

図書館機能市民意向調査報告書

平成30年9月

知多市

目次

1 調査目的.....	1
2 調査概要.....	1
3 アンケート調査の報告.....	2
3-1 調査概要.....	2
3-2 調査結果.....	3
3-3 総括.....	97
4 市民ワークショップの報告.....	99
4-1 開催概要.....	99
4-2 第1回開催結果.....	99
4-3 第2回開催結果.....	101
4-4 総括.....	103
5 図書館協力団体意向調査の報告.....	104
5-1 調査概要.....	104
5-2 調査結果要旨.....	105
5-3 総括.....	107
6 調査のまとめ.....	108
参考資料.....	110
参考資料1 市民ワークショップ 配付資料.....	110
参考資料2 市民ワークショップ 各グループ意見.....	115

1 調査目的

昭和 55 年に開設した知多市立中央図書館（以下、「中央図書館」という。）は、知多市の図書館機能の中核を担う施設として、長きにわたり、乳幼児から高齢者まで、幅広い世代の市民の学習活動を支援してきました。しかし、開設以来 40 年近くの年月が経過した現在、施設の老朽化をはじめとした様々な課題への対応のため、施設の更新時期を迎えていると判断しました。

また、市では、市の玄関口である朝倉駅を核とした駅周辺地域を整備し、にぎわいの交流拠点とすることを計画しています。それに関連して、平成 29 年度に朝倉駅周辺整備基本構想を策定し、文化機能の一つとして図書館の設置を計画しています。

本意向調査は、新図書館のあり方の検討にあたって、市民が望む図書館のサービス・設備等についてニーズを把握することを目的として実施しました。

2 調査概要

本意向調査の内容は次のとおりです。

調査名称		調査の趣旨
①アンケート等調査	市民アンケート調査	市民のニーズを広く把握するため
	利用者アンケート調査	図書館利用者のニーズを広く把握するため
②市民ワークショップ		新図書館のあり方に関する具体的なアイデアを得るため
③図書館協力団体意向調査		図書館協力団体のニーズを把握するため

3 アンケート調査の報告

3-1 調査概要

アンケート調査は、広く市民の意向を把握するために市民アンケート調査を、現行の市立図書館の利用者意向を把握するために利用者アンケート調査を実施しました。

(1)市民アンケート調査

市民アンケート調査の概要は次のとおりです。

項目	内容
対象者	市内在住の16歳以上2,000人（無作為抽出）
実施手法	郵送配付・郵送回収
実施期間	5月17日（木） 調査票送付 6月7日（木） 回答期限
内容	a 回答者の属性について … 3問 b 現在の図書館の利用状況について … 11問 c 新図書館のサービスや設備等について … 8問（自由意見含む）
回収件数	900件（回収率45.0%）

(2)利用者アンケート調査

利用者アンケート調査の概要は次のとおりです。

項目	内容
対象者	市内在住で16歳以上の、中央図書館及び八幡・東部・旭地区の各まちづくりセンター図書室の利用者
実施手法	アンケート調査票と回収箱の設置
実施期間	5月17日（木）～6月7日（木）
実施場所	中央図書館 八幡・東部・旭地区の各まちづくりセンター図書室
内容	市民アンケート調査と同一
回収件数	517件

(3)調査内容

調査内容は次のとおりです。

項目	設問数	内容
回答者の属性	3問	性別、年齢、住んでいる小学校区
現在の図書館の利用状況	11問	利用経験、最もよく利用する市内図書館、中央図書館を利用しない理由、利用頻度、

		平均滞在時間、利用目的、交通手段、 市内図書館を利用しない理由、知っているサービス、 開館時間の希望、休館日の希望
新図書館のサービスや設備等	8問	期待する雰囲気、期待するスペース、 充実させてほしい資料、充実させてほしいサービス、 電子書籍の希望、飲食の取扱いの希望、 BGMの希望、自由意見

3-2 調査結果

(1)調査結果の見方

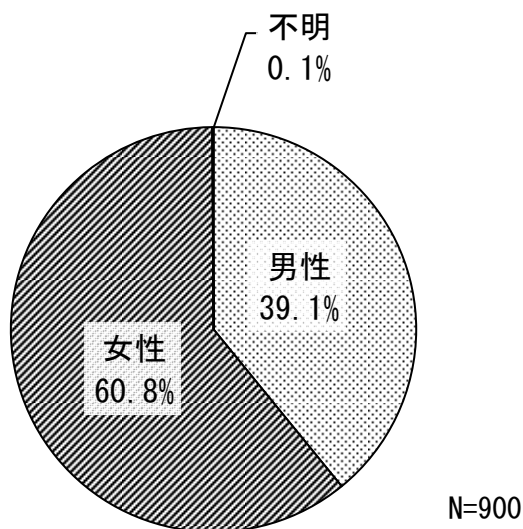
- ① 図中に記載する「N」の値は、設問に対する回答の合計数です。
- ② 集計は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示しているため、回答割合の合計が100.0%とならない場合があります。
- ③ 複数回答を可とする設問では、回答割合の合計が100.0%を超えることがあります。

(2)市民アンケート調査結果

①回答者の属性について

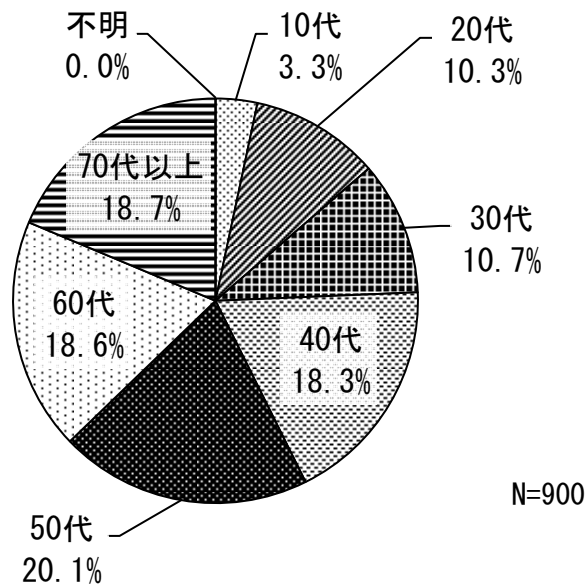
問1. 性別をお答えください。

「女性」が60.8%、「男性」が39.1%となっており、女性の方がやや多くなっています。



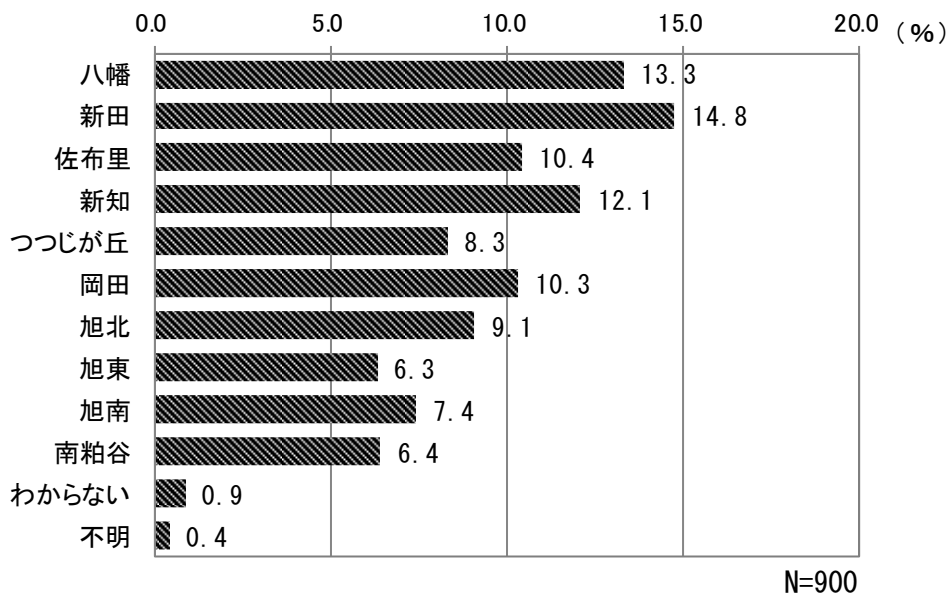
問2. 年齢をお答えください。

「50代」が20.1%で最も多く、ついで「70代以上」が18.7%、「60代」が18.6%となっています。



問3. お住まいの小学校区を教えてください。

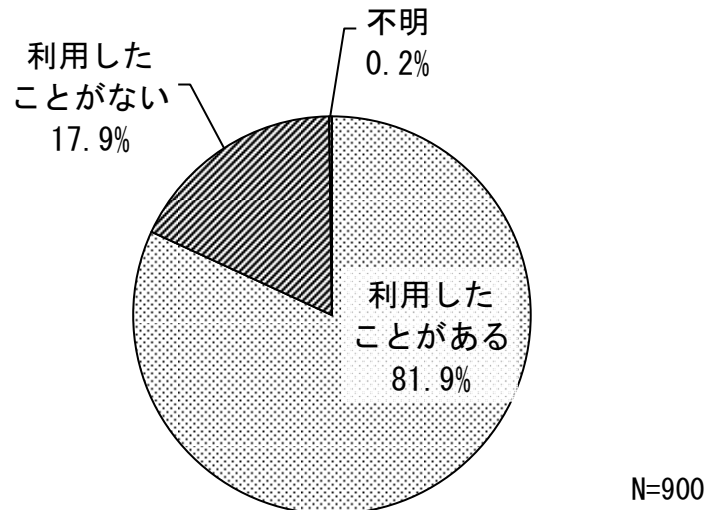
「新田」が14.8%で最も多く、ついで「八幡」が13.3%、「新知」が12.1%となっています。最も少ないのは「旭東」で、6.3%となっています。



②現在の図書館の利用状況について

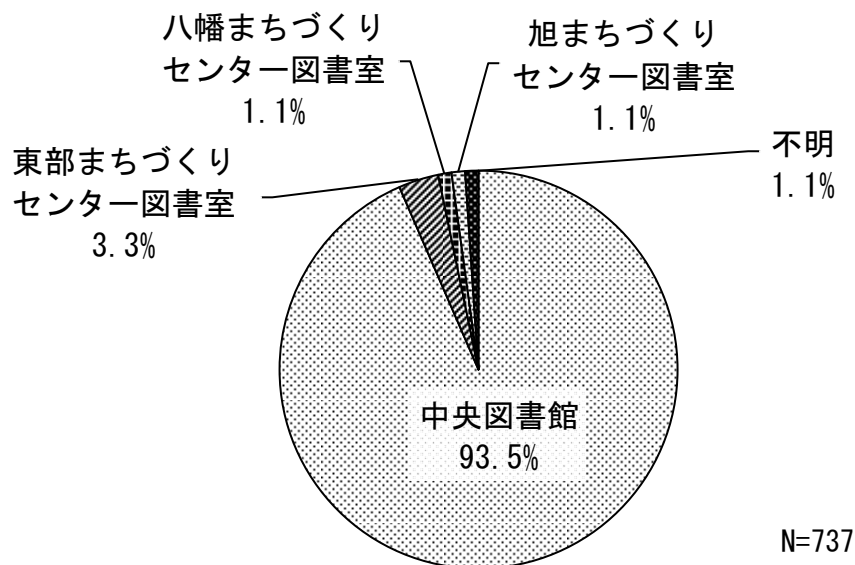
問4. 今までに市内図書館を利用したことがありますか？（1つ選択）

「利用したことがある」が81.9%を占めています。



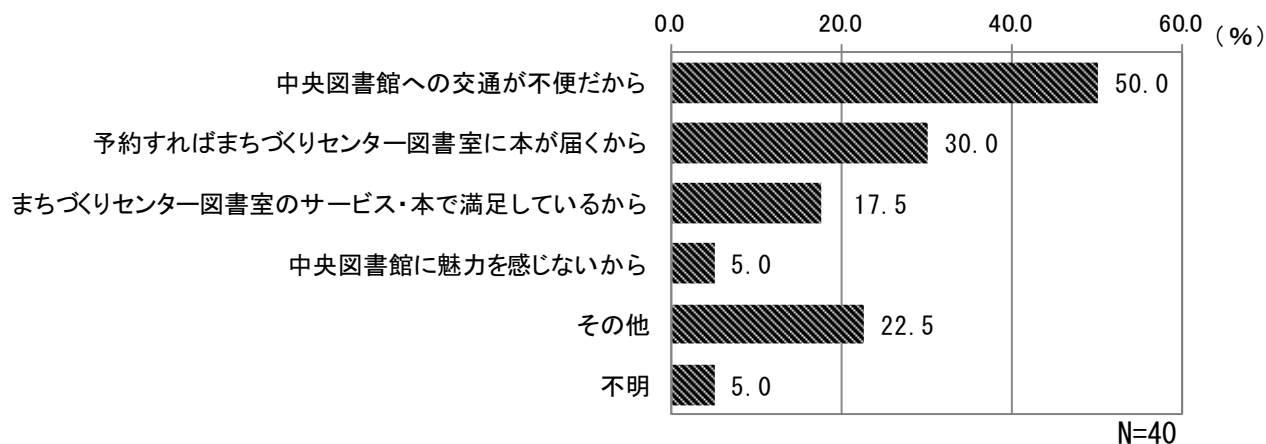
問5. あなたが最もよく利用する市内図書館はどちらですか？（1つ選択）

「中央図書館」が93.5%で、9割以上を占めています。まちづくりセンターの図書室の中では「東部まちづくりセンター図書室」が3.3%で最も多くなっています。



問6. 中央図書館を利用しない理由は何ですか？（最大2つまで選択）

「中央図書館への交通が不便だから」が50.0%で最も多く、ついで「予約すればまちづくりセンター図書室に本が届くから」が30.0%となっています。

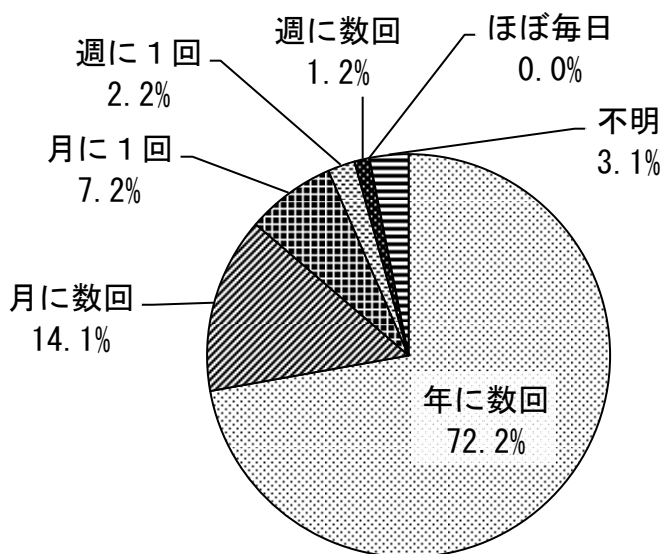


「その他」回答（計9件 ※件数の記載のない回答は各1件）

- ・ 家から近いから。（3件）
- ・ 遠い。
- ・ 近年は利用していない。東海市の図書館を利用。
- ・ 中央図書館のことをあまり知らないから。
- ・ 本を読まなくなった。
- ・ 気分転換やリフレッシュのためには、中央図書館を利用します。
- ・ ボランティアにて月3、4回行く活動。

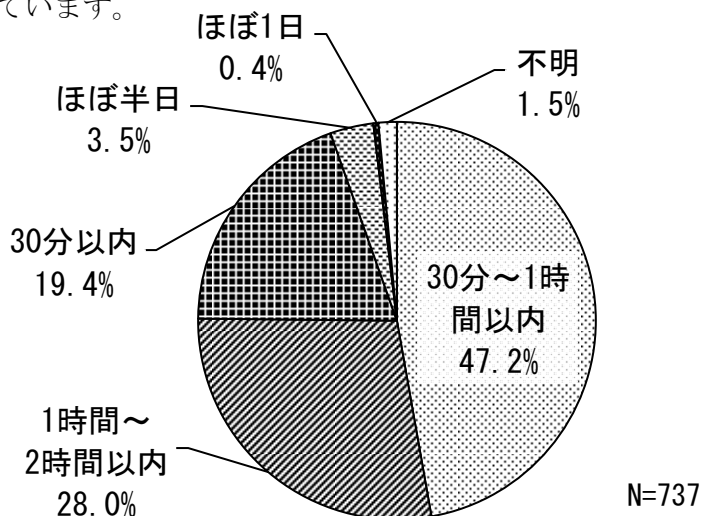
問7. 市内図書館をどの程度利用していますか？（1つ選択）

「年に数回」が72.2%で最も多く、ついで「月に数回」が14.1%、「月に1回」が7.2%となっています。



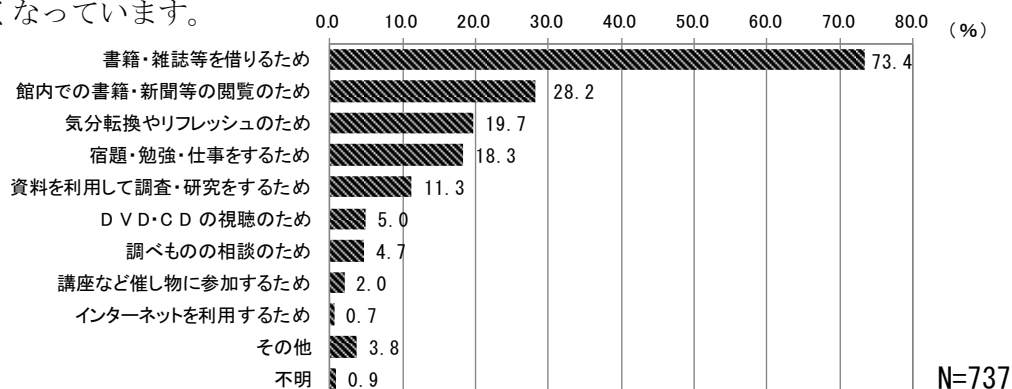
問8. 市内図書館の1回の平均滞在時間はどれくらいですか？（1つ選択）

「30分～1時間以内」が47.2%で最も多く、ついで「1時間～2時間以内」が28.0%、「30分以内」が19.4%となっています。



問9. 市内図書館を利用する目的は何ですか？（最大3つまで選択）

「書籍・雑誌等を借りるため」が73.4%で最も多く、ついで「館内での書籍・新聞等の閲覧のため」が28.2%となっています。「気分転換やリフレッシュのため」が19.7%で3番目に多くなっています。

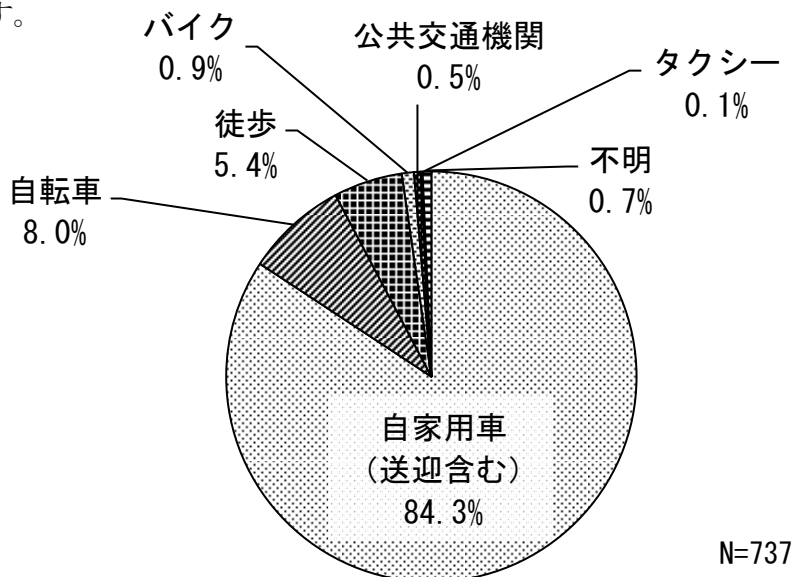


「その他」回答（計28件 ※件数の記載のない回答は各1件）

- ・子どもの付き添いで利用するため。（6件）
- ・子どもの本を借りるため。（4件）
- ・CD、DVDを借りるため。（2件）
- ・付き添いで行く。（2件）
- ・ボランティア活動をしている為。（2件）
- ・小学生の時利用していた。（2件）
- ・子どものDVDを借りる為。
- ・まちかどギャラリーに参加。
- ・講座で生徒さんに教える為の資料探し。
- ・子どもの送迎ついでに寄る。
- ・かがり本修理。
- ・グループ活動。
- ・子ども達が小さい時によく連れて行きました。
- ・新しい本が借りられるか？本をさがしに行く。
- ・他に行くところがないため。子どもの絵本のため。
- ・このところは利用していない。

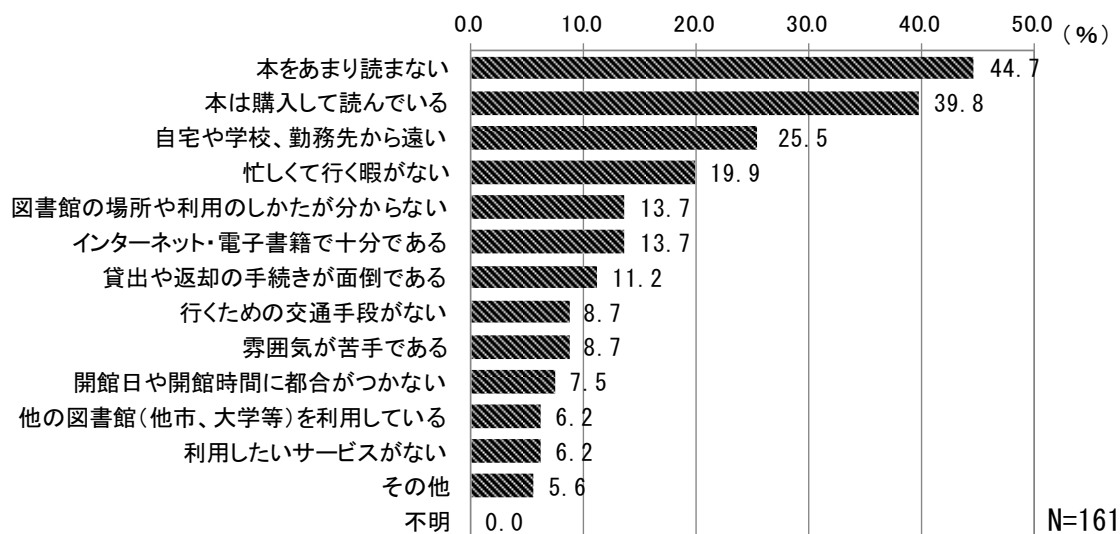
問10. 最もよく利用する市内図書館までの交通手段は何ですか？（1つ選択）

「自家用車（送迎含む）」が84.3%で最も多く、ついで「自転車」が8.0%、「徒歩」が5.4%となっています。



問11. 市内図書館を利用しない理由は何ですか？（最大3つまで選択）

「本をあまり読まない」が44.7%で最も多く、ついで「本は購入して読んでいる」が39.8%、「自宅や学校、勤務先から遠い」が25.5%となっています。

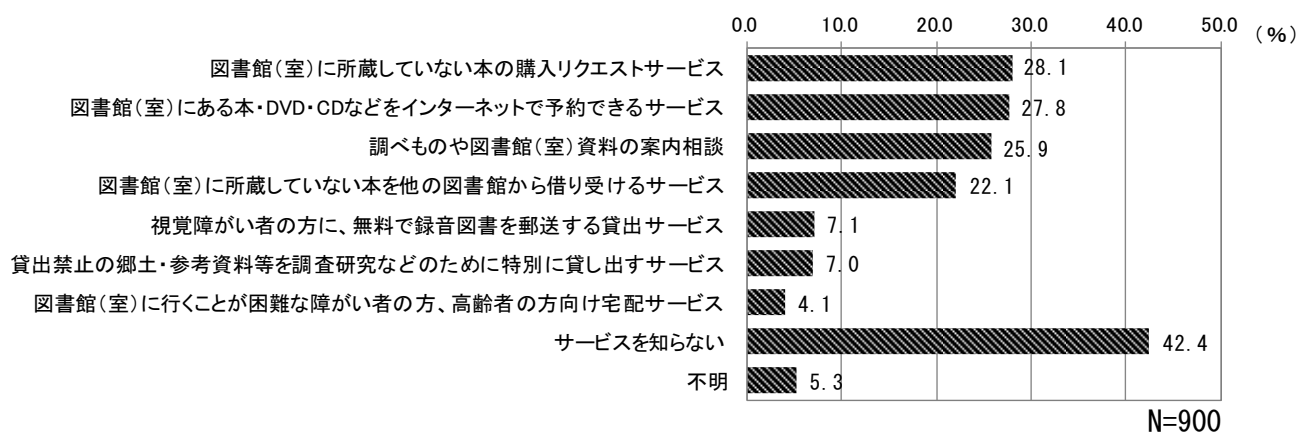


「その他」回答（計9件 ※件数の記載のない回答は各1件）

- ・ 図書館に行くという考えが無い。行く必要性を感じない。（3件）
- ・ 以前（数年前）に行ったことがあるが、駐車場がなく狭く雰囲気も暗い気がした。
- ・ 近くの図書館は駐車場への出入口が混んでたり、利用しづらい。もっと広い駐車場が欲しいし、出入りしやすいところがいい。全体的にせまい（建物も）。
- ・ 駐車場が狭い。本が少ない。（図書館が小さい。）
- ・ 学生の頃は夏休み、冬休みなどよく利用しました。そのころは、名古屋でしたので愛知県図書館を利用しました。
- ・ 行きたいと思うが、休みの日に図書館が休みだったりする。
- ・ 高齢の為。

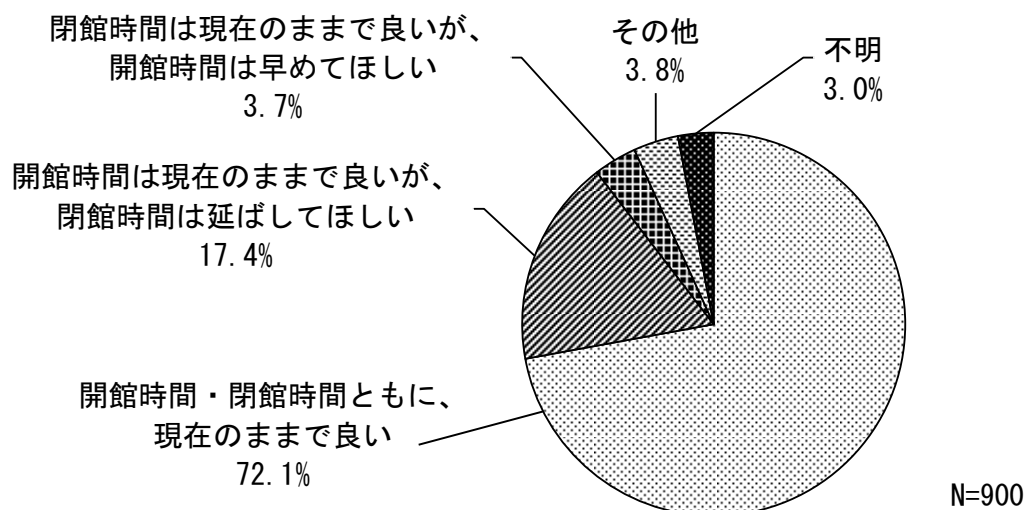
問12. 市内図書館が行っているサービスのうち、知っているサービスは何ですか？
(該当する番号を全て選択)

「サービスを知らない」が42.4%で最も多く、ついで「図書館(室)に所蔵していない本の購入リクエストサービス」が28.1%、「図書館(室)にある本・DVD・CDなどをインターネットで予約できるサービス」が27.8%、「図書館(室)にある本・DVD・CDなどをインターネットで予約できるサービス」が27.8%となっています。



問13. 中央図書館は、開館時間が午前9時、閉館時間が午後7時となっていますが、どのようにお考えですか？（1つ選択）

「開館時間・閉館時間ともに、現在のままで良い」が72.1%で最も多く、ついで「開館時間は現在のままで良いが、閉館時間は延ばしてほしい」が17.4%となっています。



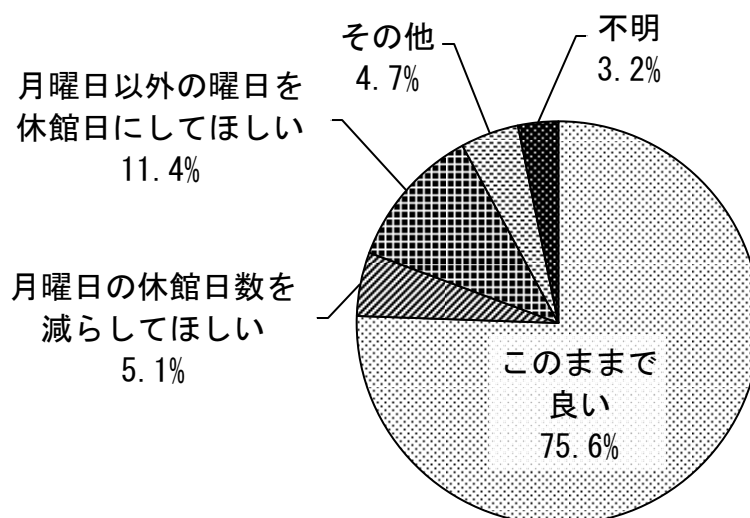
「その他」回答（計34件 ※件数の記載のない回答は各1件）

- ・ あまり利用していないのでわからない。（13件）
- ・ 24時間開館してほしい。（3件）
- ・ 開館時間、閉館時間共に延ばしてほしい。（3件）
- ・ 夏季は閉館を遅くして欲しい。
- ・ 夏休みなどは時間を延ばしてもいいのではないのでしょうか。
- ・ 夏休みの時間をAM9:00～PM7:00他はAM10:00～PM7:00。
- ・ サービスを優先して図書館で働いている人の負担を増やす事が無い様にして欲しい。
- ・ 入館者の日々利用時間の統計を取り運用時間の短縮を図る事も考える必要が有るのでは？（労働時間の削減）
- ・ 仕事や学校（大学）に行く平日は19時には間に合わないの、土日の利用限定になる。しかし閉館を伸ばしても無駄と思うので難しい問題かと。
- ・ 毎日でも無くても午後9時くらいまで開いていて欲しいです。
- ・ 利用したことはないが、閉館時間が午後7時は早過ぎる様な気がする。
- ・ 月に1回くらい、閉館時間が遅い日があってもいいかなあ。
- ・ 開館9：00（8：30）から閉館18：00程度でよい
- ・ 10:00～20:00ぐらい。
- ・ 平日は10:00～21:00。土日祝は9:00～18:00。
- ・ 特に興味はない。
- ・ 不明（2件）

問14. 中央図書館の休館日は、月曜日となっていますが、どのようにお考えですか？

(1つ選択)

「このままで良い」が75.6%で最も多く、ついで「月曜日の休館日数を減らしてほしい」が11.4%となっています。



N=900

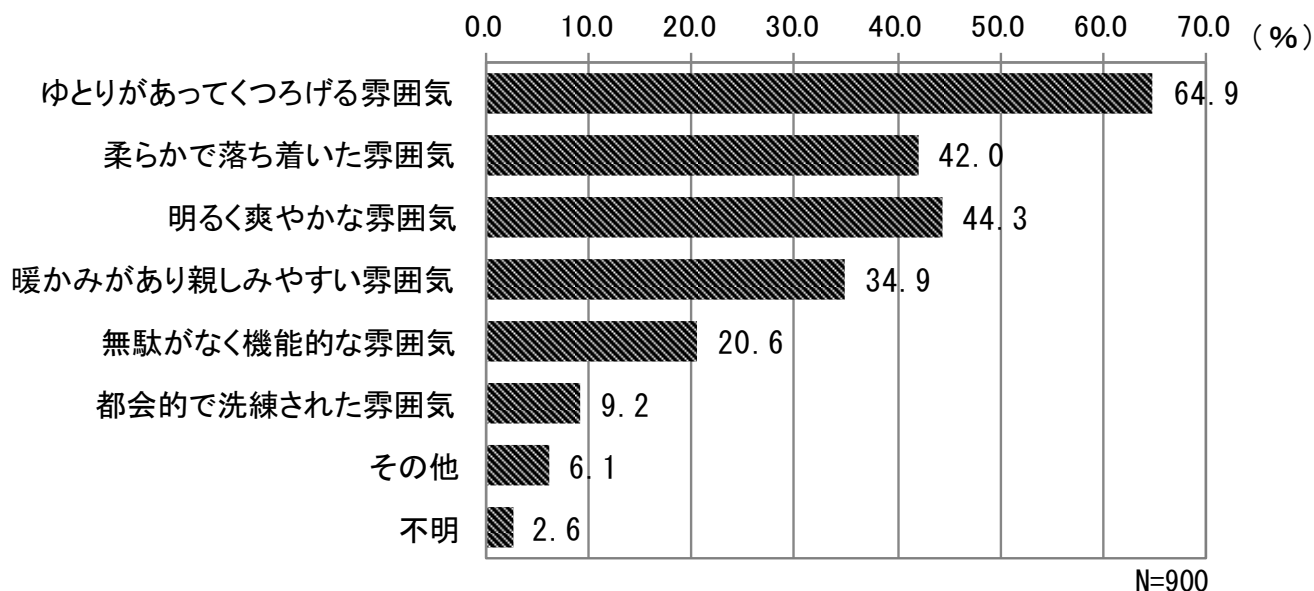
「その他」回答 (計41件 ※件数の記載のない回答は各1件)

