

知多市新型コロナウイルスワクチン 接種予約システム

手順書

※PC・スマートフォンでの操作になります。

1. ワクチン予約システム ログインについて

● 色彩変更 ◀ 音声読み上げ(開始)

知多市コロナワクチン予約システム



①この画面が表示されたら市より配布された接種券に記載された、**ログインID**と**パスワード**を入力し、青い「**ログイン**」ボタンを押します。

※5回連続で間違えると、1時間ログインができなくなります。ご注意ください。

画面下の「更新情報・お知らせ」では市からのお知らせが確認できますので、事前にお目通しください。

接種券をお持ちの方

ログインID
ログインID

パスワード
パスワード

ログイン

ログインID:「あなたのID(接種券番号)」
パスワード:「生年月日(西暦の数字8桁)」

[更新情報・お知らせ](#)

> 2021/02/17 受診時の留意事項

1. ワクチン予約システム 規約について

②利用規約を確認し、同意する場合は「同意する」のボタンを押します。

利用規約の確認

個人情報の取り扱い

知多市コロナワクチン接種予約システム（以下「本システム」という。）では、個人情報の収集、利用及び管理について「知多市個人情報保護条例（平成16年知多市条例第20号）」に基づき、次のように適切に取り扱います。

1 個人情報の定義

個人情報とは、個人に関する情報であって、氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人が識別され、または識別され得るものをいいます。具体的には、氏名、生年月日の他に住所や電話番号、電子メールアドレス等を言います。

2 本システムが収集する個人情報

内容を確認
して規約に
同意する

規約に同意
しない

1. ワクチン予約システム 初期設定について

会員 編集

メールアドレスと電話番号を記載の上、保存ボタンで確定してください。メールアドレスと電話番号のご登録のあとにご利用頂けます。

ログインID

Eメール

入力必須項目です

電話番号

入力必須項目です

保存

メールが届かない場合は以下をご確認の上、必ず更新ボタンを押してから修正してください。

1. 正しいメールアドレスが入力されているか確認

メールアドレスが正しく入力されているか今一度ご確認ください。

2. 迷惑メールフォルダを確認

メールボックスの設定によって迷惑メールに振り分けられている可能性があります。一度迷惑メールフォルダに受信していないかご確認ください。

3. フィルタリング設定を確認

確認用メールは「info@yoyaku.karada.live」のアドレスより送信されます。

ドメイン指定受信にて「@yoyaku.karada.live」ドメインからのメールを受信できるよう設定してください。また、迷惑メール設定にて「PCから送信されるメールを受け取らない」等の設定になっていないかどうか併せてご確認ください。

③Eメールアドレスと電話番号を入力し、入力した内容に間違いが無いかご確認のうえ、青い「保存」ボタンを押します。

※一度登録されたEメールアドレスは、他のアカウントの登録時には使用できません。ご注意ください。

※電話番号は10～11桁の数字をハイフン込みで入力してください。

1. ワクチン予約システム 初期設定について

会員 編集

登録頂いたメールアドレス宛に確認メールを送付致しました。メール記載の確認URLから認証してください。正式なメールアドレスが登録されない場合は、ご予約確認メールが届かない恐れがあります。

ログインID

ctitanotest3

Eメール

k.co.jp

電話番号

0000

保存

メールが届かない場合は以下をご確認の上、必ず更新ボタンを押してから修正してください。

1. 正しいメールアドレスが入力されているか確認

メールアドレスが正しく入力されているか今一度ご確認ください。

2. 迷惑メールフォルダを確認

メールボックスの設定によって迷惑メールに振り分けられている可能性があります。一度迷惑メールフォルダに受信していないかご確認ください。

※メールアドレスが登録されると、ワクチン接種日の前日に予約確認メールや、市からの情報配信メールを受け取ることができます。

④「保存」ボタンを押すと、登録したメールアドレスに認証通知が届きます。**上記画面のままログアウトせずに、先にメールを開いて認証を行ってください。**

※メールアドレスの認証前にログアウト及び再ログインを行うと、正常にメールアドレスが紐づけされずにお知らせメールが利用できない恐れがあります。

1. ワクチン予約システム メール認証について



⑤登録したメールアドレスに「**info@yoyaku.karada.live**」から確認メールが届きます。

メールアドレス確認のご案内 受信トレイ x



info@yoyaku.karada.live

To 自分

.....@gmail.com 様

このメールは「予約システム」において、会員様のメールアドレスが新規登録あるいは変更された際に、そのメールアドレスが有効であること（会員様自身による登録・更新の他、会員様が所属するサービスの管理者による変更の場合もあります。）メールアドレスが有効であることで、会員様にとって重要な情報を必要なタイミングでお送りすることができます。このメールをご覧になりましたら、速やかに下記の確認URLをクリックしてください。

