

#### 4 指定ごみ袋について

番号	分類	質問等	回答等
1	新しい指定ごみ袋 (色)	なぜ、指定ごみ袋の色を変える必要があるのですか。	緑色のままだと、収集を行う清掃員が新旧の区別がつかず、平成29年5月以降も旧袋を回収してしまう可能性があり、違いを一目で判断できるようにするため、色を変えます。 また、カラスの被害に困っている地区もあり、カラス除けに効果があるとされる黄色としました。
2	新しい指定ごみ袋 (色)	以前、住んでいた市町村では、指定ごみ袋の色が黄色で、あまりカラスが寄っていませんでした。今回、選んだ黄色は、良い選択であったと思います。	カラスにとって、黄色は見にくい色という研究もあるので、今回は黄色にしました。 また、ごみ収集場所管理のため、地区役員やごみ収集場所利用者代表者等を通してお申し出いただければ、カラス除けネットを貸与しています。
3	新しい指定ごみ袋 (色)	黄色の指定ごみ袋を他の市町でも使用していると思いますが、他の市町の指定ごみ袋で出される懸念はありませんか。	近隣市町の中では、半田市と阿久比町が黄色系の袋を使用していますが、色の明るさが異なっています。
4	新しい指定ごみ袋 (色)	隣接する阿久比町が黄色の指定ごみ袋なので、買う時に間違えてしまった場合はどうすればいいのですか。	販売店にご相談いただきたいと思いますが、陳列の仕方など、購入する際に注意してもらえるよう、販売店にもお願いします。
5	新しい指定ごみ袋 (色)	もう少し中が見えにくい指定ごみ袋でも良いのではありませんか。	指定袋の導入以前は、黒いごみ袋が利用されることが多くありましたが、中身が全く分からず、収集時に危険が伴うことから、中身が見えるよう透明度の高い袋にしています。
6	新しい指定ごみ袋 (デザイン)	指定ごみ袋に印刷されているふゆうちゃんなどを無くしたら、印刷料金が下がり、ごみ袋の値段が安くなるのではありませんか。	絵を入れる入れないは別として、知多市の指定ごみ袋であることは印刷しなければなりません。版の大きさが小さくなれば、料金が若干変わることはあるかもしれませんが、絵を抜いたから安くなるということはありません。
7	新しい指定ごみ袋 (デザイン)	指定ごみ袋のデザインについて、非常に凝っていますが、デザイン費をもっと下げることができるのではありませんか。	ごみ袋の作成費用は、デザインに関係なく、1版での価格になりますので、デザインをシンプルにしても変わりません。
8	新しい指定ごみ袋 (形状)	新しい指定ごみ袋は、現在の指定ごみ袋と同じ取っ手がある形状ですが、名古屋市のように取っ手が無い形状の方が使いやすいと思います。なぜ、取っ手のある形状にしたのですか。	取っ手のある形状のほうが、運びやすい、縛りやすい等の理由から使いやすいのではと判断し、引き続き取っ手のある形状にしたものです。
9	新しい指定ごみ袋 (容量)	20リットルの指定ごみ袋は、1人暮らしの方などには便利が良いと思います。	出す量や頻度の少ない不燃物などを出す際にも、ご使用いただくの良いのではと思います。

