



保育所等の利用に係る保護者アンケートまとめ (保育所等利用保護者対象)

令和2年度に策定した「知多市保育所等再整備計画2020」の見直しを進めることとなり、保育所等の利用に係るニーズを把握するため、知多市内の保育所等（保育園・幼稚園・認定こども園・小規模保育事業所）を利用している保護者を対象にアンケート調査を実施しました。

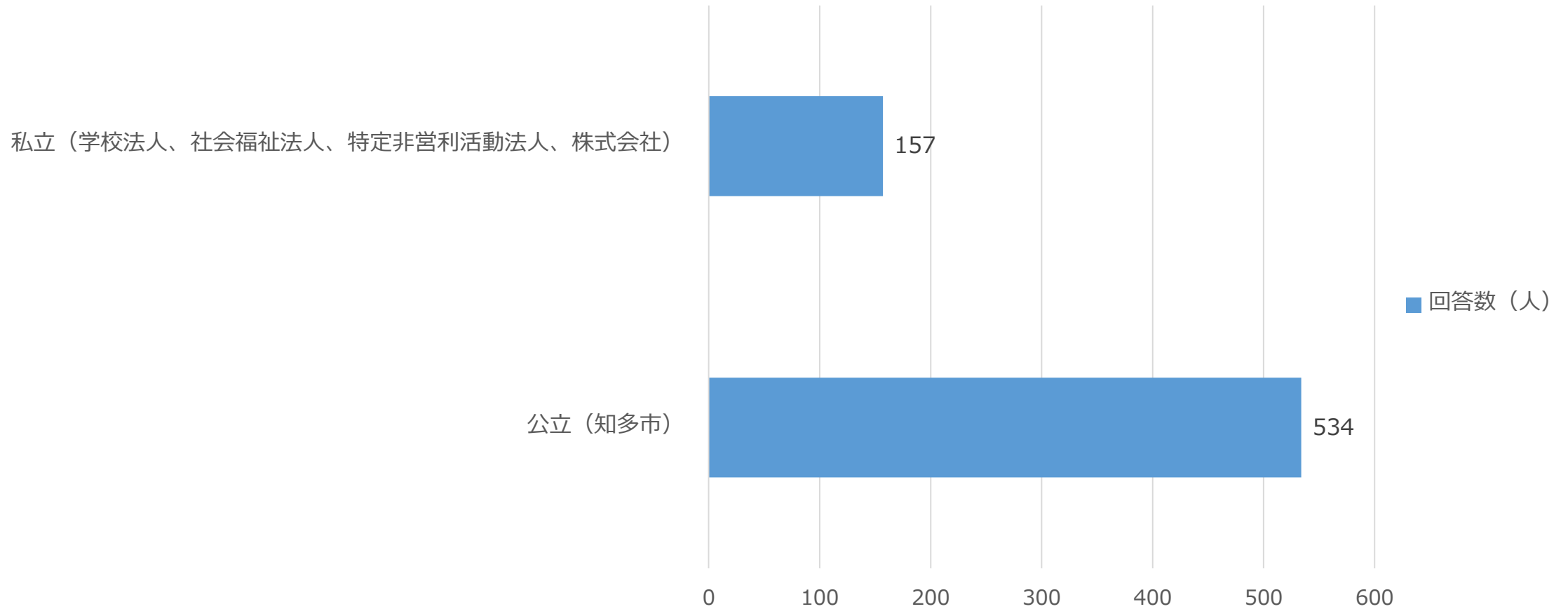
実施期間：令和7年4月28日（月）～5月9日（金）

方 法：アンケートフォームによる回答（各園の連絡ツール等で依頼）

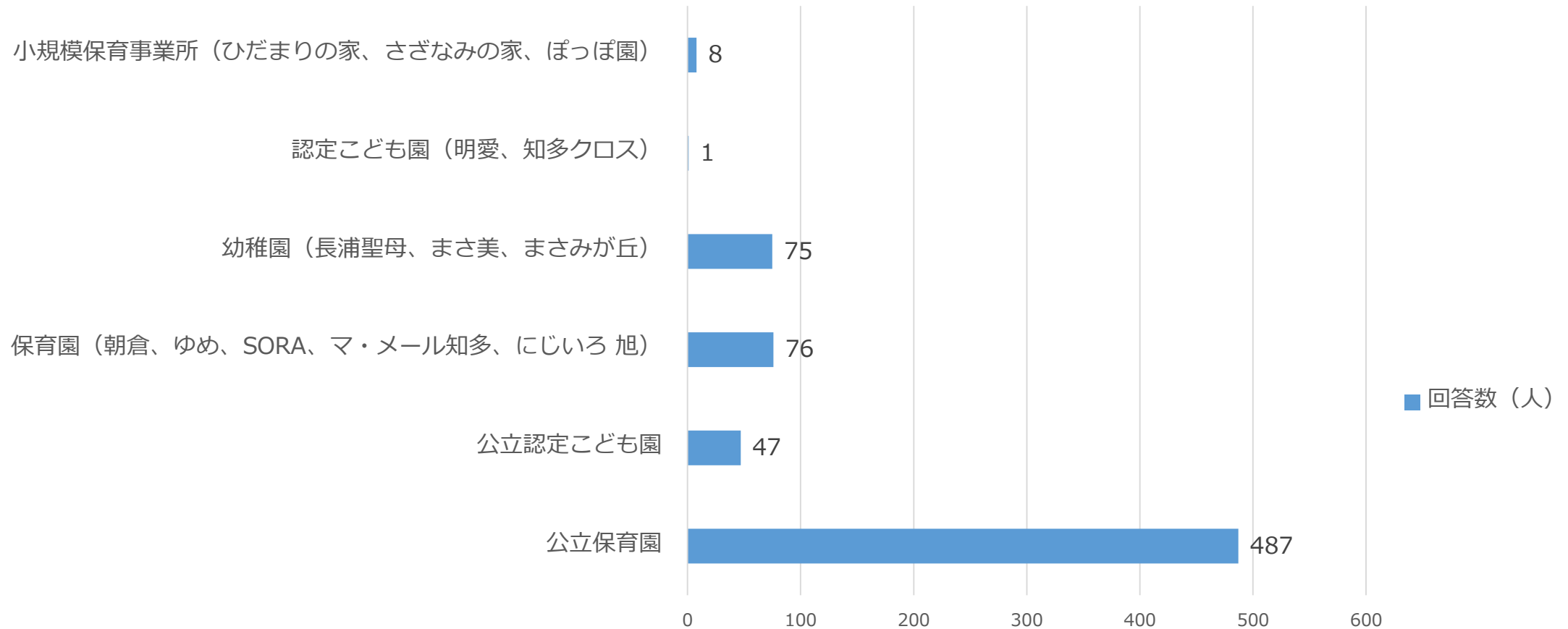