■ 確認URL

<https://stage-yoyaku.karada.live/confirm/email/d2f8a9b0977d11ebad17752ec66e88dd>

*確認URLが改行されている場合や上手く認識されない場合は、お手数ですがブラウザのアドレスバーに確認URLをコピーしてください。

確認URLの有効期限は、このメール配信後24時間です。

なお、このメールに心当たりのない方は、大変お手数ですが、このメールを破棄して頂けますようお願いいたします。

⑥内容を確認し、相違が無ければ青色で表示されている「■ 確認URL」を押します。

1. ワクチン予約システム メール認証について

メールアドレスの疎通確認がとれました。

[予約システム](#)

引き続き、上記URLへアクセスして下さい。

この画面が出ると、
予約システムとメールアドレスの紐づけが**成功**し、
お知らせメールを受け取ることができます。

再度 [予約システム](#) にアクセス・ログインして
ワクチン接種の予約を進めてください。

⑦「**■確認URL**」を押すと、
左の画面に変わるので、
「**予約システム**」を押します。

1. ワクチン予約システム メール認証について

URLに含まれるキーが無効です。正しいURLにアクセスしているか、再度ご確認ください。なお、一度発行したキーは24時間後に無効化されます。また、1度疎通確認がとれた後は、このURLは無効となります。

※上記のようなエラーメッセージが出てくる場合について
次の原因が考えられます。

- ①「予約システム」を2回以上押している。
- ②メールが届いてから24時間以上が経過している。

※メールの認証が完了していなくても、予約を行うことができます。
また、メールの認証は後から行う事もできます。

詳しくは、「5. よくある質問」をご覧ください。

1. ワクチン予約システム メール認証について

会員 編集

メールアドレスと電話番号を記載の上、保存ボタンで確定してください。メールアドレスと電話番号あとにご利用頂けます。

登録情報確認・変更
ログアウト



ログインID

testd121212

Eメール

██████████@gm

確認済

電話番号


██████████

保存

⑧「予約システム」をクリックするとこちらの画面に移ります。

上記のから一度ログアウトを行い、ログイン画面に戻ります。

認証が完了している場合、「**確認済**」と表示されます。

※  と表示される場合は認証が完了していません。再度認証を行う方法は、「5. よくある質問」をご覧ください。

1. ワクチン予約システム 初期設定の完了

● 色彩変更 ◀ 音声読み上げ(開始)

知多市コロナワクチン予約システム



⑨再度、ログインすることで予約に進むことができます。

接種券をお持ちの方

ログインID

パスワード

ログイン

[更新情報・お知らせ](#)

> 2021/02/17 受診時の留意事項

1. ワクチン予約システム 予約一覧について

📅 令和3年度 予約

接種会場や日時を指定して、
検索することができます。

<全てを検索対象> <全ての施設を検索対象>
開始日 終了日 <全ての時間を検索対象> 過年度予約を含む

10 50 100 << < 1 > >> (6)

基本情報	施設	日付	開始時間	予約可否	詳細&予約
予約1回目 (ファイザー)		2021/05/29	14:00	△	📄
予約1回目 (ファイザー)		2021/05/29	14:10	△	📄
予約1回目 (ファイザー)		2021/05/29	14:20	△	📄
予約1回目 (ファイザー)		2021/05/29	14:30	△	📄
		2021/05/29	14:40	△	📄

