

デジタル田園都市国家構想の実現に向けた知多市まち・ひと・しごと創生総合戦略について

1. 国・県における総合戦略の動向

国は、デジタルの力を活用して地方創生を加速化・深化し、「全国どこでも誰もが便利で快適に暮らせる社会」を目指し、「第2期まち・ひと・しごと創生総合戦略」を改訂し、令和4年12月に令和5年度～9年度までを計画期間とする「デジタル田園都市国家構想総合戦略」を策定しました。

新たな戦略では、これまでの第2期戦略における「地方に仕事をつくる」、「人の流れをつくる」、「結婚・出産・子育ての希望をかなえる」、「魅力的な地域をつくる」の基本目標を引き継ぐかたちで、施策の方向が位置づけられ、加えて地方のデジタル実装の下支えとして、「デジタル基盤の整備」、「デジタル人材の育成・確保」、「誰一人取り残されないための取組」を強力に推進することとされています。

また県は、国の総合戦略の改訂を踏まえ、令和5年10月に新たな総合戦略（計画期間：令和5～9年度）を策定しました。

国のデジタル田園都市国家構想総合戦略の概要

<施策の方向>

○デジタルの力を活用した地方の社会課題解決

- ①地方に仕事をつくる
- ②人の流れをつくる
- ③結婚・出産・子育ての希望をかなえる
- ④魅力的な地域をつくる

地方のデジタル実装を下支え

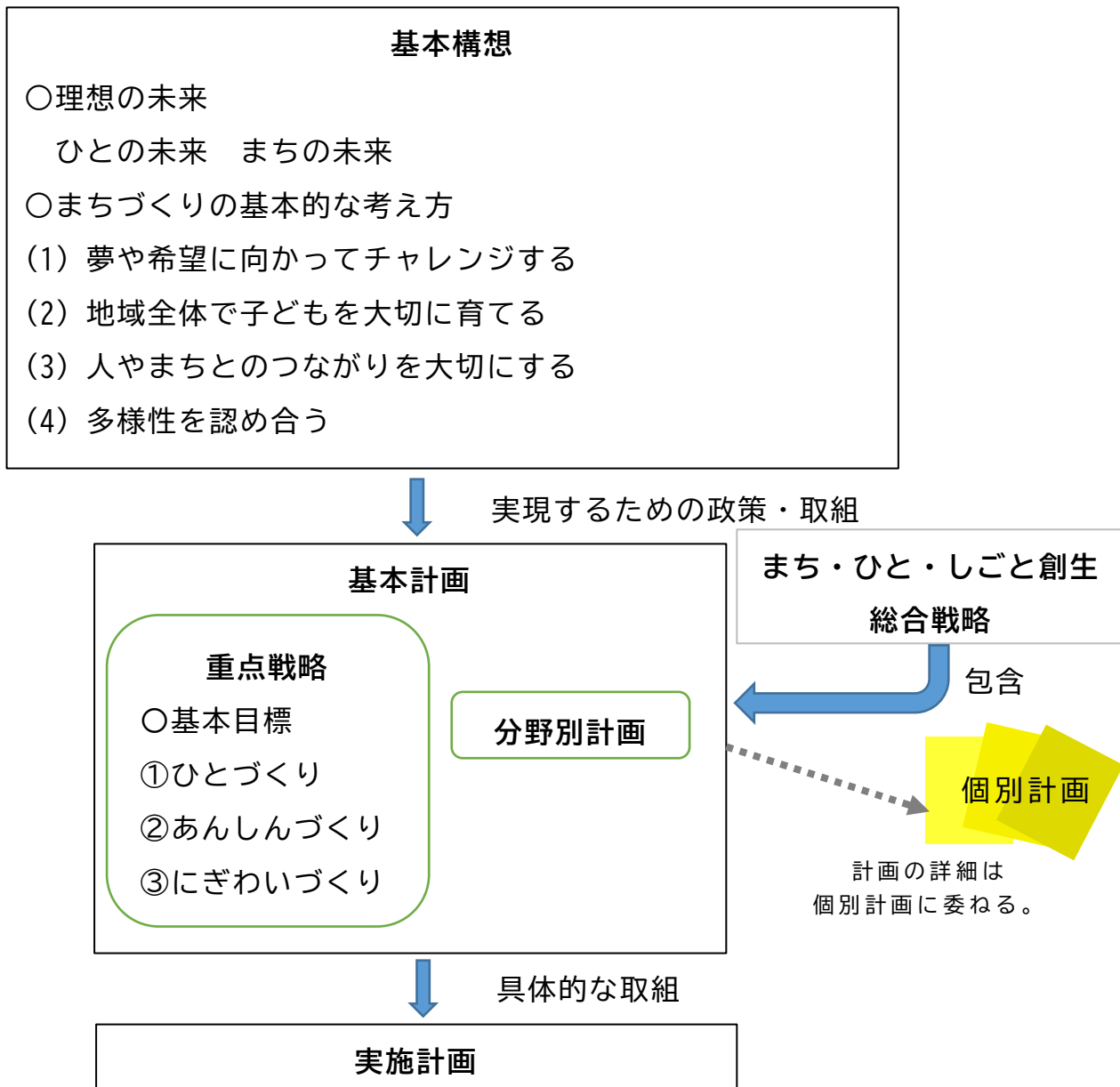
デジタル実装の基礎条件整備

- ①デジタル基盤の整備 ②デジタル人材の育成・確保
- ③誰一人取り残されないための取組

2. 本市の総合戦略について

本市では、令和2年度より、まち・ひと・しごと創生総合戦略を第6次総合計画（計画期間：令和2～11年度）に包含しています。

【第6次知多市総合計画】



3. 知多市DX推進方針について

令和4年に知多市DX推進方針を策定し、市民が誰一人取り残されることなくデジタル化による恩恵を実感できるDXを実現するため、「誰もが実感できる人にやさしいデジタル化」をビジョンに掲げるとともに、「誰もが利便性を感じられるデジタル化」、「行政運営効率化の