回答者数：691人



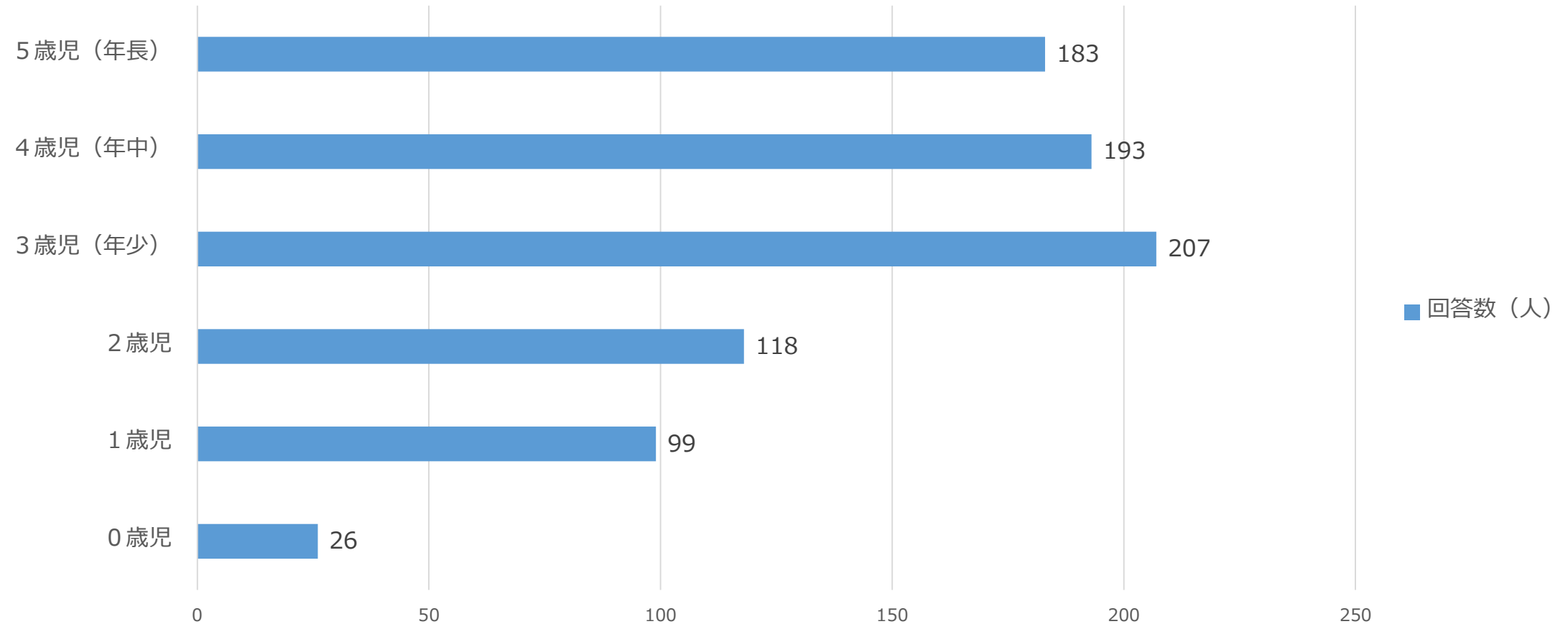
Q1 現在利用している施設の運営主体について教えてください。



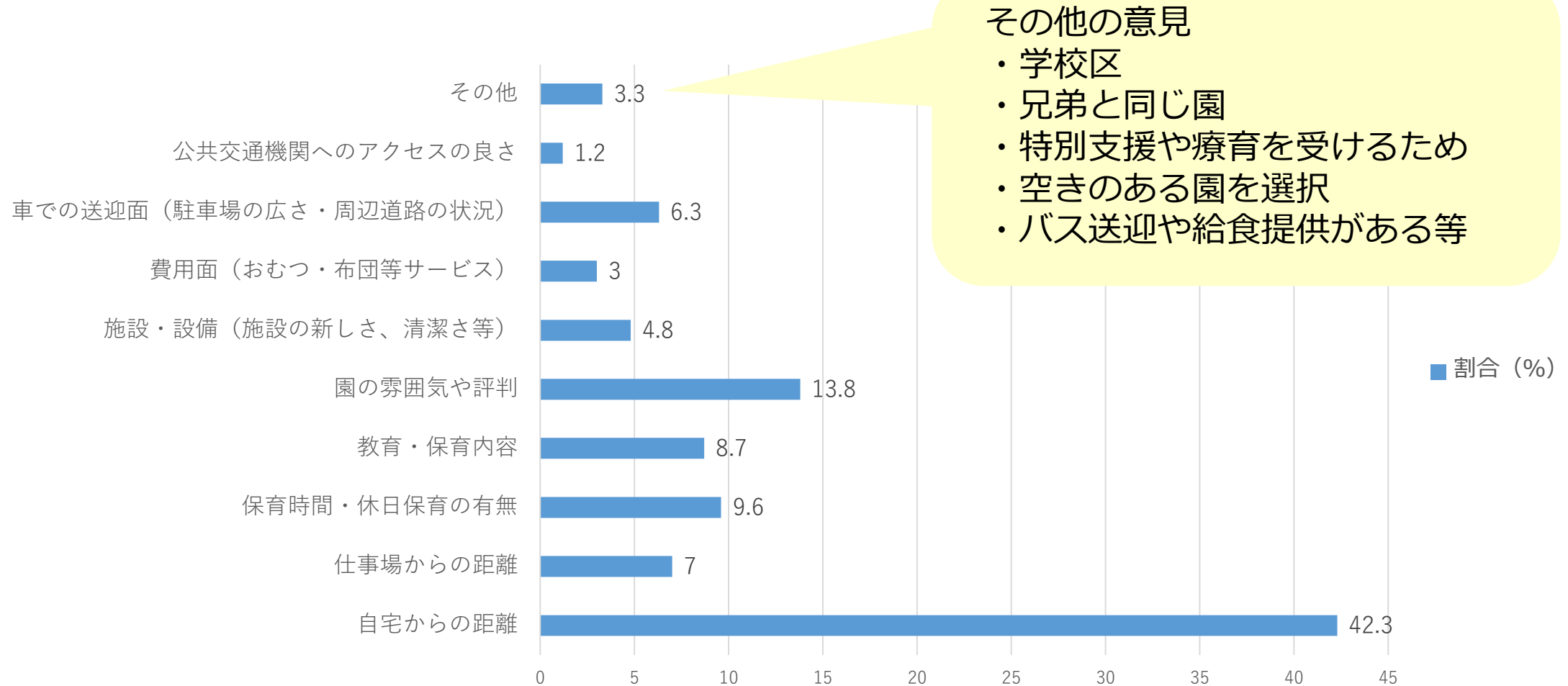