- ・ 休館日が無い方が良い。(7件)
- ・ 他市の図書館と休館日が同じにならないようにしてほしい。(2件)
- ・ 月曜日以外にしてほしい。(2件)
- ・ 月に1回程度で曜日にこだわらない。
- ・ 開館時間を減らして休みを無くする。
- ・ 年末年始、月1の棚おろし等は休館日でしかたないが、市民は365日働いています。市民本位、市民視線で365日開館すべきです。ICタグによりIT化、無人化の時代です。
- ・ 職員のローテーションを組むなどして、休館日はなくすと利用者が困らないだろうと思います。
- ・ 不休、必要に応じ事前に予告。
- ・ 利用する者は一般です。常に開館が必要。閉館は必要なのか。交代制で常に利用できる図書館。
- ・ 特定日(盆暮れ等)以外は開館して欲しい。
- ・ 学校の休み期間中は、無休がいいです。
- ・ それぞれの図書館の休館を一律ではなくずらして欲しい。
- ・ 第1、第3は月曜休館。第2、第4は火曜休館というようにずらして欲しい。
- ・ 月曜日以外の休みの週も作ってほしい。月曜日がいつも仕事の人もいると思うので。
- ・ 連休が続く時は変更日があっても良いかと。
- ・ 図書整理の為に休館が長い。
- ・ 火曜日にしてほしい。
- ・ 金曜日にしてほしい。
- ・ 水曜日。サービス業は月曜日休みが多い為。
- ・ 平日は9-19時の固定でなくても良いのでは。例えば12時~19時にするとか。月曜休みはOK。
- ・ 利用者の希望を優先して下さい。
- ・ わからない、どちらでもよい。(10件)
- ・ 不明(2件)

③新図書館のサービスや設備等について

問15. 新図書館は、どのような雰囲気が良いですか？（最大3つまで選択）

「ゆとりがあってくつろげる雰囲気」が64.9%で最も多く、ついで「明るく爽やかな雰囲気」が44.3%、「柔らかで落ち着いた雰囲気」が42.0%となっています。



「その他」回答（計54件 ※件数の記載のない回答は各1件）

<全体の雰囲気に関するもの（11件）>

- ・ 静かなこと。（2件）
- ・ 静かで清潔、子どもとも分離。
- ・ 清潔できれいな雰囲気。
- ・ 清潔で大人も通いたくなる知的な雰囲気。
- ・ 選択肢全て必要だと思います。部屋や場所によって雰囲気を変えるとか。その方が様々な人が利用したくなる空間になると思う。
- ・ 自由な選択が出来て動きやすい雰囲気。
- ・ 誰でも利用しやすい開かれた（入りやすく、滞在しやすい）雰囲気。
- ・ 入り易い雰囲気。
- ・ 今の図書館と同じように自然が多くリラックスできる雰囲気。
- ・ 緑がいっぱい溢れた明るい感じでいて落ち着いたもの。

<子どもに関するもの（6件）>

- ・ 子どもたちが入りやすくおちついて本を探せる。私は背が小さいので、高い所に見てみたい手に取りたい本があるときに、がっかりします。
- ・ 子連れでも歓迎される、誰に対してもウェルカムな雰囲気。
- ・ 子どもの声が聞こえないよう、静かな雰囲気。
- ・ 子ども（小学生）だけでも通わせる防犯上安心できる。
- ・ 子どものスペースに行くのですが、少し緊張します。
- ・ 子どもも少しは声を出しても大丈夫な部屋と静かにくつろげる場所もあり、自然も感じれる（緑も）。ティータイムもとれるゆとりのある空間も欲しい。何度も行きたくなる様な多目的かつ、行きやすい広い場所に作ってほしい。

<他施設の併設に関するもの(5件)>

- ・ カフェなどがあると嬉しい。子どもの絵本の所と、大人の図書の場所、館を別にしてもらいたい。子どもに絶対静かにしてほしいといっても難しいため。見守りの方がいるとすごく助かります。
- ・ カフェやコンビニ、コインランドリーなど併設してほしい。
- ・ コーヒーでも飲める雰囲気がいいですね。
- ・ 商業施設と併設又は商業施設の一角専有。
- ・ 他施設の併設。

<学習スペースに関するもの(4件)>

- ・ 学習する空間は部屋にしてほしい。一人一人仕切りのある机を導入してほしい。
- ・ 学生等の自習勉強室と一般の方をつい立でもよいから分離して欲しい。
- ・ 自習が落ちついて出来るような雰囲気。
- ・ 収容人数が多くても良いようにしてもらいたい。勉強する時の机・イスを沢山欲しい。

<閲覧スペースに関するもの(3件)>

- ・ 土日は混むのでソファを増やして欲しい。
- ・ 座って本を読めるスペース。
- ・ 読書をしたい人は、通常の机いすではなく、もっと寛げるソファのような設備が設置されると良いのでは。最近イオンモールなどの休憩する場所に多く見られる

<新図書館の整備に関するもの(5件)>

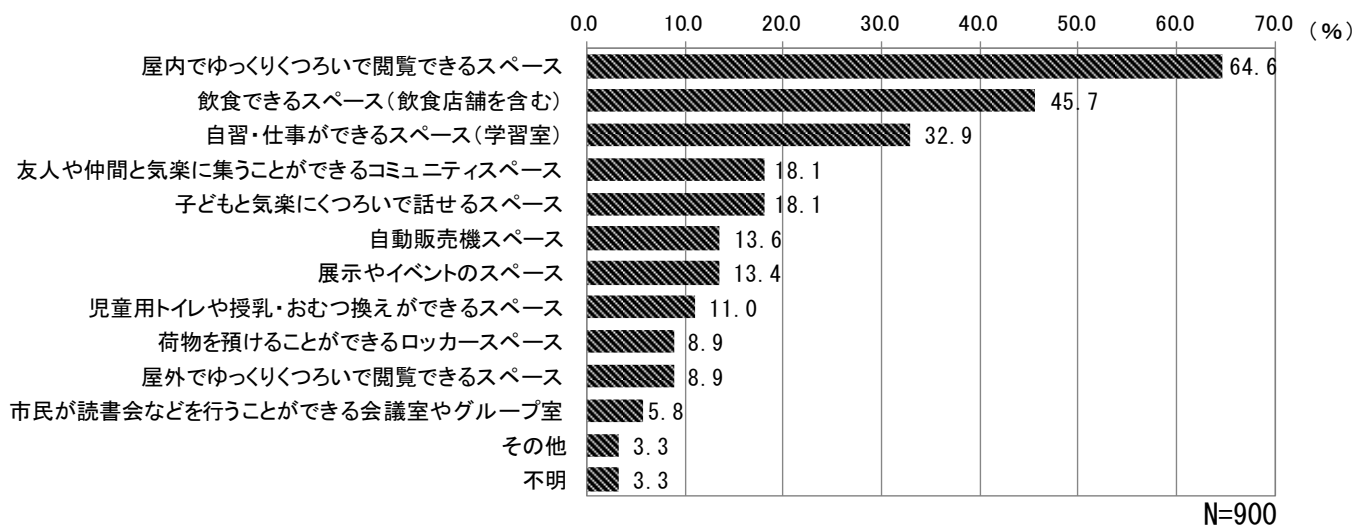
- ・ 新図書館が必要だと思わない。(3件)
- ・ 移さないでほしい。
- ・ 現在有る図書館を充実する事で充分と考える。一極集中が必ずしもベストではないので、現在の設備を有効に機能する事を考えて欲しい！従って以下の問いには答える必要が無い。

<その他(20件)>

- ・ どこかのマネするのではなく、ここでしかない雰囲気を！
- ・ 中央図書館同様、利用者の邪魔にならないよう管理して欲しいです。職員の方が親切で話しやすい雰囲気作りをして頂きたい。不愛想な方がいらっしやるので…。
- ・ 入口が階段でなくて、車イスの人でもすーっと入って行けたらいい。緑の庭はとっても良いですよ。
- ・ 全てのフロアーのバリアフリー。
- ・ 岐阜にある「みんなの森ぎふメディアコスモス」のような図書館の様だと毎日行っても良いぐらい嬉しいです。私はそのために岐阜まで足を運んでいます。
- ・ 大府の方が広くて良いとの話し。子ども。
- ・ 名鉄一宮駅を参考にしたい。
- ・ 利用者の使いやすさ、読みやすさを考えて。
- ・ 本の場所が分かりやすい。
- ・ 開放的
- ・ 自宅から遠く、利用する気になれない。(2件)
- ・ わからない。(6件)
- ・ 不明(2件)

問16. 新図書館に期待するスペースは何ですか？（最大3つまで選択）

「屋内でゆっくりくつろいで閲覧できるスペース」が64.6%で最も多く、ついで「飲食できるスペース（飲食店舗を含む）」が45.7%、「自習・仕事ができるスペース（学習室）」が32.9%となっています。

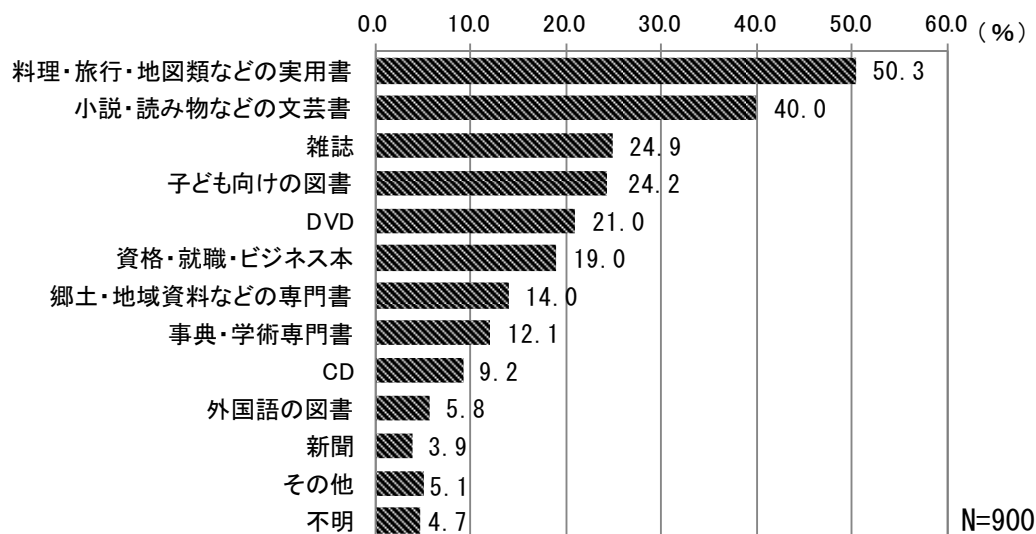


「その他」回答（計30件 ※件数の記載のない回答は各1件）

- ・ 選択肢ほぼ全て実現できると良い。
- ・ 多目的機能を持ちたい。
- ・ 子どもと大人の空間を分けてほしい。
- ・ 話して良い場所、話してはいけない場所、分けをして欲しい。
- ・ お年寄りから子どもまで誰とでも話せるスペース。
- ・ 1人でも周りに気を取られない空間。
- ・ ゆっくり静かな個室。
- ・ 集中できるスペース。
- ・ 児童用トイレや授乳・おむつ替えスペースで、男性でも入れるスペース。
- ・ 託児スペース。
- ・ 飲食できないスペースのある図書館。
- ・ プラネタリウムなど体感スペース。
- ・ 会議、集会に利用できる会議室が何室か欲しい。
- ・ 喫煙スペース。
- ・ 上着やコートがかけられるハンガースペース。
- ・ 畳
- ・ 子どもが中学、高校時毎日行ってました。朝一行かないとスペース（勉強する）が無くなるのももう少し自習スペースがあると良いと思ってました。
- ・ 静かに本を選べられたら、それ以外はいらない。
- ・ 駐車場
- ・ 図書館で借りるのではなく、自分で購入するのが基本。
- ・ 知多市にもスタバを！（コーヒー店を。）
- ・ 何も期待しない。
- ・ 新図書館は不要。（2件）
- ・ わからない（3件）
- ・ 不明（3件）

問17. 新図書館に充実させてほしい資料は何ですか？（最大3つまで選択）

「料理・旅行・地図類などの実用書」が50.3%で最も多く、ついで「小説・読み物などの文芸書」が40.0%、「雑誌」が24.9%となっています。

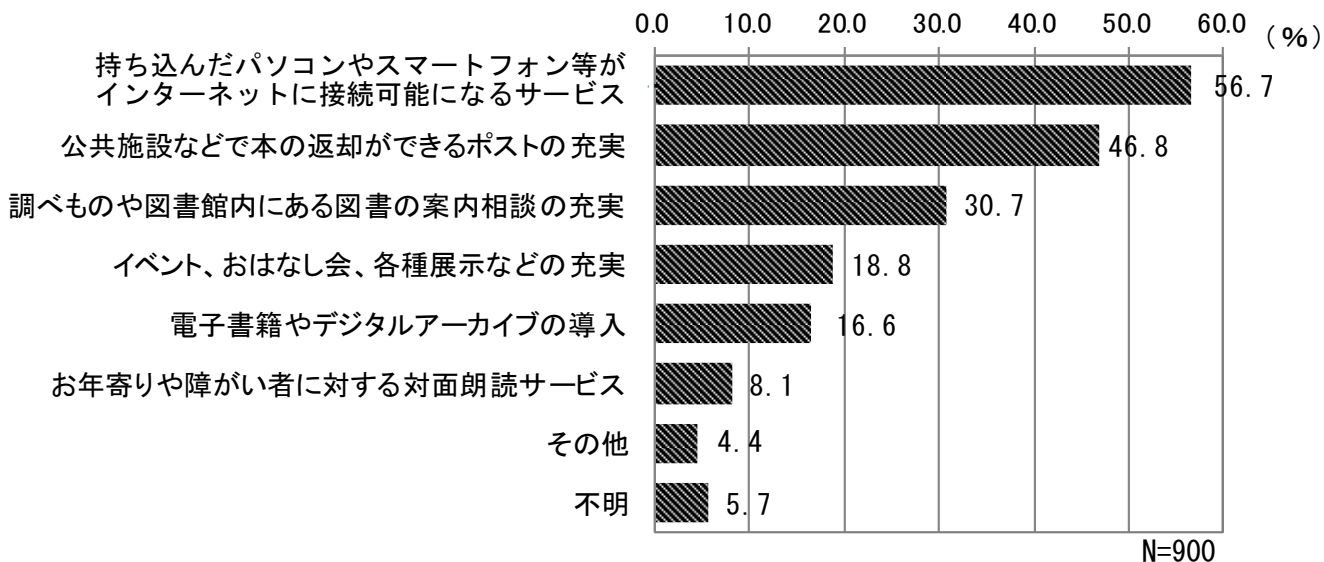


「その他」回答（計47件 ※件数の記載のない回答は各1件）

- ・ 医療関係の専門書。（3件）
- ・ 趣味に関する本。（3件）
- ・ マンガ本。（3件）
- ・ 手芸の本。（2件）
- ・ 選択肢全て必要。（2件）
- ・ インターネット、Wi-Fi。（2件）
- ・ ガーデニングや植物の専門書。
- ・ 心理学の専門図書。
- ・ スピーチに役立つ本
- ・ スポーツのトレーニング方法、外国語の参考書など
- ・ スポーツ関係の本や雑誌。
- ・ ライトノベル。
- ・ 写真集
- ・ 文庫本。
- ・ 環境に良い本。
- ・ 教育
- ・ 教科書等の参考書。
- ・ 芸術、デザイン専門。
- ・ 子どもの自由研究などに役立つような本。
- ・ 子ども用はもちろん、大人用の図鑑もあつたらいいと思う。
- ・ 全てバランス良く。
- ・ 今のままで充分、充実していると思っています。
- ・ 知多市図書館は現在英語速読やリスニング等の教材が非常に充実している。新図書館でもこの特徴を守り市民や周辺の学校等にアピールして欲しい。
- ・ とにかく現在は古い本が多く、冊数も少ない。新図書館を作る金があるなら、現在の図書館の本を多く新しくして、情報量が多くなる様にするのが先だと思う。
- ・ ユーチューブ利用最新ヒット曲（演歌）が聞ける。
- ・ 期待していない。
- ・ 新図書館は不要。（2件）
- ・ わからない。（3件）
- ・ 不明（7件）

問18. 新図書館に充実させてほしいサービスは何ですか？（最大3つまで選択）

「持ち込んだパソコンやスマートフォン等がインターネットに接続可能になるサービス（無料Wi-Fi設備等）」が56.7%で最も多く、ついで「公共施設などで本の返却ができるポストの充実」が46.8%、「調べものや図書館内にある図書の案内相談の充実」が30.7%となっています。



「その他」回答（計40件 ※件数の記載のない回答は各1件）

<電源に関するもの（3件）>

- ・ 持ち込みPCやタブレットの充電スペース。
- ・ 自習スペースに電源コンセント。
- ・ コンセント

<イベントに関するもの（3件）>

- ・ たくさんのイベント。フリースペース。
- ・ 小規模のクラフトイベントなど。
- ・ ビジネス、コミュニティ、教育などに関するイベントの開催。

<図書館システムに関するもの（2件）>

- ・ 所蔵していない本やCDの購入リクエストをインターネットで出来るサービス。
- ・ 図書の貸出予約を制限できるシステム。同じ人が次から次に予約できないようにして下さい。

<子どもに関するもの（2件）>

- ・ 子ども自学の参考になる講座増やしてほしい。土曜以外にもやってほしい。
- ・ 小さい子の絵本の読み聞かせ、子育てママの集まれる(雨の日) 一般の人に迷惑がられないでいられるスペース。

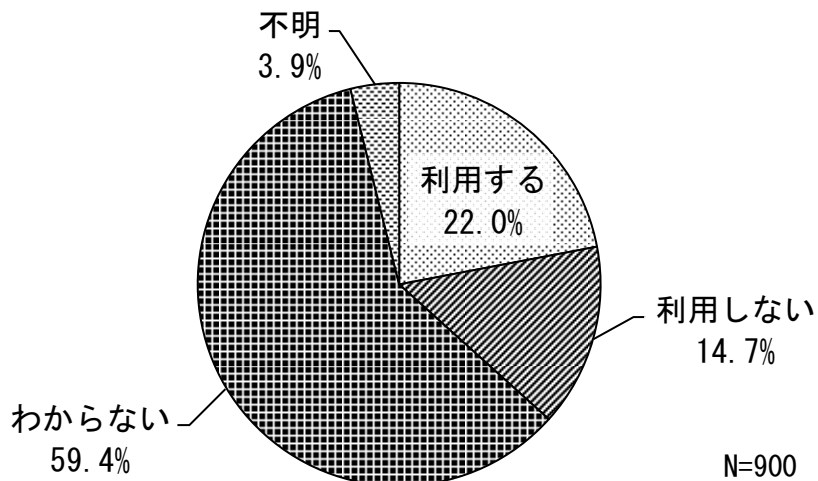
<その他（30件）>

- ・ 選択肢全て必要。
- ・ DVDが見られる部屋。
- ・ ヘッドホン使用席を多く。
- ・ 教室が出来る部屋。
- ・ プライベートスペースの充実。
- ・ 広い通路、個別区切った部屋 or 空間も。
- ・ 古くなった雑誌の「御自由にお持ち帰り下さい」コーナー。

- ・ 東海市の芸術劇場の様に中高大学生が学校帰りに立ち寄る学習室と軽食を取れるスペースが欲しい。
- ・ バリアフリー（エレベーター等）。
- ・ ciniiなどでの論文が印刷できるコピー機が欲しい。
- ・ コピーを安くできること。
- ・ マッサージ機の導入。
- ・ 文房具等の販売。
- ・ 定年後の行き場のない人のサービス。
- ・ 動きやすく、ムダな時間がかからないサービス。
- ・ 道路地図、旅行記等10数年も前の物が多い。現在とマッチしてない本が多い。新刊と入替が望ましい。
- ・ 年寄りには遠すぎる。
- ・ 新図書館は不要。
- ・ 期待していない。
- ・ 不要（3件）
- ・ 不明（8件）

問19. 新図書館に電子書籍が導入された場合、あなたは利用しますか？（1つ選択）

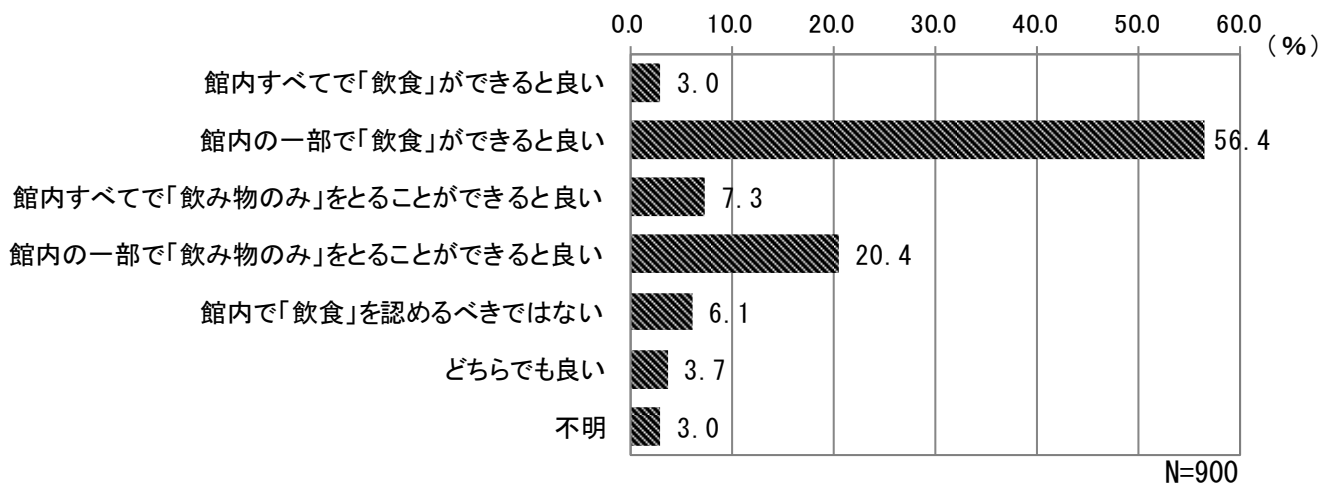
「わからない」が59.4%で最も多く、ついで「利用する」が22.0%、「利用しない」が14.7%となっています。



問20. 新図書館での飲食の取扱いについてはどのようにお考えですか？（1つ選択）

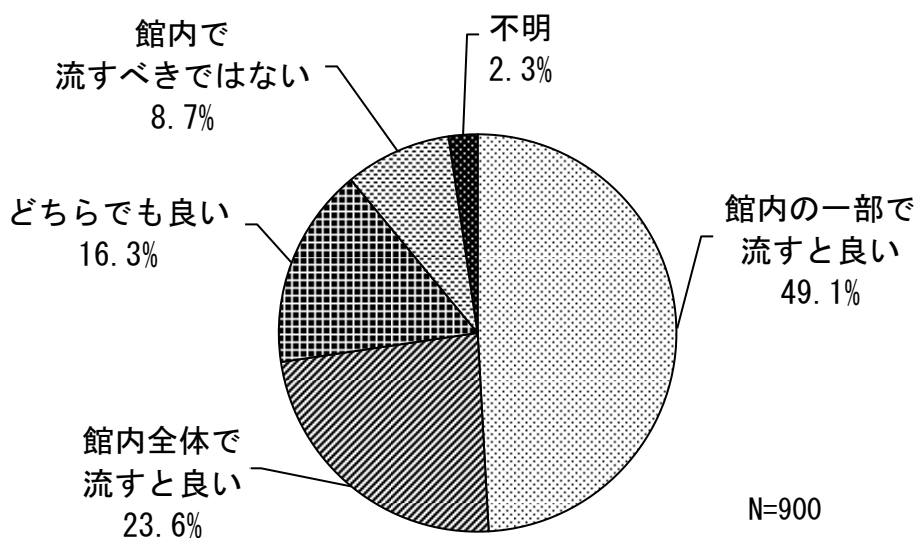
※一定のルール（例：蓋付きの飲み物など）があることを前提とします。

「館内の一部で「飲食」ができるが良い」が56.4%で最も多く、ついで「館内の一部で「飲み物のみ」をとることができるが良い」が20.4%、「館内すべてで「飲み物のみ」をとることができるが良い」が7.3%となっています。



問21. 近年の図書館では、騒音を緩和する作用やリラックスできる空間づくりのため、小鳥のさえずりや水の流れる音などをBGMとして流すことがあります。新図書館でBGMを流すことは、どのようにお考えですか？（1つ選択）

「館内の一部で流すと良い」が49.1%で最も多く、ついで「館内全体で流すと良い」が23.6%、「どちらでも良い」が16.3%となっています。



問22. 自由意見欄

自由意見は下記のとおりです^{※1}。意見の合計件数は501件でした^{※2}。

(※1)原則、記述いただいた表現のまま記載しているが、明らかな誤字・脱字は修正している。

また、意見の分類のため一人の人の意見を分割している場合がある。

(※2)「意見なし」の記述は除く。

● 施設へのアクセス、周辺環境等に関するご意見

< 駐車場について (35件) >

1. 私は車の運転が苦手なので駐車場はゆとりがあるとありがたいです。
2. なるべく広い駐車場の確保。
3. 駐車場を広くして欲しい。
4. 駐車場がある事を希望します。
5. 駐車場を広くしてほしいです。もちろん無料で使用できるようにして下さい。
6. 駐車場を広くしてください。
7. 駐車場が広い。
8. 駐車スペースがたくさんあるといい。駅が近くても車で行くと思うので。
9. 広い屋根付きの駐車場があると行きやすい。
10. 自宅が不便な所なので車でいきます。駐車場を広くしてほしい。
11. 駐車場は広いスペースをお願いします。
12. 駐車場を広くしてほしい。
13. 車での移動が多いので駐車場は無料で駐車場を大きくして欲しい。
14. 車での訪館が多いので無料駐車場は充実させて欲しい。
15. 駐車場が広くトイレが多くあるといいです。
16. 駐車場を広くとってほしい。
17. 駅前に移動する事になりますが、駐車場はしっかりと確保して欲しい。
18. 駐車場の確保。高齢者が積極的に図書館通いが出来るようにコミュニティバスの利用で図書館への足の確保をお願いしたい。
19. 駅から歩いた場合、車で出来るだけ近い場所まで行ける駐車スペース、自転車との住み分け等足が便利で出来るだけ安全だと良いと思います。
20. 館内と駐車場が離れていると利用する時に不便だと感じてしまう。雨の日でもスムーズに駐車場から移動できると良い。
21. 近い駐車場を広く。
22. 車での移動がメインなので、駐車場をしっかり整備してほしいです。特に調べ物の資料探しなどは、借りる本が多くなるので、車が便利です。太陽光を取り込んだスペースで、本が読めたら気持ちいいのではないかと思います。
23. 時間を気にせず、ゆっくり利用したいので駐車場をたくさん設けて、無料にしてほしいです。よろしくをお願いします。
24. 朝倉駅周辺にできるという事ですが、駐車場はどうなりますか？1日中利用していても無料ですか？時間制限があるのなら、とても困ります。
25. 新図書館では無料駐車場を設置するのか？新図書館は地元住民が気軽に立ち寄れる様にして欲しい。足は自動車になるので無料駐車場がなかったら市民の大半は来ないと思う。そこが示されて

いない！駅前の一等地に立てても本当に住民が行けるのか？他の市町村は(10万～20万人程度)駅前ではなく、もっと広い敷地に公園や広場などを併設しています。学生だけの為の図書館ならいいので現在のままでいいです。今ある物を大切に使う！

26. 朝倉駅周辺整備で新図書館が出来るのは良いと思いますが、朝倉駅周辺に商業施設や新市役所などが集中すると混雑が予想されるので車が渋滞しない様な動線を考えて欲しいです。
27. 駐車場のスペースを広く取って欲しい(併設される施設との共用でも可)。左記とも関係するが、本来図書館の立地条件から「にぎわいの交流拠点」につくる事は良い事なのか？立地条件、環境の面から再考する必要があると思う。→駐車スペースをしっかりと取って、環境の良い静かな場所にする。
28. 駐車場では障害者(身障者)のスペースを増設と一般車の車間スペースをもっと広くする。(段々と車が大型化して狭く感じる。)
29. 中央図書館は駐車場が暗い。出入口(中央)も見通しが悪い。
30. 中央図書館、車の駐車スペースせまい。入りにくいし、出しにくい。
31. 駅前駐車場ができるならば、駐車料金を現在のままにしてほしい。
32. 駅からの来場も便利だし朝倉インターからもたくさんの車を収容できる駐車スペースを広くとってくれるよう期待しています。
33. 駐車場を広くしてほしい
34. 今まで家の近くにあって、何かと便利でしたが、朝倉ではちょっと遠いかなと思いますが駐車場を広く取っていただければよいかと思えます。
35. 駐車場は近くにほしいです。雨にあたらずに車から館内に移動できれば本をぬらさないで運べます。

<立地について (28件)>

1. 図書館の場所は朝倉駅の周辺が利便性が良く利用しやすいと思う。
2. 朝倉駅は人がとどまる所がないから、本当に残念な駅前です。新図書館が駅を利用する人だけではなく、行きたくなる駅前になってくれたら、うれしいです。
3. 新田小地区に住んでいると知多市の西側へ行くことはなく生活のほとんどを阿久比、半田、東浦で過ごしています。朝倉駅付近が整備されたら是非利用したいです。
4. 現在、図書館の近くに住んでいるため休日にそれなりに使うことがあるが、通学ルートと外れているため、やはりよく使うとは言い難い。ただ、駅の近くになれば、ちょうどルートになり、使うことも増えると思う。実際、豊田市に住んでいた時に、豊田市の図書館が豊田市駅の前にあるためとても便利だった。新しく出来る図書館がそうなってくれると良いと思う。
5. 大府市の図書館がとても気に入っているので、月 2 回そちらを利用しています。知多市の図書館は静かで緑も多いのですが、現在の場所は不便だと思います。朝倉駅周辺に移るのは賛成です。トイレも最新式にして下さい。
6. 朝倉駅近くにできると利用しやすくなりうれしいです。
7. 駅に近いと駐車場が無い様な気がしますが、作ってほしいです。
8. 駅から近いと利用しやすくてよい。
9. 八幡地区の者ですけど八幡まちづくりセンター近くに住んでいる者ですけど、よく利用しています。学生さんが休みになるとたくさんいます。私たちは、まちづくりセンターに行くと、二階のロビーで勉強している子どもをよくみかけます。今、朝倉駅周辺の整備が計画されています。この周辺に市の図書館があれば、もっと皆さんが行くと思います。住民が気楽に行ける図書館が、市の中心にあればと思います。

