



あたらしく、知多らしく。

梅香る わたしたちの緑園都市

令和6年3月27日(水)
知多市報道発表資料

企画情報課

担当：デジタル化推進チーム 阿知波
(0562-36-2640)

市LINE公式アカウントで新たなサービスを開始

市民サービスの向上のため、市LINE公式アカウントに、市内の道路の破損個所などを通報できる「通報機能」や窓口等の予約ができる「予約機能」、必要な情報をプッシュ型で配信する「セグメント配信機能」を追加します。

1 新たなサービスの概要

(1) 通報機能

市内の道路・公園の破損や公道上の動物の死骸などを市に通報する機能です。写真や位置情報を送れるため、発生事象の内容を正確に通報できます。

(2) 予約機能

おくやみ窓口等の予約をオンラインで行う機能で、LINE上で予約が完了します。予約できる手続きは順次拡大をしていきます。

(3) セグメント配信機能

あらかじめ生年月日や希望する情報のジャンルなどを設定することで、受信者に必要な情報だけをプッシュ型で届ける機能です。

2 運用開始日について

4月1日(月)から

3 利用方法について

LINEアプリの「友だち追加」ページからQRコードを読み取り、「知多市」を追加してください。

4 その他

市役所に来なくても各種手続きや予約などができるよう、順次機能の追加を検討していきます。



▲友だち追加用QRコード



▲市LINE公式アカウントイメージ