Q2 現在利用している施設について教えてください。（複数回答可）



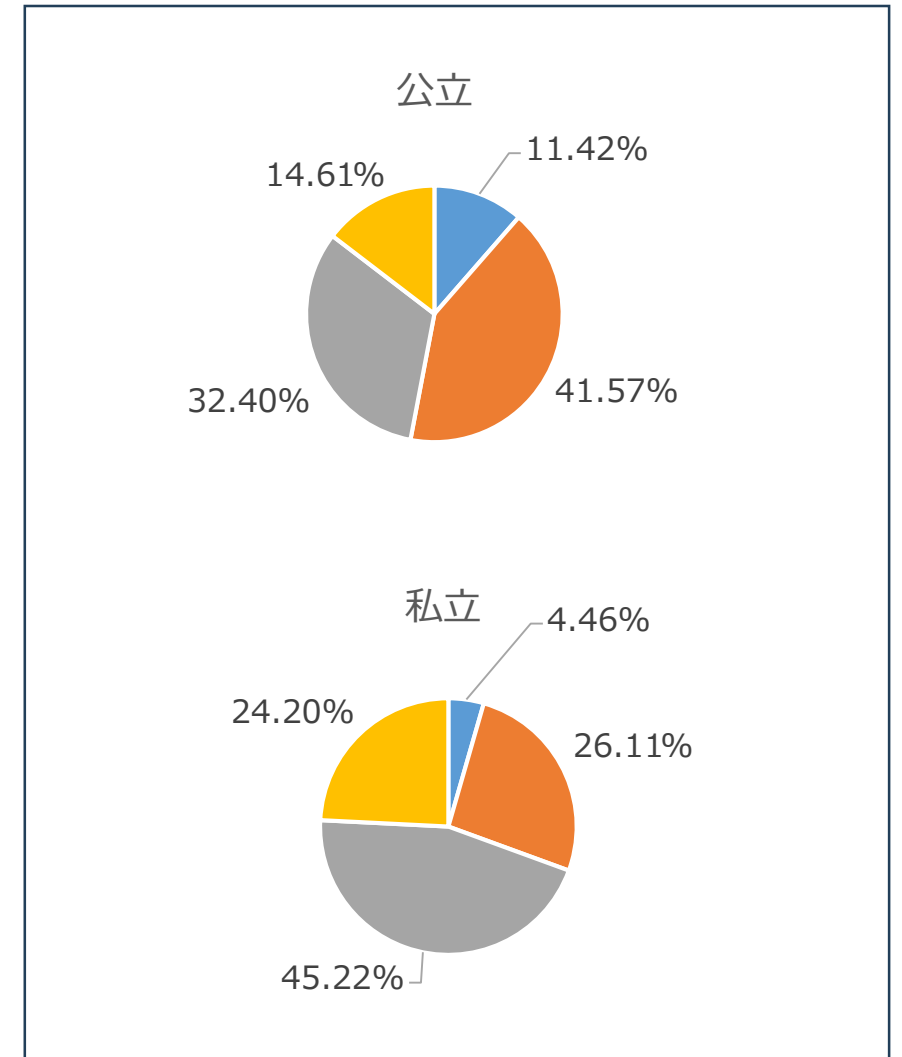
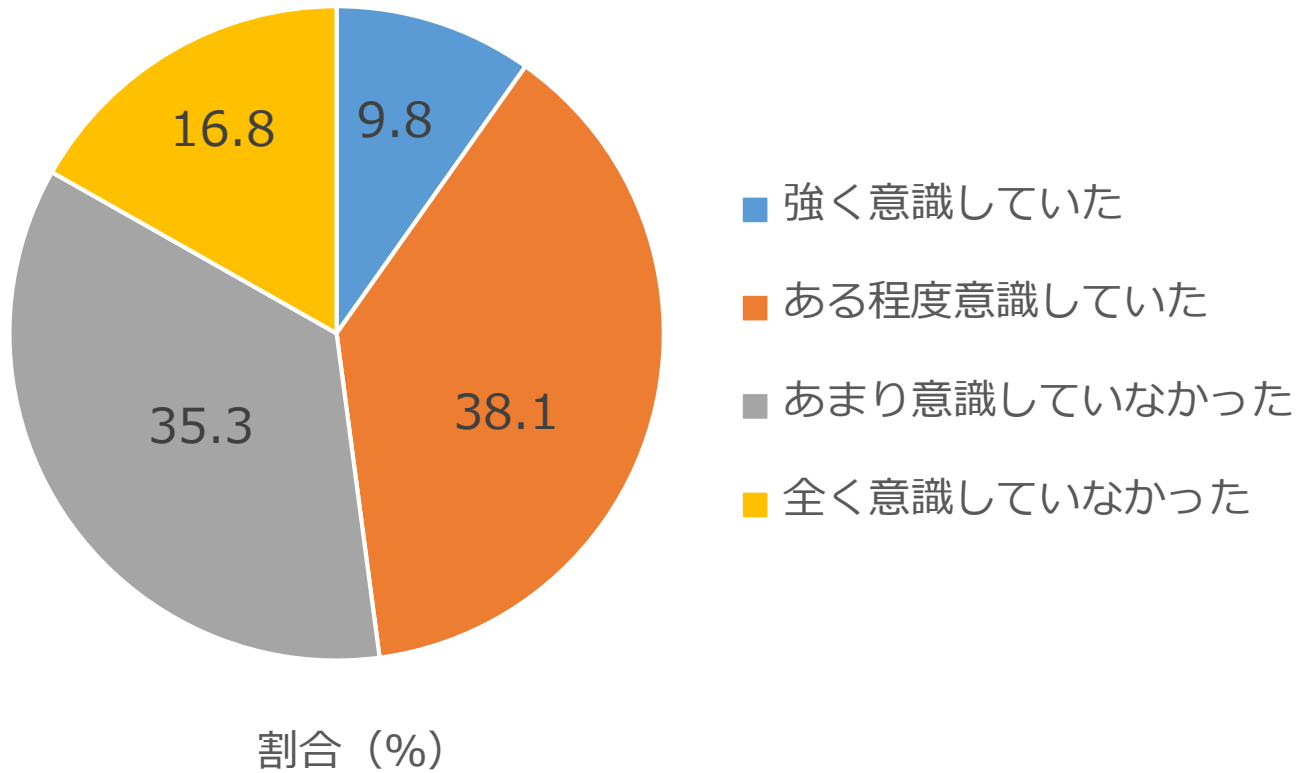
Q3 現在預けているお子さまの年齢を選択してください。 (複数回答可)



