

ちた行革プラン2024（案）のパブリックコメント実施結果

- 1 意見募集期間 令和5年12月20日（水）～令和6年1月24日（水）
- 2 意見の提出方法 書面で直接、郵送、ファックス又は電子メール
- 3 意見の提出者数 4人（9件）

No.	プラン 取組項目	詳細項目	ページ	質問・意見内容	市の考え
1	プラン	プラン全体について	－	表紙の裏面に次の記載があるとよいと思います。 地方自治法第10条第2項「住民は、法律の定めるところにより、その属する普通地方公共団体の役務の提供をひとしく受ける権利を有し、その負担を分任する義務を負う。」	住民の権利と義務については、プランを進めていく上でも重要なこととなりますが、記載は特に考えておりません。
2	プラン	プラン全体について	－	本件は、業務の効率化及び職員の意識改革など、行政の取り組み姿勢を述べるに留まっており、具体策が欠けている。本件が独立してパブリックコメントを問う必要性に疑問あり。	具体策については、主な個別取組項目に沿って関係各課が取組を進めていくこととしています。 パブリックコメントは、市民サービスに直結する項目もあるため、実施しました。いただいた意見は、次回以降の参考にさせていただきます。
3	プラン 取組項目	プラン全体について (3) 民間活力の有効活用	－ 5	題記の課題は、知多市の職員が自ら進める‘行政・財政の改善’のプランで有り、その仕方については、敢えて指摘も何もコメントする内容は有りません。（個別取組項目の、p5(3)民間活力の有効活用の内容も同様です）	パブリックコメントは、市民サービスに直結する項目もあるため、実施しました。
4	プラン	第3 主要取組項目 (3) 民間活力の有効活用	9	民間は、利益優先であることから、質の低下（企業不正の増加：ダイハツの認証不正、日野の排ガス・燃費性能試験不正など）、安全性の低下：2021年に全国の保育所などで子どもが死亡または重傷を負った事故は、前年比332件増の2347件と急増しています、このすべてが民営化の影響とは言えませんが、愛知県東郷町が公立保育園を民営化した「太陽わごうこども園」不適切保育問題で、第三者委員会は、町が進める民営化の拙速さも指摘しています。最終的にはコストアップになる事例）が懸念されることも考えられることから。「民間活力の有効活用」の文章では、民間化することがすべて良いようにとらえられる。したがって「民間委託については、慎重に検討し、大きな効果が考えられる場合に推進する」に変更すべき。	いただいた意見を参考に以下のとおり、修正します。 「限られた経営資源で質の高い市民サービスを提供するために、民間の経営資源を適切かつ積極的に活用します。」 民間活力の活用に当たっては、多様化するニーズへの対応を検討するとともに、今後も引き続き、サービスの質の維持・向上に留意しながら、取組を進めていきます。

No.	プラン 取組項目	詳細項目	ページ	質問・意見内容	市の考え
5	プラン	第3 主要取組項目 (5) 職員の意識改革と組織の活性化	9	9ページの末尾にハとして、次の記載があるとよいと思う。 ハ.具体的な方策として、提案制度を設けて、提案箱の設置とか「どうで賞」の創設とかで、意欲を引き出すこととします。	具体的な取組として、個別取組項目のp9のNo.3「業務改善に取り組む風土づくりと職員の意識改革」において、職員提案の実施に取り組むこととしています。
6	プラン	第3 主要取組項目 (5) 職員の意識改革と組織の活性化	9	多くの市町は、国の方針に沿って条例を制定するなど同様の検討をしている場合が多くあります。例えば、知多半島の5市5町は、インターネットなどを使い、公共施設等総合管理計画は、知多市が中心に進めるなどし、効率的に仕事をするようにしてはと考えます。	5市5町では、分野ごとに広域連携に取り組んでいます。いただいた意見は、事業検討の参考にさせていただきます。
7	プラン	第4 プランの推進と進行管理 1 取組の実施状況の点検	10	行革効果額にしても、「5年間で35億円以上」の根拠がわからない。	行革効果額は、個別取組項目の効果額の見込みを額としています。 なお、成果については、毎年度、市ホームページにて公表していきます。
8	プラン	第4 プランの推進と進行管理 3 推進体制	11	推進体制：庁内に推進部会を組織するとあるが、中身がみえない。	全庁的にプランに取り組んでいく推進体制については、今後、具体的に検討していきます。
9	取組項目	(5) 職員の意識改革と組織の活性化 No.5 働きやすい職場づくり	9	名札の名前の廃止については、十分な検討が必要だと思われます。	職員のプライバシー保護の観点からフルネーム表記を名字のみの表記にするもので、いただいた意見を参考に以下のとおり、修正します。 「ノーネクタイなど服装の自由化や名札の表記変更等を検討します。」