



あたらしく、知多らしく。

梅香る わたしたちの緑園都市

令和6年3月25日（月）

知多市報道発表資料

企画情報課

担当：企画・統計チーム 井澤

(0562-36-2639)

新規採用職員向けマニュアル「ふゆうちゃんの知恵袋」を 若手職員有志が作成しました

採用1～2年目の若手職員有志が、自らの経験を基に、仕事の心構えや電話対応、困ったときの対処法、よく耳にする略語など、若手職員の目線による実用的なマニュアルを作成しました。

1 作成の目的

新規採用職員が少しでも早く業務に慣れ、活躍できるよう、また、年度初めの繁忙期における指導する職員の負担軽減を図るために作成しました。

2 マニュアルの内容

入庁直後の4～5月に習得する内容を掲載し、業務で困ったときに何度も見返せる実用的なマニュアルにしました。

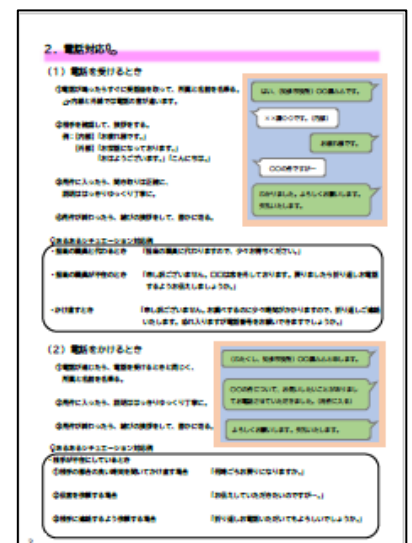
- 職場のきほん
- 電話対応
- メール処理
- 困ったときの対処方法
- 市役所マップ、よく聞く略語など

3 その他

4月1日（月）の入庁式にて、新規採用職員26名（保育士、保健師、消防を含む）に配布します。



【マニュアル表紙】



【電話対応のページ】