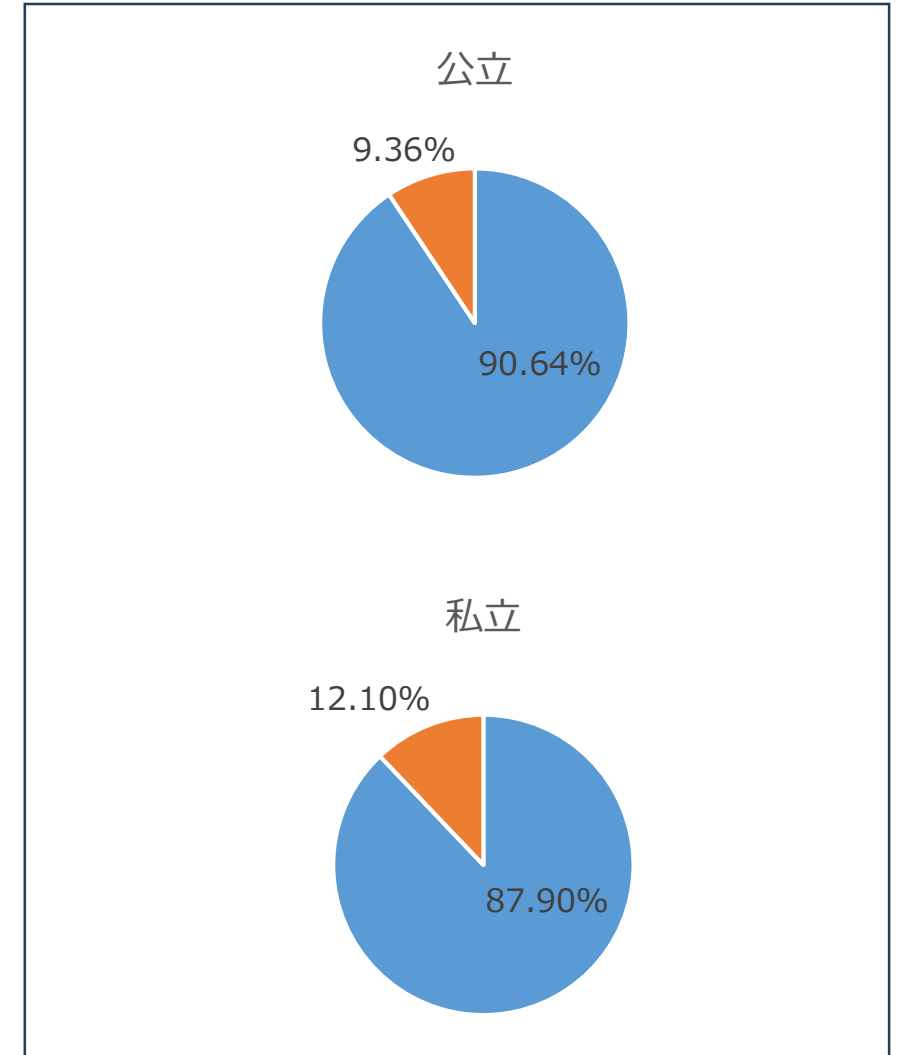
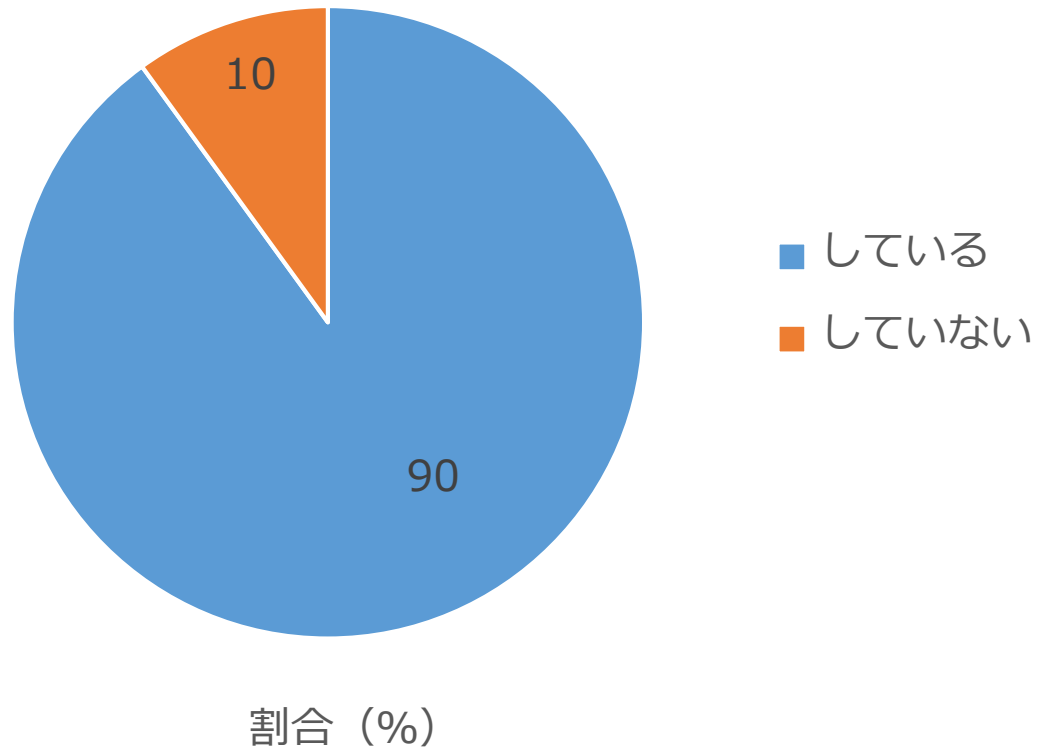
Q4 保育所等を選んだ際、何を重視したか教えてください。 (複数回答可)



