

企画情報課

担当：情報管理チーム 都築

(0562-32-2640)

「A I 総合案内サービス」の実証実験を開始します

A Iが市民からの問い合わせに自動で回答する「A I 総合案内サービス」の実証実験を11月16日(月)から開始します。

1 A I 総合案内サービスの概要

市民からの様々な問い合わせに対し、A Iが自動で回答を行うサービスで、市役所の開庁時間外においても問い合わせへの対応が可能になります。

2 県内39市町村で共同導入

導入する「A I 総合案内サービス」は、県内39市町村により共同導入を行うもので、参加団体の共同利用開始に合わせ、知多市では実証実験として運用を開始します。

実証実験を通じて、実際の市民からの問い合わせデータも活用し、A Iの学習による回答精度の向上を図ります。

3 実証実験開始日

11月16日(月)

4 利用方法

市公式ホームページ上に、A I 総合案内サービスを利用するためのリンクを設定します。

5 その他

本日、愛知県においても県内市町村の「A Iを活用した総合案内サービス」について発表しています。