

## サービスセンターのあり方について（案）に対するパブリックコメント提出意見及び市の考え方

意見募集期間：平成28年10月1日（土）～10月31日（月）

意見提出件数：2名 5件

| 公表<br>No. | 該当部分            | 意見概要                                                                                                                  | 市の考え方                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | 第2 サービスセンターのあり方 | コンビニエンスストアでの証明書の交付サービスは、職員に質問することもできず、不安である。                                                                          | コンビニエンスストアでの証明書交付は、コピー機を使うような感覚で、画面で『行政サービス』を選択することで処理が始まり、どのコンビニエンスストアでもほぼ同様の操作で証明書が交付されます。画面は見やすく工夫され、丁寧な音声案内もあり、使いやすいものとなっております。機械の利用に対する市民の皆さんの不安を取り除けるようPRに努めてまいります。                                                                                               |
| 2         | 第2 サービスセンターのあり方 | 東部サービスセンターは地区のほぼ中心にあり、利用者にとっては便利な場所となっています。コンビニエンスストアは1軒ありますが地区の中心近くにあるわけではありません。しかも、店の利用者が少なければ閉店してしまうため継続性に不安があります。 | 住民票などの証明書は、官公署や勤務先、学校、車の販売店等に提出するといった目的で取得されるものが大半だと考えます。コンビニエンスストアは、サービス時間が長く曜日にとらわれることもないので、提出先の付近、あるいは提出へ向かう途上で証明書を取ることができ、大きく利便性が向上するものと考えています。<br>また、継続性が不安とのご意見ですが、コンビニエンスストアでの証明交付は国も推進しているシステムであり、東部地区については半田街道沿いにたくさんのコンビニエンスストアが出店していますので継続性に不安があるとは考えておりません。 |

| 公表<br>No. | 該当部分                                               | 意見概要                                                                                                                                                               | 市の考え方                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3         | 第2 サービスセンターのあり方                                    | コンビニエンスストアで行政サービスを利用しようとするならば、マイナンバーカード又は住民基本台帳カードを持参しなければなりません。マイナンバーカードや住民基本台帳カードについて、個人情報流出防止に不安を持つ方が多く、カードを作成していない方も少なくありません。そういう中でカードの作成を強いることがあってはならないと考えます。 | マイナンバーカードや住民基本台帳カードの作成を強いることはしていません。マイナンバー制度は行政を効率化し国民の利便性を高め公平公正な社会を実現する社会基盤として、国が推進している制度です。セキュリティについても十分な配慮がされていると考えています。マイナンバーカードはコンビニ交付や写真付の身分証明書として使えるなど、住民の皆様が便利に使える機能があり、現在、無料で交付されていますので、ご希望の方はご利用いただきたいと考えています。 |
| 4         | 第2 サービスセンターのあり方<br><br>参考データ<br>(2) 近隣市との支所設置状況の比較 | 勝手な所ばかり他の市町を例に出してまねばかりしないでほしい。                                                                                                                                     | 本市の人口は減少傾向であり、少子高齢化の影響もあることから働く世代の人口の増加は望めないなど、市税収入は今後も減少傾向が続くものと考えられます。一方歳出は今後も高齢化の進行などによって社会保障関係費などの増加傾向が続く見通しです。このような厳しい財政状況の中、将来にわたって持続可能な行政運営を行うためには、これに限らず有効な施策があるのであれば採用していくべきだと考えています。                            |

| 公表<br>No. | 該当部分             | 意見概要                                                 | 市の考え方                                                                                                                            |
|-----------|------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5         | 第2 サービスセンターのありかた | サービスセンターをコンビニエンスストアがあることを理由にして、廃止することはあってはならないと考えます。 | コンビニエンスストアでの税等の収納や証明書の交付は、店舗数も多く、市外での利用もでき、サービス時間が長く、曜日にとらわれることもないなど、多くの人にとって利便性が向上していると考えられますので、案のとおり、サービスセンターの廃止に向けた取り組みを進めます。 |