Q5 運営主体（公立・私立）について意識していましたか。



Q6 現在の保育サービスに満足していますか。



Q7 改善してほしいこと、気になっていることについて教えてください。（自由記述）

●行事の減少

運動会や遠足の廃止や縮小に対する不満が多く、子どもの成長を感じられる場が減っていることを残念に思っている保護者が多いです。これに対する改善案として、月をずらして運動会を実施したり、代替の活動を増やすことを求める意見がありました。

●施設の老朽化と安全性

特にトイレや園舎の老朽化、駐車場の狭さ、施設の清潔さについての不満が多数寄せられています。また、施設の安全対策（施錠や階段の使い方）に関しても指摘がありました。

●保護者の負担

布団やおむつ、物品提供など、保護者が毎年準備する物品の負担を軽減するための提案（サブスク制度導入や一括購入など）がありました。さらに、保護者会やボランティア活動の負担が大きいと感じている家庭も多いようです。

Q7 改善してほしいこと、気になっていることについて教えてください。（自由記述）

●情報提供とコミュニケーションの改善

子どもの日々の様子を写真やアプリでより頻繁に知りたいという意見や、担任との接点が少ないことに対する不満がありました。特に、早朝や延長保育利用時に担任と話す機会がないことが不安要素になっているようです。

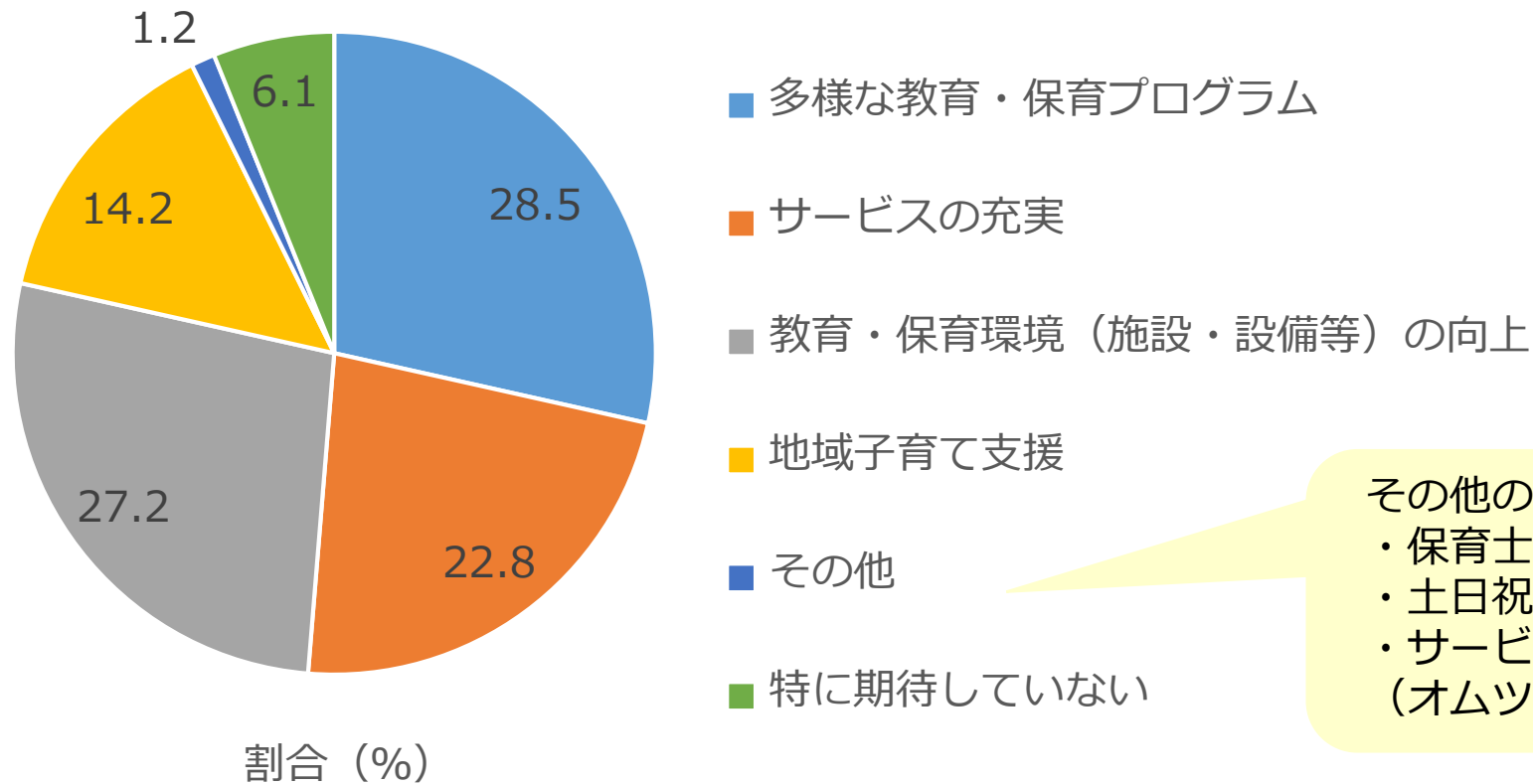
●給食・おやつ の質

給食やおやつ の質に関して、添加物を避ける、手作りを増やす、質を向上させるような要望が多く見られました。

●保育時間と料金に関する不満

保育料が高いという意見や、特に未満児の保育料に対する不満が目立ちました。また、土曜日の保育時間が短いことや、保育時間に関して柔軟性を持たせてほしいという要望もありました。