ためのデジタル化」、「暮らし向上のためのデジタル化」の3つの基本方針に基づき取組を進めています。

基本方針1 誰もが利便性を感じられるデジタル化

○若者から高齢者まで、誰もが時間や場所にとらわれることなく行政サービスを楽しむ

【主な取組事項】

- ・行政手続のオンライン化の推進
- ・地方税の電子化の推進
- ・マイナンバーカードの普及促進
- ・キャッシュレス決済の導入

基本方針2 行政運営効率化のためのデジタル化

○デジタル技術を活用し、業務効率化を図り、市民からの相談対応や政策の立案などに注力できるようにし、行政サービスの向上に取り組む

【主な取組事項】

- ・AI・RPAの拡大
- ・情報システムの標準化・共通化

基本方針3 暮らし向上のためのデジタル化

○行政が保有する様々なデータとデジタル技術を組み合わせ、準公共分野への活用を図り、最適なサービスを提供できるよう取り組む

【主な取組事項】

- ・準公共分野のデジタル化
- ・行政データのオープンデータ化
- ・デジタルデバイドの解消
- ・セキュリティ対策の徹底

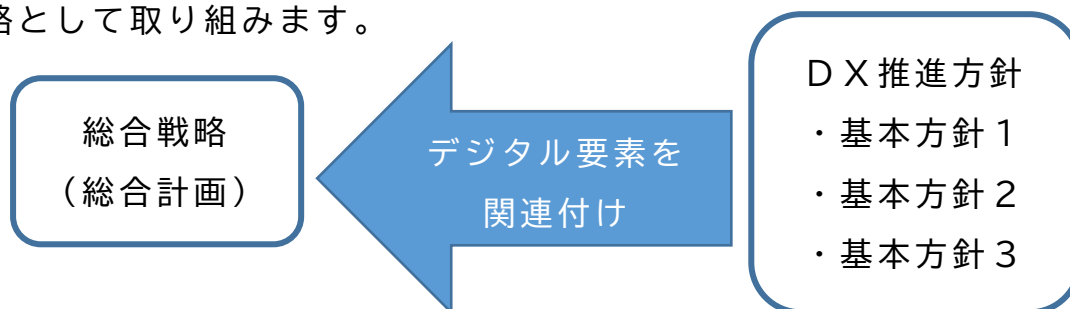
4. 本市の対応について

現総合戦略（総合計画）は国が示す「デジタル田園都市国家構想総合戦略」の方向性と整合していますが、デジタル実装の部分について不足しています。

また、デジタルに関する主な施策に当たるものは、「知多市DX推進方針」の基本方針により、取組を実施しています。

そのため、本市の総合戦略（総合計画）においては、総合戦略の改訂は行わず、知多市DX推進方針との関係性を示すことで、総合戦略へのデジタルの要素を補完します。

また、デジタルに関するKPIを新たに設定し、総合戦略（総合計画）の資料編に追加することで、本市のデジタル田園都市国家構想総合戦略として取り組みます。



5. 総合戦略（総合計画）と知多市DX推進方針の関係性

○基本目標1 ひとつづくり

総合戦略（総合計画）				DX推進方針			取組例
基本目標	重点戦略		主な施策	基本方針1	基本方針2	基本方針3	
ひとつづくり	政策1-1	子育てしやすい地域づくり	①切れ目のない子育て支援	○	○	○	・基本方針1、2：各種申請の電子化、キャッシュレス決済の導入 ・基本方針2、3：切れ目のない支援のための、情報の一元化
			②幼児教育・保育の充実	○	○		・基本方針1、2：各種申請の電子化、キャッシュレス決済の導入 ・基本方針2：保育士業務の電子化
			③放課後の子どもの居場所づくり	○	○		・基本方針1：各種申請の電子化 ・基本方針2：業務の電子化
			④障がい児支援				
	政策1-2	次代の担い手を育む教育環境づくり	①教育力の向上		○		・基本方針2：ICT支援員を活用した学習の充実
			②教育環境の整備		○	○	・基本方針2：システムによる内部事務の効率化 ・基本方針3：ICT教育の環境整備
			③特別な支援を要する児童・生徒への学習支援				
	政策1-3	市民協働によるまちづくり	①市民協働の推進			○	・基本方針3：コミュニティやNPO、ボランティアなどの多様な団体との情報連携
			②地域活動の支援			○	・基本方針3：地域活動やボランティア活動へのデジタル技術の活用
			③まちづくりの担い手育成				
	政策1-4	学びを楽しむまちづくり	①生涯学習機会の充実			○	・基本方針3：オンラインによる生涯学習機会の充実
			②学びの場の創出				
			③伝統文化の継承				
	政策1-5	多様性を認め合うまちづくり	①男女共同参画の推進				
			②多文化共生の推進	○		○	・基本方針1、3：デジタル技術を活用した多文化共生の推進

