

1 概要

知多市内では岡田線、佐布里線、朝倉団地線及び日長団地線の4路線を運行しており、そのうち岡田線、佐布里線及び日長団地線では市から補助を受けて運行している。近年、利用者の減少が続いていることから、将来にわたって持続可能な路線として存続できるよう、路線の利便性向上を目的に、路線バスの見直しについて、市と協議している。

この度、岡田線・佐布里線で利用者アンケートを実施し、その結果を受けて、ダイヤの見直しの方向性を検討したため、地域公共交通会議の場で報告するもの。

2 アンケート調査について

(1) 目的

より利便性が高いダイヤを検討していくにあたって、利用者を対象に「普段の利用状況」や「電車との乗り継ぎに関する意見」などを把握するため。

(2) 調査期間

令和3年11月1日（月）から11月21日（日）まで

(3) 調査方法

- ・バス車内でアンケート用紙を配布し、運転席横に回収箱を設置した。
- ・実施にあたっては、紙媒体のほか、電子アンケートでの回答も受け付けた。

(4) 調査対象

期間中、岡田線及び佐布里線において、終日実施した。

(5) 調査結果

資料2-2のとおり

(6) 調査分析

- ・行き道にバスから電車へ乗り継ぐ人は、約7割の人が「名古屋方面」を利用し、約4割の人が「特急」列車を利用するという結果だった。
- ・帰り道に電車からバスへ乗り継ぐ人は、約7割の人が「常滑方面」を利用し、約5割の人が「特急」列車を利用するという結果だった。
- ・電車との乗継ぎ時間について、約4割の人が「適切である」という結果だったが、「長い」又は「短い」という意見では、「長い」と答えた人が大半だった。

3 見直しの方向性

名古屋方面へ行く利用者及び名古屋方面から帰る利用者に焦点を当て、特急列車との接続を重視し、かつ、適切な乗継時間で円滑に乗り継ぐことができるよう、朝倉駅前の発車・到着時間を調整する。

4 今後のスケジュール

	令和3年	令和4年		
	12月	1月	2月	3月
ダイヤ案作成				
運輸支局への申請・届出				
利用者周知 HP・停留所				
ダイヤ改正				
朝倉駅前 バスロータリー 運用変更				