#### 4 指定ごみ袋について

番号	分類	質問等	回答等
10	新しい指定ごみ袋 (容量)	20リットルの指定ごみ袋の設定は良いと思います。	現在も20リットルの袋はあるのですが、大きな袋との価格差が小さく、大は小を兼ねるといってもあって、あまり売れていません。売れないため、扱っているお店が少なく、ご存知ない方も多いと思います。 新しい指定袋では、20、30、45リットルの3種類全てを扱うことが、取扱店の条件になります。今までは45リットルの袋を使うことが当たり前だったかもしれませんが、今後はごみの量に応じて、袋を使い分けていただくと、ご負担は確実に少なくなります。小さい袋で済むのであれば、そちらをご使用ください。
11	新しい指定ごみ袋 (材質)	新しい指定ごみ袋の材質はどうなるのですか。	現行と同じ、やや伸縮性のある低密度ポリエチレン製の袋にする予定です。
12	新しい指定ごみ袋 (厚み)	新しい指定ごみ袋では、現在のごみ袋の0.03mmの厚みとの違いはあるのですか。	現在、45リットルの指定ごみ袋は、厚みが0.03mmと0.04mmのものがあり、販売価格は0.04mmが約1.5倍高いようです。0.04mmの袋は扱っている販売店が少ないため、ご存知ない方も多いと思います。新しい袋は、厚み0.035mmで作りますので、若干ですが今より厚く、丈夫になります。
13	新しい指定ごみ袋 (厚み)	指定ごみ袋が0.005mm厚くなるという説明でしたが、現在、販売されているごみ袋の厚手のタイプと同じくらいですか。	現在、販売している厚手のタイプは0.04mmですので、新しい指定ごみ袋は、普通のタイプの0.03mmとの中間になります。
14	新しい指定ごみ袋 (厚み)	指定ごみ袋の厚さは、平成29年度からは全て同じなのですか。	現在は、0.03mmと0.04mmの2種類がありますが、0.03mmは破れやすいため、2枚重ねて使っているとのご意見もあります。このため、来年度からは少し厚めにし、0.035mmの1種類とします。
15	新しい指定ごみ袋 (厚み)	これまで破れなかったのだから、新しい指定ごみ袋もこれまでと同じ厚さで良いではありませんか。	これまでの袋は破れやすく、不燃物や重量のあるごみの場合には2枚重ねて使用しているという意見があったこと、また、ごみの減量を進めるために小さい袋へ移行して、できるだけごみを詰めて入れてもらうことを考えているため、少し厚く丈夫にしました。
16	新しい指定ごみ袋 (厚み)	家庭系収集ごみ有料化に伴い、袋にできるだけ詰めようと思っていますが、今の指定ごみ袋は破れやすいです。新しい指定ごみ袋は、もう少し丈夫にできませんか。	新しい指定ごみ袋では、袋の厚さを0.03mmから0.035mmに変更し、強化を図ります。
17	新しい指定ごみ袋 (厚み)	指定ごみ袋が厚くなることで、製造コスト等ほどの程度変わるのですか。	厚さ0.035mmの袋の製造コストは、まだはっきりと分かりませんが、販売価格で比較した場合、今の厚さ0.04mmの袋は、厚さ0.03mmの袋の1.5倍程度となっています。

#### 4 指定ごみ袋について

番号	分類	質問等	回答等
18	新しい指定ごみ袋 (厚み)	指定ごみ袋を厚くしたとのことですが、袋を厚くした分、ごみの量が増えるのではないですか。	ごみ袋の厚みについては、袋にごみを詰めて排出しようとする と、破れてしまい困っているとのことご意見も少なくないため、厚くす る仕様にしたものです。小さな袋に移行する分もあるでしょうし、 ごみそのものも減るでしょうから、ごみの増加につながるとは考え ていません。
19	新しい指定ごみ袋 (強度)	現在の緑色の指定ごみ袋は、強度にばらつきがありますが、新 しい指定袋はそういうことはありませんか。	現在の緑色の袋は実質3社が製造しており、事業者によってば らつきがあったと思いますが、新しい袋は、当初は一元化される と思いますので、ばらつきはないと思います。
20	新しい指定ごみ袋 (販売店)	販売店の手数料はいくらになるのですか。現在の指定ごみ袋は 何社かが製造し、それぞれの販売店が仕入れていましたが、今 後はどうなるのですか。	現在の指定ごみ袋は3社が製造し、自由販売になっています。 販売店で価格調査等は市で行っていますが、詳細までは把握 していません。新しい指定ごみ袋の販売店への手数料は、販売 価格の6%を予定しています。
21	新しい指定ごみ袋 (販売店)	指定ごみ袋の販売店が、袋を発注する先は決まっているので すか。	今年度は、家庭系収集ごみ有料化の準備業務を、商工会に委 託をしています。来年度以降のことは、まだ決定していません。
22	新しい指定ごみ袋 (販売店)	新しい指定ごみ袋は、市外の遠方の店舗(カインズホーム等)で は販売しないということですが、市内の店舗はほとんど利用しま せん。遠方の店舗でも取り扱ってほしい。	市外の方が知多市のごみ袋を買っているという話も聞きますの で、他市の方が知多市のごみ袋でごみを出すことを防ぎたいとい う目的もあります。今後はどの店舗で購入されても、値段の差が ありませんので、コンビニなどお近くの店舗をご利用いただくよう お願いします。
23	新しい指定ごみ袋 (販売店)	指定ごみ袋を買うことは、手数料を500円を納付するという形に なりますが、違反した業者などは厳重に取り締まるのですか。	販売店となる条件になりますので、違反した際は、袋の販売を できなくする等の対応をとります。
24	新しい指定ごみ袋 (販売店)	旧指定ごみ袋の在庫不足と値段高騰が心配なのですが、どう なのでしょう。	値上がりや品切れが起こらないような供給体制をお願いしてい ますので、そのようなことは起きないと思います。もし、そのような ことがあった場合は対応しますので、清掃センターまでご連絡くだ さい。
25	新しい指定ごみ袋 (販売店)	新しいごみ袋は4月から販売するというのですが、少し遅くは ありませんか。	手数料の施行が4月1日のため、事前に販売することができま せん。4月中は現行のごみ袋で排出できますので、ご理解とご協 力をお願いします。
26	新しい指定ごみ袋 (その他)	ごみ収集場所に排出する時は、今までどおり、一番外の袋が指 定ごみ袋であれば良いのですか。	基本的には中が見えるようにしていただければ、従来どおりで 構いません。

