点字ブロックがない・連続していない	5	4.0%		
施設整備	6. ベンチ等の休憩施設が少ない	15	12.0%		
	7. トイレが使いづらい・多目的トイレの数が少ない	24	19.2%		
	8. 施設の出入り口付近に身体障害者用の駐車場がない	12	9.6%		
その他	9. 特に不便はない	37	29.6%		
	10. その他	18	14.4%		
無回答	25	20.0%			
計	178				

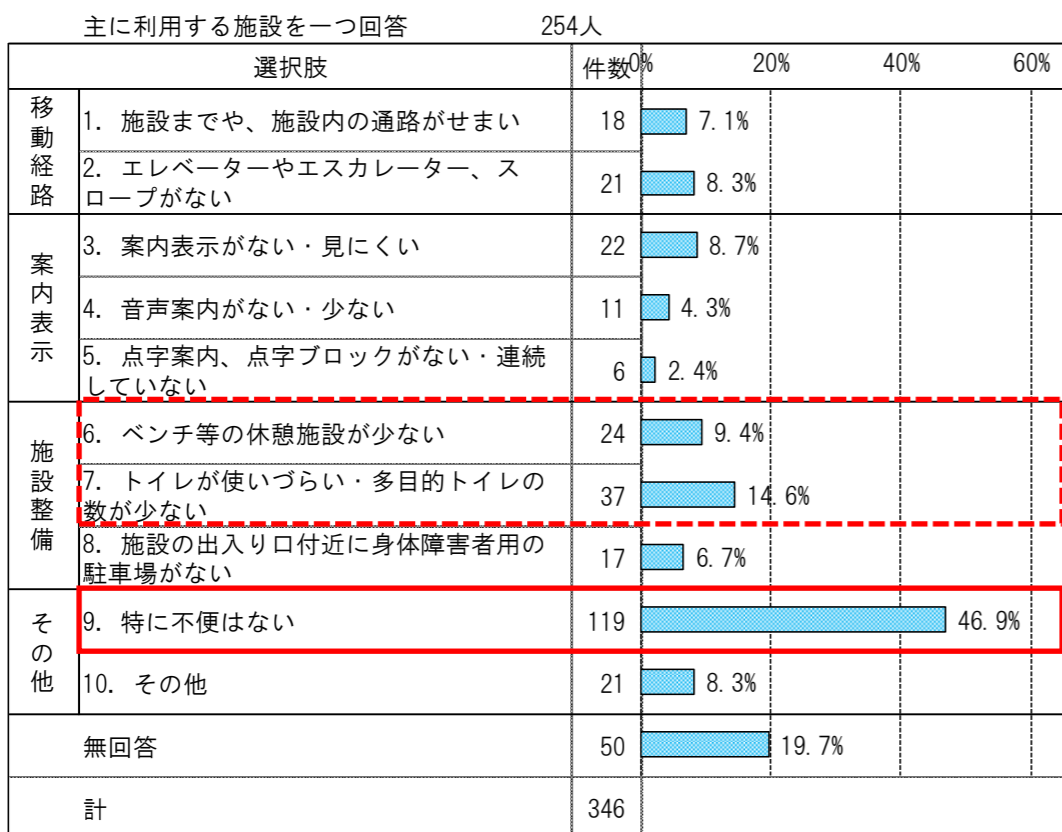
【高齢者の方が施設及びその周辺を徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこと】

- 対象者別に見ると、**高齢者**の方は「特に不便はない」が49.0%と最も多く、次いで「案内表示がない・見にくい」、「トイレが使いづらい・多目的トイレの数が少ない」が多い。