ワクチン名、接種会場、実施日、
開始時間、予約可否が一覧表と
なっています。
※枠が10以上ある場合は○、
10未満の場合は△となります。

接種会場の詳細情報の確認と、
予約を取ることができます。

2. ワクチン接種の予約をする

① 予約可能な接種会場のみが表示されています。

予約したい接種会場の「**詳細&予約**」ボタンを押します

※ 選択欄を選択し検索ボタン🔍を押すと、予約可能な枠を絞り込むことができます。

※ 1度に複数の予約をすることはできません。

📅 令和3年度 予約

<全てを検索対象> <全ての施設を検索対象>

開始日 終了日 <全ての時間を検索対象> 過年度予約を含む 🔍 ↻

10 50 100 << < 1 > >> (6)

基本情報	施設	日付	開始時間	予約可否	詳細&予約
予約1回目 (ファイザー)		2021/05/29	14:00	△	📄
予約1回目 (ファイザー)		2021/05/29	14:10	△	📄
予約1回目 (ファイザー)		2021/05/29	14:20	△	📄
予約1回目 (ファイザー)		2021/05/29	14:30	△	📄
予約1回目 (ファイザー)		2021/05/29	14:40	△	📄

2. ワクチン接種の予約をする

📅 予約詳細

健(検)診基本情報	施設	日付	開始時間	予約可否
予約1回目 (ファイザー)		2021/ 06/02	08:15	○

内容	対象者	負担金
<p>・複数の予約はできません(予約を変更するときは、キャンセルを行ってから予約してください)</p>	<p>・新型コロナウイルスワクチン上腕に接種するため、会場へま袖等、肩付近を出しやすい服装下さい。</p> <p>・ワクチンの接種に不安に感じまはしては、事前にかかりつけの上、予約をしてください。</p> <p>・会場へお越しの際は、知多市た接種券、予診票および本人認免許証、健康保険証などを必ずお持ちください。</p> <p>・予診票については、事前に記入の上、会場にお越しください。</p> <p>・その他ご不明な点等ございましたら、ワクチン接種コールセンターへお問い合わせください。</p>	<p>14:00-14:40</p> <p>16:15-16:45</p>

②確認事項が全て「はい」の場合のみ↑の青い予約ボタンが押せるようになります。

「いいえ」の場合は、赤枠の指示に従ってください。

知多市コロナワクチン予約システム予約にあたっての確認事項

- 接種券、予診票に同封された新型コロナワクチン接種のお知らせをご確認いただけましたか？

はい いいえ

お知らせのご確認をお願い致します。

- 1回目の接種ですか？

はい いいえ

2回目の接種は、1回目の3週間後、同じ会場の同じ時間です。(手続不要)

予約

一覧に戻る

2. ワクチン接種の予約をする

③予約を確定してよければ「実行」ボタンを押します。

予約完了の表示に切り替わったら「OK」を押します。

予約処理の確認

このスケジュールを予約します。
よろしければ、実行ボタンを押して下さい。

実行

キャンセル

• 接種券、予診票に同封された新型コロナウイルスワクチン接種のお知らせをご確認いただけましたか？

予約が完了しました。
OKボタンを押すと予約済情報を表示します。
印刷したい方は、予約情報を表示後に、最下部の印刷ボタンを押して下さい。

OK

2. ワクチン接種の予約をする

予約完了のお知らせ 受信トレイ ×



info@yoyaku.karada.live

To 自分 ▼

テストユーザー 様

予約1回目（ファイザー）（於 〇〇〇〇〇〇）2021/05/20（09:00開始）の予約を承りました。

変更・キャンセルされる場合はトップページからログインして頂き早めにお手続きください。イベント毎に、異なる受付期間が設定されています。受付期間が過ぎ、ネットでキャンセル・変更が不可になった場合は、ワクチン接種コールセンター（0120-165-569（フリーコール））に電話してください。

