

6 ごみ収集場所管理及び清掃ボランティア等について

番号	分類	質問等	回答等
1	ごみ収集場所管理	家庭系収集ごみ有料化が実施されたら、ごみ収集場所を注意深く見てくれるのですか。 落ち葉を清掃し、自分で購入した指定ごみ袋に入れて、ごみ収集場所に出していますが、今後はどうすれば良いのですか。	ごみ収集場所に不適正に出されたごみであっても、生ごみのように衛生上の問題が生じるものは、速やかに収集する必要がありますと考えます。不燃物については、これまで通り、警告文を貼り、啓発のため約3週間、ごみ収集場所に置かせていただきます。 アパート等には、戸別に啓発文や通知文をポスティングすることも予定しています。 また、ごみ収集場所の管理や、ボランティアで地区を清掃している方には、地区を通してごみ袋を配布することを検討しています。
2	ごみ収集場所管理	ごみが散らかっているごみ収集場所を、ボランティアで清掃をしている方に、指定ごみ袋を配布すると説明がありましたが、そもそも散らからないように、市でごみ収集場所の設備を整えなければならぬではありませんか。	道路端などがごみ収集場所となって所も多くありますが、そうした所では囲い等の設置や、他所への移動も難しいのが現状です。今後も、市でごみ収集場所が設置できる所があれば、地区と調整していきます。 また、ごみの散乱防止のため、清掃センターでカラス除けネットの無料貸出を行っていますので、ご活用ください。
3	ごみ収集場所管理	ごみの排出が不適切な人に対して注意をしようにも、権限が無いので注意できません。どうすれば良いのですか。	ごみの排出状況が不適切なごみ収集場所があれば、清掃センターにご相談ください。現在でも、不適正排出があれば、ごみの内容物調査を行い、排出者を特定できれば、直接、適正に排出するよう指導を行っています。 また、不適正排出が多いごみ収集場所については、適正排出や警告看板の設置等の対策を実施します。
4	ごみ収集場所管理	新設されたごみ収集場所は、利用者が少ないにも関わらず、他の地区からごみを持ってくる人が大勢いるため、ごみが散らかり、掃除当番が必要になっています。ごみ収集場所を廃止することはできませんか。	ごみ収集場所の廃止については、利用者や地区での調整が必要ですので、市だけでは判断できません。 他の地区からのごみの越境に関しては、ごみ収集場所に注意喚起の看板を掲示したり、内容物調査等を行い、改善を図っていきます。
5	ごみ収集場所管理 (カラス対策)	カラス除けネットが無いごみ収集場所に、カラス除けネットを設置することはできませんか。 また、地区内でカラス除けネットが設置していないごみ収集場所を抽出して、まとめて組長が申請することはできますか。	カラス除けネットは、従来、1つのごみ収集場所につき1回のみ貸与としてきましたが、平成28年度から、老朽化して破損したり、汚れたネットについては、2度目以降も貸与するようにしています。 基本的には地区で設置をお願いしていますが、設置方法が分からない等の場合は、清掃センターにご相談いただければお手伝いします。 また、複数箇所をまとめての申請も可能です。