# 調査結果について

## 1 アンケート調査の回収状況

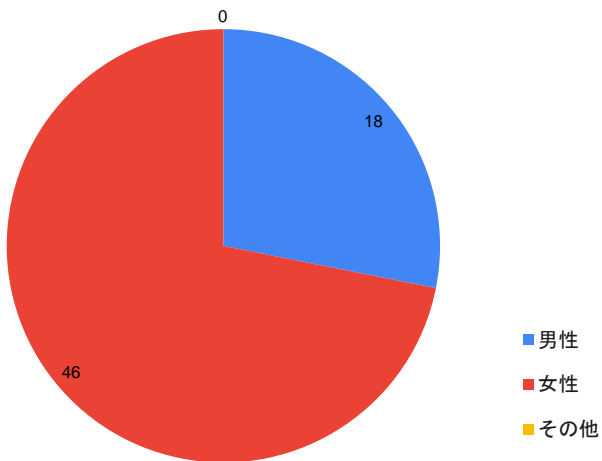
合計64件

- ・WEB上での回答（33件）
- ・アンケート用紙での回答（31件）

## 2 アンケート調査の回答状況

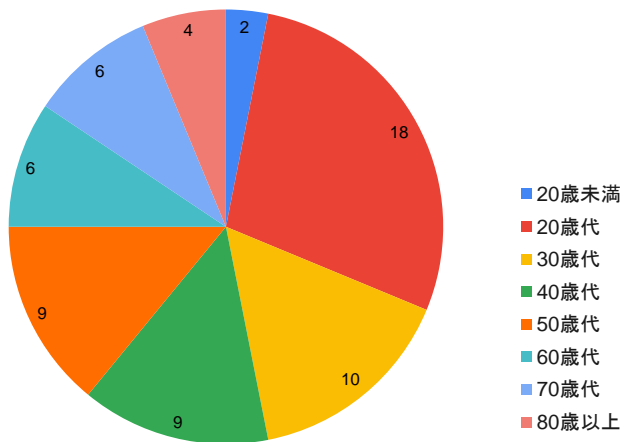
(1)バス利用者本人について

### ①性別



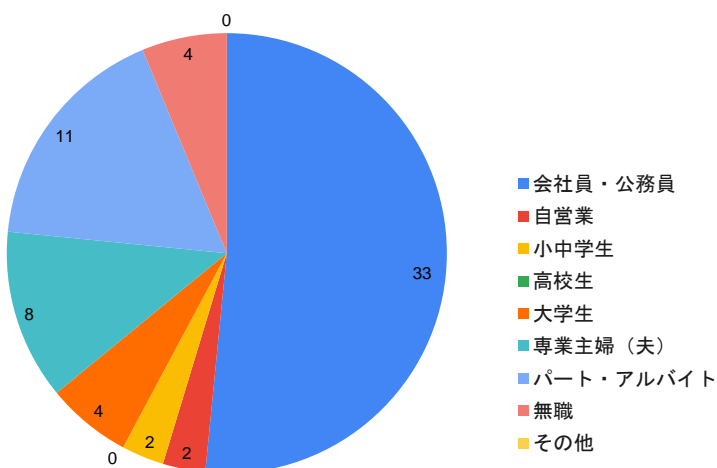
性別	人数	割合
男性	18	28.1%
女性	46	71.9%
その他	0	0.0%
合計	64	100.0%

### ②年齢



年齢	人数	割合
20歳未満	2	3.1%
20歳代	18	28.1%
30歳代	10	15.6%
40歳代	9	14.1%
50歳代	9	14.1%
60歳代	6	9.4%
70歳代	6	9.4%
80歳以上	4	6.3%
合計	64	100.0%

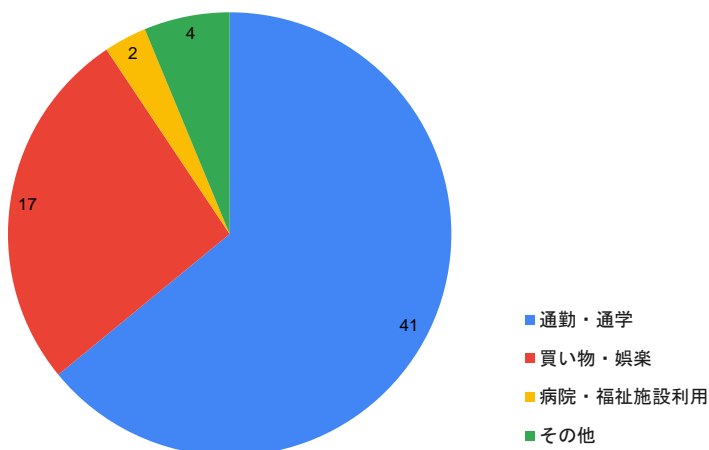
### ③職業



職業	人数	割合
会社員・公務員	33	51.6%
自営業	2	3.1%
小中学生	2	3.1%
高校生	0	0.0%
大学生	4	6.3%
専業主婦(夫)	8	12.5%
パート・アルバイト	11	17.2%
無職	4	6.3%
その他	0	0.0%
合計	64	100.0%