10. 現在、中央図書館の周りには何もないし、交通の便も良くありません。駅周辺に図書館を含む市民が利用できるさまざまな施設を集めることによって、気軽に利用する人が増えると思います。立地条件が1番だと思います。
11. 緑あふれる、今の図書館が好きでしたが、駅前に新図書館が出来るのであれば、今まで利用しなかった方も利用するのではと思います。駐車場の確保はして欲しいです。
12. 今住んでいる所から、岡田の図書館は遠く、足が向かない事があったが、近くになるとうれしい。
13. そもそも、朝倉駅周辺は海拔も低く、又、地盤についても地震等の災害に弱いように思いますが、防災対策は大丈夫でしょうか。
14. 新しく建てる図書館が朝倉駅周辺だと震災対策はどの様になっていますか？高台に建設予定ですか？せっかく素敵な図書館が出来ても津波の被害にあってはとても残念です。
15. 新図書館については自然な場所で落ち着いた雰囲気希望します。朝倉駅周辺は適合ではありません。
16. 新図書館に限らず全て一カ所に集中させるのは混雑の元なので反対です。すべて朝倉駅周辺に集中させないで欲しい。
17. わざわざ図書館に行くのではなく、買い物のついで。歩いて気軽に立ち寄れる場所がよいと思います。駅の周辺には反対です。
18. アンケートには答えましたが、駅周辺の図書館はどうか？今の所(中央図書館)でいいと思います。ほどよい緑に、静かな空間、現状維持でよいのでは？
19. 図書館の場所は今の場所が静かでいいなと思っています。
20. 東部地区は朝倉まで遠すぎる。ちょうどいいまちからほど遠すぎます。もうすこし東部地区に力を入れて下さい。
21. すべて朝倉周辺になってしまうのはどうか？と思うことはあります。
22. 朝倉にできると家から遠くになってしまうのが残念です。今の図書館を残したまま、新しい図書館を作るにはいけないんですか？旭北地区はそのような公共の場がないので、できるといいと思っています。
23. 朝倉地区のみに各施設が集中すると各地の人々への不公平感がある。それぞれの適正場所を選択すべきでは？災害が起きたとき、柔軟に対応できなくなる。(無駄を減らすための集約は必要)デジタルアーカイブを積極的に行うべき。書庫スペースも減らせる。
24. 災害の関係から、高所に設置を望みます。
25. 知多市民のために近距離に2つ位図書館を設けてほしい。
26. 地震対策が気になる。埋立地って本当に大丈夫なのでしょうか。
27. 市のはずればかりに公共施設が集中している。市役所、体育館、病院、全てにおいてこれでは「ちょうどいいまち??？」であります。
28. 整備計画は良いと思う。今の市役所は高台に防災機能果たせる場所へ。図書館など新田区から不便利用することがない。

<交通利便性について (27件)>

1. 新図書館に直結する交通手段が欲しい。
2. 図書館の設置場所と交通機関との乖離が大きく、出掛けるというレベルのためなかなか足が向かないのが現状。それがゆえにインターネットなどを利用したサービスがあるとありがたい。
3. 図書館への交通手段充実。自家用車利用の出来ない者(徒歩)に対し、“あいあいバス”の増便を考慮してもらえると良い。(現在の倍増便数)
4. 今の図書館は交通の便が悪いためあまり使用出来ません。

5. 交通便が良いところにして下さい。宜しく御願ひ致します。
6. 交通の便が良く何処からでもアクセス出来るとありがたい。
7. 市内全体からの交通アクセスの充実。
8. 交通手段に悩む時が有る人にも安心してもらえる様お願いしたいです。
9. 知多市内の各小学校所在地もしくは近くから新図書館まで気軽にバス利用可能とする。
10. 図書館までどこから利用(あいあいバス)しても乗り換えなしで行ける場所にしてほしい。
11. 図書館は利用したい施設の一つですが、家から遠いのが難点です。借りたい時は必要なので足が向きますが、返却だけのために行くのが億劫になりがちです。コンビニなどで返却できると便利だと思います。
12. 交通の便の良い図書館のできることを待っています。現在の図書館は、車に乗せてもらわなければ行くことができません。とても不便です。若い時は自転車で行きましたが、今は高齢者です。どんな人でも利用しやすい図書館にして下さい。
13. 気軽に立寄れ→交通の便が良い。
14. 車がなくても、行きやすいように、電車やバスの本数を増やして何時でも行きやすくしてほしい。(もちろん帰りもですが。)あと、重い本を持ってバス停まで歩くのも大変なので、図書館にバス停を作してほしい。
15. 新図書館は遠すぎて行くのに不便すぎる。大人は自動車を持っている人は行く人がいるかもしれないが、子どもはまず自力で行けない(バスも不便すぎる)。中央図書館でさえ交通が不便、道も遠回りなのに、余計に遠い新図書館に毎日通おうとは思わない。よっぽど必要になったときにはるばる行くかな、という感じです、今は。すごく充実した感じが噂になったら、見に行くかも…
16. 旭地区からすると少し遠くなる。図書館の利用は、市民全体が利用する施設の為、市の中心位置と交通機関の良い所がいい。
17. 問4において、利用したことがあるに○印を付けましたが、それは10年以上も前の事、車にも乗らなくなり交通が不便で今は全く利用しておりません。コミュニティバスにしても時間がかかりすぎます。もっと身近な集会所等で本の受取・返却が出来るといいなと考えた事があります。なお、朝倉駅周辺に考えられている新図書館についてですが、名鉄常滑線利用者ならある程度便利でしょうが、河和線の方では全く利用出来ません。知多市は東西に幅がありますのでどちらからも便利な所を望みます。もしくは図書館に直結するようなバス路線を望みます。
18. 自動車に乗れないので行けない。
19. 新くなるのは良いと思いますが、将来的に足は不安です。
20. 東部地区より30分に1本運行が有るように、新図書館に行けるように考えてください！
21. 知多バス・あいあいバスの発車時刻の案内放送があると良い。
22. 駅周辺を整備し、図書館を新しくされるのは結構ですが、現状市の東西を行き来しようとすると、名鉄で太田川まで出るか、本数の限られるコミュニティバスしかありません。その辺りをどのようにお考えでしょうか。閉館時間の19時まで滞在することもできない東部地区の人間についても、検討していただきたく思います。
23. 図書館の利用を促進させたいのなら、循環バスを市民全員が公平に利用できるようなルートを増やすべき。朝倉駅周辺だけを充実させるのは反対です。個人の所有地を公共の道路、水路に利用しているのではおかしいと思わないのですか？しかも、固定資産税をとってにおいて。断じて許さない。今まで払った税金を返して下さい。新図書館より、まず上記の整備が先だ！

24. 今の図書館は徒歩で行く事ができ、大変満足しています。朝倉駅周辺になると、遠くなってしまうのが残念です。年をとってからだ、車で行く事も難しくなってしまうので、バスの路線、運行時間の充実を希望します。
25. 今の図書館は自宅からのアクセスが不便なため現在はよく他市の図書館を利用しています。新図書館は朝倉駅ということで、コミュニティバスの路線的にも通いやすくなることを期待しています。
26. 八幡東部地区は現在南北廻りのコミュニティバスが運行されているが、朝倉までの変更及び弱者が利用しやすい方法を検討して欲しい。いつの日か免許返納の時が来る。
27. 私は南粕谷ですが今 70 才をこえています。図書館に行きたいが足がない。自分の時間が変更になると明日にしようかと思うことが多い。時間はあります。70 才をこえても元気であることは本にふれることと思っています。やはり友達も出来ると思うので、図書館に行くことが一番だと思っている。いつでも行けるようにお願いします。最近テレビの中で食事が出る、立派な所よりも、そこに行って何かを得ることだと思っているので、足を確保してほしい。よろしくをお願いします。

● 施設全体の方向性に関するご意見

<全体のイメージや雰囲気について (27 件) >

1. 入り易い開けた感じの外観にして欲しい。
2. 図書館にいながら外の緑やあかりも感じれる今までの暗い図書館のイメージを打破してほしいです。勝手な意見ばかりですみません。
3. 近隣の市町村では他市からの利用も受け入れているので知多市においても幅広い利用、ひらかれた雰囲気があってもいいのではないかと。
4. 今の中央図書館は、館内全体が暗いイメージなので、もっとやわらかくて清潔感のある雰囲気になるといいですね。エレベーターで 2F に上がると、受け付けに出してしまうのは非常に使いづらく気兼ねします。もっと利用しやすい位置にあるといいのですが…。
5. 明るい雰囲気で雑誌などの品揃えの充実。時間潰しの為に…と行きやすい(行きたくなるような)図書館にして欲しい。
6. 市民の憩いの場的な入館したくなる様な明るい図書館を建てて欲しいと思います。
7. 市民が集い易く、過ごしやすい空間になればと思います。
8. 新図書館の雰囲気はあまり明るすぎず、かといってあまり閉ざされていない外の緑が取り込めるような感じがいいです。間接照明と手元の照明でリラックスできる空間を望みます。内装にはあまり色を使わず、自然素材でナチュラルな感じだと良いです。
9. 周囲を公園都市散歩の途中、気安く休めるために立ち寄る事が出来る様な図書館、堅苦しいイメージを持たない様な趣にして欲しいです。もちろん調べ物をする人は静かな雰囲気が必要ですので、部屋を分けるなどして気楽に立ち寄れるような図書館づくりをして欲しいです。
10. 図書館を利用したことはありますが、ほとんど利用しません。静かに利用しなければいけないのはわかりますが、子どもがいるので静かにさせなければいけないと気を使い楽しめません。また、あの静かな雰囲気が怖すぎて近づきがたいです。もう少し親しみやすく、近寄りやすく、入りやすい利用しやすい明るい図書館が良いです。図書館に対してあまり良いイメージがありません。
11. 静かで落ち着いた感じの場でありませう。
12. 現在の図書館はしゃべると叱られる。係員に聞こうと思っても忙しそうに聞けない。勇気を出して聞いても愛想が悪く聞かなくて良かったと思ってしまう。自分で探そうと思っても分かりにくく苦勞する事があります。パソコンで探すようになっていますが、操作は年を取った者は苦手です。明るく緊張しない

で本探し出来る環境づくりと人に優しい雰囲気づくりを希望します。本の管理等は合理化して頂き、その空いた人手を来訪者のサービスに充てて頂きたいと思います。どうしても借りる本は偏ってしまいがちなので本の説明をしたりと本の紹介を充実して頂けたらと思います。気楽に楽しく本に触れられる様明るい図書館であって欲しい。椅子もソファもあったりとリラックス出来る場であって欲しいと思います。また、本を借りる場ではなく時には育児相談や健康相談も一緒に開いていてもこれからはあってもいいかもしれません。

13. 木造の建物の様などか懐かしい木の香りのするホッと出来る様な建物を希望します。
14. 最近はやりの明るくて自然と共存しているようなおしゃれな外観だと嬉しい。
15. 清潔感が欲しい。
16. 利用しやすく、市民の憩いの場となるあたたかい図書館が作られることを願います。
17. わかりやすく目的がすぐに解決出来る様にしてもらいたい。動きやすく明るいイメージでトラブルを感じないものが良い。
18. 吹き抜けにするなど開放的なものとしてほしい。
19. スタイリッシュな内装で、観葉植物等を置いて欲しい。(グローバルゲートのようなイメージ。)
20. 図書館の中はやはり集中して向き合えるかどうか一番大事だと思います。
21. 広く明るく清潔で図書の数も多く。期待しています。
22. 今の図書館の雰囲気が気に入っています。本の近くで本にかこまれる場所であって欲しいと思います。
23. 従来の図書の収蔵や貸し出しのイメージから自由で開放的な居心地良い図書館になるといいです。そのためにはできるだけ広いスペースを準備したいものです。あるいは広く見せる工夫、例えば他の目的の部屋と一体化したり、間仕切りを少なくしたり、仕切りはアクリル等を利用し見渡せる工夫等。図書館はその町のレベルを表す施設です。素敵な図書館ができますように。
24. 現在の中央図書館は暗く重たい雰囲気なので外壁をガラスにするなどして明るい館内になるといいなと思います。
25. 私は資格試験の勉強のたびに図書館をよく利用します。その理由はまわりに同じ志を持つ大人や若者がたくさんいて自分のモチベーションアップにつながるからと、気分転換にもなるからです。新図書館で期待したいのは、館内の設備は有機的なデザインで統一し、暖かさやぬくもりを兼ね備えた市民の安らぎの場所としてほしいのです。そして、使用する人達が気持ちよく利用できるように、施設の充実も勿論ですが、色々なことを取り込みすぎて、ちぐはぐなハコモノになることだけは避けてほしいと思います。それは名古屋城にエレベーターが必要か不要かの議論に代表されるように、答えの見えないテーマではありますが。図書館が本来あるべき姿を再認識し、不要なものは不要として一刀両断する勇気が必要だと思います。
26. 駅を利用する通勤客が一息つけるような場所であってほしい
27. 現在の図書館は暗い雰囲気がするので新図書館は明るい雰囲気にしてほしい。

<他の施設の併設について (11件)>

1. 私個人としては利用する機会は薄いと思いますが、家族は従来から東海市大池公園の図書館利用が多く、今後も公園散歩をしながら利用すると思います。朝倉駅周辺の地域整備としての図書館設立、図書館のみでなく周辺の多目的広場、公園(子ども達が遊ぶ場)等を含めて整備される事を望みます。
2. ”太田川駅周辺の活性化””セントレアからのアクセスの良さ”等を考慮した知多市だけではない地理的優位性のある開発をしていただきたいです。例えば、映画館などは市外に行く必要があるため、

今回の新図書館を複合施設化し、一角にさほど大きくなくとも映画を観ることができる施設を置くなど。(図書館のみでは、市民をメインターゲットにしていますが、複合施設であれば、常滑市、東海市からの集客が増え活気付く。また、映画館であれば図書館と似た落ち着いたイメージを持ちつつ、エンターテインメント性が高いので、学生など若い層に人気があり、口コミやネット(SNS)などで広がりやすい。)より大きな施設にすることが可能であれば、他ではないオリジナル性を出すことでセントレアからの国内外の来客を狙うのも良いかと思えます(屋外の開放的なスペースがあるなど)。

3. 今の図書館は狭くて閉鎖的な感じがする。大府の新図書館の様に本を借りる、読む、勉強するだけでなく食事(レストラン)やイベント等多目的な施設になって欲しい。緑の散策路のある庭、ベンチがあると良い。海が見える展望台も!
4. 利用者を増やす方策として、娯楽施設(囲碁、将棋など)の併設を望みます。
5. 図書館だけではなく、ショッピング、レンタル等、民間企業誘致をする事により、気軽に集うスペースであってほしい。最近では他の地方自治体でそういった傾向がみられる。
6. 気軽に行ける本屋さんみたいなのがいいです。コンビニとか商業施設があれば立寄りきっかけになるのでは…。
7. 最近は色々な自治体の図書館に併設されているように図書館だけではなく施設も併設してもらえると、色々な人たちが利用できるのではないかと思う。カフェやショッピングセンター、レンタルビデオや公共施設、公園等。様々な複合施設にすれば、利用者はすごく増えるのではないかと思います。ただ今までのように図書館にはみんなが気をつけて静かに過ごすことができるのもとても重要だと思います。
8. 商業施設内に各他施設に併設。2.図書館単体ではなく、健康施設、劇場と併設。3.図書館内に公共施設に有る様な安価なレストランを設置(スペースは完全孤立でも良いが同じ施設内)5.図書以外での活用を考え人の寄り付き易い施設、立ち寄りやすい施設を考えた図書館になれば…。
9. 図書館と本屋を併設しては。
10. お年寄りや障がい者は家にとじこもりがち。1日のうち数時間でも出かける所があるのが良い。周囲は森のような樹木を。落ち着いた雰囲気マイナスイオンを浴びられるような。カラフルな花より緑が良い。
11. 創造力豊かになるような固定概念にとらわれないデザインがいい。デザインにはお金をかけるべき。建物の外も芝生エリアなど広くあれば子ども連れも楽しめるし、たくさんの人のくつろげる場所になると思う。知多市はデザインを疎かにしすぎです。この機会に変わっていきましょう。

<利用者層について (36件)>

1. 幅広い年齢層の人が利用出来ることを希望します。
2. 年齢層、性別等に特化したコーナーを設置し、来館者に興味を抱かせるなど工夫をしてほしい。
3. 誰もが利用しやすい施設になる事を期待しています。
4. 老若男女が気兼ねなくリラックスして過ごすことのできる空間であれば望ましい。既存の図書館は、音を立ててはいけなく、飲み物もダメ、などどこか緊張するので、あまり好きではない場所。家のリビングで本を読むような感じで利用できるなら、足を運ぶ機会が増えるのでは?仕事のミーティングや趣味仲間とのディスカッション等、個室をわざわざ借りるのではなくテーブルを囲んで話せるようなスペースがあっても良いのでは?
5. 図書館は、幼児・小学生(1歳のころから、親が付き添う必要がある時期)中学生、高校生、大学生、一般、老人が利用します。そこで、利用しやすさの条件で利用するには、その場に行くための安心・安全・時間を考えることです。新図書館へは知多市の人々がどうやって行こうか考えると、厄介な

場所です。現状では、一点豪華では市の上記の人たちの利用することができる人が少ないのではないかと。現状の図書室と図書館を利用することも必要です。図書館では本棚をみつつ、どんな本があるのか、関連する本を見れることも魅力の一つだと思います。地利(地勢の便利)や地性も考慮に入れ、市全体の図書館の利用条件を考えつつ良い図書館をとしたいと思います。

6. 独身 30 代女性です。利用は中学 1 年に 1 度テスト習慣で勉強をしに行ったぐらいです。あまり、利用の目的が見出せませんが、新図書館に期待することとしたら、子どもと高齢者以外の利用者も増える様なスペースを充実させて欲しいと思いました。主婦、独身、疲れてる人、いやしを求めている人、リラクセスが出来て、笑顔が増えるスペース。カフェ、マッサージチェア、酸素バーの様なものプラス本と言う様なイメージだと利用層が増え、より良い場所になると思います。
7. 広い年齢層の人たちが利用しやすい図書館であってほしい。ただ、大人であれば静かに本が読みたいと思うだろうし、学生は試験勉強に使っているし、子どもは親とのコミュニケーションをとる場であるし。スペースを利用目的ごとに分けるようにした方がよい。学生が勉強の合間にひそひそ話をするのを気になることもあるし、子どもたちが走り回ることもある。半田の図書館は学生の勉強は2階にしてあったりする。スペースの広さの問題はあると思うが、なるべくいろんな人が使えるような(行きたいと思うような)空間であってほしい。
8. 利用者は子どもから高齢者まで幅が広い場所でこれからはますます高齢者が多く利用して憩いの場になると良いが…。高齢者向けのフロアーがいいが…。壁等の仕切りは無い方がいいと思う。図書館でのふれあいが出来るかも…。
9. 合理的且つ画期的な図書館で色々な世代が何度も訪れたいくなるようなそれぞれのスペースを作って欲しい。色々な図書館(日本各地だけでなく外国も)のいいとこ取りのような地方からも訪れたいくなるような図書館にして欲しい。大都市にある大型書店も是非参考にして欲しい。駅から近いか又は直接連絡通路とかで繋がっているような感じにすれば便利。図書館に合う商業施設も併設(カフェショップ、文房具、地方の美術館に併設してある様な小物のショップ)。ご苦労様です。知多市は商業施設も少なく他の地区の方が来たいと思う所が少ないと思います。朝倉駅周辺の構想に大変期待しています。よそから人が集まると市内の治安も心配です。そこも考慮しながら便利で皆が行きたくくなるような施設を(図書館を含む総合施設)是非考えて下さい。
10. 作家来館。誰にとってもわかりやすい機能で効率よくまた利用したいと思わせる空間であってほしいです。
11. 静かな空間で読書を楽しみたいと思ってる人にとって人の出入りなど気になるものですが近年の状況、他の市でも今迄にない図書館が築かれています。多くの人利用出来るようにお願いします。
12. 現在、少子高齢化で高齢者に対するサービスが様々なところで見られるが、学生・若者のことも考え、バランス良くやって欲しい。高齢者向けサービスを充実させることは良いと思うが、そのみに重点を置くと長い視点で見れば衰退すると思う。おそらく、知多の若者は実家から出る人が少ないと思うので、若者も使いやすい図書館にして欲しい。高齢者しかいない場所に若者は行かない。
13. みんなに親しまれる図書館にして下さい。
14. 図書館はすごくお世話になっています。図書館があったから出来た事、取れた資格、人間形成にも大きな影響を貰っています。小学生、中学生、高校生、全ての人々が自分に必要な知恵を与えられるようなステキな場所にして下さい。本当に感謝しています。ありがとうございます。
15. 家族で利用したい。それぞれ好きな本を見つけて自由に楽しんでお昼に食事に集まり、またそれぞれが自由に選び読書して一日過ごせるような場所になるといいと思う。本のテーマパークのような。
16. 色々な目的で利用する方が同じ空間で過ごせるように工夫した施設にしてほしい。
17. どの年代の人でも利用しやすい図書館になるといいなと思います。

18. どんな人でも本屋さんより、あっ図書館へ、と思いつくような館が良いですね。
19. 今後も活字離れが進むと思われるなかでの図書館のあり方を皆でよく話し合っって有意義なスペース（多目的にならざるを得ないかも）となることを期待します。少子化、高齢化の中での対応は難しいとは思いますが。
20. 自分が探しものをしている間に母(80)と孫(3)を退屈させずにおられるゆとりスペースの改善。
21. 年とともに足腰が弱って広い図書館は移動が大変になります。手押しできる、杖代わりにもなるカートのような物(本などを乗せられるもの)が備えてあれば、足も運びやすくなると思います。数もある程度には必要だと思います。
22. 高齢者も多くなるので、イスやソファーなど座ってゆったりできる場所、時間がもてるといいです。
23. 最近利用していないが、以前調べ物のため良く利用していた。今は本を読むことはあまりなく、老眼になり不便。CD などの取り扱いも苦手なので余計に遠ざかっている。私の知らないシステムも有ると思うのですが、誰にでも解るように広告して欲しい。
24. 階段を上がる今の図書館は、すごく足の不自由な人には使用しづらいのでバリアフリーをもっと作ってほしい。
25. バリアフリー、ユニバーサルデザインの視点を忘れないでほしい。
26. 建物について身体の不自由な方の利用もしやすくする。
27. 以前、娘がけがをして松葉杖を利用していたとき、エレベーターが使えることを初めて知りました。構造面でのリクエストになりますが、外から分かりやすい位置にエスカレーターやエレベーターが設置されると良いと思います。まもなく仕事を引退する年を迎えるので、新図書館をもっと利用したいと思い、期待しています。
28. 新図書館ではもう少しバリアフリーが導入されると良いと思います。
29. 駐車場から館内へのバリアフリーは必ず必要。駅に近い事を利用して市内だけで無く市外からも利用者が来なくなるような魅力的な図書館を作って欲しい。
30. 図書館は異年令が出会う場所の1つ、高齢者や小学生など、通いに不自由な人でも、平等にサービスを受けられるよう、一極集中を避け各まちづくりセンターの図書機能を充実させて欲しい。
31. 高齢化に伴い地理的に利用するのがむずかしいので、地域のまちづくりセンターの図書室を充実させてほしい。
32. 駅から近い新図書館の建設ということで、知多市以外の方の利用も多数見込めることができそう。話題の図書館を期待します。小さな子どもから大人まで一日中過ごせることができる快適空間がほしい。
33. 図書館だけの建物ではなく、朝倉駅前の再開発を念頭に置き多目的(会議室 etc 多く)建物の一角に図書館が有るイメージが必要。(一宮市が一宮駅上に建てたビルなどを参考にして)寂しい知多市に少しでも明るい沢山の人が集まる場所を創る為に知恵を出して下さい。
34. 年が大きくなると電車を利用して新図書館に行く事になります。本だけのためには出かけません。飲食を兼ね、ゆっくと時間を過ごせたら半日くらいかけて出かけても良いと思います。友人との集まりの場などいろいろな利用できる様にしてほしいです。朝倉だけの人が利用する様な図書館にはしないで下さい。
35. 高齢者も利用しやすい図書館を望みます。
36. 最近はスマホなどもあり、本を読む人が減っていると思います。もっと本の魅力を発信できるような場所になるといいと思います。自然と共存し、デザインされた空間、たくさんの人が利用したくなる魅力ある図書館にして下さい。

<図書館の役割について（17件）>

1. 可能でしたら是非知多の観光の1つとなる様な図書館をお願いします。建物のみならず、各部門の「おっ！これは珍しい！」と思う様な書籍も是非お願いしたいです。とても楽しみにしています。どうかよろしくお願い致します。例…ぎふみんなの森メディアコスモス、京都、恵文社など。
2. 文化機能充実の目玉となる事を期待します。固定観念にこだわることなく独自のアイデアで市民の誇れる図書館にしてほしい。
3. 知多地域で一番と言われる図書館を目指してほしい。
4. 知多市の独自性があり、そこへいかなければ得られないものがあるなど、必要とされる空間が求められると思う。外部の民間企業等との連携も範囲に入れて検討することが今後の在り方について重要なことと考える。認知症カフェなどの福祉にも目を向け「ちょうどいいまち知多」に少しでも近づくことができるように検討してほしい。
5. 日本各地にある図書館を参考にし、一度は訪れたいような自慢出来る建物を希望します。
6. テレビで岐阜市の図書館を見た時あんな図書館だったら行ってみたいなーと思いました。一日ゆっくり過ごせる様な所ならいいですね。今迄の図書館とは全く違う感覚、発想で是非作って頂きたいです。
7. 全国、各都市で図書館のあり方が見直されていると思いますが、他のいい所、市民に喜ばれている図書館のいい所、目玉を真似してもいいと思います。（小牧か犬山…？）
8. 図書館自体はOKですが近く（敷地内）に公園など散歩道など、東海市の様にやって欲しいです。知多市頑張れ！ちょうどではなく、どえりゃ〜いいまち知多にして欲しいです。
9. 図書館のイメージにとらわれず、一つのテーマパークのようなものを作り上げてもらえると、子連れの家族の集客も見込めると思う。
10. 今でも中央図書館に行くとき落ち着いた暖かい雰囲気を感じられます。新図書館でも、そのノウハウを生かしつつ、新しさも感じられたらと思います。
11. 市民の憩いの場であるとともにニュースになる様な図書館が出来る事を期待します。
12. 新しい図書館には、静かなスペースで、ゆっくりとくつろげるような施設への期待と、一方で皆で集い、楽しく過ごせる施設の期待と矛盾した期待をうまく調和した施設のあり方を大いに期待しています。21世紀型の図書館を目指してください。
13. 佐賀県武雄市図書館へ行ったらあります。スタバでコーヒー飲みながら市民が利用しています。365日休館日なしにビックリしたものです。子どもからお年寄まで利用できる工夫や仕掛けがありました。貯蔵図書に関する問題（利用されない図書）もあり、一部問題にされたニュースも聞きましたが、一度参考に視察されたいと思います。指定管理制度が導入されていまからコンペされれば素晴らしい市民のための図書館ができることを期待しています。（全国には多々参考にできる図書館があると思います。）知多市らしい特徴のある全国的に注目される図書館、市民の複合型施設にしてください。
14. 東海市、阿久比町、半田市の図書館を利用する機会がある。この地区でそれぞれ違った特徴がある物が欲しい。
15. ちょうどいいまちでは良くない。発展が望めない。
16. 知多市は比較的目立たない街で、知多市に住みたいという人を聞かないので、魅力ある街にしてください。
17. いつも中央図書館を利用させてもらっています。新図書館も、中央図書館のような心落ち着ける空間を取り入れてもらい、さらに新図書館らしい独自の雰囲気・取り組みを作ってほしいです。利用できる日を楽しみに待っています。

<効率的な施設整備に関するご意見（5件）>

1. 私達の税金を上手に活用して欲しい。目的に合ったもの、継続持続において市民の意見を聞く事も大事。作って終わりでは意味がない！
2. 新館は「エコ」を考慮して設計、建築をお願いしたい。
3. 税金負担の少ない施設・運営を。
4. 私達の税金を使って建設されると思いますので、無駄な費用は使わないで市民が作って良かったと思う新図書館建設願います。
5. 民間委託の検討。

● 個別スペースに関するご意見

<飲食スペースについて（43件）>

1. 図書館の中におしゃれなカフェがあるといいなと思います。
2. イメージとしては、カフェの中に図書館があるという感じが、ゆったりできていい。仲間が集まって、話せる場所があると行きやすい。(ホテルのロビーのような空間)
3. 館内にオープンなカフェスペースがあるとうれしいです。
4. カフェ感覚で利用できるスペースがあるとうれしいです。
5. 最近の子ども達(中学生以上)は試験勉強をカフェなどで友達とやっているのをよく見かけます。新図書館にはこの様なスペースを広く取って頂きたいです。館外にも気楽に行けるスペースがあると良いと思いました。カフェなど有ると人が集まる場になり明るい雰囲気になると思いました。
6. 新図書館に於いてスターバックスのようなチェーンカフェを導入し若者にも図書館に目を向けてもらう事が必要だと思う。
7. 学生のテスト期間になると混むため、現在の中央図書館の規模の飲食スペースだと昼食をなかなかとることが出来なくて困ります。もう少し飲食スペースを広げたり、一時期だけでなく常に飲食可の部屋を設けて欲しいです。
8. 館内もしくは隣接した場所にお洒落なカフェレストランがあると良い。
9. 新図書館に関して近隣にカフェ、食堂、東浦にあるひとつむぎのような旬の野菜にひと手間かけた料理、地産地消の取り組みのお店(主婦に人気のある)があると良いと思います。ママ達の口コミはリアルな宣伝になるのでそこをターゲットにすると良いのではないのでしょうか。
10. 学生の頃はよく図書館で調べものや本を借りていましたが、今は全く利用しなくなりました。駅周辺になるのであればカフェなども一緒にしてもらえるとふらっと図書館に寄れる気がします。(お金がかかるかもしれませんが本を借りた人に飲み物一杯サービスなど)
11. テラスがあって飲食ができるようにしてほしい。
12. 一部飲食のできる外に見える明るいスペースを作ってほしい。
13. カフェスペースがあるといいと思います。
14. カフェを作ってほしい。
15. ブックカフェのようなスペースがあると嬉しい。
16. スターバックスやドトールコーヒーなどの人気のあるオシャレなカフェが併設されていたら、利用回数が増えると思います。子どもと飲食できる場所があると嬉しいです。
17. 是非スターバックスコーヒーの店舗を入れて下さい。
18. 魅力が少ない知多市において、新しい建物を建てることはとても重要なこと。だからこそ長い目で見て考えなくてはいけないと思う。最近では飲食店が併設されているところもあるが、チェーン