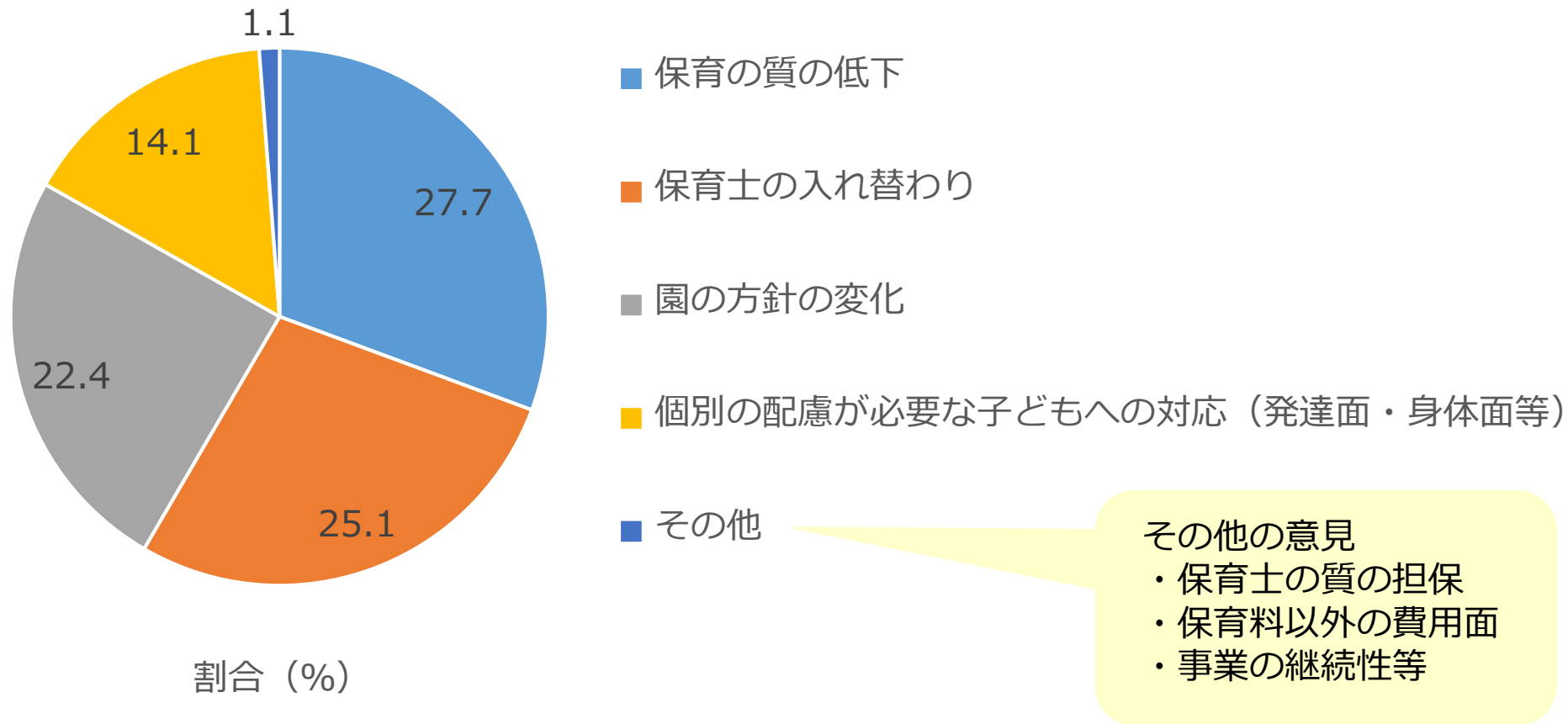
Q8 保育所等の民営化により期待することがあれば教えてください。（複数回答可）



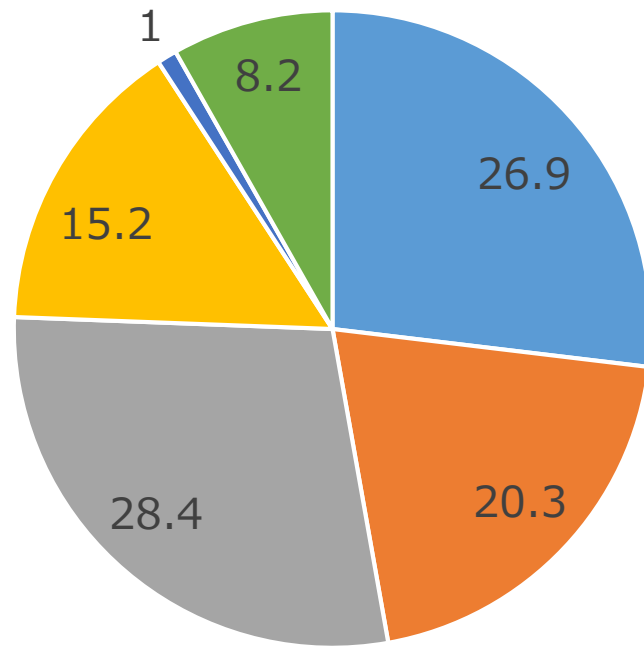
その他の意見

- ・ 保育士の質向上（配置・賃上げ）
- ・ 土日祝日保育、保育時間拡充
- ・ サービスの充実の具体的な内容（オムツのサブスクや布団貸出等）

Q9 保育所等の民営化により不安に思うことは何ですか。 (複数回答可)



Q10 公立保育所等に期待することがあれば教えてください。 (複数回答可)



割合 (%)

- 多様な教育・保育プログラム
- サービスの充実
- 教育・保育環境（施設・設備等）の向上
- 地域子育て支援
- その他
- 特に期待していない

その他の意見

- ・ 保育の質向上（配置・賃上げ）
- ・ 土日祝日保育、保育時間拡充
- ・ サービスの充実の具体的な内容（オムツのサブスクや布団貸出等）
- ・ 保育料減額等

Q11 ご意見・ご要望があれば自由にお書きください。

保護者負担の軽減

- ・ 保護者による園の環境整備作業の見直し（行政の責任で対応してほしい）
- ・ 物品提供の負担軽減（保育費の雑費から一括購入）
- ・ 手ぶら登園の選択肢を用意（布団・オムツ・タオルのサブスク導入）