#### 4 指定ごみ袋について

番号	分類	質問等	回答等
27	新しい指定ごみ袋 (その他)	5月以降、緑色の指定ごみ袋を、内袋として使って良いですか。	平成29年5月以降、緑色の指定ごみ袋を、内袋として使っていただいて構いません。
28	新しい指定ごみ袋 (その他)	緑色の指定ごみ袋は、今後一切使えないのですか。	平成29年5月以降、ごみ収集場所への排出には使えませんが、清掃センターへ直接搬入する際には使っていただけます。
29	新しい指定ごみ袋 (その他)	今までの指定ごみ袋は不良品が多かったですが、1枚当たりの値段が安かったので、そのままにしていました。これからは、指定ごみ袋1枚が50円もするので、不良品が出た場合はどうすればよいのでしょうか。	現在の指定ごみ袋でも、不良品が出た場合、購入した店舗で交換できるはずですが、場合によっては、清掃センターでも交換の対応をさせていただきますが、まずは店舗に交換等の対応を求めてください。 現在は自由販売になっていますが、規格通りに製造されているかという確認は毎年行っています。新しい指定ごみ袋は、市が責任を持って全部用意するものになりますので、もし不具合があった場合には、交換等させていただきます。
30	新しい指定ごみ袋 (その他)	現状の緑色の指定ごみ袋は市に全く収入がないとのことですが、なぜ指定袋にする必要があったのですか。業者に儲けさせているだけではありませんか。	知多市は平成14年に現在の指定袋制を導入しましたが、現在では指定袋を定めていない市町村はほとんどありません。 なぜ、指定ごみ袋にしたかという点、当時は黒い袋で出されることが多かったのですが、黒い袋では中身が見えず危険があるため、透明度の高い袋でお願いし、規格もレジ袋の様に小さなもので多量に排出された場合、収集も大変で収集場所も荒れるため、統一したいということでした。 新しい指定ごみ袋は、市に手数料が入る制度になります。
31	新しい指定ごみ袋 (その他)	東海市からのごみの越境が問題になっているとのことですが、東海市の指定ごみ袋の色や、ごみ処理手数料に当たる指定ごみ袋の価格はどのようになっているのですか。	東海市の指定ごみ袋は、可燃物用袋は白色、不燃物用袋は青色で、世帯の人数によって違いがありますが、一定枚数が市から無料配布されます。無料配布分が無くなって購入する場合は、1枚の単価が110円の40リットル袋を、10枚組1,100円で購入することになっています。
32	新旧指定ごみ袋の 交換(方法)	新旧指定ごみ袋の等価交換とは、どういうことですか。	新旧のごみ袋の価格が異なりますので、1対1ではなく、おおよそ同じ価値になるような比率で交換するものです。 基本的には、45リットル袋の場合、未使用の旧袋10枚と新袋2枚を交換。30リットルの場合、未使用の旧袋10枚と新袋3枚を交換。20リットルの場合、未使用の旧袋10枚と新袋4枚を交換する形になります。

#### 4 指定ごみ袋について

番号	分類	質問等	回答等
33	新旧指定ごみ袋の交換(方法)	新旧指定ごみ袋の交換は、基本的に外袋未開封の物が対象との説明でしたが、外袋を開封した物でも、中身である旧指定ごみ袋が10枚あれば、新指定ごみ袋に交換できるということの良いのですか。	外袋を開封した旧指定ごみ袋であっても、未使用の袋が10枚揃っていれば、新指定ごみ袋と交換します。 ごく少数残った分の旧指定ごみ袋は、清掃センターに直接搬入する際の袋などにご活用いただきたいと思いますが、交換に直接持って来られた方については、柔軟な対応を検討していきます。
34	新旧指定ごみ袋の交換(方法)	現在の45リットルの袋から新しい30リットル、20リットルの袋への交換はできるのですか。	違う容量の新指定ごみ袋への交換もできるように検討します。今後、細かく交換比率等を決めていきます。
35	新旧指定ごみ袋の交換(場所)	新旧の指定ごみ袋は、どこで交換できるのですか。	清掃センターとリサイクルプラザでは、平成29年4月から9月までの半年間、施設の受付時間中に交換します。 また、4月中は、現行の緑色の指定袋で排出できますので、5月以降に、勤労文化会館や八幡・東部・中部・岡田・旭の各公民館(中部公民館以外は「まちづくりセンター」に名称変更)でも、日時を限定して交換を実施する方向で調整を行っています。決定した内容は、広報等でお伝えします。
36	新旧指定ごみ袋の交換(場所)	新旧の指定ごみ袋は、できれば近くで交換できる場所を設けてほしい。	日時を限定するという形にはなりますが、勤労文化会館、八幡・東部・中部・岡田・旭公民館でも交換を実施する予定です。 また、地区の集会所等での交換実施についても、来所の利便性やバランスなどを勘案しながら、検討していきます。
37	新旧指定ごみ袋の交換(期間)	新旧の指定ごみ袋の併用期間として、4月からの1か月あるとのことですが、半年くらいに伸ばせないのですか。	他の家庭系収集ごみ有料化を実施している自治体では、導入当初は併用期間を全く設けずに開始しているところもありますが、知多市の場合、半年間は袋の交換期間を設け、なおかつ、併用期間を1か月設けます。
38	新旧指定ごみ袋の交換(周知)	障害者の方や外国人の方にとっては、新旧指定ごみ袋の移行期間が1か月間では不十分でないですか。 市民への周知として、ホームページや広報等で周知することでしたが、それだけでは不十分ではないですか。それ以外の周知方法は考えているのですか。	外国人の方向けのチラシの準備を、現在行っています。 ホームページや広報以外に、平成29年3月に「ごみと資源の出し方」についてまとめた冊子を全戸配布し、その中で家庭系収集ごみ有料化の制度についての案内を掲載することで、周知徹底を行っていく考えです。
39	新旧指定ごみ袋の交換(その他)	交換した緑色のごみ袋は、何か有効活用されないのですか。	回収した旧指定ごみ袋は廃棄せず、清掃ボランティアで清掃センターに直接搬入された方にお渡ししたり、学校などの公共施設でのごみ収集に使用するなどの方法で、有効に活用します。