店等入れるのは反対。地元と関係のない大企業の利益が増えても意味が無い。地域が潤っていかなくてはいけない。地元の良いお店が入るといいと思う。

19. 中央図書館で自習をする場所から飲食出来る所まで遠い。又、飲食をする時、学習室から離れるので荷物が盗まれるか心配。
20. 図書館は静かには原則ですが、書籍、雑誌の講座、展示等楽しんだ後、頭を休める意味でも、友人や仲間と軽食事やコーヒー一杯でも飲める箇所があると行きやすいです。
21. お弁当が食べれるような、飲食スペースがあるとうれしいです。
22. 飲食スペースがあれば軽食を持って図書館に行けます。現在の入口ロビーの自販機前のスペースは機械音の大きさが苦手です。
23. フードコートの実。別棟でも可。
24. お茶を飲みながら読めるスペースがある図書館にしてほしい。
25. 喫茶店があるといいと思います。(静かな BGM クラシック等流してほしい。)
26. 昨今の気温上昇のため、熱中症予防の水分補給は大切だと思う。ただし、書籍類のために別室にしてほしい。
27. 飲食は今や本屋さんでもできるのでいいと思う。皆で読む本なので汚してはいけないが、汚したら買い取るくらいの自己責任で対処するとよい。
28. 飲食の取り扱いについては今まで通りか飲み物のみが良いと思います。無いとは思いますが、書籍等に油分や飲食が付着するのはどうかと思います。
29. 調べものをする時は時間がかかるので、館内に休憩スペースや飲食できるスペースは、ぜひ作って下さい。喫茶店やレストランは、併設でなくても近くにあれば良いと思います。
30. 堅い雰囲気イメージが強いので飲食の取れるスペースや BGM を流す事は良いと考えられるが、各々の好み等もある為館内全てをそうするのではなく、選べる様にしておくとストレス等なく、良いと考えました。
31. (館内でなく。)館外敷地内にフードコートの施設等があれば時間的”ゆとり”ができるかなと思います。
32. 現在、近くにコンビニや飲食店がないことも不便なので、図書館内ではなく近くにあるところを利用していく。
33. 飲食を全体で OK すると汚れた手で子どもが絵本をさわるのであまり賛成できません。大人のコーナーはスターバックス、タリーズコーヒーなどがあると良いと思います。
34. 飲食スペースについて、子どもが図書館で勉強する時に軽く食事もとれる場所があると、お弁当を作ったり、途中で買っていかなくても助かります。しかし、図書館の本を見ながらの飲食には反対です。隣接しているなど、便利さを求めます。図書館の本は皆の本、汚れたりする可能性が少しでもあることはやめてほしいです。マナー的にどうかと思う。
35. いろいろな意見があると思う。固定観念にとらわれず、将来変わっていくのが良いと思う。(時代に合わせて)飲食も可となっていくのも時代の流れか。
36. 飲食スペースもほしいが、騒がしくなるのは困るので、静かにするスペース、多少コミュニケーションが取れるスペースを上手に使い分けしてもらいたい。
37. 飲食スペースは必要ない。作るとしたら本のある場所と離してほしい。においが気になるし、複数で(学生等が)食べているとおしゃべりに花が咲く。
38. 飲食は本来館内ではするべきではない。ただ併設としてレストラン等を設置してもらおうと良いと思う。展示や催し物等も、専用のスペースを併設してもらおうと良いと思う。大府市のアローブ等は非常に参考になるのでは？

39. 図書館内で飲食をしたら、汚らしくなったり、うるさかったり、図書館そのものの意義がありません。飲食は別の建物で商業施設でお願いしたい。我々の血税を無駄な事に使わないで欲しい。建設会社との癒着は止めましょう。
40. 飲食を認めると持込みでゴミが増える。町内でもゴミ出しのマナーが良くない地区があるので絶対ヤメるべきです。以上。
41. 食べながら本を読むスペースは絶対やめて欲しい。本が汚れるのがいや。最近はやりのカフェ本屋では、本を買いたくないのと同じで時間だけとられて本が汚れる。
42. 飲食スペースは欲しいが、“たまり場”になってしまうのでは…という思いも。
43. 飲食できるカフェ、またはキッチンカーを呼んでほしい。手を汚さず、目玉になるような(クレープとか)飲食物があると嬉しい。

<子どもに関するスペースについて (37件)>

1. 子どもと利用した時に、幼児の本のある所で、子どもはうれしくてはしゃいでしまいます。ダメとは分かっているけど、声も大きくなり、走り回ってしまうので、そういうスペースが欲しかったです。職員の方の目や、まわりの方の目も気になり、紙芝居などを借りたくても、また行くと騒ぐしと思ひ、行きづらくなりました。
2. 障がい者や小さな子どもが大声を出しても気にならない様なスペース(防音室)や、赤ちゃんのオムツ交換、授乳室なども必要だと思います。
3. 静かで落ち着いた場所であってほしいと思う一方、小さい子どもがいるとどうしても騒ぐし、お菓子やお茶などを与えたい時もあるので、子どもがいても図書館なら過ごせるよねという空間を作ってくれるととても嬉しい。(オムツ換えや授乳場所)
4. 子どもの絵本を借りに行きます。新図書館は授乳スペース、おむつがえが児童書の近くにあると良いです。キッズスペースを作って、むかしばなしの CD や DVD が随時上映されているといいなと思います。
5. 子どもを連れて図書館を利用しています。スタッフの人たちが親切な方たちで利用しやすいです。できるなら…老若男女問わず利用しやすい図書館。子ども向けの(以前テレビで見たことがあるのですが…)通帳型の利用カード図書名などが、通帳記入されるように印刷されて、前に何を借りたか分かるシステム。やっぱり小、中学生の時にたくさん本に触れてほしいと思うので、子どもたちが利用しやすい環境であつたらいいなと思います。すてきな図書館になることを期待しています！
6. 以前はちょくちょく利用しておりましたが、子どもが小さいこともあり、最近ほとんど行かなくなりました。支援センター、保健センターなど、子育て支援の施設が集まっていることもあるので、中央図書館に子ども向けスペースを充実させるなど、図書館ごとに特色があると、いろいろな世代の方が、より利用しやすくなるのではないかと思います。
7. 子どもがまだ小さい為、じっとしてられないことが多く、図書館の利用を控えています。小さい子ども用の多少大きな声で騒いだりしても大丈夫なスペースがあると嬉しいです。
8. 大府市や日進市など子どもがいても楽しんでいける図書館があると嬉しい。子どもにたくさん絵本を読ませたいが、購入していると置き場所も金額も嵩むので大変。なので、そういう図書館があるとすごくうれしい。また、子どもを1時間でも預かっていただけるシステムがあると、ママも本を読んだり、選ぶ時間ができて助かるのかなと思います。素晴らしい図書館ができることを楽しみに待っています。
9. 静かな空間で本を読めることは良いのですが、子どもと資料を探したり、勉強するときにする会話もダメな雰囲気が窮屈だと思ったことがあります。遊んだり、走り回ったりはだめだとし、話しながら本を見られるスペースがあるといいと思いました。

10. 子どもがうるさい(現在の中央図書館で時々)事が無い様子どとの分離防音を考えて欲しい。
11. 子育て世代もゆっくり本選びがしたいが、子どもは騒ぐうるさい。気を使い図書館に行くのを遠慮してしまう。預けれる児童館?など併設してもらえるとありがたい(無料で)。子育てはストレス溜まる。本をゆっくり選ぶ自分の時間を市もバックアップして頂けると「子育てに優しい街」とうたえると思われれます。
12. 小さな子供達が多少声を出していても楽しめる様な空間があっても良いと思います。子供達が大きな声はいけないとしても多少の声出しは認めてあげられるようなブースがあれば本離れせず、楽しく本に親しむ事が出来ると思います。乳児や幼児の泣き声を気にする親御さんも安心して楽しめるブースが欲しいですね。
13. 子連れ不可ではありませんが、やはり静かな落ち着いた空間であって欲しい。職員がきちんと見守りをして欲しい。新図書館も現在有る図書館も私語や子どもの大きな声で騒々しくなることはやめてほしい。公園や児童館では無いので!今の中央図書館も職員が多い割りに自習スペースや児童コーナーでの見守りはほとんどない。特に児童コーナーで飲食したり、子どもが騒いでいても誰一人注意しない。30分毎にでも見回るべきです。
14. 今迄の図書館ではなるべく静かに過ごさなければいけないような雰囲気がありまして、子連れで行くのに少しためらいがありました。新図書館では静かに過ごせるスペース、そして子どもと子育て世代の親たちが周りに気を使う事なく、本を楽しめるスペースがあるととても嬉しいです。
15. 大人のスペースと子どものスペースを分けた方がいいですね。
16. 図書館に行きたくても小さい子どもがいると、さわいで迷惑になってしまうと思い、行きづらくなってしまいました。子どもが本を見て、大きな声で笑ったりできるスペースがあると嬉しいです。何か本が読みたいと思っても、何を借りていいかわからない時があります。オススメとかがあると選びやすいです。(常滑の青海公民館は入口に新しく入った本やその時のオススメの本が置いてあるので、子ども連れでもサッと自分の本が決められて助かります。)
17. 子どもが勉強するスペースが欲しい。児童コーナーに中学生がおしゃべりして机を占領しているのをやめて欲しい。
18. 子どもの遊び場を作ってほしい。
19. 静かすぎる図書館でなく、子どもが大きな声で本を読んだり(絶対必要だと思います)、あきて騒いでも大丈夫ように防音室があると、他の母子への交流もできるのでは?と思います。静かに読みたい人とそうでない人、かつ多目的に集まって気分よく何度も行きたくなくなる所に(駐車場も含め広く)して欲しいです。
20. 子どもを少しの間見ていてくれるサービスがあると…。その間に、親が大人用の本をさがしに行ける。子どもを連れて大人用のエリアへ行くのは、声や音を出してしまうので行きづらいです。幼児の本のエリアは、他と仕切ってあって、靴をぬいで利用できるといい。床に座ったり寝転んだりしてしまうので。本屋のように、コーヒーなどを飲みながら本を読んだりできたら…。
21. 子ども(孫)と一緒にきたかったが、子どもの声や動きが他の人の迷惑になると思っていた。出入口を別にしたり、部屋を作って少しでも気にしなくなるというかなと思う。
22. 親と小さな子どもの専用のスペースが有るといいと思います。
23. 読書・勉強スペースと子ども向けスペースを今のわかれ方よりももう少し離れた方が子どもをつれて行きやすいと思いました。静かにすることがむずかしい0~3歳の時はなかなか行きにくかった。
24. 子どもは嫌いではないが、かん高いあの声には頭が痛くなる。
25. 幼児が少し遊ぶ場所などが有ると良いです。

26. 小さなお子様連れのお客様と静かにして閲覧、読書を楽しめるスペースの確保ができると良いですね。岐阜市立中央図書館(みんなの森ぎふメディアコスモス)を参考にされるのも良いかもしれませんね。予算的に厳しいと思いますけど。
27. 小さいお子さんは退屈してしまいがちだと思うので、キッズルームといったスペースであればお子さん連れの主婦の方も利用できると思いますので新図書館とは違ったものとして出来ればと考えております。
28. 子どもの文庫本を増やしてほしい。
29. 子ども向けの図書(えほんなど)を充実してほしいと思います。
30. 子どもたちに本を読む楽しさをもっと知ってほしいと思います。学校では朝読書など取り組んでいると思いますが、図書館まで行ってでも読みたいと考えてくれる子が増えるといいなと思います。
31. 子どもにとって本当にありがたい施設です。
32. 子ども向けの推薦図書の場所が分かりやすくしてほしい。
33. 図書館に行くのが楽しいと思える様な場所、行きたくなる様な場所にして欲しい。本離れと言われてるので子どもが喜んで行く様な所にして頂けたら。
34. まだ子どもが小さいのでなかなか図書館に行けません、これから利用するのであれば「また図書館に行きたい」と思ってもらいたいし、もっと本を好きになって欲しいです。
35. 子どもの見る本は特に高い頻度で消毒して欲しいです。
36. 若い子ども連れの母親が周りを気にせずに来る事が出来る場所になると良いと思う。
37. 小さい子どもが少し休むぐらいのスペースがあれば、利用しやすいのではないかと思います。

<学習スペースについて (23 件) >

1. テスト勉強や受験のため、知多の青少年会館と東海市の芸術ホールの学習室を子どもがよく使っていました。そのような環境で集中できる学習室があれば、良いと思いました。
2. 閲覧スペースと学習スペースは分けて欲しい。閲覧スペースはとにかく静かな場所にして欲しい。
3. 学生が家に帰って落ち着いて勉強が出来なく、夜遅く学習している事を聞きますと早い時間に学習して帰る。そんな場所が図書館にあったらと思います。
4. 娘が中央図書館に自習をしに行きますが、学習スペースに個人の仕切りのあるスペースがあると良いと思います。
5. 図書館で寛ぎたい人用のスペースと仕事や勉強などで集中したい人用のスペースをしっかり分けた方が良い。
6. 現在の中央図書館の勉強、読書スペースは広いと思いますが、一つの机に1~2人座っていると、その机には座りづらいのもう少し多くの人が机を利用出来るようになるといいなと思いました。
7. 個室を借りられるサービス(有料)の検討をしてほしい。資格勉強を集中してしたい人、仕事をする第3スペースとして自宅でも職場でもない場所の需要があるのではないかな。
8. 勉強スペースを広くしてほしい。勉強スペースはプライベート(個々の机)の環境を充実させてほしい。
9. テスト前、受験シーズンになると利用者が増える。
10. 学習に没頭出来るよう三方を遮断するボックス型のデスクを一部に導入して欲しい。(自習室)笹島グローバルゲート5F 勉強カフェは素敵です。
11. 昔、学習スペースが、行くといっぱいの時があったので広くしてほしい。囲いがあってもいいと思いました。
12. 学習できるスペースがあちこちにコーナーで作ってあり、まわりが気にならない環境づくり。(東海市芸術劇場のような感じでも良い。)

13. 自習や個人的な調べ物に集中できるような机の配置、スペースの取り方を工夫してもらえたらありがたいです。
14. 子どもが勉強するのに、勉強室があると良いです。
15. 子どもが勉強するスペースに女性専用があるといいです。
16. 資格取得等の勉強したい時子どもが入ってこない様なスペースが有るといいのになと思います。もしかしたら今現在あるのかもしれませんが、学校の教室の様に全部前を向いた机の配置がされてる自習室があるといいです。
17. 子ども達が勉強するスペースが少ないので朝一番で行かないと勉強出来ないとっているのもっと多くして欲しい。1日いるので昼食を食べれるスペースも欲しい。
18. 学習スペースは同じ空間になくてよいかも。少し、独立した感じが希望。
19. 自習出来るスペースが多く欲しいです。
20. 子どもが中高生の為、学校帰りに調べものをしたり、その日の宿題を図書館の自習室で済ましてくるように駅に着いたらすぐ足が向かう事が出来る居心地の良い落ち着いた自習スペース(東海市の自習室は取り合いなので広いスペース又は数箇所欲しい)。未来の社会に貢献する人材を育てる為、子ども達や若者の居場所を多く。
21. 太田川の東海市芸術劇場では制服姿の学生が多くいます。河和線から帰る学生が放課後に勉強に使って思うので、新図書館もそうなれば良いと思う。
22. 問 16 の「自習・仕事ができるスペース」で、1人で集中したい人のための仕切りがある机があると良い。
23. 駅前になるのであれば子どもが利用しやすい自習室を充実して欲しい。

<閲覧スペースについて (16件)>

1. まずは本が静かに読める環境が欲しい。
2. 読書スペースを広くしてほしい。雑誌を自由に見るスペースもほしい
3. 外の景観が楽しめる閲覧スペースを作ってほしい。
4. 学習目的だけでなく、館内閲覧した本を時間をかけてじっくり、館内で読書出来るような静かで居心地のいい部屋が出来ると良い。
5. 以前にテレビで木漏れ日の中にテーブルと椅子があって本を読めるスペースがある図書館があるのを見ました。とてもすてきなあとと思いました。知多市にもそんな図書館があったらいいなあとと思います。
6. イスやソファ座って見られる様たくさん置いて欲しいです。
7. 机、いすが少ないと立ってみたりしないといけないので、ゆっくり見ることができません。なるべく多くの机、いすを置いてくれれば良いなと思います。
8. ソファやいすの座りやすさは重要だと思います。現中央図書館の正面玄関の周りの木々の木陰ベンチのスペースはとても良かったと思います。
9. 本を読むスペースは、ソファではなく、背筋を伸ばして座れる椅子をを多く増やして欲しい。大きな机の相席でも構わないが、荷物で複数の席を押さえることを防ぐような工夫が欲しい。本が充実していても読書スペースがないと利用しなくなってしまう。
10. 座り心地のよいイスにしていただけると図書館で読みたくなる。
11. ゆっくり読める疲れにくいイスがあるといい。
12. 本のテーマに沿った空間スペース作りを行ってほしい。Ex.旅行や紀行図書のある所には、旅行へ誘われるような空間づくりや、ご当地の名品や食べ物を物販したりできるイベントの実施が行われるのも楽しいと思う。子どもの本のある所には、読み聞かせや紙芝居といった子どもと親がふれあえる空間とか、今以上のこだわりのあるものに。ゆったりとしたスペースがとれるのなら、書棚、閲覧スペースとい

った従来の区割りをやめて、書棚の前で、すぐに本が読めるような空間づくりをしてほしい。多賀城市立図書館をモデルにしたような図書館になるとうれしい。欠かせないのは、知多につくる以上、知多や周辺地域の歴史や文化を学べる空間も併せ持ったものができるとうれしい。(今の中央図書館の資料室のようなつくりは×)

13. 机付きのイスもいいですが、リラックスして座れる独立したソファや椅子もあつたら老人から若者まで利用しやすいですね。
14. 閲覧出来るスペースが役所そのものという感じで窮屈すぎます。建物は立派でも中身が感じが良くない。明るいスペース。(イスとイスの間の狭い事)
15. 館内の読書スペースをゆったりととってほしい。イス、机だけでなく、寝転がってくつろげる閲覧スペースがあると良い
16. イス、机だけでなく、寝転がってくつろげる閲覧スペースがあると良い。閲覧スペースを多めに作ってほしい(ちょっと本を見分できるソファなど)。

<書架の配置について (4件)>

1. 中央図書館は本を探すのに苦労する。本の並べ方を工夫して欲しい。(他の市などを参考して。例大府市)同じ人がソファを独占している事が多い。
2. 私は76才女性です。主に小説を楽しみに利用してます。作者別に在籍本が分かつたらいつも思ってます。新本でなくても予約しやすいと思います。
3. 年寄いた母をつれていっても本を探すのが難しい。(機械操作も難しい為)スーパーのように(係員に聞かなくても)一目で書籍を探すことができるようにでっかく識別してくれると有難い。ボランティアがいるといいと常々思っている。※あまり利用しないのであくまで参考まで。
4. 探したい本の場所の検索がしやすい事を望みます。

<トイレについて (3件)>

1. トイレの場所と数、JRタカシマヤのようなシンプルなトイレ空間が使い易い様に感じています。
2. トイレの充実。美しくスペースも広くウォシュレット付き(市の施設全てに感じる)。
3. 公共の施設はお手洗いなどの設備のイメージが良くなく、足を運ぶ気持ちになりにくいです。近年のデパートなどほどは期待しませんが、明るく清潔なモノにしてほしいです。

<その他のスペースについて (12件)>

1. 静かで1人でリラックスできる所がほしい。
2. くつろぐスペース(お年寄、子ども連れ、学生)がほしい。借りた本が返しやすい返却ポストが拠点的にほしい。
3. 図書館で友人としゃべるスペースが今より増えるといいと思います。
4. 学生が課題をしたり、グループでプレゼンを作ったりするのに会話やディベートができるような部屋があるとよいと思う。
5. 最近では以前ほど図書館へ行かなくなりましたのでよく分かりませんが、フリースペースの様な場所があれば便利かもしれません。例えば夏休みなどに学習室を増やしたり、子どもの日デーなどを催して読み聞かせを行う様な場所にしたり敬老の日などに朗読サービスを行ったりもいいかもしれません。
6. 例えば畳などのスペースで靴を脱いで子どもと入れるスペースがあつた場合、靴箱やロッカーが欲しい。

7. 館内の動線(人の動き)を考え、受付窓口と相談窓口は別にする。(受付窓口は出入りに近い所、相談窓口は中央部等)
8. イオンなどに入っている本屋さんには、ゆったりとしたソファがあり、場所によってはスタバが隣接していたりする。ゆったりソファ、カフェとイメージが今の図書館にあったら行くかも…と思います。もし、実現するなら楽しみにしています。
9. 現在の中央図書館について。車椅子での利用ができない。パソコンや新聞があるスペースの横…ソファや新聞閲覧カ所が狭い。→改善を希望します。
10. 入口に入ったらリラックス出来るようなフレグランス香りが出る様にして欲しい。ウッドかハーブ系の香り。座り心地の良いソファが良い。
11. 靴をぬいで座れるスペース。
12. プチギャラリースペースを設けて、定期的に展示会を開いてほしい。

● 蔵書に関するご意見 (39件)

1. 歴史博物館等の蔵書資料等との住み分けをどうするのか？
2. 現在の図書館は蔵書も多く、蔵書を減らして欲しくないです。
3. 現在の図書館規模は非常に「貧弱」と思います！床面積が狭い事もありますが、蔵書の数が少ない。新図書館は、床面積の拡大、蔵書の増、児童コーナーを別階にする等してほしい。
4. もっと本を増やして欲しい。
5. 人気のある本は一冊だけでなく数冊置いて欲しい。日焼けしたり(黄色くなっている)「しみ」が付いていたり、古い雑誌等は新しい物に換えて欲しい。清潔感のある書籍を置いて欲しい。本の内容が一旦して分る様な解説を添付できない物か検討して欲しい。
6. 政治経済に関する書籍の著者に偏りがある様な気がするので、色々な著者の書籍を取り扱って欲しい。外国の人たちから見た日本のエッセイなどももう少し扱って欲しい。
7. 古すぎる読物が多い。改訂版等と変える必要と思われる本(小説)が多数有る。活字を新聞位の大きさにして欲しい。
8. 本と人、人と人、人とまちを繋ぐ図書館を目指して欲しいです。ハードカバーの単行本よりソフトカバーの単行本の充実を希望します。
9. 借りたいと思う本が置いてない事が多く、他の図書館からよく借りてもらっています。もっと色々なジャンルの本を置いて欲しいです。
10. 新しい本が入るのが遅いので、もっと早くしてほしい。
11. 新しくベストセラーになった本を置いて頂けるとありがたいです。
12. 若い子向けの本をもう少し増やしてほしいです。漫画が少ないので増やしてほしいです。絵画、写真、川柳、俳句、手芸等各趣味の展示コーナーがあれば利用者も増えるのでは。
13. 文庫本、新書版、岩波新書、有名小説家の載っていない小説等購入希望します。
14. 近代文学が好きでよく中央図書館を利用しているのですが、読みたい作品が置いていないことがよくあります。新図書館ではもう少しラインナップを充実していただけると嬉しいです。また、本のリサイクルフェアにもよく参加しているのですが、市民が本に積極的に興味を持てるイベントなどがあるとより親しみやすくなると思います。
15. DVD を充実させていただきたいです。また、時間外の DVD 返却もできるようになるとありがたいです。以前、茨城県の神栖市に住んでおり、そこではDVDの貸し出し方法が全く違いました。専

用の袋もあり、それで DVD の時間外返却も可能でした。貸出時の手間も少ないように思えたので、ご検討願います。新図書館、楽しみにしています。

16. ニュース、話題になっている事に関連した本をすぐにピックアップして並べてほしいです。
17. アニメなどのマンガ本を置くといいと思います。私自身が、図書館は堅いイメージがあり、あまり利用しませんでした。マンガ本を置くことによってもっと利用者が増えるのではないかと思います。
18. I usually use City Library when I wanna study in relax space. It's very useful for me. Thx. One my hope is that more foreign dictionary will be borrowed. All the best.
19. 海外作品を増やして欲しい。前はよく行っていました。読むものが少なくなったので自分で古本を買っています。外国のサスペンス物、ハードボイルド物、冒険物少ないと思います。でも、仕事も年なのでやめたのでこれからは利用する時多くなると思います。
20. 新刊を申し込むと半年位かかる事がありますが、tel が入っても申し込んだ本人が忘れていた事があります。せめて2ヶ月位で入る事が出来ないものでしょうか？
21. 雑誌を多く閲覧できるようにしてほしい。本屋さんのように各所で本の内容を紹介する POP などを使用して、本の面白さを伝えてほしい。人気の本は待機者が多すぎて読みたい気持ちが薄れてしまうので、冊数を増やしてほしい。税金等の本は常に新しくしてほしい。
22. 新刊の予約が多すぎてなかなかまわってこないのが残念です。
23. クラシック音楽の DVD/CD を充実させて欲しい。
24. 蔵書は人気作を何冊も購入するのはやめて下さい。興味はあるけれど自分で購入するには高価な本を購入して下さるとありがたいです。知多市立図書館は結構マニアックな図書があって気に入っています。この特色を生かした知多半島でオンリーワンの図書館を期待しています。
25. 現在図書館の蔵書が大変古い本や経済関連、小説等の固い本であり、もっと時代にマッチした新しい本を置いて欲しい。
26. 資格取得の教材を新しいものの更新をまめにしてほしい。
27. 知多市にはたくさんの外国人がいます。英語だけでなくポルトガル語、スペイン語、タガログ語など知多市にいる外国人に合わせた書籍を置いてあげて欲しい。TOEIC、TOEFL など、英語の資格に関する書籍は出来るだけ新しい物を置いて欲しい。
28. 新刊の本が少ない。旅行本など古いので新しいのを揃えて欲しい。
29. 今の図書館の雰囲気も残し、いろいろな種類の本が読めるような図書館にしてほしいです。
30. 韓ドラ好きの私は、韓ドラ DVD 充実希望です。
31. 中央図書館と同じジャンルの本ばかりあっても仕方がない。互いに補い合えるよう、充実させる本を選んでいただきたい。
32. 非常に個人的な意見だが、教育学系の本を充実させてほしい！
33. 旅行ガイド本が10年以上前のもありさすがに役立てられません。
34. 人気の本を予約しても借りるまでに日数がかかり過ぎ。
35. 古い本が多いので、汚れたら新しいのにしてほしいです。人気のある本の予約の順番がちっともまわってこないのも何とかしていただけたら良いと思います。
36. 人気のある本の予約数が多い時は冊数を増やして欲しい。
37. 旅行雑誌を図書館で探したのですが、どれも古い物しかなかったので1年に一冊は購入してもらいたいです。
38. 大型絵本充実、紙しばいの量増やしてくれるとうれしいです。
39. 新規に購入した本を知多広報などで一覧表で紹介したらどうでしょう。

● サービスや運営に関するご意見

<本の返却について（6件）>

1. ドライブスルーで本の返却が出来るとありがたい。
2. 中央図書館は日没後薄暗く、閉館後ポストへ本の返却に行くとき怖い思いをします。新図書館は日没後にも利用しやすくなると嬉しいです。
3. ドライブスルー（返却、予約本の貸し出し）。
4. 電子書籍の導入や返却ポストの充実等で現地まで通う回数を減らすことができればありがたいです。
5. 休館日の BOOK POST は車から降りずにドライブスルーのようにしたら助かります。本の返却はコンビニでもできると便利と思う。
6. 借りた本が返しやすい返却ポストが拠点的にほしい。

<インターネットについて（6件）>

1. 借りたい本がなく、探したい時にすぐ探せるようにパソコンが使いやすく、どこのどの場所にあるか職員に聞かなくてもいいような設備にして頂けたらと思います。
2. 近年スマートフォンで情報収集する人が増えた。それに関してモバイル用のアプリみたいなものがあれば、便利かと思います。もしくは、ネット環境をわかりやすく使いやすいものに整備してほしい。
3. 現在の中央図書館の Wi-Fi（ケーブルネット）は遅くて使い物にならない。かえって迷惑である。（スマホが Wi-Fi を選ぶのでいつも「Wi-Fi」を切って「通信」にしている。）したがって Wi-Fi を設置するなら通信速度をある程度維持して欲しい。
4. 本を調べる PC が少ない。現在、机の数が少ない。
5. 学習スペース（机）のネット予約。
6. 高齢者の利用者の方の事を考えると難しい事かと思いますが、若者の意見としては勉強スペースでの席をネット予約で確保出来たらありがたいです。

<BGM について（5件）>

1. 利用者の様子、意見等で必要に応じてスペース（部屋）に BGM を流さない調整をしていけば良いと思います。（流さない部屋があっても良いかと）
2. BGM は小鳥のさえずりや水の流れる音だけでなくディズニーなどのオルゴールなどでも良さそうだった。
3. 静かで落ち着いた雰囲気図書館という場所では、BGM を流す必要はないと思う。
4. 問 21 については音楽は個人によって非常に好みの違いがあり、時として公害となってしまう。取り扱いにご注意下さい。
5. 「騒音緩和のための BGM」は本末転倒である。騒音のものの低減が必要。

<移動図書館について（5件）>

1. 移動図書館がほしい。
2. 朝倉まで遠いので（月 1 回ほど）移動図書館があるとうれしいです。
3. 移動図書館は知多市はないのですか？昔、常滑市はありました。
4. 随分昔に行われていました移動図書館が再開されると私達高齢者には嬉しいと思いますが…。

5. 高齢者で体調が悪いので出かけて行くのは無理です。本は好きなので取り寄せています。前は移動図書館があったので便利でした。これからの図書館は誰もが行けてゆっくり出来る何度でも行きたくなる雰囲気が良いと思います。

<イベントについて (4件)>

1. イベントを増やす。
2. イベント(現代アート、写真展など)を沢山とり入れてほしいです。トリエンナーレに参加してくれるとうれしいです。
3. 外部からのイベントがたくさん欲しい。
4. 定期的に読み聞かせ会をする。(手話ができる人も付けて)

<開館時間について (3件)>

1. 図書館休館日はなぜ月曜なのでしょう？子どもの部活がない日が月曜日が多いので行きたい時もあるが休みなので行けずじまい。図書館に休みは必要ですか？
2. 開館時間はAM9～PM9時又はAM9:30～PM9:30 又はAM10:00～PM10:00(土日のうち1日は早く閉館しても良い)。
3. 公共施設の休日の集中化は避けるべきで有る。年寄りに行くところが無い。

<電子書籍について (3件)>

1. 電子書籍やネットの導入はとても良いと思います。
2. 電子書籍って分からないのですが、お年寄りの方でも利用する事が出来る図書館にしてもらいたいです。どうしても足が遠のいてしまう事があると思います。
3. 電子書籍を自宅で検索、閲覧出来るとありがたいです。

<備品について (2件)>

1. 本をコピー出来るようコピー機を置いて欲しい。自習出来るコーナーの机は周りを気にせず集中出来る様な作りになって欲しい。(今の中央図書館の机は、周りに気を使ってしまい集中出来ない)
2. 先日、出先で図書館に寄りましたがペン、紙を忘れてメモが取れませんでした。有料で良いのでメモ帳、ペン等があれば助かりました。コピーもカラーがあれば良かったです。

<その他サービスについて (15件)>

1. 自分が今まで借りた本が分るサービスが欲しい。(インターネットの会員ページで見られる様に)
2. 利用状況が判ると良い。今どの様な書籍等が流行であるか世の流れを知ることが出来る。1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月、1年くらいの累計が欲しい。
3. 各デスクに充電器(携帯)が差し込むコンセントがほしい。(有料でもよし。)
4. 冷暖房の充実。本の管理上難しいかも知れませんが涼しさ、暖かさを感じたいです。
5. 仕事帰りに大荷物(自転車なので防犯の為持ち歩く)で腹ペコのまま図書館に行くのでロッカーがあれば本を選ぶ間に肩の痛みと闘わずに済みます。(又は荷物を乗せてもいいカート)
6. 書籍用手押し車を便利に利用しています。是非無くさずに。
7. 借りた本が破れていたりしていました。次に借りられる前に確認していると思っています。図書館内で使用時に破れたりするのでしょうか。本のお直しコーナーとかがあれば、持って行こうという気にならないかなあと思います。出来ればそのコーナーに常にスタッフの方がいて下さると子どもも持って行きやすいと思います。

8. 本を予約した際に順番が長く時間がかかる場合、本が取りに行けないタイミングで連絡があるときがあります。その時は予約の順を少し後にしてもらうことはできますか。
9. 貸し出し中で順番待ちの本がいつ頃借りられるか教えてほしい
10. 自動貸出機などは要らない。その分職員を増やして欲しい。”キカイ”に人間の変わりは出来ない。
11. 以前利用していましたが、最近では利用した事ありません。できれば各所で利用方法を流していただくというサービスがあれば、はじめての方でも安心して利用できると思います。
12. 市内の小中学校の図書館は、本があまり充実していないように感じるため、図書館から学校に定期的に貸し出しできるとよい。フェイスブックやツイッターなどを取り入れ、お知らせなどを発信すると若い世代にも伝わりやすいのではないかと。子ども向けの講座。(プログラミング、英文多読など。)ホームページ内に子ども向けページを作るなどして、子どもが本に興味を持ったり、小さい子を連れて楽しく本を読める環境になるとよい。
13. ムダを感じさせない行きとどいたサービスが欲しい。
14. 過剰なサービスは必要ない。
15. 夏も冬も図書館内が寒すぎることもあるので調整をお願いします。