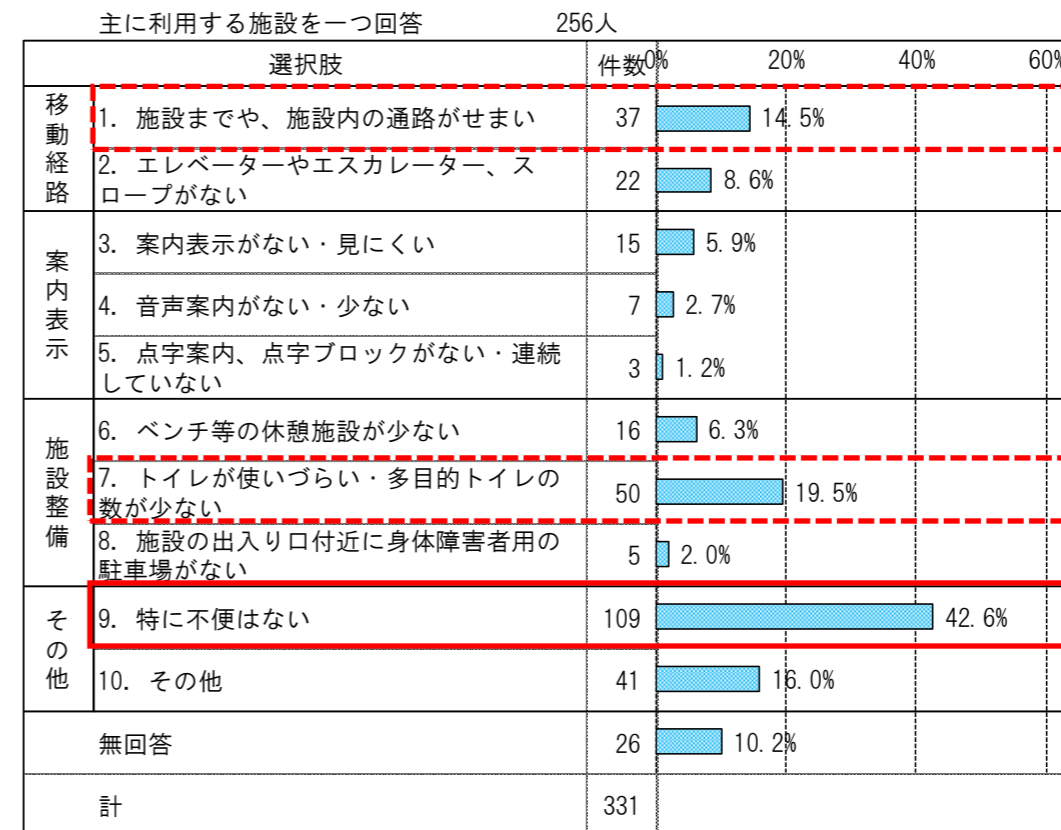
【障がい者の方が施設及びその周辺を徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこと】

- 障がい者**の方は「特に不便はない」が46.9%と最も多く、次いで「トイレが使いづらい・多目的トイレの数が少ない」、「ベンチ等の休憩施設が少ない」が多い。



【子ども連れ及び妊婦の方が施設及びその周辺を徒歩や車いすなどで移動する際に不便に思うこと】

- 子ども連れ及び妊婦**の方は「特に不便はない」が42.6%と最も多く、次いで「トイレが使いづらい・多目的トイレの数が少ない」、「施設までや、施設内の通路がせまい」が多い。



【障がいの種類別内訳】

施設周辺の移動の際の不便	移動経路		案内表示		施設整備			その他		無回答	
	1. 施設までや、施設内の通路がせまい	2. エレベーターやエスカレーター、スロープがない	3. 案内表示がない・見にくい	4. 音声案内がない・少ない	5. 点字案内、点字ブロックがない・連続していない	6. ベンチ等の休憩施設が少ない	7. トイレが使いづらい・多目的トイレの数が少ない	8. 施設の出入り口付近に身体障害者用の駐車場がない	9. 特に不便はない		10. その他
肢体不自由	4.7%	8.5%	6.6%	2.8%	0.9%	7.5%	14.2%	10.4%	42.5%	7.5%	22.6%
視覚障がい	21.4%	7.1%	14.3%	28.6%	21.4%	14.3%	14.3%	7.1%	28.6%	0.0%	28.6%
聴覚平衡機能障がい	6.7%	13.3%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	13.3%	46.7%	0.0%	26.7%
音声言語機能障がい	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	37.5%	25.0%	25.0%
内部障がい	5.4%	8.1%	10.8%	2.7%	0.0%	9.5%	13.5%	1.4%	51.4%	12.2%	21.6%
知的障がい	15.0%	10.0%	7.5%	2.5%	5.0%	10.0%	25.0%	7.5%	52.5%	10.0%	7.5%
精神障がい	7.7%	7.7%	7.7%	3.8%	3.8%	19.2%	11.5%	0.0%	42.3%	7.7%	19.2%
その他障がい	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
全体	7.1%	8.3%	8.7%	4.3%	2.4%	9.4%	14.6%	6.7%	46.9%	8.3%	19.7%