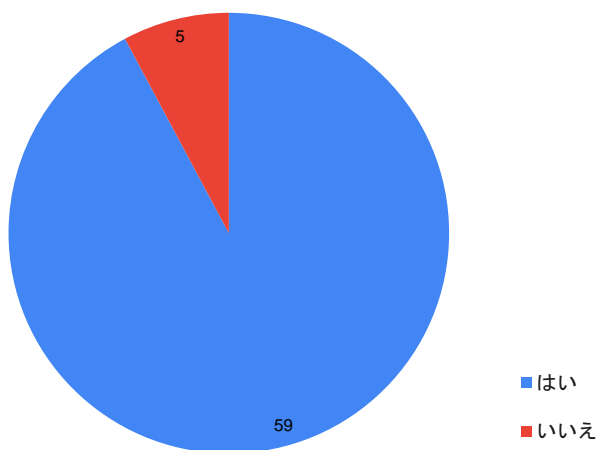
(2)路線バスの利用状況について

①バスの利用目的



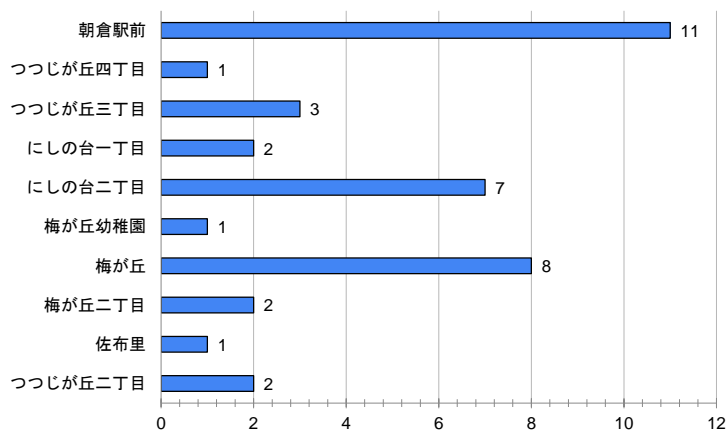
バスの利用目的	人数	割合
通勤・通学	41	64.1%
買い物・娯楽	17	26.6%
病院・福祉施設利用	2	3.1%
その他	4	6.3%
合計	64	100.0%

②電車への乗継利用はあるか



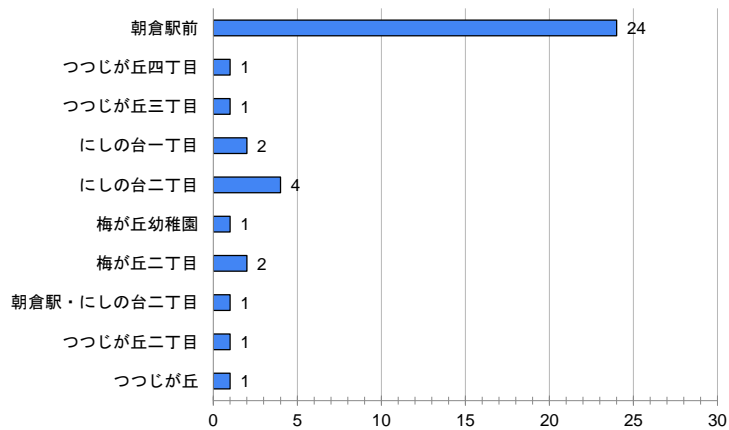
電車への乗継利用	人数	割合
はい	59	92.2%
いいえ	5	7.8%
合計	64	100.0%

③乗車するバス停(佐布里線)



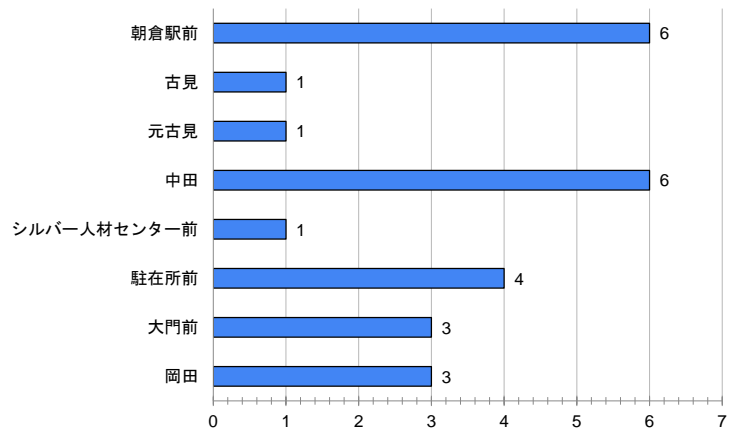
(佐布里線)乗車するバス停	人数	割合
朝倉駅前	11	18.6%
つつじが丘四丁目	1	1.7%
つつじが丘三丁目	3	5.1%
にしの台一丁目	2	3.4%
にしの台二丁目	7	11.9%
梅が丘幼稚園	1	1.7%
梅が丘	8	13.6%
梅が丘二丁目	2	3.4%
佐布里	1	1.7%
つつじが丘二丁目	2	3.4%
合計	38	64.4%

④降車するバス停(佐布里線)



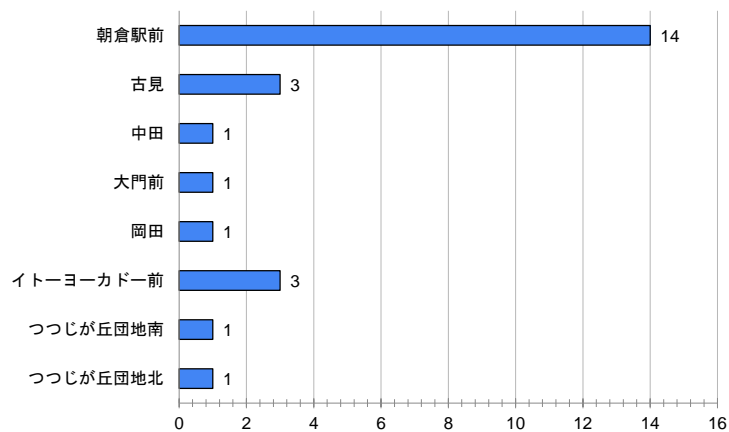
(佐布里線)降車するバス停	人数	割合
朝倉駅前	24	40.7%
つつじが丘四丁目	1	1.7%
つつじが丘三丁目	1	1.7%
にしの台一丁目	2	3.4%
にしの台二丁目	4	6.8%
梅が丘幼稚園	1	1.7%
梅が丘二丁目	2	3.4%
朝倉駅・にしの台二丁目	1	1.7%
つつじが丘二丁目	1	1.7%
つつじが丘	1	1.7%
合計	38	64.4%