<現在の図書館のスタッフについて (14 件) >

1. いつも利用させて頂いております。スタッフの方も親切で感謝しています。高齢の人に優しく案内して頂けたら、今後人も増えて来ると思いますので、お願いします。
2. 中央図書館の窓口の方、お掃除の方、企画の方、いつも丁寧な対応興味深い企画ありがとうございます。新図書館にも受け継がれて欲しいです。新図書館は佐布里校区から遠くなるので中部公民館にも図書室が出来たら利用します。今より行きます。
3. 窓口のお姉さんがいつもやさしい。ありがとうございます。
4. 図書館のスタッフ全員しっかりした教育されている感じで非常に満足です。開館時間についても現在のままで良いでしょう。
5. 私は 15 年間にわたり 2 週間毎に中央図書館を利用しているが、開館・閉館時刻に満足している。又、職員・係員の皆さんの対応にも非常に満足しています。
6. マナーの徹底、通路でしゃがみこんでの閲覧読書への指導。
7. 中央図書館の司書さん(スタッフの方)みなさん優しい対応ですごく感じが良いと思います。子どもがこれからどんどん自分から図書館を利用する世代になるため、声かけしやすいスタッフさんの充実をはかっていただきたいです。調べもののアドバイスや自分に向いている図書など、ますます図書館を好きになってもらいたいです。
8. いつもすぐに気が付いて下さり、今のスタッフの方は皆とても良い方で素晴らしいと思っています。いつもありがとうございます。
9. 以前のことで、中央図書館にて沢山の人が働いていましたが皆さん暇そう！あんなに人が必要ですか。すごく無駄を感じた。
10. 以前、雨の中本の返却に行き地面に落として少しだけ角が濡れたのですが、大した事が無かったので返却したら濡れているから弁償する様に言われ、乾いたら返却すると言いましたが許されず中々無い本で名古屋まで買いに行ったりでも中々無くてあちこち探している間、何回も督促されやっと手に入れて弁償したら濡らした本を代わりに返してくれました。でもどんなに探しても濡れた時の形跡は無く何の汚れもなく、弁償の意味が分かりませんでした。乾けば元に戻る何という事も無い状態なのにあえて弁償させるって図書館のハードが良くてもソフトである人間のあり方

が問題だと思いました。本当に厭な思い出です。もう少し、規則よりも柔らかい対応をこれからは希望します。

11. 騒いでいる子に利用者は注意しづらいものです。スタッフの方が声かけをして下さるとありがたいです。
12. とても職員さんたちには借りる側だとおやさしいのですが、職員さんの中がとても厳しいのでしょうか。とても雰囲気がキツく見えました。
13. 現在の中央図書館のルールをそのまま新図書館へ移行希望。新図書館には学生の利用が増えると思うので、騒音が心配です。
14. マナーの徹底、通路でしゃがみこんでの閲覧読書への指導。

● 新図書館の整備全体に関するご意見

<賛成ご意見（13件）>

1. 市民の皆さんが気持ち良く使える場所になるように、期待しています。新しい図書館を利用できるのを楽しみにしています。
2. より良い図書館になる事を心より思っています。利用したくなる新図書館になるといいですね。
3. これまでよりも充実した場となるであろうと思われまので、楽しみにしています。個人的には、今のままでも充分満足しています。
4. 最近あまり利用出来ていないが、時間があれば利用したいと思う。
5. 現在 70 才で時々図書館を利用しているが、新図書館の開設が数年後では利用出来るかどうか不安定であり、図書館の位置が遠くなるとましてや不安になる。しかし、知多市民が気楽に利用出来る様になると多いに賛成である。
6. とても期待しています。他の県の図書館施設も参考にしてみてください。
7. 本屋が知多市には大きいのがないので、図書館が新しくなるのであれば期待したいです。入りやすいのがいいです。今は 2F にあり入りにくいです。知多市が盛りあがるのをとても楽しみにしています。がんばって下さい。
8. 身近な場所で、休日など予定が決まらない時などに何度でも行ってみたい場所になれる様に期待します。
9. 新図書館ができることを知らなかったです。ちょうど図書館を利用してみたいと思っていたので今後の完成が楽しみです。
10. 新図書館ができましたら利用したいと思います。
11. 期待しています。頑張ってください。
12. いままで図書館に行く事はなかった。行きたくなる場所、雰囲気、サービスがあれば行きたいと思えます。岡田の図書館は行きたくなる場所ではない。
13. 子どもが小さい頃はよく図書館を利用していましたが、最近は少し足が遠のいています。でも新図書館是非利用したいと思えます。

<反対ご意見（28件）>

1. 今、立派な設備の図書館が有るのに新しく造る必要は考えられない。それより、今の設備をうまく利用出来る交通アクセス(他の公共施設を含めて)をより良くする方が高齢者が増える将来に向け住み良くなるのではないか。病院、保健所等、車が無い者には遠くて不便な所になって来ている。近隣市町との境目辺りの住民に市政をどう行き渡らせるかも考えて貰いたい。

2. 新図書館を朝倉駅前に整備する計画について、現在の岡田を廃止して新大図書館を建設する事には反対です。今の施設を生かし、本館としての機能を維持しつつ、新しく駅前につくる施設には、図書館としての隔離された館を作るのではなく、開かれたスペースで自由に利用出来るコーナーを整備し待ち合わせ等で気軽に使ってもらえるスタイルが良いと思います。図書館に行く為にも今はほとんどの人が車で行くはずで図書館の為の駐車場の確保も大変なものとなります。そう考えると図書館部分に金を注ぎ込むのは間違いであるのではと思慮します。
3. 朝倉駅周辺という事ですが利用するのに遠くなり困ります。なぜ市役所を壊さなければいけないのですか？無駄なお金は使わないのが良いです。
4. 新図書館を新設するより中央図書館や他の市内図書室の整備を充実させるべきだと思う。市内図書室の本の冊数を増やして欲しい。(特に新書。)市内図書館または図書室の本の並べ方を分かりやすくして欲しい。(五十音順でも作者名かタイトル名、どちらかで並べるなど。または「作者名順で並べています。」と初めて図書館(室)を利用する人にも利用しやすいように貼り紙をして欲しい。)新図書館を新設する事に私は反対します。
5. 朝倉駅周辺に図書館を設置反対です。東部地区に住む住人は全てにおいて遠いので利用するには不便です。同じ税金を払っているのに朝倉方面ばかり便利になって東部地区は見捨てられています。不公平です。税金を払いたくないです。怒りでいっぱいです！
6. 正直なところ、新図書館の導入には反対です。現在の中央図書館を改修するなどの方法ではだめなのではないでしょうか？既にある物を余分に増やしたところで文化的に機能しないと思いますし、どちらかが機能しなくなるだけでなく、共倒れになる気がします。今一度しっかり市民の意見を聞いてみてはいかがでしょうか？このようなアンケートをいきなり送り付けてくる前に朝倉駅周辺をどのように整備したらよいかをアンケートで問うべきだと思います。新図書館の案がもう一度一から考え直されることを望みます。
7. 新しい図書館は必要ですか？
8. 駅周辺に集中して色々な施設を作る事により車で行きにくくなりませんか？今は無料で行けるのに車が停めれるか心配しながら行くのなら足が遠のくかも知れません。
9. 東部地区にも図書館を又は現在の施設の充実を！
10. 新図書館の目的を明確にして欲しい。個人的には現在の中央図書館の充実を図り、施設の集中による弊害を避けるべきと思っています。
11. 駅前に新しい図書館を利用する人は現在よりも少ないので作る必要はない。リニアを想定しているがこんな市に来る人は無い。無駄。駅前に作っても誰も利用しない。一部の人たちだけ。
12. 新図書館の設立に疑問。(反対)地域財政により介護保険料も値上。収入の年金も少なくなっていく中箱物に金を使うなんて！老後行く末に希望を持てる政策を望む！よって新図書館には反対。
13. 新図書館の必要性を感じません。朝倉駅周辺整備の考え方は整備をして賑わいを取り戻そうという事ではなかったか？その意味では「図書館」というのは対極にあるのではないですか？これ以上ハコモノを増やして知多市の財政は大丈夫か？このままでは夕張市の二の前になるのではないか？本当に必要なものなら致し方ないが、図書館の必要性が全く不明。市議会議員を含め、もっときちんと仕事をして下さい。将来の市民を不幸にしないように宜しくお願いします。
14. 朝倉への移転は大変残念です。今のままが良いです。市の施設が北部へ集中する中、図書館は中央図書館の名の通り、南部に住む旭東、南粕谷地域の人にとってそれほど遠くない立地でした。今後は北部は公共施設の利用により便利になり、南部は今まで以上に不便な地域になります。この計画にはとても不満です。近くの旭まちづくりセンターの図書室は狭く、暗く、本も古

いので利用する気になれません。(駐車場も少なく、2階であるという事も利用したくない理由です。)これを改善して南部の利用者の環境を整えとか、新図書館へ頻回に行かなくて済む様、貸し出し冊数の倍増と貸し出し期間を4週間にするなどの図書館が遠くなる地域への配慮を強く望みます。

15. 新図書館なんているんですか？
16. いまの図書館が知多市のほぼ中心にあると思うので、市民のみなさんが使いやすい場所なので、新しい図書館が必要だと思っていません。川の近くで津波とか水害への対策をきちんとしてほしいです。大切な資料がなくなるのは悲しいです。
17. 現在図書離れが有り、本屋さんも少なくなっているのに図書館を新しく作るのですか。中央図書館を良くした方がいいと思う。
18. 今どき図書館が必要！と思ってる人がいるのか！インターネット、スマホ、アイパット、電気をつけたら、ほしい情報がほいほいのほいと出てくる世の中なのに…。64才だけど、ほしい本は買って読むし、ほしい情報はネットで出すし。図書館が本当に必要と思ってる人にアンケートを頼んだ方が良くと思います。館内に用紙を置いて、回答してもらった方がいいと思うが、どうでしょう。
19. 今の場所は緑が多く環境が良い。移動させないで、バスの本数を多くする方がよい。
20. 今の中央図書館の建物がいい。雰囲気も落ち着いた感じですごく良い。無くしてしまうのでしょうか？
21. 今の図書館内で、新図書館のことが提示されていないのはなぜですか。新図書館はどのくらいの広さになるんですか。今の図書館より大きくなるんですか。蔵書数は増えるんですか。駐車場は長く無料で使えるんですか。費用はいくらかかるんですか。(知多市はお金なかったんでは?)今の図書館を使っている私達に分かるように図書館で回答を掲示しておいて下さい。
22. 市の財政が逼迫するなか、新たな箱物は必要ありません。それよりも、健康福祉に人材を投資すべきです。見た目の実績や、一部業者が潤う事より、多くの市民に公平に税を使うべきです。又、箱物は必ず後々修理等で費用がかかります。その様な物に我々の税金を使ってほしくありません。
23. 新図書館という話は、今回初めて聞いた。もう少し市民に分かりやすく説明をしてほしい。余り予算のない市にとって、新図書館を新設する必要があるのか、もう少し情報開示をして、市民に聞く必要があるのではないか。
24. 中央図書館から朝倉駅の方に図書館が移動することについてのアンケートのようですが、このことは市民に伝えた上で、図書館の移動を決めたのでしょうか?私は知多市民ですが、図書館移動のことは知らなかったもので、学生でもわかるような方法で知らせていただきたかったです。あのような静かな環境の図書館は他ではなかなかないので、非常に残念に思っています。
25. アンケートしましたが、図書館(現在の)は、そのままの場所でいいのでは!リニューアルをする予算で本を入れ替えなどでいいのでは!あの建物の良さを思い直すべきです。新しい物ばかりではなく古き良き物は大切に。新しい物は、ハードルが高いです。朝倉にどれだけの人が出るのでしょうか!知多市のスミなのに、人が便利に足を運ぶのでしょうか?知多市の中心に近い方が人があつまりやすい。駅を使う人より、車社会の知多市、わざわざ朝倉に人が行きたいと思われる内容の建物、企画を真剣に考えて下さい!本当に朝倉に市民の税金を使って、市民が喜ぶと思いませんか?市として、利益を上げているようですが、市役所の方のやる気も上げて下さい。やる気がなければ、お金あって作れた場所があっても、内容が良くても、続けられないのでは。会社であれば、社員のやる気は社長次第です。市長さん、ですよ!

26. 朝倉駅は名鉄ミュージスカイ以外すべての電車が停車する駅であり、朝倉駅が通勤・通学の経路にある人は、別途電車代を支出することなく、途中下車すれば、図書館の利用が可能になる。しかし、図書館には、受益者負担となるサービス項目が殆ど無く、専ら行政サービスを提供する施設であるため、収益がなく運用コストは知多市の税金が投入される。つまり、朝倉駅周辺に図書館が導入されると、納税者である知多市民へのサービスよりも、何も負担していない市外の者が恩恵にあやかる機会を増大させることとなる。人気のある書籍は中々借りられない、閲覧スペースが足りない等、利用が増えることは望ましいことばかりではない。何も負担していない市民でない人々に知多市の税金が支出され続けることとなる施設は、知多市民にとって公平なものではなく、無駄使いな施設を増やすにすぎない。
27. 朝倉駅周辺ばかり開発が進んでも、正直東部地区の人は利用しない。交通便も良くない。一か所ばかり開発せず、それぞれの地区のものも、もっと利用しやすくしてほしい。環境整備されれば、勉強等で利用しようと思える。
28. 現在の中央図書館は建物も歴史があり素敵なので、出来るだけ現状のまま残して欲しいと思います。出来るなら、図書館(中央図書館)は現在のままで、朝倉駅周辺整備で出来る新図書館はまちづくりセンター図書館の様なものが良いと思います。アンケートで新図書館についての質問への回答は朝倉駅へ中央図書館がすべて移転した場合を考えて回答しましたが、朝倉駅周辺の新図書館がまちづくりセンター図書館のような感じになるのであれば BGM も飲食もあっても良いと思います。例えば、CD や DVD など視聴覚資料や雑誌がメインの図書館にするなど。電子書籍は館内に専用端末やタブレットがあって利用出来るのであれば導入して欲しいと思います。その他、他の図書館のものが見る事が出来ると良いと思います。

● その他感想等

<アンケート調査について (13 件) >

1. 新図書館に関しての見識が全くない。事前に案が出ていれば、アンケートに答えやすい。
2. 新図書館についてほとんど情報をもっていないので何がどうなるのか意見のしようがありません。
3. アンケートの「問」は答えありきで作っていることは分かっていますが、このアンケートを見て、知多市はもうダメだと思いました。図書館を本当に作りたいですか？それとも、決まった人しか利用しないならおしゃべりができる、時間もひまもたっぷりある人のたまり場にしたいですか？前の方でも書きましたが、フードコートを作りたいのであれば、そこに本はいらないでしょう。図書館を作りたいのではないのなら、新図書館を図書館と名付けないで下さいね。このアンケートの集計も、自由意見も市の担当に伝わらないんでしょうね。残念です。
4. このようなアンケートの中で、市民の声が少しでも反映して頂けることを願っています。
5. 中途半端な意見ですいませんでした。
6. 最近目は悪く、字を読むことも集中できない老人を選ばないで下さい。
7. 作りかえる時点で、いろいろな年令、子どもから高齢の目線での現場での意見を書面アンケートのみでなく、実際実行する前に、女性、男性、学生も含め、対面などの意見も参考にしてほしい。デザイナーズとかそういう意見でなくて。
8. 図書館の利用はここ何年もしていません。一応アンケートには答えましたが、無作為に選出するのではなく、よく利用する人に応えてもらうべきではないかと思います。また、図書館をもっと利用してもらいたいと思うならなぜ「あまり利用しないか？」という質問も要るのでは…。今はパソコン、

携帯で本、新聞も読める、調べ事も出来る時代です。本を通じてコミュニケーションがとれる空間として図書館があってもいいのではないかと思います。

9. 毎年学生の子も達が勉強しに行っているのは昔から変わらないと思います。中学生、小学生の意見も参考にして見てはいかがですか？私(50)も主人(60)も図書館は利用しないので何でも良いですが意見です。図書館利用者の方のアンケート用紙を渡して返信をお願いするのもありですね！みなさん、ご苦労様です。知多に住んで30年。住みやすい町ですね！
10. 直近20年の図書館は、その機能や求められるニーズの変化によって施設の位置付けが大きく変化していると考えられます。国内外の先行事例を多角的に分析し、これからの50年に相応しい新図書館を計画されることを期待します。本アンケートの設問は、既応の図書館のイメージからの脱却できておらず、又、一部絶対分類になっていません。このアンケートによって正しくニーズが把握できるのか甚だ疑問ですが、建物を一から計画できるチャンスは将来的に何度もある事ではありませんから、何卒良い公共施設を作ってください。
11. 「無記名で回答」と書いてあるが、返信用封筒に管理番号があれば回答者を特定できますよねー。
12. 問3の設問は適切でない。年配で転居してきた方にとって、小学校区云々は関係のない事だと思います。
13. 以前はよく行っていたが、年をとってからは、段々と行かないようになった。大した回答出来ず、申し分ない！

<その他感想等(21件)>

1. 今迄図書館を利用したことはありません。今後も利用する事ありません！
2. 子どもが小学生くらいまではよく中央図書館や東部公民館の中の図書館を利用してましたが、今はまったく利用してません。今後も利用する予定はまずありません。
3. わざわざ図書館まで行き、また本を返しに行くとなると、面倒になり足が遠のいてしまいます。買い物などのついでに図書館があり、ちょっと寄って行こうかと思えるのがいいです。
4. 市内及び市外でも図書館は利用したことはないので、雰囲気・スペース・サービス内容等、又時間・休館も考えたことがない。
5. 子どもが小さかった頃は、東部まちづくりセンターの図書館をよく利用しました。子どもと見るには十分な広さ、量で子どもを見失う心配もなかったです。その点、中央図書館は緊張感が漂う静けさが足を遠ざけました。子どもが小学生になって、学校で本を借りて読むようになり、最近はどこらにも行っていません。このアンケートが届いたため、そういえば本は図書館で借りられるんだったなと思いたくくらいです。インターネットで注文すればすぐ気になる本が購読できる時代で、うっかりしていました。時間がある時に活用したいなと思います。
6. 現在、中央図書館を利用するのだが、出入口が車の往来が確認しづらく、危険を感じる為行くことをためらってしまう。入口付近はカーブになっている。そこを改善されると安全になり、通う回数を増えると思います。
7. 中央図書館が好きです。
8. 旭まちづくりセンターも利用していましたが、手続き等が縮小され、勝手が悪くなりました。
9. 図書館ねこデューイみたいな猫がいたらいいかも…。
10. 知多市はJAの店が無いので、週4~5(火)~(金)とかでもいいのもっと野菜の販売をして欲しいと思う。図書館の空間スペースを利用させてもらい、地元の農家屋さんの野菜を提供しても

らいたい。※スーパー等で野菜が高い時は JA(常滑店とか)があるので、形とかにこだわらなかつたら結構安く購入出来るので助かります。

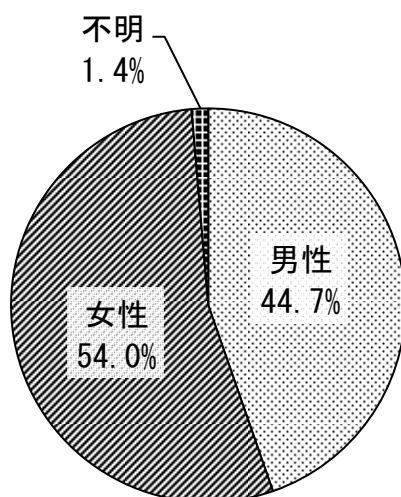
11. 私は東海市の文化センターに勤めていた時のことですが、利用者(横須賀近辺)が東海市の中央図書館に借りに行った時貸出中だった。その本が戻って来た時文化センターに持って行き、利用者は文化センターへ取りに行く方法を取っていた。毎週1回行っていた。
12. 近隣の小学校の授業の一つとして、新しい図書館の見学利用の仕方などをご教授していただきたいです。立地的に今までよりも大勢集まると思うので、自習室など防犯面でも安心できると助かります。
13. 知り合いは以前本が好きで知多中央図書館でアルバイトを始めましたが、おつぼね様のイジメがひどく退職しました。現図書館のどんよりした雰囲気はそういったところからも出ているかもしれませんね。素直に本が好きな大切な人材をムダにしないで下さい。職員の意識改革は絶対に必要です。古いくだらな小さい考えの人は辞めてもらいましょう。新しい空気を入れていきましょう。
14. 新図書館の設置計画について反対はありません。しかし、朝倉周辺の開発だけを優先するのではなく、地域の小さな公園をもう少し、公園デビューの小さな子から幼児に向けての小さな滑り台等の遊具を設置していただき、草や木などを整備して、子どもが安全に楽しく元気に遊べる公園を増やしてほしいと思います。自宅から徒歩で行ける公園はいくつかありますが、どこも草や木が生えているだけの公園で魅力がなく、車で行ける駐車場のある隣の市の大きい公園に行くしかなくなっています。どうか小さな子どもを育てるママの声が届いてくれると嬉しいです。早急に公園の遊具の設置等、よろしくお願いします。公園だけで言うと、知多市はほかの市に負けています。
15. 中央図書館が好きです。
16. 昔、移動図書館があった頃はよく利用させて頂きましたが、今は読みたい本は出掛けた時に購入しています。八十九才ですが、月に3、4冊は読んでいます。
17. 図書館に長く滞在すると空気が悪くなっている気がする。”
18. 地域社会にとって図書館は、とても大切な施設。維持管理に多少費用がかかっても、大切にしてもらいたいし、していきたい。館内に監視カメラも必要になるかも。しかたない。
19. 立派な建物はいません。出来る限りお金を使わない。誰のお金か考える事。滋賀県のマキノに有るメタセコイヤ並木の街駅周辺はプチカフェテラス数軒で結構。
20. なかなか行く時間がありませんが、43才の子どもがいまだに中央図書館の前を車で通るとよく図書館には自転車で通わせていただきとてもお世話になったと言ってます。とても夏休みには助かり感謝しているそうです。
21. 新図書館だけにではなく朝倉駅を盛り上げるのは市民の為にでしょうか？もしそうであれば、東海市のように市役所、図書館、温水プール利用者に対しての子どもの託児が300円(テニスコート2時間程)お値打ちに利用出来るのであれば、朝倉駅まで行きます。その場所に魅力的な物、利用価値があれば最高です。知多市には七曲公園、旭公園、梅の館と素敵な公園があります。市民として誇らしいです。子育てを通し、子どもが育てやすい環境はこれからの若い世代が住みやすい街になるのではないのでしょうか？ゴミ袋は高いと思いますが…。

(3)利用者アンケート調査結果

①回答者の属性について

問1. 性別をお答えください。

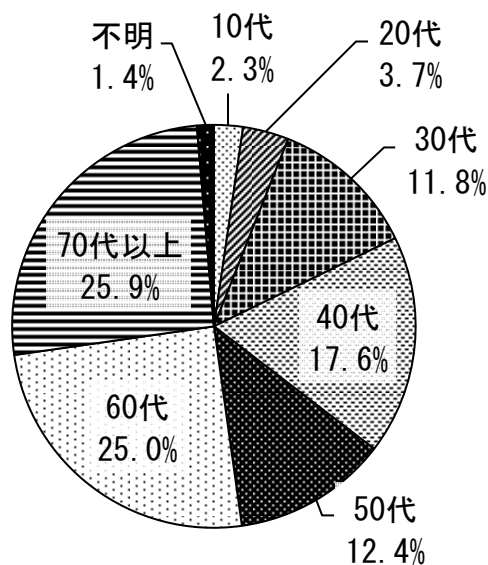
「女性」が54.0%、「男性」が44.7%となっており、女性の方がやや多くなっています。



N=517

問2. 年齢をお答えください。

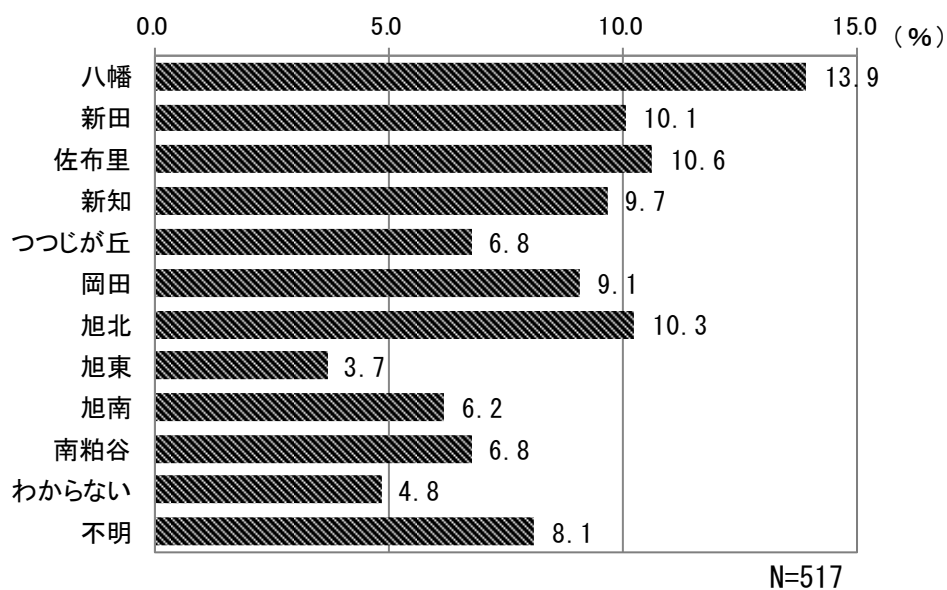
「70代以上」が25.9%で最も多く、ついで「60代」が25.0%、「40代」が17.6%となっています。「70代以上」と「60代」の合計は50.9%となり、60代以上が半数以上を占めています。一方で、「10代」は2.3%、「20代」は3.7%となっており、若年層の割合は少ないと言えます。



N=517

問3. お住まいの小学校区を教えてください。

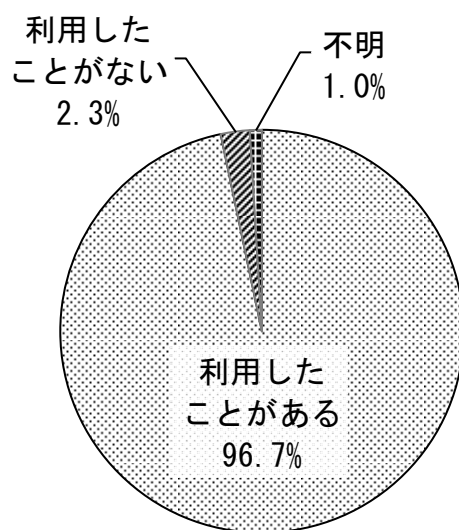
「八幡」が13.9%で最も多く、ついで「佐布里」が10.6%、「旭北」が10.3%となっています。最も少ないのは「旭東」で、3.7%となっています。



②現在の図書館の利用状況について

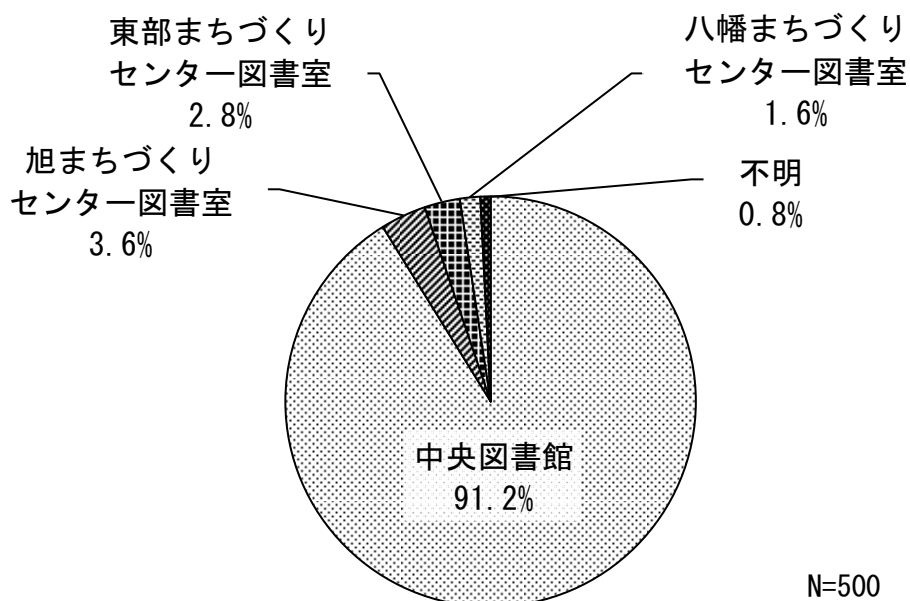
問4. 今までに市内図書館を利用したことがありますか？（1つ選択）

「利用したことがある」が96.7%で回答の大半を占めています。



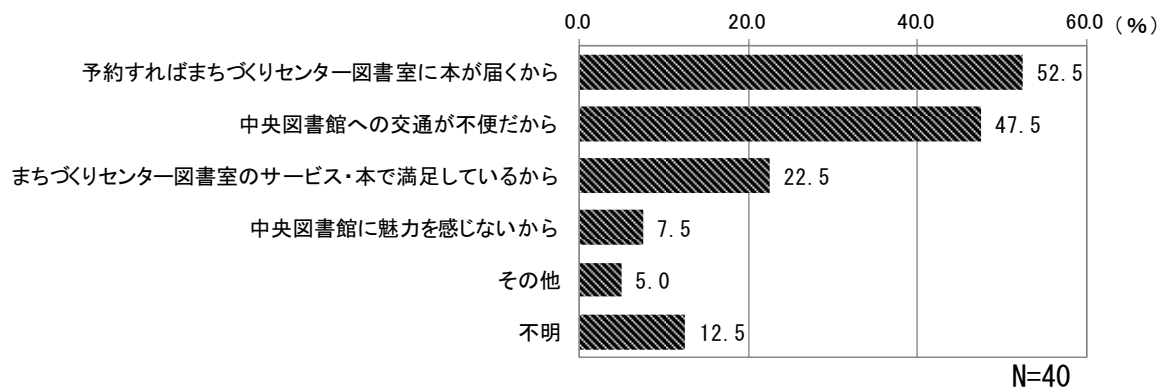
問5. あなたが最もよく利用する市内図書館はどちらですか？（1つ選択）

「中央図書館」が91.2%で、9割以上を占めています。まちづくりセンターの図書室の中では「旭まちづくりセンター図書室」が3.6%で最も多くなっています。



問6. 中央図書館を利用しない理由は何ですか？（最大2つまで選択）

「予約すればまちづくりセンター図書室に本が届くから」が52.5%で最も多く、ついで「中央図書館への交通が不便だから」が47.5%となっており、ともに半数程度を占めています。