「知多市バリアフリーに関するアンケート」 朝倉駅周辺に関する主な意見

1 移動について

意見No.	ご意見の属性	回答者の属性	いただいたご意見
1	路面の状態	高齢者	朝倉駅へ徒歩で行く時、駅周辺路面にデコボコや段差がある。
2			朝倉駅東側からは、段差が多く、スロープの傾斜がきつい。
3			車いすではデコボコが多くて通りにくい。
4			段差が多いので、もう少し段差がないようにお願いします。もう少し明るく（夜などは）照明を多くしてほしい。
5			通路が狭すぎる！路面のデコボコ多い（メンテナンス不足）
6		障がい者	朝倉駅周辺の歩道が滑りやすく、段差が多少ある。（バス停やタクシー乗り場）
7			デコボコや段差が気になり、歩きづらい。
8			通路がせまく、段差も多い。
9			電動車いすで歩道を通る時、各家に入る切込みが怖い。又、路面がはがれデコボコの所は、体に強い振動がくる。車道から歩道に上がる所の傾斜のきつい所がある。
10			バス乗り場から、電車までの道のりが歩きづらい。
11		子ども連れ・妊婦	道がデコボコしていて、ベビーカーが押しづらい。
12			朝倉駅周辺の道の歩道がせまく、子ども（上の子）の手を引いて、下の子のベビーカーを押して歩く時に、危険だと感じておりました。他にも、ベビーカーでとても通れないような、デコボコしている歩道が多いと思います。
13			朝倉駅周辺はデコボコが多く、高低差もあるので、車いすだと危ないと思う。
14			駅周辺もデコボコや段差が多く、ベビーカーで行きにくい。
15	案内表示	高齢者	バス乗り場への横断歩道と表示を分かりやすくしてください。
16			案内がよくわからなかった。もう少し年をとった人でもよくわかる様に。
17			案内表示がない。あっても解りやすい“デザイン化”されたものが良いと思う。
18			表示板の高さが高すぎないか
19			路線バス、コミュニティバス、病院へのシャトルバスの案内がほとんど見られない。
20			市内のバス停また横断歩道にも点字ブロックが必要である。
21		障がい者	バスの時刻表の文字を大きく、高さも見やすい位置にしてください。
22			案内表示や音声案内が少なく、目に付かない。表示内容も分かりにくい部分もある。
23			大きな文字が見やすいので、文字を大きくしてほしい。
24			朝倉駅の休憩所など暗いため、街灯があると安心です。斜視、複視、平衡機能に障がいがあり、転倒しやすいので、少しでも明るくなると歩きやすくなるので大変助かります。
25			エレベーターのボタンが分からなく（目が見えない為）どの位置にボタンがあるのか、どのボタンが上・下なのか。
26			私は色弱でもあるのですが、赤や緑を使った表示は見にくい。地図や標識、案内表示に関しては、色弱の人に対する色の配慮を考えてほしい。（カラーユニバーサルデザイン）
27			子ども連れ・妊婦