4 指定ごみ袋について

番号	分類	質問等	回答等
40	旧指定ごみ袋取扱	<p>平成29年4月30日までは緑色の旧指定ごみ袋が使用できることですが、それ以降も緑の旧袋でごみを捨て続ける人が出てくると思います。どう対応していくのですか。結局は、出した者勝ちではありませんか。</p>	<p>現在、違反ごみについては、原則として、貼紙をして2～3週間ごみ収集場所に残置し、啓発を図っています。ただし、生ごみの場合、悪臭等の問題がありますので、当日回収しています。今後ごみの性状や状況に応じ、臨機応変に対応していきます。</p> <p>また、5月以降旧指定ごみ袋は使用できないといった内容の貼紙を、ごみ収集場所に貼るなど、旧指定ごみ袋で排出されないように、指導や啓発を強化していきます。</p>
41	旧指定ごみ袋取扱	<p>ごみ収集場所で不適正排出(不法投棄)が多く発生しています。平成29年5月以降、新しい指定ごみ袋以外の袋で出されたごみは回収してくれるのですか。値上げすることによって、不適正排出(不法投棄)は増えると思いますが、どう対処するのですか。</p>	<p>ごみ収集場所の管理は、地区の方々の善意に頼る部分が多かったのですが、来年度以降は駐在員さんを通して、地区にごみ袋を配布し、ごみ収集場所の管理などに使っていただくことを考えています。</p> <p>現在でも、生ごみなどが適正に排出されない場合は、一旦貼紙をして置いていきますが、当日中に回収しています。悪臭等の恐れがない不燃物については、啓発のため、貼り紙をして2～3週間残置します。状況がひどい場所については、職員による監視も検討しなければならないと思います。</p>
42	旧指定ごみ袋取扱	<p>平成29年5月からは、完全に旧指定ごみ袋が使用できなくなり、旧指定ごみ袋で排出された物はごみ収集場所に残置することですが、残置された物を排出者が片付けない場合には、ごみ収集場所周辺の方が困ると思います。</p> <p>旧指定ごみ袋で排出された物を、ごみ収集場所を管理又は利用する他の者が、清掃センターに直接搬入しないといけないのですか。</p>	<p>平成29年の5月以降に、緑色の旧指定ごみ袋でごみ収集場所に排出されたもの、いわゆる違反ごみは、原則として残置します。ただし、生ごみ等については、衛生上の問題があり、ごみ収集場所周辺の方にも迷惑が掛かりますので、状況を見て対応します。ごみ収集時にすぐに回収してしまうと「何でも回収してもらえ」と思われてしまうため、一旦は注意の張り紙をして残置し、周知を図ります。その後は、市で回収をします。</p> <p>生ごみの場合は、現在でも基本的には当日中に職員が回収していますが、不燃物の違反ごみの場合は、衛生上の問題や周辺の方への影響も比較的少ないと思われるため、現在と同様に一定の周知期間を設けます。一定期間周知しても、依然として残っている場合は、可燃物と同様に市が回収します。</p> <p>なお、状況が酷い場合は内容物調査をし、排出者が特定できれば、排出者に職員が直接指導します。</p> <p>人の意識を変えるのは非常に難しいことですが、根気強く続けることが王道であり、一番の近道だと思っています。</p>