○基本目標 2 あんしんづくり

基本目標	総合戦略（総合計画）		DX推進方針			取組例
	重点戦略	主な施策	基本方針1	基本方針2	基本方針3	
あんしんづくり	政策2-1 共に支え合う地域づくり	①地域福祉活動の推進				
		②障がいのある人の自立支援		○	○	・基本方針2：情報システムの標準化 ・基本方針3：自立支援のための情報連携
		③高齢者の生活支援				
		④高齢者の社会参加の支援			○	・基本方針3：デジタルデバйд対策の実施
		⑤介護予防の推進				
		⑥認知症対策の推進				
	政策2-2 一人ひとりに応じた支援を受けることができる体制づくり	①困難を抱えた子どもや家庭への支援		○	○	・基本方針2：情報システムの標準化 ・基本方針3：切れ目ない支援のための、情報の一元化
		②生活に困窮する人への支援		○	○	・基本方針2：情報システムの標準化 ・基本方針3：切れ目ない支援のための、情報の一元化
		③福祉医療制度の適正な運営	○	○		・基本方針1：マイナンバーカードの活用の推進 ・基本方針2：情報システムの標準化
	政策2-3 暮らしを支える地域公共交通ネットワークづくり	①地域公共交通ネットワークの構築			○	・基本方針3：デジタル技術を活用した地域公共交通ネットワークの構築
		②地域公共交通の利用促進	○	○	○	・基本方針1、2：デジタル技術を活用した地域公共交通利用者の利便性の向上 ・基本方針3：デジタル技術を活用した地域公共交通ネットワークの構築
	政策2-4 災害に強く、安全に暮らすことができるまちづくり	①地域の防災・減災力の向上		○	○	・基本方針2：デジタル技術を活用した避難所運営及び資機材管理 ・基本方針3：デジタル技術を活用した被災者支援等の防災分野の取組の推進
		②住宅などの耐震化の促進				
		③地域の防犯力の向上		○	○	・基本方針2、3：デジタル技術を活用した地域の防犯力の向上
		④交通安全対策			○	・基本方針3：デジタル技術を活用した交通安全対策
		⑤消防・救急体制の充実				
		⑥火災予防の啓発				
	政策2-5 生涯を通じた健康づくり	①生活習慣病の予防			○	・基本方針3：個人の健康・医療データ等による健康分野の取組の推進、SNSを活用した啓発活動
		②地域での健康づくり				
		③健康増進施設を活用した健康づくり				
		④安心して受診できる地域医療体制	○	○		・基本方針1：マイナンバーカードの活用の推進 ・基本方針2：情報システムの標準化
		⑤スポーツを楽しむ機会の提供				
		⑥スポーツ施設の充実	○	○		・基本方針1、2：施設予約のオンライン申請、オンライン決済の導入

○基本目標 3 にぎわいづくり

基本目標	総合戦略（総合計画）		DX推進方針			取組例
	重点戦略	主な施策	基本方針1	基本方針2	基本方針3	
にぎわいづくり	政策3-1 にぎわいの拠点づくり	①朝倉駅周辺整備事業によるにぎわいの創出		○		・基本方針2：デジタル技術を活用した市民サービスの向上と業務効率化
		②コンパクト・プラス・ネットワークの推進			○	・基本方針3：デジタル技術を活用したコンパクト・プラス・ネットワークの推進
		③商工業の振興			○	・基本方針3：デジタル技術を活用した商工業者への支援
	政策3-2 新たなしごとの場づくり	①商工業用地の創出			○	・基本方針3：データに基づいた商工業用地の創出
		②雇用・就労の促進			○	・基本方針3：データに基づいた雇用・就労の促進
	政策3-3 緑と花に包まれた住環境づくり	①新たな市街地の整備				
		②花いっぱい運動の推進				
		③公園整備と適正管理	○	○		・基本方針1、2：通報機能等SNSを活用した公園の適正管理
		④公園・緑地の活用	○	○		・基本方針1、2：イベント等のオンライン申請
		⑤空家対策			○	・基本方針3：デジタル技術を活用した空家の利活用の促進
	政策3-4 新たなチャレンジを創出するまちづくり	①若者のチャレンジ支援			○	・基本方針3：仮想空間等デジタル技術を活用した若者の居場所づくり
		②創業の支援	○	○		・基本方針1、2：セミナーや相談会等のオンライン開催
	政策3-5 観光に活かすことができるまちづくり	①観光資源の発掘、磨き上げ			○	・基本方針3：データに基づいた観光施策の推進
		②観光情報の発信	○		○	・基本方針1：ICTを活用した観光情報の発信 ・基本方針3：データに基づいた観光施策の推進
		③観光客おもてなし環境の整備			○	・基本方針3：データに基づいた観光施策の推進

6. 資料編に追加する重要業績評価指標（KPI）

基本目標1～3のすべてに共通するデジタル関連の重要業績評価指標（KPI）を、新たに設定します。

指 標	基準値	目標値 (方向性)	説明
1 電子申請件数	784 件 (2023 年)	900 件	電子申請(あいち電子申請、ぴったりサービス)件数のうち行政手続の件数
2 市役所のデジタル化が進んでいると思う市民の割合	40.0% (2024 年)	↑	市民アンケートにより把握