意見No.	ご意見の属性	回答者の属性	いただいたご意見
28	移動経路	高齢者	朝倉駅の西側の屋根を北側の歩道迄延長してほしい。
29			朝倉駅の東側にも屋根がほしい。
30			自動車で駅に送ってもらっても、朝倉駅で下車するところに屋根がないので不便。また、屋根のある所はバス停なので、止める所がない。
31			朝倉駅から市役所までは屋根があり段差がないとよい。花畑はよく手入れされていて、眺めていても気持ちが良い。
32			バス乗場に（イス）がほしいです。
33			傘を差さなくてもバスに乗降りできるようにしてほしい。
34		障がい者	朝倉駅でタクシー乗場に向かう時、雨に濡れる。朝倉駅で車、タクシーから降りる時、路肩の段差がある。
35			夏の太陽が出ている時でも休憩できるよう、ベンチにも屋根がほしい。朝倉駅周辺についても休憩できる場所がほしい。
36			雨降り、路面が濡れ滑りやすい。（屋根下がない）
37			休憩施設が全然なく、雨の日、暑い日、寒い日に体調を悪くしそうになる。
38			バス停の屋根がほぼ意味がない。小雨はしのげるが、それ以外の大雨の時、ベンチが全て濡れてしまうので、長い時間待たないと行けない時に立ちっぱなしでつらい。
39			タクシー乗り場にベンチを設置してほしい。
40			あいあいバスのバス停に、屋根やベンチなどがほしいです。
41			バス乗り場は、囲いがないので冬は寒いです。バスは1時間に1本だし、朝倉は待つ場所がない。
42	子ども連れ・妊婦	小さい子供を連れてると大変。雨に濡れる。	
43		荷物も多く、子どももいると屋根、ベンチ等あるとより多く利用できるのでは。	
44		雨の日などは、バス停に屋根あると乗り降り時にスムーズにいくのでは。	
45		夏場日陰がないので、待つのが大変。	
46		おなかが張ることがあったり、歩いていても疲れやすかったりするので、腰をおろせる場所が所々があると、助かるなと思います。	
47		バスの本数が少なく、待っている間、休憩をする場がない。	
48		ベンチなどの休憩スペースや、子どもが少し遊べる小さなスペースや、屋根があるといい。	
49		雨の日に子どもと一緒に移動する時、傘をさすと大変なので、屋根がほしい。	
50	日陰になる所、雨がよけられる所が少ない。アーケードみたいなものがあるといいなと思う。		

意見No.	ご意見の属性	回答者の属性	いただいたご意見
51	自動車での送迎時	高齢者	朝倉駅には車からの乗降場を専用に設けてほしい。
52			待っている車が列になるときがあり、渋滞の原因となっている。(特に雨天時)
53			送迎スペースが少ない!(朝倉駅前には2~3台分しかなく大変不便である。)
54			迎えに来てもらった時に、車の駐車スペースが無い。
55			母を車に乗せたり、降ろしたりした時に、歩道と車道の段差が大きいです。
56		子ども連れ・妊婦	自動車での送迎時に車いすなどを降ろすスペースが少ない、一般車乗降場の車道と歩道の段差が大きく、スロープがない。
57			送ってもらって車を停める所から、駅まで屋根があると嬉しいです。(ベビーカーやトランク?などを持っている時)
58			送迎時のスペースがせまい。段差があり、ベビーカーを持ち上げるのが大変
59			駅前の送迎の車が駐車しにくい。
60			ベビーカーや車いす専用の停車スペースがない。
61			車での送迎時、ロータリーがなく、屋根もないため、子どもと一緒に危ない。
62			車で送迎時に、歩道への段差が大きくてベビーカーや車いすを降ろす場所に困る。
63			乗降場の横の歩道に出る切れ目がなく、車道を歩いて歩道に行かなくてはならなくて危険。ベビーカー、車いす、キャリーケースなどの移動が難しい。

2 施設について

意見No.	ご意見の属性	回答者の属性	いただいたご意見
64	施設整備	高齢者	高齢者には洋式トイレが不可欠。
65			トイレ内が狭い。
66			駐車場から入口までの小さい段差が気になります。
67	施設整備	障がい者	トイレが少し狭い。
68			和式が主で、介助しづらい。
69			市役所内のトイレは和式がほとんどで、障がい者用トイレも少なく、使いにくい。
70			多目的トイレが1階にしかない。
71			朝倉駅前駐車場への通路が狭いため、荷物が多い時通りづらい。
72	施設整備	子ども連れ・妊婦	トイレに洋式が少ない。
73			トイレでまだ歩けない子どもを連れて行くと、トイレ内に子どもを座らせるイスがあると、とても利用しやすい。付いてない施設が多いので。
74			子どもを連れてトイレに入るのが狭い。
75			図書館は北?駐車場から入口までの階段が細くせまい。通路もデコボコで、子どもが転ぶ。
76			駐車場の車間スペースがせまく、小さい子やお年寄りの乗り降りがしにくい。