④(岡田線)乗車するバス停



(岡田線)乗車するバス停	人数	割合
朝倉駅前	6	10.2%
古見	1	1.7%
元古見	1	1.7%
中田	6	10.2%
シルバー人材センター前	1	1.7%
駐在所前	4	6.8%
大門前	3	5.1%
岡田	3	5.1%
合計	25	42.4%

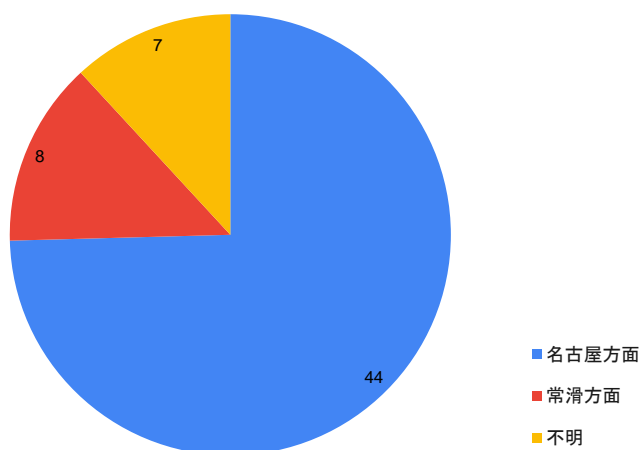
⑤(岡田線)降車するバス停



(岡田線)降車するバス停	人数	割合
朝倉駅前	14	23.7%
古見	3	5.1%
中田	1	1.7%
大門前	1	1.7%
岡田	1	1.7%
イトーヨーカドー前	3	5.1%
つつじが丘団地南	1	1.7%
つつじが丘団地北	1	1.7%
合計	25	42.4%

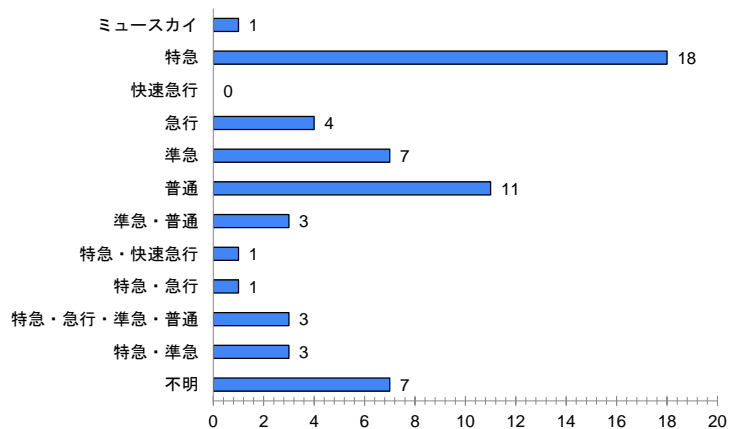
(3) 電車との接続について

①(行き道)電車の方面



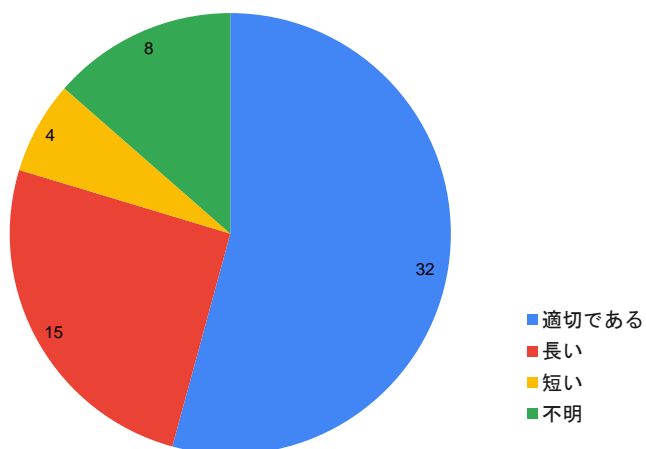
【行き道】電車の方面	人数	割合
名古屋方面	44	74.6%
常滑方面	8	13.6%
不明	7	11.9%
合計	59	100.0%