予約情報は、以下のトップページからログイン後に閲覧可能です。

■トップページ：

<https://stage-yoyaku.karada.live/login/chita>

④ 予約が完了したら登録したメールアドレスに、「**info@yoyaku.karada.live**」より予約完了のお知らせが届きます。


2. ワクチン接種の予約をする

予約が完了した場合、1番上に表示されます。表示されていない場合、予約が完了していない恐れがあります。また、他の予約枠が無い場合でも予約済みのものは表示されます。

令和3年度 予約

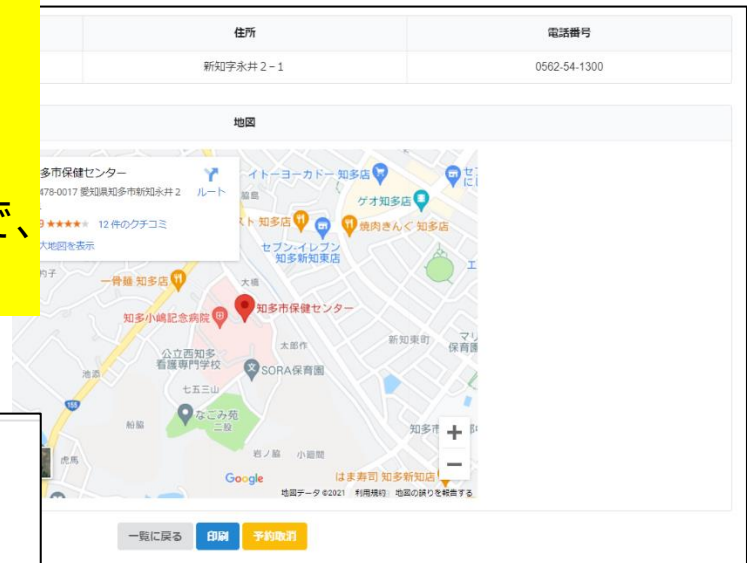
<全てを検索対象> <全ての施設を検索対象>

開始日 終了日 <全ての時間を検索対象>

基本情報	施設	日付	開始時間	予約可否	詳細 & 予約
予約1回目 (ファイザー)	██████████	2021/05/20	09:00	予約済	

⑤ 予約が完了した時は、「予約可否」欄が緑色の「予約済」になります。

「詳細 & 予約」ボタンを押すと、最下部の『印刷』ボタンで、予約情報を印刷することができます。



3. ワクチン接種の予約を取消す

 令和3年度 予約

<全てを検索対象> <全ての施設を検索対象>

開始日 終了日 <全ての時間を検索対象> 過年度予約を含む  

基本情報	施設	日付	開始時間	予約可否	詳細 & 予約
予約1回目 (ファイザー)		2021/05/20	09:00	予約済	

①取り消したい予約の、「詳細 & 予約」ボタンを押します。

②「詳細 & 予約ボタン」で予約詳細画面が表示されます。最下部まで画面を動かし、オレンジ色の『予約取消』のボタンを押します。

施設名	住所	電話番号
知多市保健センター	新知永井2-1	0562-54-1300

地図



知多市保健センター
〒478-0017 愛知県知多市新知永井2-1
3.9 ★★★★★ 12件のクチコミ
拡大地図を表示

一覧に戻る 印刷 予約取消

3. ワクチン接種の予約を取消す

予約取消の確認

このスケジュールの予約を取り消します。
予約取消実行後は取り消しはできません。
よろしければ、実行ボタンを押して下さい。

予約取消実行

予約取消の取りやめ

③確認の表示が出ます。取り消しを確定してよければ「予約取消実行」を押します。

予約の取消が完了したら「OK」のボタンを押します。

※一度取り消した予約を元に戻すことはできませんのでご注意ください。

予約が取り消されました。
OKボタンを押すと、一覧画面に移動します。

OK

3. ワクチン接種の予約を取消す

④OKを押すと、予約一覧のページへ自動で表示が切り替わります。

予約取消しをしても取消が反映されていない場合は、再読み込みボタンを押してください。

The screenshot shows a web interface for managing vaccine reservations. At the top, there are search filters: a dropdown menu for search targets (currently set to '<全てを検索対象>'), a dropdown for facilities (currently set to '<全ての施設を検...>'), input fields for start and end dates, a dropdown for time slots (currently set to '<全ての時間を検...>'), and a checkbox for '過年度予約を含む' (Include over-year reservations). Below these filters is a red banner with the text 'キャンセルが反映されない場合画面を **再読み込み** してください' (If cancellations are not reflected, please refresh the screen). A large red arrow points from the time slot dropdown to the '再読み込み' button. Below the banner are pagination controls with buttons for 10, 50, and 100 items. At the bottom, there is a table header with columns: '基本情報' (Basic Information), '施設' (Facility), '日付' (Date) with a dropdown arrow, '開始時間' (Start Time), and '予約' (Reservation).