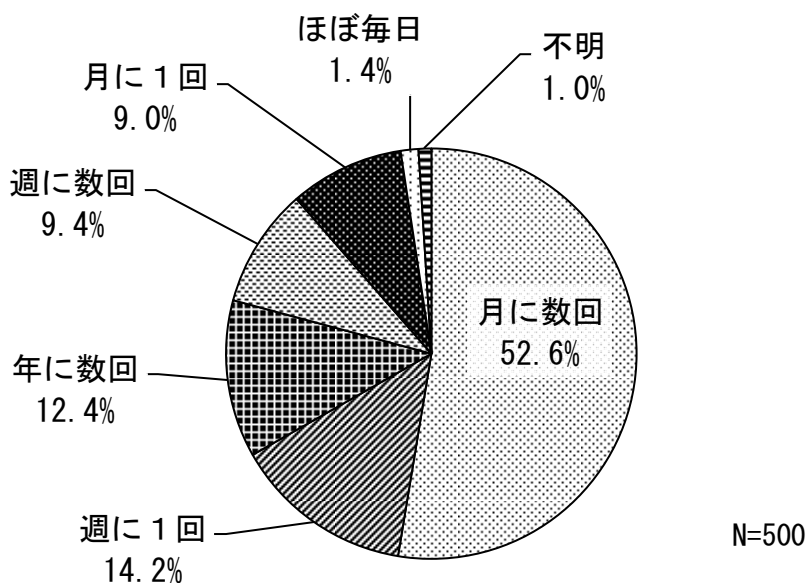


「その他」回答（計2件）

・遠いから。（2件）

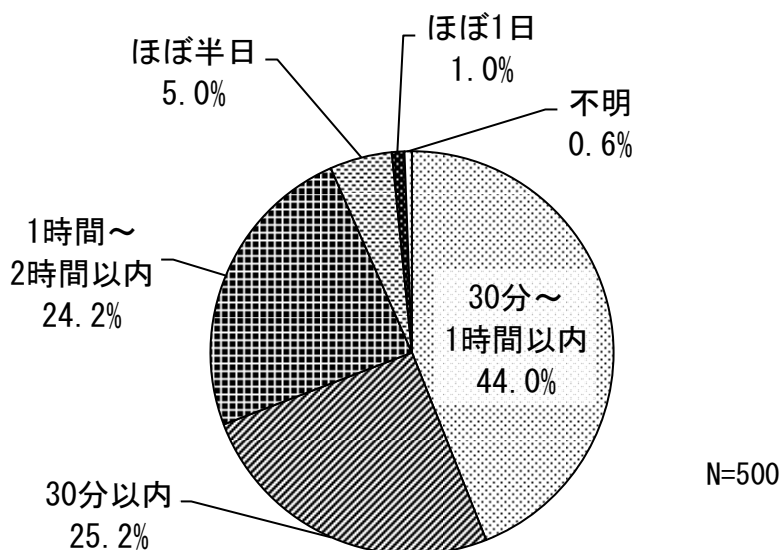
問7. 市内図書館をどの程度利用していますか？（1つ選択）

「月に数回」が52.6%で最も多く、半数以上を占めています。ついで「週に1回」が14.2%、「年に数回」が12.4%となっています。



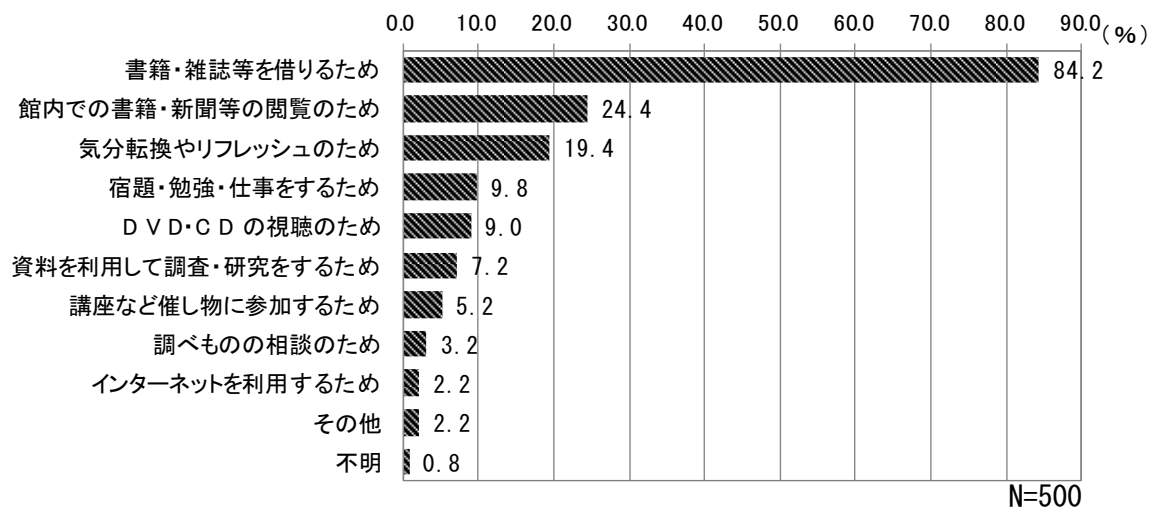
問8. 市内図書館の1回の平均滞在時間はどれくらいですか？（1つ選択）

「30分～1時間以内」が44.0%で最も多く、ついで「30分以内」が25.2%、「1時間～2時間以内」が24.2%となっています。



問9. 市内図書館を利用する目的は何ですか？（最大3つまで選択）

「書籍・雑誌等を借りるため」が84.2%で最も多く、ついで「館内での書籍・新聞等の閲覧のため」が24.4%となっています。「気分転換やリフレッシュのため」が19.4%で3番目に多くなっています。

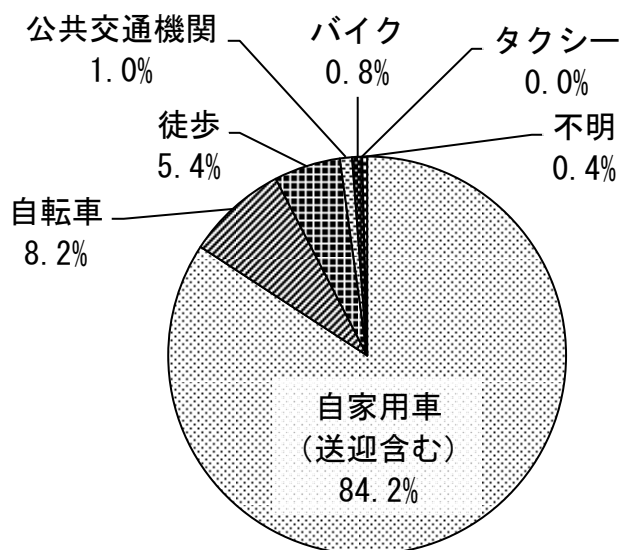


「その他」回答（計11件 ※件数の記載のない回答は各1件）

- ・ ボランティア活動のため（5件）
- ・ DVDを借りるため
- ・ 市議会だよりのバックナンバー通読
- ・ 手芸、羊毛フェルト本に関心がある
- ・ 読書会参加
- ・ 乳児読み聞かせの参加
- ・ 無記入

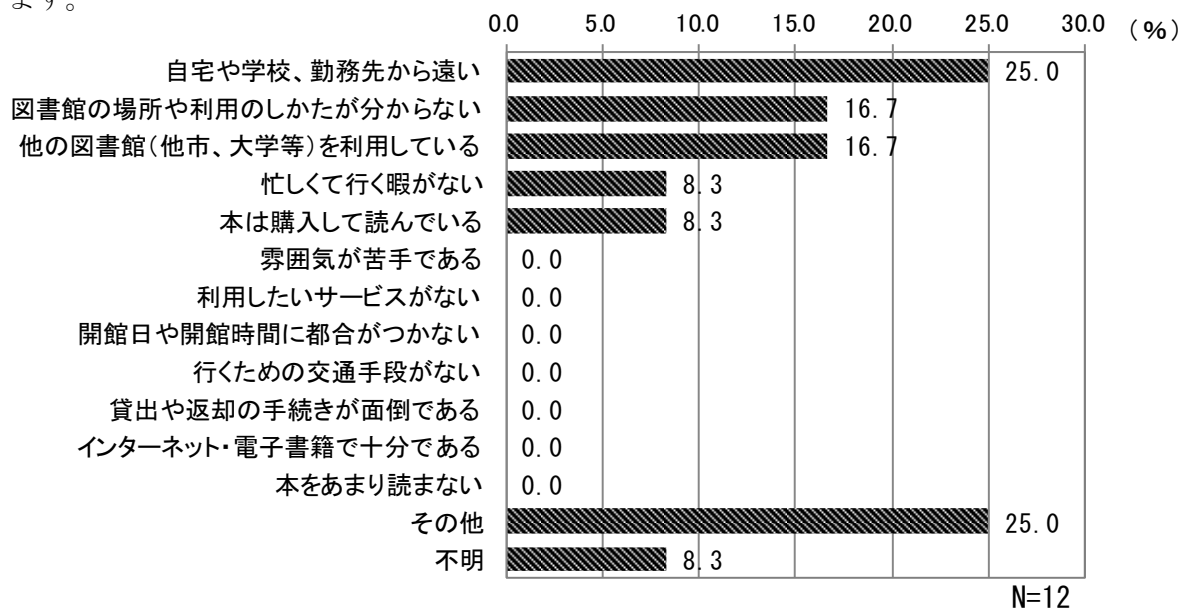
問10. 最もよく利用する市内図書館までの交通手段は何ですか？（1つ選択）

「自家用車（送迎含む）」が84.2%で最も多く、ついで「自転車」が8.2%、「徒歩」が5.4%となっています。



問11. 市内図書館を利用しない理由は何ですか？（最大3つまで選択）

「自宅や学校、勤務先から遠い」が25.0%で最も多く、ついで「図書館の場所や利用のしかたが分からない」と「他の図書館（他市、大学等）を利用している」が16.7%となっています。



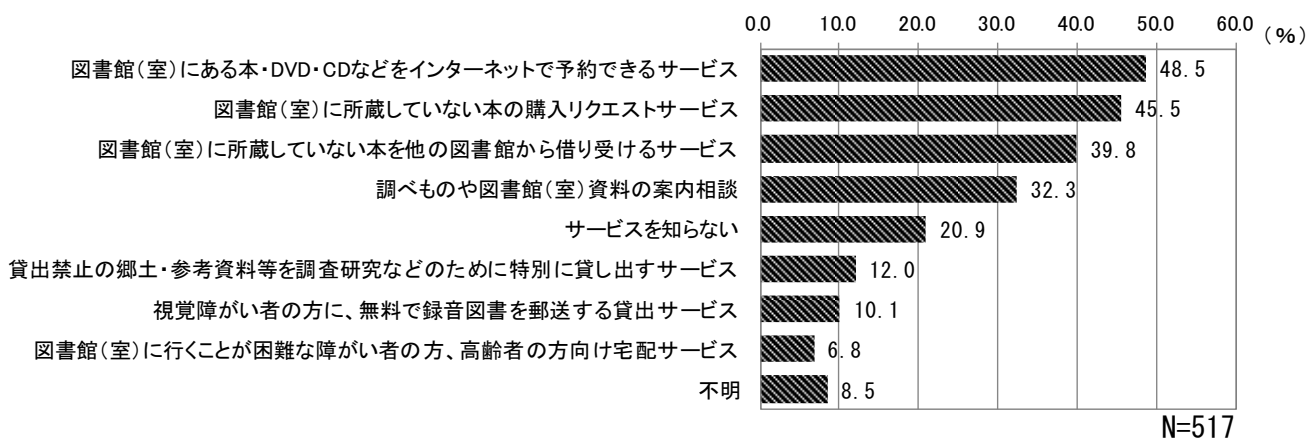
「その他」回答（計3件 ※件数の記載のない回答は各1件）

- ・ 引っ越してきた
- ・ 市外に住んでいる
- ・ 無記入

問12. 市内図書館が行っているサービスのうち、知っているサービスは何ですか？

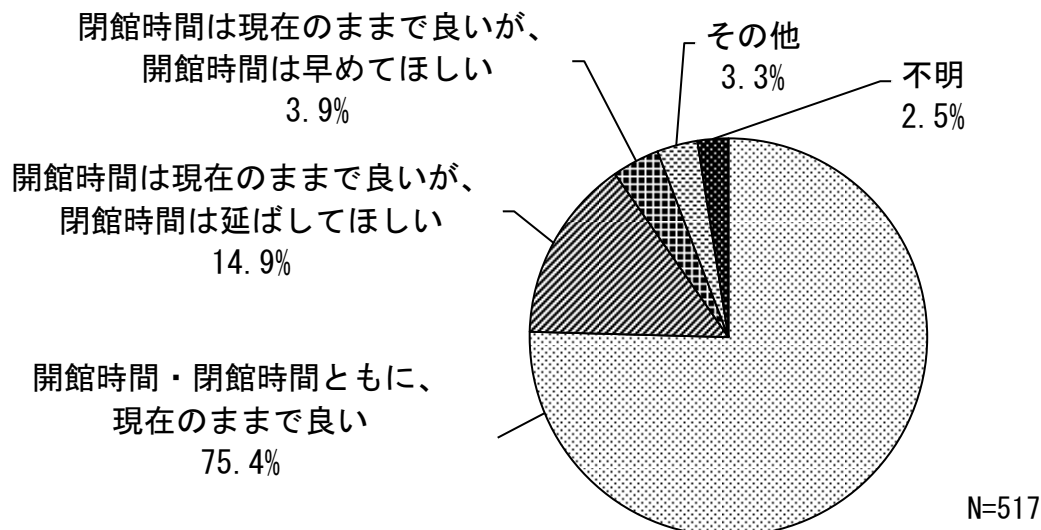
（該当する番号を全て選択）

「図書館（室）にある本・DVD・CDなどをインターネットで予約できるサービス」が48.5%で最も多く、ついで「図書館（室）に所蔵していない本の購入リクエストサービス」が45.5%、「図書館（室）に所蔵していない本を他の図書館から借り受けるサービス」が39.8%となっています。



問13. 中央図書館は、開館時間が午前9時、閉館時間が午後7時となっていますが、どのようにお考えですか？（1つ選択）

「開館時間・閉館時間ともに、現在のままで良い」が75.4%で最も多く、ついで「開館時間は現在のままで良いが、閉館時間は延ばしてほしい」が14.9%となっています。



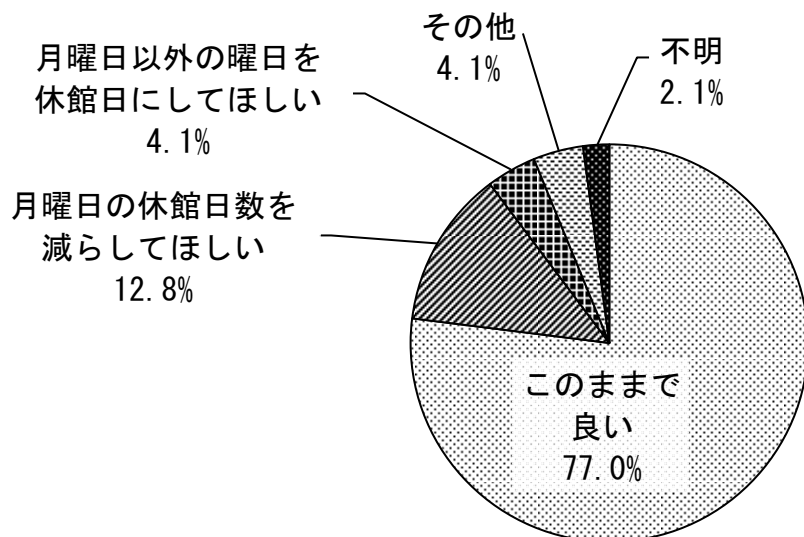
「その他」回答（計17件 ※件数の記載のない回答は各1件）

- ・ 両方延ばしてほしい
- ・ 子どもは、自習室として7時までは早すぎるとしていました。青少年館の自習室は9時まで開いていてありがたいらしいです。
- ・ 商業施設の近くに作るのであれば、そちらに時間を合わせてほしい。（朝の9時は良いと思います）
- ・ 長期閉館の前は月曜日も開けてほしい
- ・ 土日は開館時間を早めてほしい
- ・ 冬は閉館を早めるなどしても良いと思う
- ・ 閉館時間を早め、18時でよいと思う。
- ・ 長いに越したことはないが、現実的には「開館時間・閉館時間ともに現在のままで良い」となる。
- ・ 開館時間を遅くして閉館時間も遅くしてほしい。
- ・ 休館日を無くして毎日開館とする。（対応人数を減らして、多少待ち時間があっても良い。）同じ要員のままで可。
- ・ 隠居の身なので時間の制約なし。
- ・ 開館時間は10:00だと思っていた。
- ・ 時間は知らなかった。10:00～17:30だと思っていた。
- ・ 10時開館と貸出券の裏に記載あり、閉館17:30とある。公民館図書室は8:30～17:00と記載されている。取替えてほしい。
- ・ たまたま行った日が館内整理日というのがよくある。
- ・ 交通が不便のため行かないからわからない。
- ・ 中央図書館は利用しないのでどうでもよい。

問14. 中央図書館の休館日は、月曜日となっていますが、どのようにお考えですか？

(1つ選択)

「このままで良い」が77.0%で最も多く、ついで「月曜日の休館日数を減らしてほしい」が12.8%となっています。



N=517

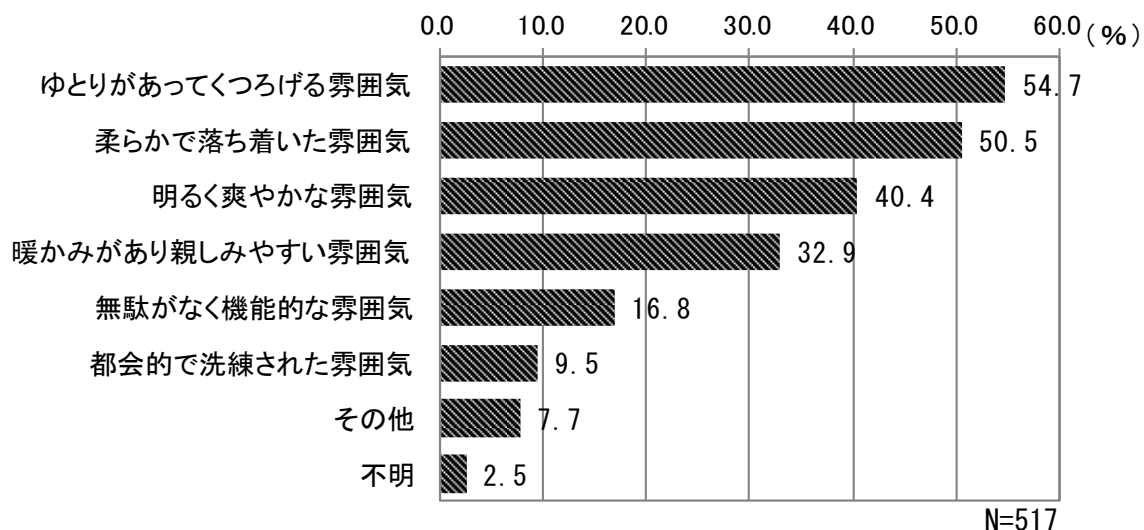
「その他」回答 (計21件 ※件数の記載のない回答は各1件)

- ・ できる限り休館日を減らしてほしい。館内整理日もできる限り減らしてほしい。
- ・ できれば毎日やってほしい。月2回くらいは休館日であっても良い。特に夏休み(春休み)は利用頻度が高いので、休館しないでほしい。
- ・ 規模、蔵書数が減っても良いから休館日なし
- ・ 休館日をなくしてほしい。(正月前後は除く)
- ・ 休館日を無くして毎日開館とする。(対応人数を減らして、多少待ち時間があっても良い。)同じ要員のままで可。
- ・ 曜日が決まっていると利用できない人も決まってくるので、年中無休が希望です。
- ・ 年中無休
- ・ 年末を除き年中無休に
- ・ 毎日開いていると便利です。
- ・ 職員の勤務シフトで月末のチェック休館以外は開館してほしい。
- ・ 月末に休むのやめてほしい。
- ・ 月曜休みは長年の習慣なので大丈夫だが、月末休みは忘れて出向いてしまう。
- ・ 月曜日の休館日数を減らしてほしいのと月末などの休館をやめてほしい。
- ・ 振替に休館日を設けても良いと思う。月曜が開いたなら、火曜は休みなど。
- ・ 他の館(自治体)月曜休館が多いのでできれば火、水にずらしてほしいです。
- ・ 長期閉館、年末年始など閉館が続く前後の月曜日は特別に開けてほしい
- ・ 無休に越したことはないが、現実的には「このままで良い」となる。なお、月曜日は祝日や振り替え休日にて開館になる場合があり、火曜日が水曜日に設定しても良い。
- ・ このままでよいし、増やしても良いと思う。
- ・ 中央図書館は利用しないのでどうでもよい
- ・ 行かないからどちらでも
- ・ 無記入

③新図書館のサービスや設備等について

問15. 新図書館は、どのような雰囲気が良いですか？（最大3つまで選択）

「ゆとりがあってくつろげる雰囲気」が54.7%で最も多く、ついで「柔らかで落ち着いた雰囲気」が50.5%、「明るく爽やかな雰囲気」が40.4%となっています。



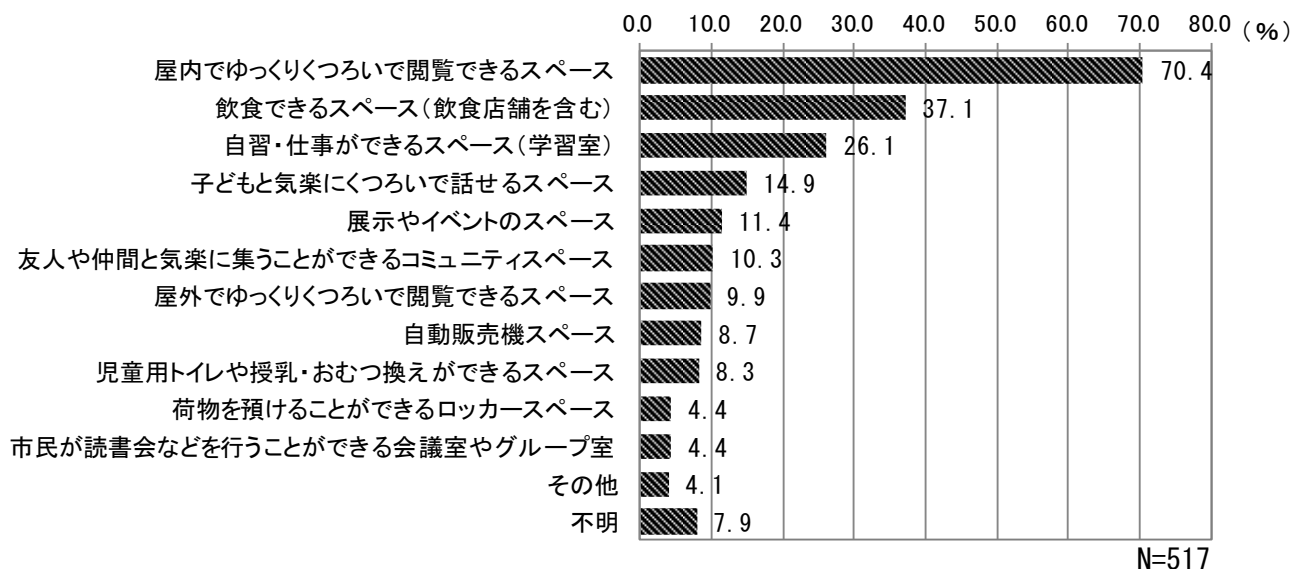
「その他」回答（計38件 ※件数の記載のない回答は各1件）

- ・ おしゃれで居心地がいい空間
- ・ ゆっくりとした時間を過ごせる場
- ・ 落ち着いて本が読める、長くいられるおしゃれな図書館
- ・ 森の中にいるようなイメージ
- ・ 静かな方がよい
- ・ フィンランドにあるアカデミア書店のような雰囲気がいい。
- ・ 勉強しやすい雰囲気
- ・ 子連れでも体が不自由でも行きやすい雰囲気
- ・ 子どもが遊べる
- ・ カフェーなど軽食などあっても良いかな？
- ・ カフェを設置
- ・ 飲食ができる場所、館と併設でも
- ・ 軽食を伴う談話室を併設してほしい。
- ・ 軽食等利用できる等あってもよいのでは？
- ・ 使いやすい整備のある図書館。
- ・ ビデオを見るための場所
- ・ 豊富な蔵書
- ・ 宝塚関係のものを書籍、DVDともに入れてくださるような、市民のリクエストを聞き入れてくださるサービス！
- ・ 朝倉駅と直結していること
- ・ 駅前なので駐車場の時間管理が難しい。産業道路を利用して名古屋南区や港区からでも来る産業施設を誘致しないと、太田川駅を超えることはできない。いつまでたっても東海市と常滑市の通過都市。もっと雇用発生する企業を誘致。
- ・ 何か他とは違う何かが必要だと思う。他と一緒に新しく作る意味がないと思う。
- ・ 図書館に雰囲気を求めている。
- ・ 親切で嬉しい。

- ・ つくらなくてよい。知多市は借金だらけだ。旭支所を排して不便になった。政治は何をしているのだ。
- ・ どうでもいい。
- ・ 朝倉駅周辺は大震災の時真っ先に被害が想定されるので、わざわざ周辺にできなくてもよい。おまけに造成地（埋立）のため。
- ・ 駅周辺にはいらない。図書館を駅周辺につくっても賑わいにはならない。（長時間滞在するため）
- ・ 基本構想反対。現図書館の充実。
- ・ 移動すると不便なので行かなくなると思う。
- ・ 別の場所に図書館を新設する必要性を感じない。
- ・ 中央図書館をもっと充実させてほしい。
- ・ 現在のままでよい。朝倉に移動する理由があるのか？
- ・ 現在の図書館がよい。
- ・ 現状対応で不都合ない。余計な税（コスト）負担は不要。
- ・ 朝倉への移築は反対です。
- ・ そもそも「新図書館」はあり得ない。
- ・ 新図書館の計画構想に反対。自動認識システムの導入に高額の市費が投入されることが予想されるから。
- ・ 新図書館の必要はない。今の図書館で時間延長、休日の減などサービスを向上していただければよい。

問16. 新図書館に期待するスペースは何ですか？（最大3つまで選択）

「屋内でゆっくりくつろいで閲覧できるスペース」が70.4%で最も多く、ついで「飲食できるスペース（飲食店舗を含む）」が37.1%、「自習・仕事ができるスペース（学習室）」が26.1%となっています。

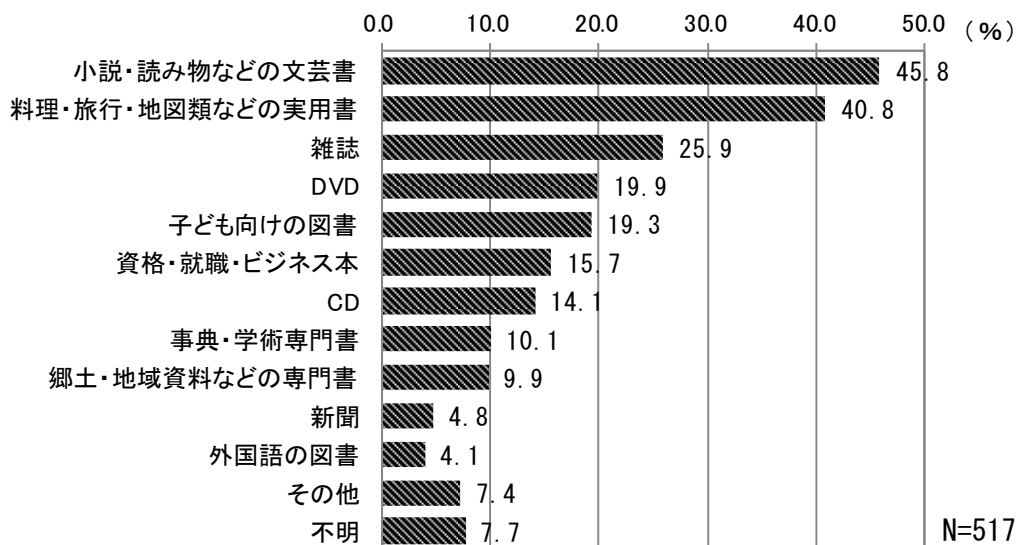


「その他」回答（計21件 ※件数の記載のない回答は各1件）

- ・ 読み聞かせ、おたのしみ広場ができるスペース
- ・ 読み聞かせ、ストーリーテリングができるスペース
- ・ 疲れたとき休憩できるスペース
- ・ 落ち着いて本が利用できるスペース
- ・ 子どもがうるさいと迷惑。子どもスペースを分けてほしい。
- ・ 年代別スペース、学年別スペース
- ・ ラクダ書店やカフェ併設…でもカフェスペースは一部にしてカフェは100～150円で飲めるようにしてほしい。水と湯は無料か10円とか。外国人もくつろげる空間。乳児と老人がくつろげる空間。
- ・ 外の木陰で飲食できる、イベントなどできる広場
- ・ 駐車場
- ・ 喫煙スペース
- ・ 良いトイレ
- ・ もっと種類がたくさんほしい。
- ・ 汚れや折り込み等のない図書の貸出
- ・ 図書数が多いこと
- ・ 大学進学、就職などの通用する本の導入化
- ・ 中央図書館が現存するなら新図書館は使用しない。
- ・ 新図書館はいらない
- ・ 特になし（2件）
- ・ どうでもいい
- ・ 無記入

問17. 新図書館に充実させてほしい資料は何ですか？（最大3つまで選択）

「小説・読み物などの文芸書」が45.8%で最も多く、ついで「料理・旅行・地図類などの実用書」が40.8%、「雑誌」が25.9%となっています。

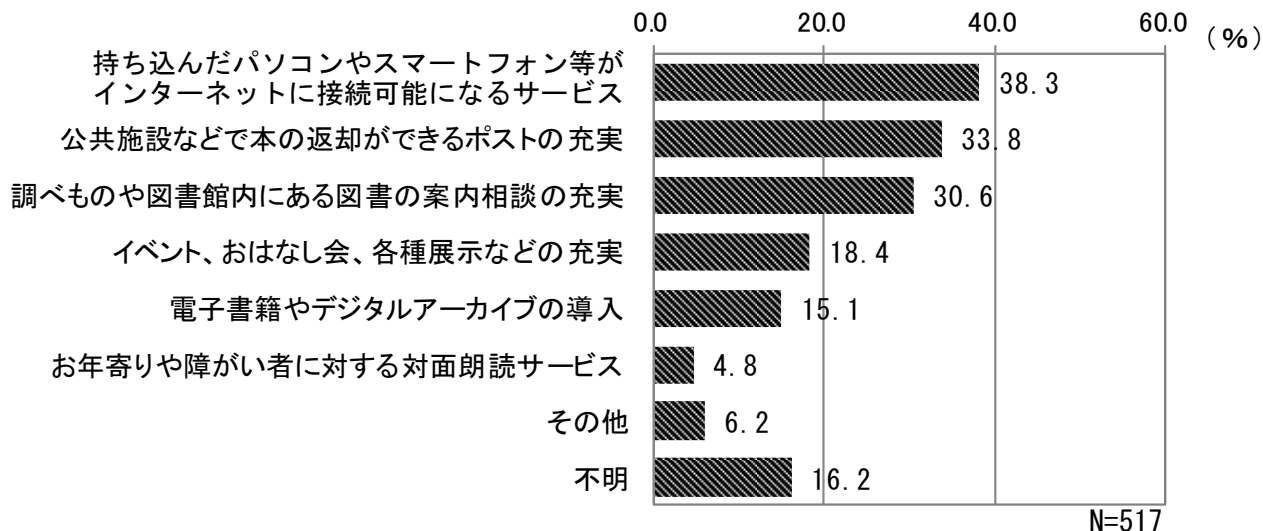


「その他」回答（計38件 ※件数の記載のない回答は各1件）

- ・ デザイン、美術書（3件）
- ・ マンガ（3件）
- ・ 最新の本（2件）
- ・ PC関係（2件）
- ・ マンガ作成のための資料、CD-ROMの資料
- ・ アート、デザイン、スポーツ
- ・ ボードゲームやTRPG関連の書籍
- ・ 医療（病気）難病
- ・ 写真集、アウトドア関連
- ・ 手遊び、ペープサート等保育関係の実用書
- ・ 保育に使えるペープサートやパネルシアターの実用書
- ・ 実用書
- ・ 宝塚関係、演劇関係のもの
- ・ 民法、刑法などの本
- ・ 歴史資料
- ・ 啓発本
- ・ 週刊誌、中部経済新聞
- ・ 岩波文庫、雑誌「世界」この雑誌がないのは、この辺ではここだけ。恥ずかしい！
- ・ 個人購入が難しい高額な専門書
- ・ あらゆる視点からおすすめ本の紹介
- ・ ネットでは補えない図書
- ・ はやりもの
- ・ 文庫本の対応を考えてほしい。例.新刊より1年以上経過した本
- ・ 現在でもかなり充実しています。
- ・ あまりわかりません。
- ・ どうでもいい。
- ・ 中央図書館が現存するなら新図書館は使用しない。
- ・ 新図書館はいらない。現図書館を充実しろ。
- ・ 特になし
- ・ 無記入（3件）

問18. 新図書館に充実させてほしいサービスは何ですか？（最大3つまで選択）

「持ち込んだパソコンやスマートフォン等がインターネットに接続可能になるサービス（無料Wi-Fi設備等）」が38.3%で最も多く、ついで「公共施設などで本の返却ができるポストの充実」が33.8%、「調べものや図書館内にある図書の案内相談の充実」が30.6%となっています。