②(行き道)列車種別



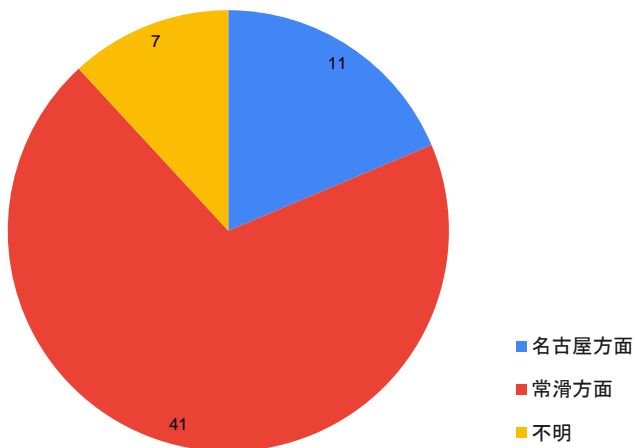
【行き道】列車種別	人数	割合
ミュースカイ	1	1.7%
特急	18	30.5%
快速急行	0	0.0%
急行	4	6.8%
準急	7	11.9%
普通	11	18.6%
準急・普通	3	5.1%
特急・快速急行	1	1.7%
特急・急行	1	1.7%
特急・急行・準急・普通	3	5.1%
特急・準急	3	5.1%
不明	7	11.9%
合計	59	100.0%

③(行き道)乗り継ぎ時間



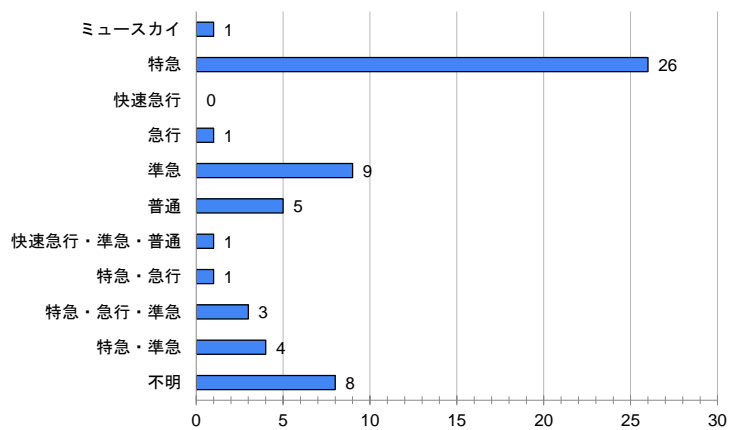
【行き道】乗継時間	人数	割合
適切である	32	54.2%
長い	15	25.4%
短い	4	6.8%
不明	8	13.6%
合計	59	100.0%

④(帰り道)電車の方面



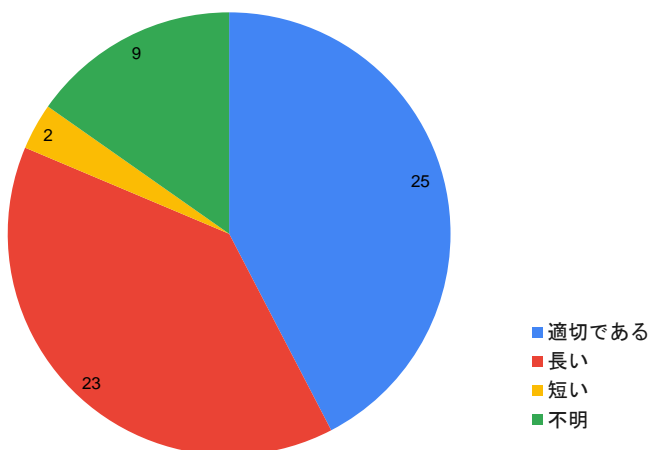
【帰り道】電車の方面	人数	割合
名古屋方面	11	18.6%
常滑方面	41	69.5%
不明	7	11.9%
合計	59	100.0%