行事に関する要望

- ・ 運動会・遠足の廃止に対する不満（子どもと保護者が楽しめる行事として継続を希望）
- ・ 幼稚園の行事前後の代休が多すぎる
- ・ 平日開催の行事が多く共働き家庭の参加が困難

保育の質・環境改善

- ・ 給食・おやつの質向上（添加物削減、手作りの増加）
- ・ 保育士の人数不足（特に早朝・延長保育時）
- ・ 園舎・設備の老朽化（耐震性能、安全対策など）
- ・ 園庭・トイレ・通路の衛生環境の改善
- ・ 施錠が甘く、安全性が低い

Q11 ご意見・ご要望があれば自由にお書きください。

コミュニケーション・情報共有

- ・ 先生間の連携不足（報連相の強化）
- ・ 保護者への子どもの様子の共有不足（写真・アプリ活用など）
- ・ 保護者との接点を増やしてほしい（特に早延長利用家庭）
- ・ 連絡帳をデジタル化（アプリ活用）

保育時間・料金に関する要望

- ・ 保育時間の延長（休日・土曜の終了時間を遅くしてほしい）
- ・ 保育料の負担軽減（周辺市町と比較し高い）
- ・ 延長保育を日単位で請求してほしい（名古屋市方式）

その他

- ・ 駐車場の狭さ・整備の改善
- ・ 英語教育の充実
- ・ 保護者参加行事の負担軽減（役員業務の外部委託）
- ・ 就業証明なしでも利用できる選択肢の拡充