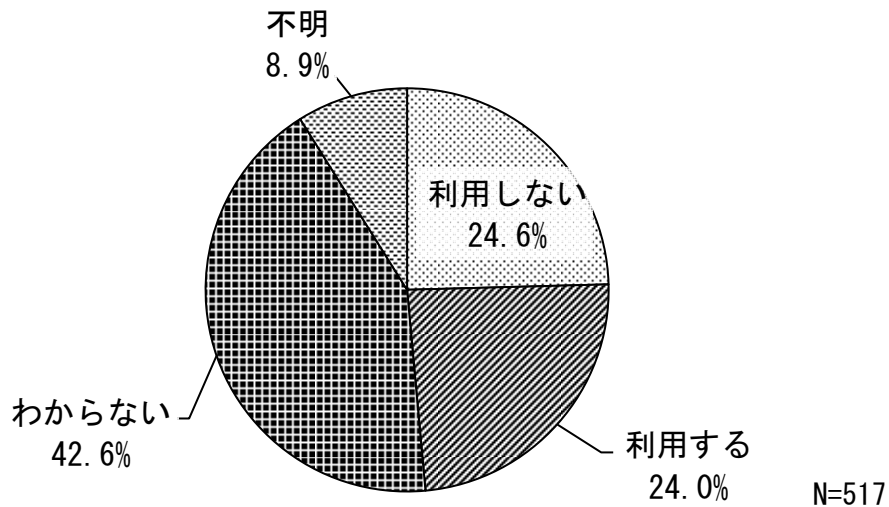
「その他」回答（計32件 ※件数の記載のない回答は各1件）

- ・ 2週間の返却はすぐ来てしまうので、1か月にしてほしい。
- ・ 団体に対しても図書の予約がネットからできるようにしてほしい。
- ・ 団体の貸出カードでもネットからの予約ができるシステム
- ・ Wi-Fiは貸し出しカードの番号とかパスワードにすればいいと思います。自習室や閲覧スペースにゴミ箱がほしいです。
- ・ 今まで読んだ本リストが印刷できるとか、これから読みたい著者のリストが印刷できるとか
- ・ 端末の増加
- ・ 携帯電話の充電ができればいいと思います。
- ・ コピー
- ・ データプリント
- ・ 乳幼児お話しコーナー
- ・ 対面朗読サービスでお年寄り、障がい者、乳幼児は一緒でも良いのでは？小さい頃から老人や障がい者に触れ合うことも大切なのでは？
- ・ 朗読サービスはテープの貸出で対応できないか？
- ・ 新書など人気のある本は予約待ちに時間がかかるので、増本などを考えてほしい。インターネットなどで図書館にある本の検索、貸し出し状況がわかるといい。そういったシステムの導入。
- ・ 児童書コーナーに、親が興味を持ちそうな大人向けの書籍コーナーを拡充してほしい。（現在の図書館にもありますが、もう少したくさん本を置いてほしいです）
- ・ 新刊書の紹介コーナーまたは各新聞の紹介欄等の掲示
- ・ 新しい本をできるだけ置くこと。静かにしてほしい。うるさい時、館員の人の注意がほとんどない。
- ・ 本の内容が分かりやすい案内（文字で）
- ・ 本を探しやすい工夫
- ・ いろんな人を招いて講演をしてほしい。
- ・ 駐車場が心配なく利用できること（例、1時間30分くらいの無料処理ができる）また、利用者数に見合う台数確保。
- ・ 書や陶や花など発表できるスペース

- ・ 一人でゆっくり読書できるスペース
- ・ 大都市の図書館を視察して良いところを取り入れる。
- ・ 中央図書館が現存するなら新図書館は使用しない。
- ・ どうでもいい
- ・ 特になし（5件）
- ・ 無記入

問19. 新図書館に電子書籍が導入された場合、あなたは利用しますか？（1つ選択）

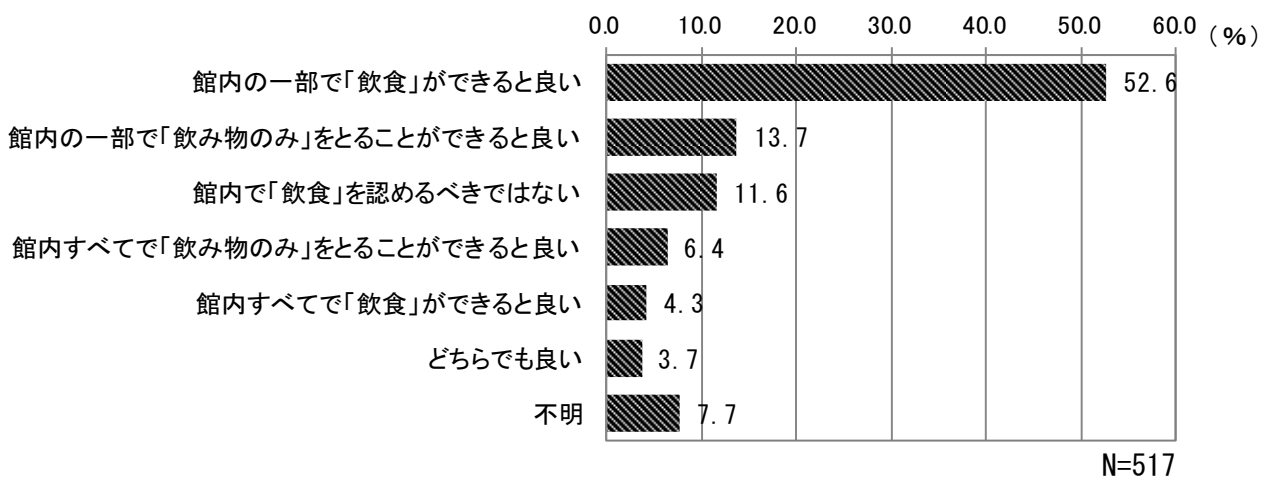
「わからない」が42.6%で最も多く、ついで「利用しない」が24.6%、「利用する」が24.0%となっています。



問20. 新図書館での飲食の取扱いについてはどのようにお考えですか？（1つ選択）

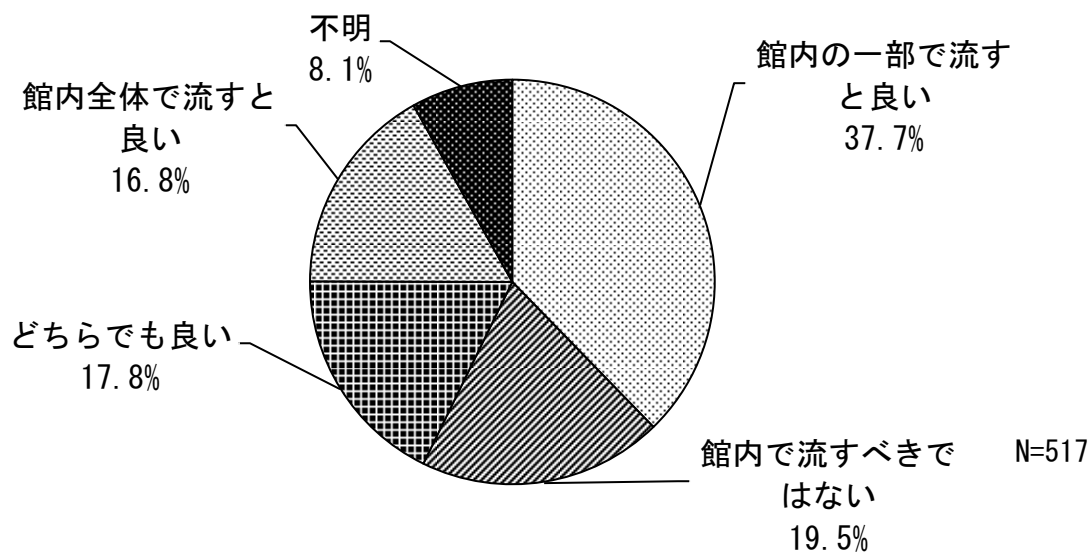
※一定のルール（例：蓋付きの飲み物など）があることを前提とします。

「館内の一部で「飲食」ができるが良い」が52.6%で最も多く、ついで「館内の一部で「飲み物のみ」をとることができるが良い」が13.7%、「館内で「飲食」を認めるべきではない」が11.6%となっています。



問21. 近年の図書館では、騒音を緩和する作用やリラックスできる空間づくりのため、小鳥のさえずりや水の流れる音などをBGMとして流すことがあります。新図書館でBGMを流すことは、どのようにお考えですか？（1つ選択）

「館内の一部で流すと良い」が37.7%で最も多く、ついで「館内で流すべきではない」が19.5%、「どちらでも良い」が17.8%となっています。



問22. 自由意見欄

自由意見は下記のとおりです^{*1}。意見の合計件数は259件でした^{*2}。

(※1)原則、記述いただいた表現のまま記載しているが、明らかな誤字・脱字は修正している。

また、意見の分類のため一人の人の意見を分割している場合がある。

(※2)「意見なし」の記述は除く。

● 施設へのアクセス、周辺環境等に関するご意見

< 駐車場について (12件) >

1. 駐車スペースにも混雑が予想されるので、広さが必要と思われます。
2. 駐車場の確保。コピー機。
3. 本の持ち帰りのために車を利用する。重いので電車や徒歩は困難。駐車場の充実を。
4. 車で利用するので、駐車場の確保をしっかりとしてほしい。
5. 駅前に作るのであれば、駐車場、駐輪場のスペースを多くとってほしい。特に駐車場は図書館利用者は無料にしてほしい。本の購入リクエストサービスを今以上に拡充してほしい。利用者から購入希望があったものは、高額図書以外はなるべく全て購入してほしい。なるべく閉架図書を減らして開架してほしい。東海市図書館と連携して相互利用しやすくしてほしい。具体的には東海市の図書館で借りた本を知多市の図書館で返却できるようにしてほしい。ネット上で東海市図書館所蔵の本を予約して知多市の図書館で借り出せるようにしてほしい。
6. 車での移動となるため、十分な広さの駐車場が良いと思います。ただ、自宅からは遠いので、中央図書館も今後続けてほしいです。
7. 駐車場について、有料の場合、認証システムにする(例:利用者は1時間半無料など)。あいあいバス、アクセスの充実。大型エレベーター設置。貸出期間延長をパソコンで新生可能にする(現在は、電話かカウンターのみ)
8. 駅から近くなるので駅利用の駐車とか増えたら、少し困る。図書館のみの利用者が停められるように工夫してもらえたら、気軽に行きやすい。
9. お金をかけた立派な「うつわ」は必要ないです。中身です。見かけは質素でいいです。駐車料金は取らないでください。どこからもコミュニティバスで行かれるようにしてください。それなら弁当持参で一日中楽しめます。
10. 駅に近いので、駐車場の利用制限は？図書館利用者以外をどのように排除するのか。
11. 駐車スペースの十分な確保を希望します。現状は非常にアクセスしやすく(車で)、駐車場の入口の不便さやそれに伴う慢性的な車の渋滞が発生する場所となると、行く気がしなくなります。
12. 朝倉駅に立つということで、今ぐらいの駐車場が確保できるのでしょうか？市の施設等もあり混み合うのではないのでしょうか？

< 立地について (10件) >

1. 家から近くなるので楽しみです。
2. なるべく市の中央にあってほしい。
3. 新舞子駅近くにも作ってください(早く設置をしてください)。無料シャトルバスを出してください。
4. 朝倉地区は遠いので現在よりも不便となります。
5. どうして低地の朝倉駅前なのですか？

6. 朝倉駅周辺では防災対策はどうなるのでしょうか。大地震や津波、大雨の洪水、台風などでの利用が不可能になりませんか。また、問 21 にもありますように、産業道路からの騒音も気にする人は気にしてしまうかもしれません。
7. 朝倉地区の活性化も必要だが、朝倉地区に公共施設が集まるのはいかがなものか？
8. 東海市民なので移転について詳しいことはわかりませんが、朝倉のあたりは津波など大丈夫なのでしょう？西知多病院の時に津波が理由で外されたと聞いていますが。
9. 公共交通機関からの便利さが一番です。一宮市(JR、名鉄)、豊田市(名鉄豊田市駅)のように朝倉駅から直結してください。コミュニティバスが不便でしたら太田川経由で行きます。(東部地区在住です)今の図書館は何であんな不便なところへ建てたのでしょうか？近くの人か、車でしか行けない。土地代が安かったのか。今はスーパーイオンにしろ駅の近くが多くなってきました。
10. 新図書館が遠くなるので不便。分散型を充実してほしい。

<交通利便性について（6件）>

1. 現在の場所からの移動であれば、交通の便をよくして行きやすいようにしてほしい。
2. 高齢者の増加が進んでいる時代です。年を取ると、若い時代の思い出につながることに興味があります。アクセス対応では、自動車と公共交通手段(バス)確保が必要。高齢者の外出には自動車対応が困難となる(免許返納)。
3. 車がないと利用できない。図書館行きのバスでも出ると助かります(現在は車で利用)。
4. 公共交通網や駐車場の充実を望みます。
5. 今まで中央図書館を利用してきて、慣れているし、館員の方も親切で気に入っています。場所も朝倉までだと遠くなるような気がします。年を取って車に乗れなくなった時のバスの循環を考えていただきたいのと、中央図書館の雰囲気を残していただければと思います。
6. 朝倉方面へは家から遠いこともあり、あまり利用しないと思います。今の中央図書館も交通手段が少なく、車でしか来ることができないので、そちらも整備してほしい。子どもたちが自転車で行き来できる場所があると行きやすいと思いますが。(例えば中学校区に一つ図書館+子どもの遊び場(児童センター)のようなものがあると、健全育成につながると思います。今のままだと、本を読まない子どもが増えてしまいます。図書館には関係ない話かもしれませんが、他の市町村と比べると、そういった整備が遅れていると思います。子どもたちは本を読むのが大好きです。でも近くになかったり、親の送迎がないと来れない図書館では利用できません。身近に本を読む環境を整えてあげたいと思います。電子書籍などにお金を使うのではなく、活字の紙の本でいいので、どんな子(人)でも利用しやすい図書館があってほしいです。

● 施設全体の方向性に関するご意見

<全体のイメージや雰囲気について（24件）>

1. 今の緑が多い図書館の雰囲気が気に入っています。新しい図書館でも継続してほしい。
2. ゆとりがあつてくつろげる場所であってほしいのが個人的な意見です。
3. 今の中央図書館は緑もあり、小鳥のさえずり、虫の鳴き声、外からの風が心地よく、とても気に入っています。新図書館でも緑が多く、外の木陰で本が読めたり、時々イベントなどできる芝生広場などがあると良いと思います。川か噴水もあって水のせせらぎもあると良いと思います。
4. 緑と花のある空間を。

5. 気軽に訪れることのできる図書館を創ってください。施設のネーミングとしては「図書館」ではなく、情報全般を取り扱う施設として名前を付けてください。
6. 静かな落ち着いた親しみのある図書館を希望します。
7. 雰囲気は良い。落ち着くところ。
8. 気楽に入れるような図書館にしてほしい。
9. 図書館では時間を有効利用できる場所で、暇をつぶしたりでき良い場所と考えております。落ち着いた場所づくりに努めていただきたいと思います。
10. 一般的に図書館は静かすぎてリラックスできないので、あまり静かすぎるのは良くないと思います。
11. 本を読むことや、借りることで読みやすくなることです。勉強とかできるようにしたいと思います。もっといい雰囲気がいいなあと思います。
12. 年も大きくなり、利用できるかわかりません。ゆっくりくつろげるスペースがあると“行ってみようかな”の思いができるかと思います。“外に行く”一つの場所になればよいと思います。
13. 1 日楽しめる落ち着いたおしゃれな空間づくりをしてほしい。市外からも来たくなるような図書館づくりをしては？
14. 日進図書館によく行きます。近代的で開放的、自由で暖かな雰囲気が大好きです。カフェも好きです。参考にして下さい。
15. 岐阜メディアコスモスみたいな雰囲気を希望です。
16. 一番効率の良い形は四角だが、これでは味気ないので、外観は<入ってみたい>と思えるような形にしてほしいです。
17. 中途半端に作らずに思いっきりやってほしいなと思う。永く大切にされるデザインにしてほしい。(フィンランドにあるアカデミア書店みたいな図書館)中途半端に作るなら、今の中央図書館を大切にしたい方がいい。
18. 図書館から緑(自然)がみえるといいと思う。
19. 無駄なお金を使うことなく機能的で、皆が必要な書、CDなどを素敵な空間で過ごせるよう望みます。いつもありがとうございます。
20. 犬山市の図書館がテレビで紹介されていました。(一度見学することをお勧めします。)ロータリーでは出店(毎日ではなく、登録制だったような)、館内は自然光を多くとり入れた施設でした(ずいぶん前の記憶なので確かではありません)
21. 大府市ではステージのあるイベント会場と図書館が一体の建物となっており、行きやすい。参考にしてほしい(例. こもればホール)。
22. テレビとかで取り上げられるような工夫のある図書館にしてほしい。
23. 図書館でのイベント回数を減らして、1回1回を面白いものにしてほしい。若者向けのイベントが少ないので、古い概念を捨てて、「ふくちのち」のように智のスペースとして誇りある場所となしてほしい。3Dプリンタを1台入れるとか、米国では何十年も前からやっているように、図書館でボードゲームやお泊りなどを行うと良いのでは。
24. 朝倉駅周辺なので林丘池公園スペースでリラックスできるふれあい広場、2.30M橋タワーから桜並木風景はどうでしょうか？

<利用者層について (13件)>

1. 明るく誰もが入りやすい雰囲気。子どもや体にご不自由がある方に優しいづくり。
2. いろんな人が本や雑誌を読んで、ゆっくりくつろげる場所であってほしい。

3. 障がい者、高齢者、子どもへの配慮を望みます。
4. 子どもから高齢者まで、また行きたいと思えるような魅力的な図書館であってほしい。知多市の誇りになるような。
5. 新しい図書館、楽しみにしています。小さな子から学生、大人まで図書館に求めることは違うと思うので、各世代にあったスペースがあると良いと思います。
6. 高齢者向けの図書館を増やしてほしい。高齢者が利用しやすい施設を希望します。
7. 車イス等のバリアフリーをしっかりと。駅、産業道路の近くなので防音を。大府の図書館とか最近の新しい図書館を見学研究して良いところを取り入れてください。いろんな年代の人が利用できる場所なので、自然と交流ができるような仕掛け？アイデア？はないでしょうか？
8. 佐賀県の武雄図書館に行ったことがあるが、おしゃれでずっと図書館にいたくなるような空間だった。カフェもあり、休日でも利用したくなる空間がよい。また、子どもに絵本や本に親しんでもらいたいので、幼児コーナーは充実させてもらいたい。今はトイレも子どもと一緒にだと利用しにくい。また主人が足を悪くしたとき、本が読みたくなって利用したが、エレベーターが使いにくかった。また車イスもパンクしていて、形だけだった。地域の人たちみんなが利用しやすい場所にしてほしい。
9. 今は本が好きな人だけが利用する図書館だと思いますが、これからは、一人でもふらっと行ける場所として図書館が役割を果たしてくれるとありがたいです。仕事が終わってから、家事を終えて一人でくつろぎたいとき、家ではゆっくりできないけど、一人でレストランというわけにもいかないので、隙間時間に図書館で本を読んでこようかなと思える場所となりますように。
10. 自分が幼いころ、中央図書館の児童書のコーナーは本がたくさんあっていくのが楽しみな場所でした。新しい図書館にもそのようなコーナーがあるといいなと思いますし、大人も気軽に立ち寄ることのできるような施設となったら嬉しいです。
11. それぞれゾーン、またはコーナーを分けることで、老人や勉強ゾーン、子どもゾーン、外国人くつろぎスペースなど、どんな方にもそれぞれに迷惑が掛からず過ごせる空間があると良いと思います。
12. バリアフリーで誰でも気軽に利用できる施設になると良いと思います。すべてがデジタル化されると、お年寄りなどの利用者が難しくなります。
13. 学校帰りに(駅からすぐ)学生が気軽に立ち寄れると良いですね。本離れがね...小さい囲いがあり、一人でゆっくり読書できたり、仲間と勉強できたり。若いエネルギーが集まると、駅にも良いと。分類が分かりづらいので子どもたちにもわかりやすい方法はないかしら。ヒルズウォークは図書館、行政、スーパーがつながっていて良い例かと。駐車場を下にしてね。

● 個別スペースに関するご意見

< 飲食スペースについて (16件) >

1. 新図書館の近くに隣接した飲食店舗があると良いです。
2. 一部に限り、飲食可であると長居できる(ただし、飲食しながらは不可)。
3. 飲食店はどのような店舗かわかりませんが、内部に作るのは個人的には不要かと思います。今のような飲食スペースで充分かと。
4. 飲食は今までと変わらなくてもいい。できれば全部屋でできるようにしてほしい。
5. コーヒーショップとかあるといいな。
6. スターバックスみたいな場所があればもっと利用する。

7. おおぶ文化交流の杜は 2Fにレストランもあるので、よく利用しています。知多市も参考にしてほしい。
8. 難しいかもしれませんが、最近、飲み物を本屋に持ち込んで飲みながら OK のところもあるので、それだとゆっくり過ごせると思います。
9. 明るい雰囲気のカフェを併設してほしい。
10. カフェを作してほしい。
11. 中央図書館では食事をとることのできるスペースが少なく、中高生のテスト期間にはスペースがすぐ埋まってしまい困りました。飲食可のスペースが広めにあると使いやすいと思います。
12. 飲食 OK とするなら、イスとドリンクホルダーなどが必要と考えます。ドリンクホルダー設置にて汚れることを防ぐことができるのではないのでしょうか？
13. 飲食できるスペースは図書を利用する人に限らず利用できるように、併設でカフェみたいな場所がいいですね。
14. 子どもたちが調べ物をしながら図書館にて課題に取り組んでも、昼食や軽食を取る際には悪天候でも館外へ出ることとなり、不便となっています。立地良い場所とは言えないため、時間や道のりをかけて家に戻るわけにもいかず、子どもたちを図書館へ送り出すのにも躊躇します。できましたらまちづくりセンター内でも飲食できる場所を設けてほしいです。
15. 飲み物を飲みながらゆったり読書できればリラックスできてありがたいです。
16. 新図書館でコンビニなど飲食物が購入できて、食べるスペースと自習できるスペースがあったら嬉しいです。

<子どもに関するスペースについて (10 件) >

1. 子どもを連れている親として、図書館は窮屈に感じることがあります。子どもの声や行動に不快感をあらわにされる方もいらっしゃいます。図書館でゆっくりしたいなと思う気持ちもありますが、必要な本をパパッと見て、そそくさと帰る、というのが現状です。新図書館ができるのならば、大人のコーナーと子どものコーナーの階を分けるなど、全く別のフロアの方がいいと思います。
2. 子どもスペースは一人で読む子、読み聞かせをしてもらう子、友達同士で本の内容などについておしゃべりしながら楽しむ子など、様々なニーズに対応できる開かれた施設を望みます。
3. 子どものコーナーは声が気になってしまい、ついていく私もゆっくりできないので、子どもと大人の場所を離してほしい。雨の日に利用しやすい工夫があればよい。
4. 昔から中央図書館を利用させてもらっています。新しく生まれ変わる？図書館でまたゆっくりと本を読めることを楽しみにしています。この図書館は勉強するにはとても静かでやりやすい環境であると思う反面、静かすぎることで子ども向けのコーナーの子どもの声が気になってしまう。職員さんも徹底されている証拠であると思うが、子どもたちがより本を選ぶ楽しさをわかってもらえる取組をしてほしい。(子どもコーナーを防音にしたり)
5. 子ども連れが出入りしやすく、滞留できる程度に賑やかなのもいいが、入り口がオープンすぎると、今度、親子別行動が重荷になるかも？距離感と見通しの良いレイアウトと、落ち着きとゆつりの連列が両面で生きてくるといいです。
6. どうしても小さい子どもを連れてくると、走ったり騒がしくしてしまいがちです。気をつけて注意していますが、子どもが少しうるさくしても大丈夫なキッズスペースがあると助かります。
7. 小さな子どもを連れて小説などの棚を回っていると、どうしても子どもが騒いでしまったり、ゆっくり本を探すことができない。周りにいた人に迷惑がられたこともあるので、5分程度でいいから子

どもを見てもらえたらなあと感じることがよくあります。これが解決するようなサービスがあると嬉しいです。

8. 小さい子どもと一緒に本を探したり読み聞かせができるような場所があると他の人に迷惑にならないのでいいと思います。
9. いつもは住んでいる常滑の図書館を利用していますが、こちらの知多中央図書館の方が読みたい本が多く、探しやすい配置になっているので、たまに利用させていただいております。常滑の図書館は子ども用コーナーはうるさく気分を害するのですが、知多は静かで居心地がいいです。アンケートに「子どもと話せるスペース」とありましたが、図書館は静かに過ごす場所だと教えるべきだと私は考えているので、子どもを持つ親としても反対です。ちゃんと親が教えてあげれば、小さな子どもでも静かに本を選ぶことができるので。
10. 6才、3才の娘がおり、毎週読み聞かせを楽しみに出かけます。ですが、まだ静かにすることができず、入り口辺り(ソファで新聞などを読んでいる方)には迷惑をかけてしまいます。お話ししながら歩いてしまう子がいても迷惑にならない構造の図書館ができればうれしいです。(叫んだり、走ったりするわけではありません。しゃべらずに歩くことができないだけです。)

<学習スペースについて (10件)>

1. 学習スペースを広くしてほしい。
2. 現在の図書館は本館、新しい図書館は分館として、役割の違いがあった方がよい。私はボランティアをしているので読み聞かせ(乳幼児を含む)のスペース。40年近く催している「おたのしみ広場」のための今の図書館にある視聴覚学習室のような部屋。もしできるなら「いろいろな道具」を入れる倉庫みたいな部屋。駐車場について、無料の駐車スペース。もし、新しい図書館だけだったら、駐車場から近いところへの駐車。(乳幼児を連れてお母さんの負担が少ないように)新図書館というより、現在の図書館でよいのでは?もったいないと思います。
3. 勉強するスペースを多くしてほしい。パソコン持ち込み可能にして、1人ずつの机を確保。スタンド照明を1つの机に1つつけてほしい。今までのように大きな机に数名が座るのをやめにしてほしい。1人1つの机を多くしてほしい。
4. いつでも勉強できる場所であってほしい。
5. 学生も集中して勉強できるスペース。
6. 今の自習室は使い勝手があまり良くないと感じているので、できたらより快適な自習室になると嬉しいです。あとは自習室が閉まるのが17:00だと、そのあとで下の机を使いたくても空いていないことが多いので、自習室は閉館時間まで使えるようになると嬉しいと以前思っていました。最近混雑する時期は来ないのでわかりません。
7. 新図書館に自習スペースを設けるかどうか、このアンケートでは不明だが、5月17日付朝日新聞では全国的に自習を容認する傾向にあるという。賛否両論あると思うが、もし自習スペースを設けるのであれば、おしゃべりや居眠りなどできないように図書館がしっかり管理してほしい。人件費等がかかるため管理できないのであれば、自習スペースはただの喫茶店になってしまうので作らないでほしい。
8. 学生のための自習スペースと閲覧スペース(一般)を完全に分けていただけると嬉しいです(部屋として)。文字を書く際のカツカツとした音が耳について気になります。また、私語をする子どもたちもいて迷惑ですね。スタッフの方に注意されて出ていく子もいれば、その場はおとなしくなり、しばらくするとまた話し始め、何度も注意を受けているところを見ました。利用する側のマナーやモラルの問題もちろんありますが、長時間いてもストレスなく過ごせる図書館を希望いたします。

9. 学生の勉強スペースは本の場合と分けてほしい。
10. 自習室にゆとり(あまり混雑しなく利用できるスペース)を確保してほしい。

<閲覧スペースについて (4件)>

1. 屋外では基本的に本が読みづらいし、汚れる可能性もあるし、閲覧スペースにメリットは感じません。
2. 以前行った他市の図書館は一人掛けのソファが小さな庭に面して一つずつ離して置いてあり(背面は本棚)、隣の人を気にせずリラックスして読むことができました。今の知多の図書館は、勉強、調べもので利用する方には向いた作りになっていると思います。一部そのような部屋も残しながら、読書を楽しむ場所も作っていただけたらと思います。
3. ゆったり座って読むスペース(イス)の増設(以前南側にあったのになくなってしまった→復活!!)。
4. ゆっくりと読めるソファ席などがあると良い。

<その他のスペースについて (12件)>

1. 小さいテーブルを増やしてほしい。
2. 小児スペースにある横になって休めるスペース! 年配者にも設けてほしい。
3. トイレですが洋式を多くしてほしい。
4. 夏休みの宿題やテスト勉強の時、児童コーナーの机も椅子も足りなくなるので、別のスペースが用意できないでしょうか。新図書館では、読むスペースを集中させず、それぞれの本棚の近くにも机やイス、カウンター等ほしいです。
5. 仮眠ができればよい。
6. 本を探しやすくしてほしい。
7. 棚に余裕をもって本を並べてほしい。現在キチキチで取り出しにくいので。
8. 現図書館の入り口の目の見えない人のための凸凹は、中央の仕切りが障害にならないか確認してください。
9. エレベーターが誰でも使えるようにしてほしい。
10. 寝転がってもできるようなカーペット貼りのオープンなスペースで子どもも大人も自由に使える(読み聞かせ等も)場所があるといいですね。夢みたいなことばかり書きました。
11. 中央図書館でCDを借りたくても、アーティスト別ではなく、どのような順列で置いてあるのかよくわからず、借りようとしても何があるのかわからないので、わかりやすく並べておいてほしいです。
12. 受付や順路わかりやすく、配置等。

● 蔵書に関するご意見 (34件)

1. 本の数を増やしてほしい。
2. 予約申し込みした本が届くのに時間がかかる場合が多い。冊数を増やしてほしい。
3. 現図書館の書籍量より少なくなってほしくありません、できれば増やしてほしいくらい。閉架を少なく。
4. 今の図書館も残して新しく作るならいいが、今の図書館を無くすなら、蔵書の方法を考えてほしい。閉架には今絶版になっていて図書館でしか読むことのできない貴重な図書がたくさんある。
5. 今、歴史書が少ない。

6. 全集黒澤明全七巻(岩波書店)を置いてほしい。会計人コース(雑誌)を置いてほしい。
7. 赤ちゃん用の本がもっとあると良い。
8. 旅行関係の本が古いのが多いようですので、新しい情報がほしいので新しくしてほしいです。
9. 旅行の本の新しい本が少ない気がします。まちづくりセンターに新しい旅行の本がある気がします、どうでしょう。
10. 新しい歴史のマンガですがおいてほしい「れきたん」。
11. 小説の朗読、落語等の耳より入る楽しめる資料をもっと取り入れてください。※高齢化で視力の低下への配慮をお願いいたします。
12. 中央図書館ですが、車の本をもう1つ2つ増やしてほしい。1つだと他の人が読んでいるとなかなか見ることができないのでお願いします。
13. 週刊文春や雑誌をたくさん置いてください。
14. 人気雑誌(週刊新潮など)は同類雑誌(週刊文春など)の新規購入希望。
15. 予約の待ち期間が長いように思います。人気の書物等は再入荷も検討しては？リサイクル本の取り扱いはどうなっているのでしょうか？自宅の古本をリサイクルしたいのですが、基準等がわかりません。知多広報に出していただくと良いのですが。
16. 障がい者ではないけれど、眼力が落ちて文字が読みづらいから、テープ(朗読)の貸出を多くしてほしいです。
17. 東海市、大府市の図書館は病気の資料が多いので、知多市もたくさん扱ってほしい。
18. ポピュリズムに陥るべきではない。どこでも手に入る本は自分で購入すべし。岩波文庫など必要な時にすぐ手に取れる場所にほしい。その場所は、市内の図書館でしかないのではないかな。
19. 誰も一度も読まない(借りない)本がどのくらいあるのか？これが無駄。それをチェックするシステムはありますか？
20. 本屋さんのように今売れている本(ランキング等)や、ドラマ・映画化した本、TVで紹介された本のコーナーを作って、初めて本を読んでみようという人が少しでも興味が持てる工夫をしてほしい。(今のところテーマごとのコーナーはあるけど)たくさんの本の中から、人気のもの(読みやすいもの)を探すのは大変で、今は返却した人の一時置き場(ワゴン←これはありがたいです)から選んで、気に入った作家さんは後日自分で本棚に探しに行っている。今売れている本が、人気で品薄なら、せめて少し前に人気だった本を集めてみると、本離れしている市民の方々も利用してみたくなるのでは？
21. 本の汚れが気になります。あまり古いものや、汚れが目立つものは、新しくしてほしいです。消臭剤は使わないでほしいです。
22. 資格の過去問などおいてほしいです。月刊 EXILE など音楽雑誌もおいてほしいです。
23. 興味の本(エコクラフト)、古いので新しい本を入れてほしいです。
24. 試験的にマンガを置いてみてはいかがですか？
25. 雑誌の種類を増やしてほしい。
26. 新しい本の対応がやや少ない感じがします。蔵書がやや少なく感じます。
27. 子ども向けの本はもう少しきれいなものを増やしてほしいです。寝る前に布団の上で寝転がって読むのに抵抗があるような本も多いので。
28. 子どもの好きな本、おしりたんていやサバイバルがもっとあると。マンガの小説版を置いてほしい。
29. リクエストの DVD、書籍は市民のもの(声)を聞いてください。
30. 半田の図書館みたいな CD、DVD 等が多くほしいと思う。新図書館ができれば今の図書館はどうなるのか？