3. ワクチン接種の予約を取消す

予約取消のお知らせ 受信トレイ x



info@yoyaku.karada.live

To 自分 ▼

テストユーザー 様

予約1回目（ファイザー）（於：[REDACTED]）2021/05/20（09:00開始）の予約を取り消しました。

現在の予約情報は、以下のトップページからログイン後に閲覧可能です。

■トップページ：

<https://stage-yoyaku.karada.live/login/chita>

⑤ 「予約取消」完了したら登録したメールアドレスに、「**info@yoyaku.karada.live**」より予約取消完了のお知らせが届きます。

4. ワクチン接種に関するお知らせを確認する

ログイン画面にて、ワクチン接種に関わる更新情報・お知らせを確認します。

知多市コロナワクチン予約システム



①ログイン画面の下部に市からの「更新情報・お知らせ」が掲載されています。

接種券をお持ちの方

ログインID

ログインID

パスワード

パスワード

ログイン

更新情報・お知らせ

> 2021/02/17 受診時の留意事項

4. ワクチン接種に関するお知らせを確認する

②タイトルを押すとお知らせ情報の詳細が表示されます。

更新情報・お知らせ

▽ 2021/05/12 予約の際の留意事項について

- ・予約枠の追加後は、アクセスが集中することが予測されます。
ワクチンは接種を希望されるすべての方が接種できるように準備を進めておりますので、接種券は2回目の接種が完了するまで、大切に保管してください。
- ・1回目の予約日の3週間後の同時刻、同会場にて予約をお取りしますので、3週間後の予定もご確認の上、1回目の予約をお取りください。
- ・事前に手続きを行っていただいた場合を除き、知多市外に住民票のある方は本システムでの予約ができません。
あらかじめ市へお問い合わせの上、必要な手続きを行ってください。
- ・その他ご不明な点等ございましたら、コールセンターへお問い合わせください。
コールセンターでも予約を受け付けています。
- ・知多市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター（0120-165-569（フリーダイヤル））
※かけ間違いにご注意ください。

4. ワクチン接種に関するお知らせを確認する

コロナワクチン予約システム ① 色彩変更 音声読み上げ(開始) ≡ 〰

お知らせ

【テスト配信】
事前のテスト配信です。
登録した方にメッセージを送ります

📅 令和3年度 教室予約

<全ての教室を検索対象> <全ての施設を検索対象>

開始日 終了日 <全ての時間を検索対象> 過年度予約を含む 🔍 ↻




③市からのメッセージを、利用者画面で確認できます。

メッセージが届いている場合、画面のように表示されます。
こちらをクリックしてメッセージをご確認ください。

4. ワクチン接種に関するお知らせを確認する

メッセージ 詳細

送信日	発信者
2021/02/19 16:05:16	サービス管理者
件名	
テスト画像送信	
本文	
テスト画像配信	
添付ファイル	
testgazou.PNG	

④メッセージに添付ファイルがある場合は、下部の赤枠ボタンを押してダウンロードすることができます。

5. よくある質問

ブラウザに関する質問に関して

ガラケー（フィーチャーフォン）は非対応となります。

インターネットエクスプローラー（IE） についてはマイクロソフト社のサポートが終了した影響で正常に表示されません。（マイクロソフト社で現在推奨されているMicrosoft Edge を利用ください。）

【利用可能なブラウザ一覧】

 Microsoft Edge（最新版）

 Google chrome（最新版）

 Safari(iOS9以上)