6 ごみ収集場所管理及び清掃ボランティア等について

番号	分類	質問等	回答等
6	ごみ収集場所管理 (カラス対策)	私の地域ではごみの量が多く、カラス除けネットも大きいものが 必要です。カラス除けネットは、ごみ収集場所によってサイズを変 えることができるのですか。	貸与するカラス除けネットのサイズは2m×3mです。排出され るごみ量が多いごみ収集場所には、複数枚を貸与しますので、お 申し出ください。
7	ごみ収集場所管理 (カラス対策)	ごみ収集場所の管理のために、カラス除けネット等を地区の費 用で購入をしています。カラス除けネットは市で配布してくれる のですか。 また、市で配布しているネットの色やサイズは、どのようになっ ていますか。	カラス除けネットは、清掃センターに申請をしていただければ、 貸与できます。地区の区長さんだけでなく、ごみ収集場所を管理 していただいている方による申請でも結構です。 また、色は青色、黄色の2種類で、サイズは2m×3mです。も し、サイズが足らなければ、枚数を増やしてお貸しすることもでき ますので、ご相談ください。
8	ごみ収集場所管理 (カラス対策)	現在、ごみ収集場所はネットに囲まれています。つつじが丘 のUR朝倉団地のように、網囲いのコンテナに変えることはできま せんか。	ごみ収集場所によっては、設置可能なところもあるでしょうが、 実際には構造物の設置は難しいです。 現在のところ、市で設置することは考えていません。
9	ごみ収集場所管理 (収集時間)	ごみ収集車が収集に来るのが、午後1時半などの遅い時間で す。もう少し早くできませんか。	ごみ収集は、ルートを決めて効率よく回れるようにしています。 どのようにしても、時間が遅くなる地域は出てしまいますが、なる べく早く収集するよう努力していますので、ご理解ください。
10	ごみ収集場所管理 (新規設置)	可燃物のごみ収集場所の箇所数はある程度ありますが、不燃 物のごみ収集場所が少ない状況です。不燃物のごみ収集場所を 増やすことはできませんか。	ごみ収集場所については、地区での調整が必要となりますので、 まずは組長さんや駐在員さん等にご相談ください。ごみ収集 場所の設置は、駐在員さんからの申請により、可能となります。
11	ごみ収集場所管理 (新規設置)	以前、利用者が少ないため、ごみ収集場所を廃止した経緯があ りますが、最近、周辺の住宅が増え、現状ではごみ収集場所の 箇所数が少ないと感じます。ごみ収集場所を増やしてほしい。	地区でごみ収集場所の候補地を検討していただき、周辺の居 住者等の了解があつて、収集車の通行と停車にも問題がなけれ ば、新規で設置することは可能です。
12	清掃ボランティア (直接搬入)	地区の清掃ボランティアが発生したごみについて、現在は清掃 センターに搬入すれば無料ですが、家庭系収集ごみ有料化の導 入後はどのようになるのですか。	従来どおり、処理手数料免除の申請をしていただければ、手 料金は掛かりません。 なお、直接搬入する時には、新しい指定ごみ袋は使用しないで ください。

6 ごみ収集場所管理及び清掃ボランティア等について

番号	分類	質問等	回答等
13	清掃ボランティア (地区活動)	地区の清掃ボランティアで発生したごみについて、これまで、指定ごみ袋に入れて、収集場所に出していましたが、家庭系収集ごみ有料化になると、それができなくなります。市の方で何か対策はありませんか。	地区の清掃活動等で使っていただけるよう、地区に対して指定ごみ袋を配布することを検討しています。 また、地区のごみ収集場所をボランティアで清掃しているという方もおり、現在は手数料免除の対象とはなっていませんが、同様に、地区役員、駐在員さん等を通して、指定ごみ袋を配布できるよう検討しています。
14	清掃ボランティア (収集場所清掃)	収集場所が道路沿いにあり、今までマナーの悪いごみは、自分で購入した指定ごみ袋を使って掃除していましたが、指定ごみ袋の値段が上がってしまうので、そういったこともなかなかできません。何か良い方法はないでしょうか。	ごみ収集場所管理は、地区の皆さんにお願いしているため、ごみ収集場所を管理している方やボランティアで清掃されている方に対して、地区を通して指定ごみ袋を配布することを検討しています。
15	清掃ボランティア (公園清掃)	公園の掃除を月1回行っていますが、現在は透明袋が配布され、それを使用しています。今後、その制度はどうなるのですか。	公園を所管する緑と花の推進課が透明袋を配布し、ごみを回収していますが、今後も従来どおり実施します。
16	清掃ボランティア (公園清掃)	家の前が公園で、側溝に落ち葉が溜まります。今までは指定ごみ袋を使い、ボランティアで清掃していましたが、指定ごみ袋が値上げになると清掃する気がなくなってしまいます。	地区に対して指定ごみ袋を配布し、ボランティアで清掃されている方に使っていただく方法を検討しています。
17	清掃ボランティア (公園清掃)	長寿会で公園に花を植えたり、子供の見守りがてら、ごみ拾いを行っています。その場合のごみ袋は市が提供してくれるのですか。	ボランティアの清掃活動から生じたごみは、清掃センターへ直接搬入し、免除の申請をしていただければ無料です。 搬入することが困難、拾って収集場所へ出した方が手軽、町の美化につながるといったご意見があることは、理解しています。 個人を対象にすることは難しいため、地区に対して指定ごみ袋を配布し、ボランティアで清掃されている方に使っていただく方法を検討しています。
18	清掃ボランティア (公園清掃)	公園の近くに住んでいますが、落ち葉がすごいです。掃除をしていると、45リットルの袋がすぐに一杯になってしまうので、市で掃除しに来てくれませんか。	地区に対して指定ごみ袋を配布し、ボランティアで清掃を行っておられる方に使っていただく方法を検討しています。 また、公園の落ち葉ということであれば、一度、緑と花の推進課へご相談ください。
19	清掃ボランティア (道路清掃)	ボランティアで道路上のごみを拾っており、指定ごみ袋を使用し、排出を行っています。家庭系収集ごみ有料化で指定ごみ袋の値段が上がってしまうと困ってしまいます。有料化後も、ボランティアがしやすいような対策はありませんか。	地区に対して指定ごみ袋を配布し、ボランティアで清掃を行っておられる方に使っていただく方法を検討しています。