⑤(帰り道)列車種別



【帰り道】列車種別	人数	割合
ミュースカイ	1	1.7%
特急	26	44.1%
快速急行	0	0.0%
急行	1	1.7%
準急	9	15.3%
普通	5	8.5%
快速急行・準急・普通	1	1.7%
特急・急行	1	1.7%
特急・急行・準急	3	5.1%
特急・準急	4	6.8%
不明	8	13.6%
合計	59	100.0%

⑥(帰り道)乗り継ぎ時間



【帰り道】乗継時間	人数	割合
適切である	25	42.4%
長い	23	39.0%
短い	2	3.4%
不明	9	15.3%
合計	59	100.0%

# アンケート回答用紙

## 問1. あなたご自身について

該当する番号1つに○をつけてください。

性別	① 男性	② 女性	③ その他	
年齢	① 20歳未満	② 20歳代	③ 30歳代	④ 40歳代
	⑤ 50歳代	⑥ 60歳代	⑦ 70歳代	⑧ 80歳以上
職業	① 会社員・公務員	② 自営業	③ 小・中学生	④ 高校生
	⑤ 大学生	⑥ 専業主婦(夫)	⑦ パート・アルバイト	
	⑧ 無職	⑨ その他 ( )		

## 問2. 路線バスの利用状況についてお答えください。

(1) 普段のバス利用についてお答えください。

バスの利用頻度	① 週に3回以上	② 週に1~2回程度	③ 月に数回程度
	④ 月に1回程度	⑤ 年に数回程度	⑥ ほとんど利用しない
利用する曜日	① 平日	② 休日	③ 平日・休日問わず利用
利用する路線	① 岡田線	② 佐布里線	③ 分からない
バス停	乗車( )から 降車( )まで		
料金の支払い	① 現金	② 回数券	③ 定期券

(2) 利用目的を選択し、差し支えなければ具体的な目的地をお答えください。

目的を選択してください。	A 通勤・通学	B 買い物・娯楽	C 病院・福祉施設利用	D その他 ( )
片道ですか、往復ですか。	① 行き道 ② 帰り道 ③ 往復	① 行き道 ② 帰り道 ③ 往復	① 行き道 ② 帰り道 ③ 往復	① 行き道 ② 帰り道 ③ 往復
目的地の施設名称または所在地*をご記入ください。				

\*所在地の場合、「名古屋市中区」、「東海市」、「常滑市」など、具体的に記入ください。

(3) 電車と乗り継ぎますか、または乗り継ぎましたか。

- ① はい (⇒問3にお進みください。)      ② いいえ (⇒問4にお進みください。)

↓↓裏面に続きます。

### 問3 電車との接続について

問2 (3) で「① はい」と回答された方にお聞きします。

(1) 乗り継ぐ電車について、教えてください。

記入例

	行き	帰り	行き
乗り継ぎ	バスから電車・電車からバス	バスから電車・電車からバス	バスから電車 電車からバス
乗り継ぐ駅	朝倉駅・古見駅	朝倉駅・古見駅	朝倉駅・古見駅
電車の方面	常滑方面・名古屋方面	常滑方面・名古屋方面	常滑方面 名古屋方面
列車種別	ミューズライ・特急・快速急行 急行・準急・普通	ミューズライ・特急・快速急行 急行・準急・普通	ミューズライ・特急・快速急行 急行 準急・普通
電車の到着時刻※	午前・午後 :	午前・午後 :	午前 午後 7:27

※電車の到着時刻がわからない場合は、おおよその時刻で結構です。

(2) 乗り継ぐ際の待ち時間について、教えてください。

行き	帰り
① 適切である ② 長い ③ 短い	① 適切である ② 長い ③ 短い

(3) 岡田線の早朝便・夜間便の古見駅経由をご利用の方にお聞きします。

Q. 古見駅を利用する理由を教えてください。

### 問4. 路線バスの満足度について

(1) 路線バスの満足度についてお聞きします。

① 満足 ② ある程度満足 ③ 普通 ④ 少し不満 ⑤ 不満

(2) 佐布里線・岡田線について、改善を希望する点があれば、教えてください。(複数回答可)

- ① 新しい行き先を増やしてほしい(具体的な目的地( ))
- ② 運行回数(便)を増やしてほしい
- ③ 運行時間を拡大してほしい(具体的に 平日・休日の 時台のバスが欲しい)
- ④ 運転士のマナー・態度を改善してほしい
- ⑤ その他( )

(3) その他、路線バスのご意見やご要望等ございましたら、お書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケートは、運転席横の回収ボックスに投函ください。