

知多市歴史民俗博物館公式インスタグラムの運用について（運用方針）

1 はじめに

歴史民俗博物館では、ソーシャルメディアを利用した情報発信を行うに当たり、インスタグラムの活用を検討し、運用を開始することとしました。この運用方針は、「知多市ソーシャルメディア利用ガイドライン」に基づいて、必要な事項を定めます。

2 情報発信の目的

若年層や子育て世代に利用が多いインスタグラムを活用し、歴史民俗博物館の所蔵する資料やこの地域の風習などを紹介し、市民の文化意識の高揚を図ることを目的とします。

3 アカウント情報について

- (1) 利用するソーシャルメディアサービスの種類は、インスタグラム(Instagram)とします。
- (2) 名前は「知多市歴史民俗博物館（公式）」とします。
- (3) 当ページのURLは

「https://www.instagram.com/chita_city.museum1999/」
とします。

4 運用管理責任者、運用担当者、決裁フローなどの運用体制

運用管理責任者（以下「管理者」という。）は歴史民俗博物館長とします。運用担当者は歴史民俗博物館職員とし、情報を発信する場合は原則、管理者の承認（決裁）のもと行うこととします。

5 情報発信の対象者

市内外問わず規定はありません。

6 情報発信の内容

歴史民俗博物館の所蔵する資料の紹介や、展覧会、講座、イベントなどの情報を発信します。

7 利用者にとってのメリット

利用者は、本市の様々な情報を受け取ることができます。

8 発信の頻度、タイミングなど

管理者の指示のもと情報を発信します。投稿時間は原則として、開館日の8時30分から17時15分までとします。ただし、管理者が必要と判断した場合はこの限りではありません。

9 利用者からの投稿等への対応について

当ページの投稿に対するコメント及びダイレクトメッセージについては、基本的に回答はしません。また、以下に定める投稿は禁止していますので、管理者が不適当と判断した場合は、予告なくコメントの削除、その他必要な措置を講ずる場合があります。

- ・ 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがある内容
- ・ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権など市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・ 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ・ 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- ・ 虚偽や真実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・ 有害なプログラム等
- ・ わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・ その他市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

10 セキュリティの確保

- (1) アカウントのパスワード等は歴史民俗博物館内で厳重に管理します。
- (2) 当ページのなりすましを発見した場合は、市公式ホームページ等においてその旨を発信し、なりすましインスタグラムが存在することへの注意喚起を行うものとします。

11 遵守事項

法令及び「知多市ソーシャルメディア利用ガイドライン」を遵守します。

12 著作権

当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は知多市に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

ただし、「リポスト」機能を使用し、掲載していただくことについては問題ありません。

1 3 免責事項

- (1) 知多市は、発信した情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 知多市は、利用者が当ページの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 知多市は、利用者間若しくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 上記の他、知多市は当ページに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

1 4 その他

- (1) 当ページの運用について、何らかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに管理者が運用を中止し、投稿内容の変更や削除、アカウントそのものを削除する場合があります。
- (2) この運用方針に記載のない事項については「知多市ソーシャルメディア利用ガイドライン」に基づき運用を行います。また、その他必要な事項については、管理者が別に定めます。
- (3) この運用方針は予告なしに変更する場合があります。

1 5 お問い合わせ

知多市歴史民俗博物館 電話：0562-33-1571、FAX：0562-33-3424

1 6 適用

この運用方針は、令和2年4月21日から適用します。