6 ごみ収集場所管理及び清掃ボランティア等について

番号	分類	質問等	回答等
20	清掃ボランティア (道路清掃)	街路樹からの落ち葉を清掃しています。何か対応してもらえませんか。	地区に対して指定ごみ袋を配布し、ボランティアで清掃を行っておられる方に使っていただく方法を検討しています。 また、街路樹の落ち葉ということであれば、市道については緑と花の推進課、県道については土木課にもご相談ください。
21	清掃ボランティア (道路清掃)	家の前は、U字溝の終端のため、ごみがたまりやす。定期的に清掃して、指定ごみ袋に入れて出しています。袋の値段が上がるのととても対応できません。市で回収してほしい。	地区の定期清掃以外にも、清掃していただいていることもあると思います。市で全ての側溝を掃除しに行くことは困難です。 地区に対して指定ごみ袋を配布し、ボランティアで清掃を行っておられる方に使っていただく方法を検討していますので、地区の事情に合わせてご使用いただくことも可能だと思います。
22	清掃ボランティア (河川清掃)	ボランティアで川のごみを拾っています。指定ごみ袋を買って、ごみ収集場所出していますが、今後はどうなるのですか。登録するともらえるようにするのですか。高いお金を払ってまで、ボランティアをする人はいなくなると思います。	ごみ収集場所には、指定ごみ袋以外の袋で、ごみを出すことはできません。 地区に対して指定ごみ袋を配布し、ボランティアで清掃を行っておられる方に使っていただく方法を検討しています。 また、ボランティアでの清掃の場合は、清掃センターに直接搬入して、免除の申請をしていただければ、無料で処分できます。
23	清掃ボランティア	ボランティアの清掃活動に対する取り扱いは、4月までに決定されるのですか。	新年度の駐在員会議などを通して、お伝えしていきます。 公園については、公園のごみを集めて、緑と花の推進課に連絡していただければ、緑と花の推進課が回収しますので、ご相談ください。
24	クリーンキャンペーン 関連	クリーンキャンペーンの際に、市から指定ごみ袋をもらっていますが、今後もクリーンキャンペーンの際には指定ごみ袋が支給されるのですか。	クリーンキャンペーンについては、環境政策課から指定ごみ袋ではなく、他の袋を配ることになります。 これまでは、指定ごみ袋を配布していたため、クリーンキャンペーン当日に出せなかったごみを、後日、ごみ収集日にごみ収集場所に出していたという方もあったと思いますが、今後はクリーンキャンペーン当日に、指定の場所に出してください。