 Firefox（最新版）

 Opera（最新版）
Opera

お使いのブラウザで閲覧できない場合は、ブラウザ最新版へのバージョンアップをお試しください。

5. よくある質問

メールの確認URLからの遷移がうまくいかない場合について

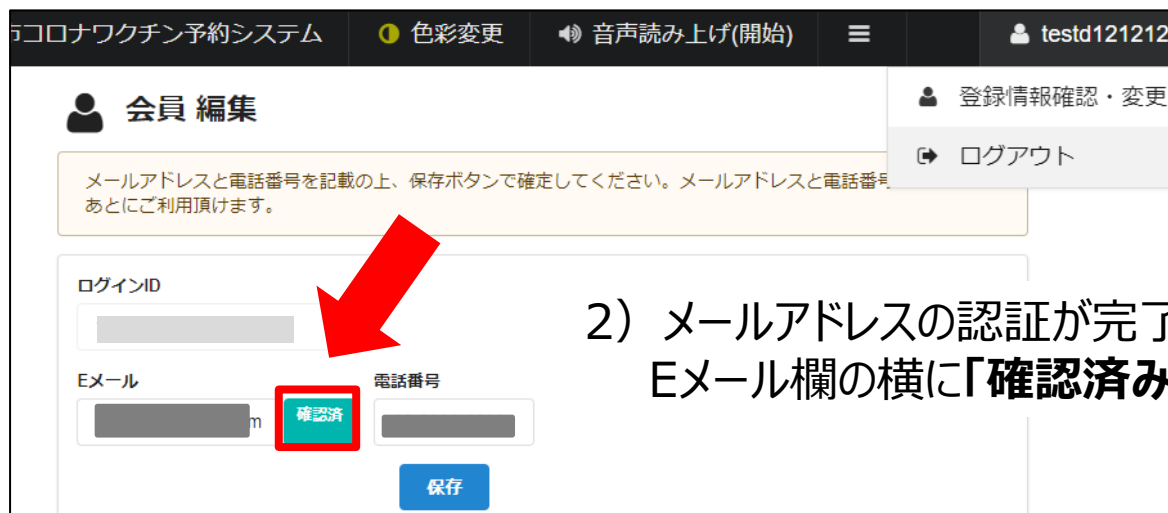
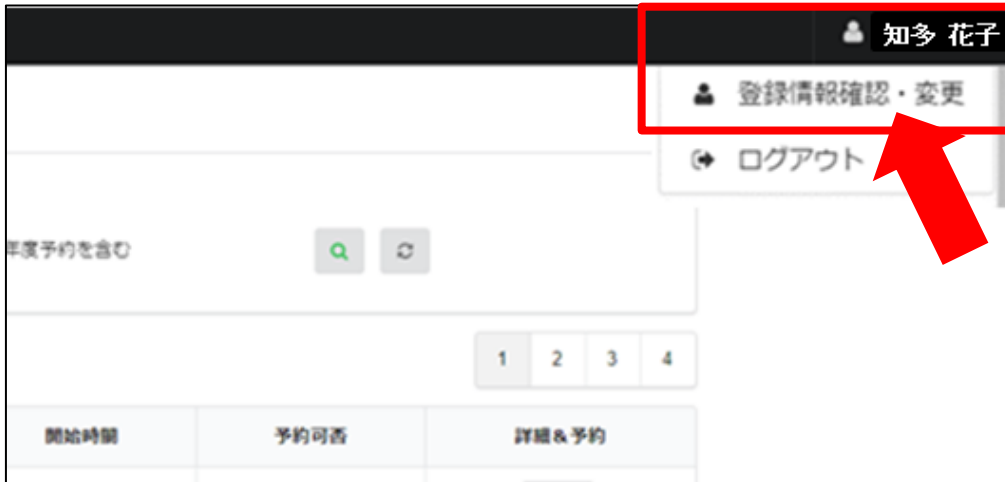
URLに含まれるキーが無効です。正しいURLにアクセスしているか、再度ご確認をお願いいたします。なお、一度発行したキーは24時間後に無効化されます。また、1度疎通確認がとれた後は、このURLは無効となります。

※メール認証が上手くいかない場合でも1度ログアウトした後、再度ログインすることで、予約画面に進めます。ただしお知らせメールは利用できなくなるのでご注意ください。

5. よくある質問

メールアドレス認証の確認について


1) ログイン後、右上に表示されているユーザー名を押し「登録情報確認・変更」を押します。



2) メールアドレスの認証が完了している場合、Eメール欄の横に「確認済み」と表記されます。

5. よくある質問

メールアドレス再送付方法について

※「確認済み」の表記がない場合、 を押すと登録したメールアドレスに再度登録確認メールが送信されます。

メールアドレスの変更もこちらでできます。
(変更後、「保存」を押すと再度確認メールが送信されます。)

 **会員 編集**

メールアドレスと電話番号を記載の上、保存ボタンで確定してください。メールアドレスと電話番号のご登録のあとにご利用頂けます。

ログインID

Eメール  電話番号