

## 知多市消防本部公式 Facebook の運用について（運用方針）

### 1 はじめに

知多市消防本部では、ソーシャルメディアを利用した情報発信を行うに当たり、**Facebook** の活用を検討しました。この運用方針は、「知多市ソーシャルメディア利用ガイドライン」に基づいて、必要な事項を定めます。

### 2 情報発信の目的

近年、消防を取り巻く社会環境は大きく変化しており、警防・予防業務の多様化・複雑化、救急業務の増大・高度化、大規模な災害への迅速な対応など、消防に対する市民のニーズはますます増大しています。その中で知多市消防本部の業務内容や取組みに関する情報発信を行うことで、消防業務をより理解していただくことを目的とし、**Facebook** による情報発信を行います。

### 3 アカウント情報について

- (1) 利用するソーシャルメディアサービスの種類は、**Facebook**（フェイスブック）とします。
- (2) アカウント名は「知多市消防本部消防署」（以下、「当ページ」という。）とします。
- (3) 当ページの URL は <http://www.facebook.com/chita.firestation/>

### 4 運用管理責任者、運用担当者、決裁フローなどの運用体制

運用管理責任者（以下「管理者」という。）は消防長及び各所属長とします。運用担当者は消防職員とし、情報を発信する場合は原則、管理者 1 名以上の承認（決裁）のもと行うこととします。

### 5 情報発信の対象者

市内外問わず規定はありません。

### 6 情報発信の内容

知多市消防本部の業務内容の **PR** をはじめ出初式や観閲式などの式典の広報、署主催救命講習や市民体験コーナーの案内の発信を行います。

### 7 利用者にとってのメリット

利用者は消防本部の業務内容を理解でき、署主催救命講習の受講や市民体験コーナー利用の情報を定期的に取得でき、ソーシャルメディアの持つ双方向性により、知多市消防本部及び市民間同士との情報の共有が図られます。

## 8 発信の頻度、タイミングなどの発信方法

管理者の指示のもと情報を発信します。投稿時間は平日の 8 時 30 分から 17 時 15 分までとします。ただし、管理者が必要と判断した場合はこの限りではありません。

## 9 利用者からの投稿等への対応について

当ページの投稿に対するコメントについては、発信した情報に対する意見や質問に対して必ずしも返信する必要はありませんが、知多消防に関心をもつ人（ファン）を増やそうとする心構えで対応する。また、以下に定める投稿は禁止していますので、管理者が不適当と判断したコメントについては、予告なく削除する場合があります。

- ・法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがある内容
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など知多市消防署又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思考・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ・公の秩序又は善良な風俗に反する内容
- ・虚偽や真実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・有害なプログラム
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・その他知多市消防署が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

## 10 セキュリティの確保

- (1) アカウントのパスワード等は知多市消防本部内で厳重に管理します。
- (2) 当ページのなりすましを発見した場合は、市公式ホームページ等においてその旨を発信し、なりすましフェイスブックページが存在することへの注意喚起を行うものとします。

## 11 遵守事項

法令及び「知多市ソーシャルメディア利用ガイドライン」を遵守します。

## 12 著作権

当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は知多市消防本部に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 1 3 免責事項

- (1) 知多市消防本部は、当ページに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 知多市消防本部は、利用者が当ページに掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 知多市消防本部は、利用者間若しくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 上記の他、知多市消防本部は当ページに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

### 1 4 その他

- (1) 当ページの運用について、何らかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに管理者が運用を中止し、投稿内容の変更や削除、アカウントそのものを削除する場合があります。
- (2) この運用方針に記載のない事項については「知多市ソーシャルメディア利用ガイドライン」に基づき運用を行います。また、その他必要な事項については、管理者が別に定めます。
- (3) この運用方針は予告なしに変更する場合があります。

### 1 5 お問い合わせ

知多市消防署 電話：0562-56-0119、FAX：0562-56-3399  
八幡出張所 電話：0562-31-0191、FAX：0562-31-0089  
旭出張所 電話：0569-43-1115、FAX：0569-43-1115

### 1 6 適用

この運用方針は、平成30年8月1日から適用します。