31. CD や DVD の数が増えると嬉しいです。
32. CD は阿久比、半田と比べると少ないように感じる。2 枚しか借りれないのも少ないと思う。
33. 貸出 DVD、CD の増加。蔵書の増加を期待したい。
34. CD、DVD 等を充実してほしい。受付等が騒がしい時あり。静かに読書したい。

● サービスや運営に関するご意見

<本の返却について（3件）>

1. 返却する場所を市役所もお願いしたいです。
2. CD などがポストに返却できるようになると、時間外でも返却できてありがたい。
3. 図書の返却を下のポストでも OK にしてほしい。（開館時間内でも）階段の上り下りがしんどい。返却期間内なら OK にしてほしい。（CD、DVD を除く。）

<インターネットについて（5件）>

1. Wi-Fi は絶対必要。仕事勉強をするにしても本を借りるにしてもその場で調べ物をしたい時が必ずある。そういう時、無料 Wi-Fi の無い公共施設は人が集まらない。
2. Wi-Fi があると一気に便利になると思うので、あるとほんとにいいと思う。とてもほしい。
3. 図書館をよく使うけど Wi-Fi まじでほしいです。
4. Wi-Fi は必ず入れてほしいです。
5. 蔵書検索のプリントアウトができると便利。

<図書館システムについて（4件）>

1. ウェブでログインするとログアウトできない。大変不便なので改善を望みます。
2. 中央図書館の HP について、詳細検索や分類検索、新着資料等の表示が不十分ではないかと思えます。画面上もう少し色遣いがあっても良いと思えますし、例えば、半田図書館の方が使いやすいと感じます。画面の作り手の意思が前面に出ており、利用する側の立場にももう少し配慮していただきたい。あまりにも機械的、無機的であり、楽しく検索できるようなデザインをお願いしたい。抽象的で申し訳ありません。
3. 本の検索がうまく行えないので簡単な単語で調べても正確に本のタイトルがヒットするといいなと思えます。
4. このアンケートでも、図書館のサービスが各種あるようだが、知らない人が多いと思われる（問 12）。パソコン、スマホで図書館の資料など検索して利用できると良いと思う。

<BGM について（3件）>

1. 今、ウグイスや野鳥のさえずりが聞こえています。とてもリラックスできます。BGM はいいサービスだと思います。選曲は難しいと思いますが。
2. BGM は今でも試行して利用者に評価が確認できる。ようは費用対効果。基準をどこに置くか？
3. BGM は今のように静かすぎると子どもの声等がとても大きく感じてしまい、より不快に感じる人もいと思うので流すのもありではないかと思えます。良くなるかはわかりませんが。

<イベントについて（４件）>

1. ちょっとした工作（七夕飾り、鯉のぼりなど）やクリスマスの三冊を包装紙でくるんでプレゼントっぽくしたものの催しは大好きです。
2. 「読んでみて」は大変良い試みで、新着図書は大好きなコーナーで、乱雑なもの、時たま用を成す例だと思う。
3. 子どもや高齢者を対象としたイベントを実施してほしい。
4. 6/23にある植物図鑑作成教室のような子どもの学習向け教室がもっとたくさんあると良いです。

<開館時間について（７件）>

1. 秋の読書週間期間中に図書館整理のためと称し休館することがあるが、別の時期にずらした方がよいと思う。
2. 公民館は5時までなのを長くしてほしい。いつも夜間は青少年会館に行っています。21時～22時まで勉強したい。
3. 夜8時までになると良い。
4. 夜、会社帰りにも寄れるよう、週一日でも夜間（9:00までとか）開館してほしい。
5. 閉館時間ももう少し延ばしていただけると嬉しいです。
6. 閉館時間は延長なしでよいかなと思う。
7. 閉まる時間も夜やっていけば助かります。

<貸出方法等について（５件）>

1. CD貸出しが1週間から2週間に変更になったこと、大変便利でありがたいです。
2. 貸出期間が2週間は少し短いので、できれば1か月くらいにしてほしいです。
3. もう少し長く借りれるといいなと思います。
4. 電話での図書の延長の時、「〇月〇日に借りた本が、延長できるのか確認」→「延長の手続き」という処理は、全て言ってからダメだと、時間と電話代がもったいない。東海市図書館のように1冊1冊バーコードか、本の名前を言わずに延長可能が良い。
5. 図書館にて所蔵していない本やDVDの購入をリクエストしたり、借り受けをお願いした際、「可・否」をメールなどで連絡していただくとありがたいです。あてもなくどうなったか待つのは、如何なものかと存じます。

<マナーについて（６件）>

1. 今の図書館の「トイレに本を持ち込まない」というルール、変です。他の図書館で一度も見たことがない。鞆に本を入れていけばトイレに持ち込んでもOKだと思う。本当にくだらないルールなのでやめてほしい。
2. イスに寝そべっている人を以前見かけました。こういう人にはぜひ注意を願う。館内巡回して、利用マナーの向上指導願う。（定期的に）
3. 閲覧時のマナーをよく理解できた人のみが利用できるようにしていただきたい。ex.不用意な雑音（スマートホン、書入する際のカリカリ音、落下音など）本や物を置く際も細心の注意を払い、他の利用者の邪魔をしない。気分を害さない配慮ができる人のみ利用してほしいです。係の方は、そういったレクチャーの実行できる人を採用していただきたい。本の整理は大切です。しかし、利用する人の心配りで図書館はアメニティ空間へと進化します。

4. 本を大切にすることを積極的に進めるべき。食べこぼしとみられるような汚れ、読んだ途中でページの目印に折り込みが入っている。館内放送や説明書、毎月の図書館だより等々を通じて、積極的にやらないと、マナーの向上につながらない。
5. 荷物で席取りしている人がいて、利用したい人が利用できないという状況をよく見かけます。席に荷物をおいたまま2時間以上帰ってこないという人を見たこともあります。昼食を取りに行く程度は良いと思うのですが、あまりにも長時間の席取りはやめてほしいなと思うので、新しい図書館では一定のルールが設けられたら嬉しいです。
6. 厳しいくらいの決まりがあった方がいい。小さな子どもでも静かで落ち着きある図書館の空気を肌で感じて、静かにくつろげる場所になってほしい。

<案内表示について（3件）>

1. 小説のあらすじが裏面等に書かれていると本を選ぶときに助かります。半田市の図書館ではそれが当たり前だったので、知多市に引っ越してきたとき少し戸惑いました。
2. 本にあらすじをつけてほしい(カバーにあるものを貼る)。
3. 閉架蔵書の案内の充実を希望します。CD、DVDの内容が分かるような表示がほしい。

<備品について（2件）>

1. 大型絵本貸出用の袋が小さくて持ち運びが不便です。大型絵本の一番大きいのが入る大きさの袋にしてください。
2. 大型絵本を入れる袋が小さく安定していない。また、雨の日に借りると大型絵本が袋より飛び出すので、雨に濡れないようにするのが大変です。袋を大きくするか、保育園で使った「お昼寝布団を入れる袋」を寄付してもらったらどうでしょうか。保育園を卒園すると捨ててしまうお母さんが多いと聞きます。

<その他サービスについて（3件）>

1. 恐縮ですが、近隣大府図書館のようなサービスがほしいです。返本から借りるまですべて機械。予約本を借りるのも機械。スペースが広い。飲食スペースもある。予算の都合もお有りと思いますが、ぜひお願いします。
2. 気に入った本の購入をするために、市内の本屋さんの案内もあれば、若しくは連携や、市内の高校生とボランティアなども連携があると良いのかなど。
3. つつじヶ丘に住んでいるものですが、今のこの場所でも朝倉駅近くに移転してもいずれも遠いので、この先年を取り車の運転もできなくなると不便。つつじヶ丘コミュニティセンターや地域文化センター(新知)などの駐車場に日時を決めて移動図書館が来てくれるとか、それを知多広報に来てくれる日を載せてくれたりすると、これからの高齢化社会に生きる年寄りには助かると思う。

<現在の図書館のスタッフについて（10件）>

1. 30年以上利用しています。変わらず居心地がよく感謝しています。職員の方も感じがよくてgood!
2. 利用する市民のための図書館。現在の市職員の考え方は古いと思う。健康管理等も同じようだ。
3. 新図書館ができればぜひ利用したいと思います。今までも中央図書館をよく利用していました。職員の対応もよく、満足しています。これからもよろしくお願いします。
4. 中央図書館の職員の方、専門性を向上させてください。

5. 図書館職員が親切である。
6. 今の図書館に大変満足しております。質問するときちゃんと答えてくださいますし、リクエストも聞いてくださって感謝しております。ありがとうございます。
7. いつも笑顔で素早い対応で嬉しいです。このまま続けてください。ありがとう。
8. 図書館員の人は館内の秩序を利用する人に守らせてほしい。
9. 今の図書館(中央)の方々の対応が親切で軟らかくとても好きなので、そういった良い部分は変わらないでほしいです。
10. 館員の方が、静かな雰囲気を保つのにやや欠けている感じがします。

● 新図書館の整備全体に関するご意見

<賛成ご意見(3件)>

1. 新図書館は家から歩いていけるようになるのでとてもありがたいです。休日に子どもの勉強や読書にどんどん利用させていただきます。親の私も趣味や勉強の本をたっぷり楽しみたいです。
2. 新図書館、期待しています岡崎や安城みたいなの！
3. 良い方向に行ってください！！

<反対ご意見(28件)>

1. 今の図書館なら BGM を流すことなく、本物の鳥の声が聞こえます。移転する必要はないと思います。今の図書館の立地が好きです。駅にできても、よっぽど今よりいい！！と思えないと行かないと思う。今の広さもいい。駅の方は狭いと聞きました。ここはここで残してほしい。
2. 現在の図書館でよいと思う。
3. 新図書館の場所が悪い。今のままでよい。
4. 現状でよい！
5. 現在の図書館も残してほしい。
6. 今の図書館で満足している。
7. 今の岡田にある中央図書館を残してほしい。
8. BGMは今の図書館なら自然にある。病院さえ震災や予算の問題でなくなったのに、図書館を新しくする意味が分からない。今の図書館の足りないところを補えば十分。その方が予算もかからないはず。このアンケート自体、形式だけで無意味。図書館に来てても一切新図書館の情報も出ていないし、アンケートするなら横に新図書館の情報を開示・設置しておくべき。駅前移転反対です。
9. 新図書館はいらなと思うので、新図書館の件は全部どうでもいいです。
10. 高潮により水没する場所に移設すべきではなく、今の場所に残すべきである。
11. 図書館の集中化(ex.新図書館のみでほかは廃止)は利用状況(近くにある、利用しやすい)が悪化すると思います。電子化拡大は、本を見て読みたい本を探す、紙の利便性が失われると思います。結論として、現状維持が望ましい。
12. 今より不便になるので、他、例えばイオンへ行くついでに東浦町の図書館へ行くことになると思います。東部はすべて切り捨てるんですね。これで終の棲家を考え直さないといけなくなりそうです。

13. 新図書館ができたとしても行くのに不便。新田区はサービスセンターもなくなり不便。まちづくりセンターの図書館は絶対残してほしい。新図書館は不便で使わない。税金のムダ。知多市は何がしたいのか。市民ファーストで考えてほしい。
14. 新図書館はいらない。現状の図書館で結構です。宮島市長は何を考えているのか。アンケートを活用されたことがない。
15. なぜ北端に移動させるの？現在地のような環境(緑)がよい。
16. 新図書館に移動する必要がないと思います。現在の図書館の建物、庭、ゆったりとしたスペースがとても心地よく、読書に最適です。知多市の財政を考えても移転するメリットがあるでしょうか？移転後、建物はどうする予定でしょう？市は色々な施設を移転したり、使用しなくしたりしていますが、とても無駄なことです。(色々理由はあると思いますが、きちんと将来、これからのことを考えているのでしょうか？)もっと税金や水道代を高くするのではないですか？
17. 新図書館ありきのアンケートですが、市民が本当に望んでいるとは思えません。私がよく利用する中央図書館は騒音もなく、今はウグイスの鳴き声がよく聞かれ、環境は抜群です。さらに今は、統合失調症に対する認識もあり、「音」に敏感になってほしいです。市の方がこうした問題を知らないはずですよね。知多市はこれといった産業も魅力もありません。そこで重要なポイントは、いかに知多市民が何を大切にしているかだと思います。カネ・モノではなく、ヒトこそが財産なのです。図書館は市の良心そのものなのです。思い切ってアカデミックで他の見本となるような図書館を作ってほしいです。それには、専門家、プロフェッショナルな図書館員をぜひお願いします。全国のライブラリアンの憧れとなる図書館をぜひ！
18. 岡田に図書館を残してほしい。子どもも自分も知己開くてとても使いやすい。年配の方も多く使われているので、新図書館に丸ごと移転は困ります。
19. 少子高齢化において多大な財源を必要とする計画には大反対です。子どもたちの未来のための計画であることを十分検討すべきと考えます。
20. 現図書館の内容・サービスの充実をやるべき。ムダ金をかけるべきではない。
21. 新図書館ができることをこのアンケートで初めて知りました。中央図書館が移転するのであれば、岡田コミュニティに図書室を設置してほしいです。
22. 知多市の図書館設備は現状で充分と考える。図書館を新しく作るなど税金のムダ使いと考える。図書館を新しく作る余裕があるなら、市民税を安くしろ！！朝倉駅周辺整備基本構想など、何を市長は考えているの？大切なことはいかにしてスリムな市行政を行うことではないかと考えます。市役所の職員の多さにびっくりしています。少し民間企業の実態を調査勉強すべきと考えます。
23. 新図書館が朝倉にできるということを知りました。断固反対です。こういう声もあるということを知ってください！！
24. 岡田在住なので今はとても便利に利用させてもらっている。朝倉に移動すると(?)不便になり困ります。現在の図書館はどうなるのでしょうか？
25. 現図書館は近隣のものに比べデザインも良く環境も良いので、朝倉駅前にわざわざ新しい建物を建ててまで移すことを疑問に思っています。いまだき、、、なんかコチャク？
26. 文化施設なので利益性はないと考える。しかるにコストを抑えて維持するための方策を第一に考えるべき。他の図書館とのネットワークを図れば今の施設で十分対応すると思う。朝倉に新施設を考えるようなアンケート内容であるが、1か所を充実させるとそこへ行く手段、コストも集中し、現存の施設へのコスト投入が減り、地域性が確保されなくなる恐れがある。
27. 誰のことを考えて朝倉にするのか。東部市民は市民じゃないのか。

28. 地元で育ち、中央図書館に慣れ親しんでいただけに、突然、新しい図書館ができると聞いて、びっくりしています。新しい図書館への移転ありきで「なぜ」今のままの図書館の施設では「ダメ」なのか、市民にはわかりづらくて戸惑っています。(例えば、建物の老朽化やスペースの問題などあると思いますが)私はこの図書館とほぼ同じ年です。小さい頃からこの中央図書館にお世話になってきました。まだ人生半ばですが、この中央図書館の現在の建物がもう使われなくなると聞いてもったいないと思っています。また、新図書館の立地も朝倉駅周辺ということで、知多市の東部の人にはさらにアクセスが悪くなるのでは？と心配しています。まずは「なぜ」移転か？どうしてその場所なのか？わかりやすい説明が市民にされるよう望みます。可能であれば、古いものも大切にしてほしいです。新しい「ハコ」を作れば、知多市の文化が発展するのか…市から十分な説明があるといいなあと思っています。※もし、移転するのなら、現在の中央図書館の建物のお別れイベントを開催していただきたいです。この建物に愛着を持っている人はたくさんいると思うのです。

● その他感想等 (22件)

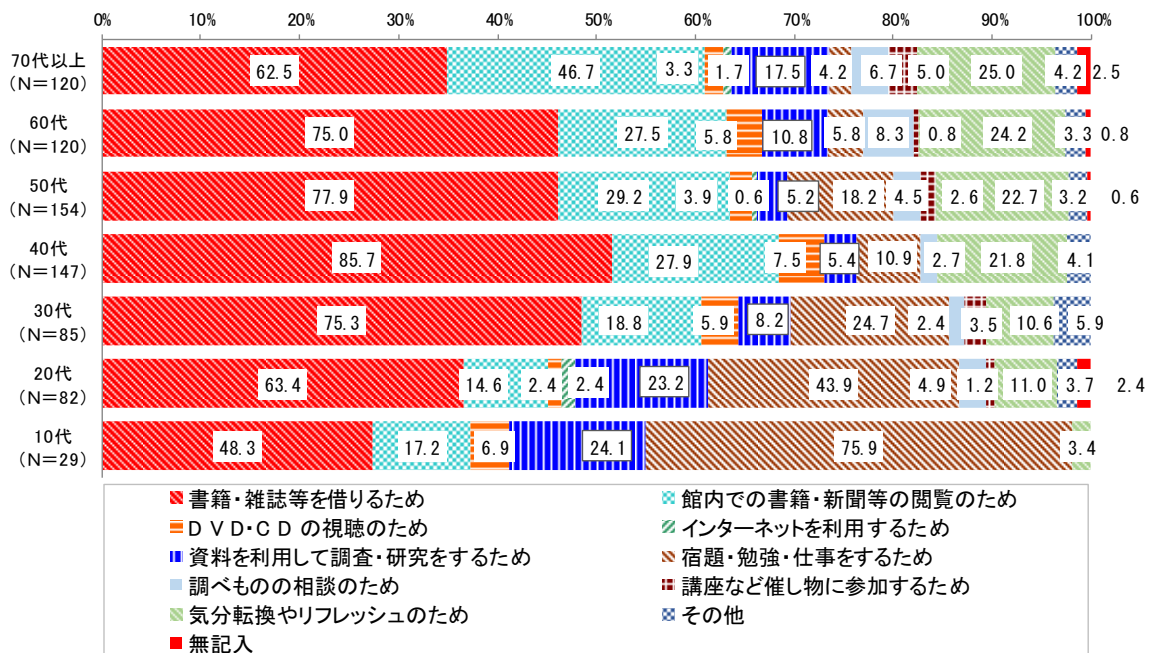
1. 今回初めて来たんですが、すごくきれいでよかったです。
2. 楽しく利用しています。係員の方も親切でよいと思います。
3. 今日のはたまたま娘を八幡小まで送ってきたので利用させてもらいました。大府市の近代的な図書館とは違い、趣がありとてもよかったです。また知多市に来ることがあれば利用したい。
4. とてもきれいに整理されています。
5. 本の種類・叢書物が整頓されて良い。
6. いつも気持ちよく利用させてもらっています。本が探しやすく、利用しやすいです。5月5日のイベントはとてもよかったです。これからも楽しい企画をまたよろしくお願いします。
7. 新図書館の意見はありませんが、東部と八幡の図書の入替えをしてほしいです。私は仕事柄絵本とか借りますが、ページが落ちたり、読みにくいのがよくあります。あと、受付で私が立っても男の人は気づいてくれないことがよくあります。声をかけていいかいつも迷います。
8. 一人ひとりと意見を聞いて全てのニーズにこたえるのは不可能だと思います。自由なのがベストだが、ルールがないと成り立たない。結論は出ない。目的と主旨があっているかが課題になる。利用しやすいまた、利用したいと思えるような図書館であってほしい。本を大切にすることが当たり前のように。
9. 図書館はとても便利ですので、この落ち着いた場所をいつまでも続けてください。また利用させてもらいます。いつもありがとうございます。
10. 文庫本類の低価格のものを図書館が購入することに関し、出版業界から批判が出ていますが、いかがお考えですか？出版社が減少していくと、元(本)も子もなくなります。
11. いつも東部を利用しています。東部の本は全部読んでしまいました。他の図書室の本と入れ替えはできませんか？東部の女性に親切にしてもらって、パソコンで探してもらって、なんとか新しい本を読んでいます。女性二人がいない日は声をかけづらいです。
12. 東部まちづくりセンター図書室へとても親切に対応していただき、楽しく借りに通っています。無くさないようにお願いします。
13. ここがなくなってしまうのは残念です。東海市民ですが、知多市で働いていて、時々利用します。東海市の図書館より慣れているせいか、使い易い。大府の図書館参考にしてください。いつもありがとうございます。

14. 現在、車で東部まちづくりセンター図書室を利用させていただいているが、将来、車の運転ができなくなっても徒歩の距離にあるのはありがたいと思っている。高齢者宅配サービスもあるようだが、徒歩の距離内に図書室があるのは、運転不能になってからも、ウォーキングの動機付けになるのではと思っています。
15. 本が少ない割に探しにくい。ゲーム機はなぜ禁止なのか。夏になるとセミがうるさすぎて集中ができない。
16. 図書の数はとても充実していると思います。(外からの借り受けもあるので)
17. 「書籍」等々は十分そろっていると思うが、また希望によって集められると思いますが、どのように工夫したら読む気持ちや楽しさを感じさせるか、今、図書館の工夫がテレビや新聞などの情報から従来のイメージが新しく生まれ変わるという動きが見られます。その意味では、このアンケートは試みとしては大事ですが、新しい図書館を多く見学して実際の雰囲気の特徴など知ること大事ではないか。1 つは、地域の特徴が今はどう変化発展して、これからは？とか、若者と高齢者とはどのように変化してきているのか(図書館と少し離れましたが)。明るさというのは大変難しいと思いますが、読む人は静かで、明るい雰囲気があって、場の環境は最適あって、難しいですね。
18. 中央図書館は遠いのでわざわざ東海市の芸術センターまで子どもが自習するために通っています。
19. 現中央図書館の第二駐車場駐輪場の北側に隣接する竹林を地権者は放置しているが、これは市による買収を望んでのシグナルだと思われる。買収してあげてほしい。第二駐車場と一体化して自動車利用者の便を図ってあげて！！現図書館のL字の底部は旧溜池部分を埋め立てられたもの、三連動の大地震に耐えられず破壊されるに至ることが想像される。(自転車利用者) 予想される大地震後、現館の北側に三層の新館を建設してはどうか。朝倉駅の西側であれ、東側であれ、市の中心部から外れすぎる。駅西にせよ駅東にせよ居酒屋街以外造るべきではない。高架部分もいつの日かスクラップアンドビルドが必要になる。
20. 朝倉駅周辺の整備を本気で考えるなら、新市舎や新図書館などは後の話であって、まずは大枠から考えるべきことであり、道路、鉄道と周辺住宅(既存)の再配置から着手すべきこと。宮島市長のお考えは、ゴミ袋のあたりから概ね想像がつくが、この方法では、先々に禍根を残すことになる。そもそも「西知多道路」はどうなったのか。関係官公庁との打ち合わせは進んでいるのか？市内全域をくまなくまわって、ご自身のお考えを説明なされてはどうか？そういえば、去年の市長選挙は惨敗で実質的に市民から不信任ということでした。ね。(苦笑)
21. アンケートの試みは素晴らしいと思います。ありがとうございます。
22. 市外の人でも利用しているので、アンケートのそばに市の広報などおいてあると良かったです。知多のことですが、市外の人のご意見も考えてください。

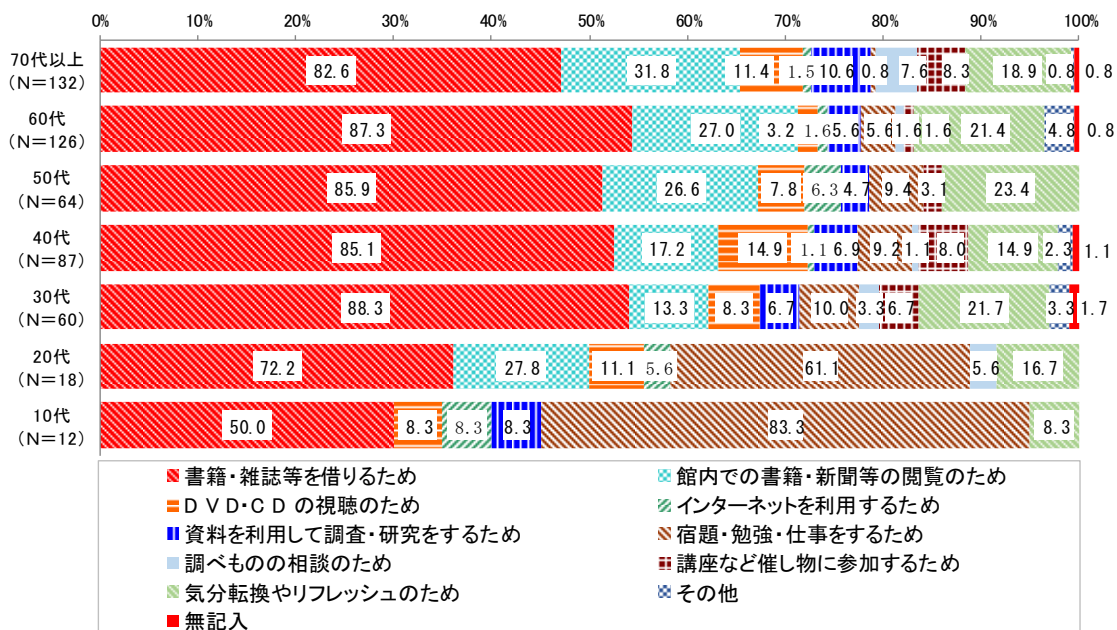
(4)調査結果の年代別分析

①利用目的

年代別に利用目的を見ると、いずれの年代においても「書籍・雑誌等を借りるため」が高い割合を占めていますが、10代と20代は他の年代と比較して「宿題・勉強・仕事をするため」や「資料を利用して調査・研究をするため」が多くなっており、学習を目的とする利用者が多いことがわかります。一方で40代以上では、それより下の年代と比較して「館内での書籍・新聞等の閲覧のため」や「気分転換やリフレッシュのため」が多くなっており、年代によって利用目的に差異が見られます。



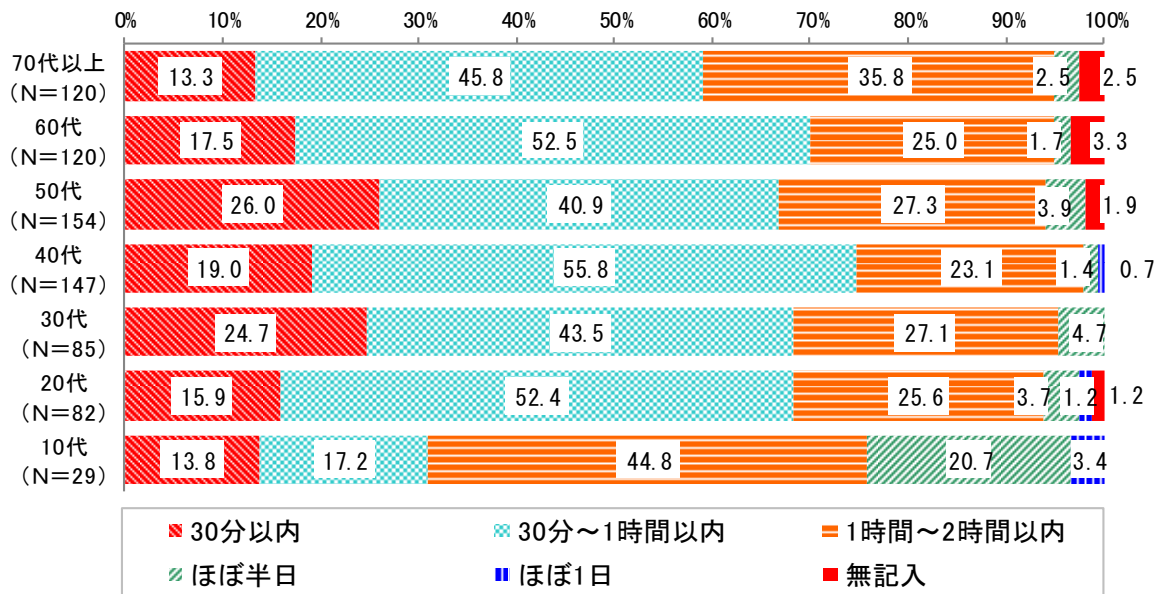
市民アンケート調査結果



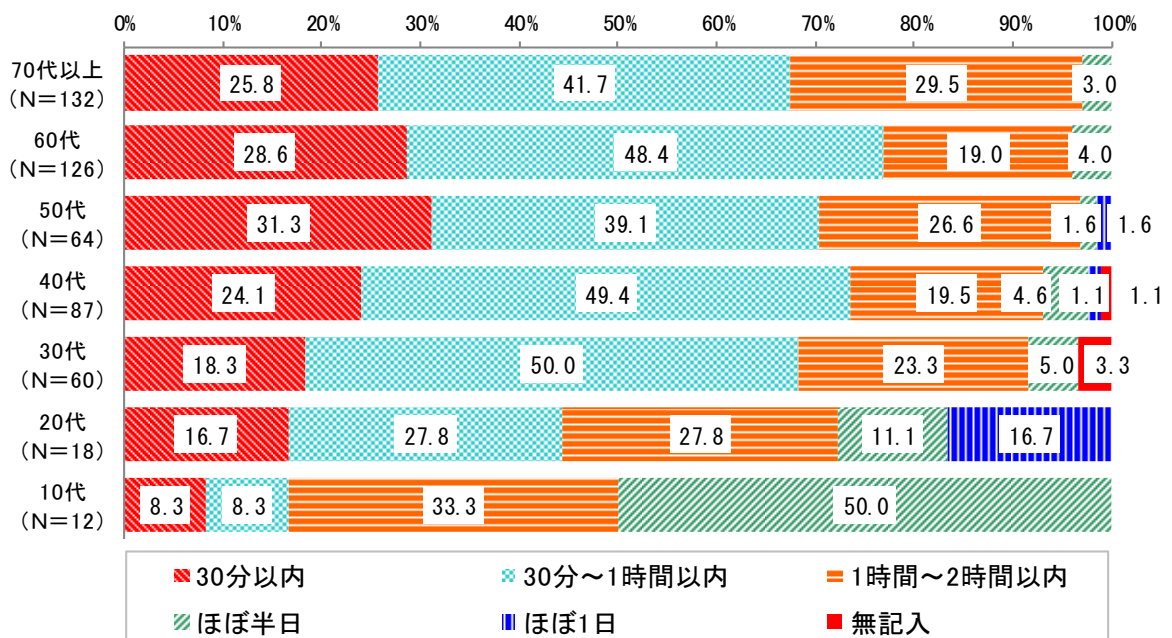
利用者アンケート調査結果

②滞在時間

年代別に利用一回あたりの滞在時間を見ると、10代以外の年代では「30分～1時間以内」が最も多くなっていますが、10代では「1時間～2時間以内」(市民アンケート調査)または「ほぼ半日」(利用者アンケート調査)が最も多くなっています。年代別利用目的の結果から、10代は学習目的の利用者が特に多いため、滞在時間の長い利用者が多くなっていると考えられます。



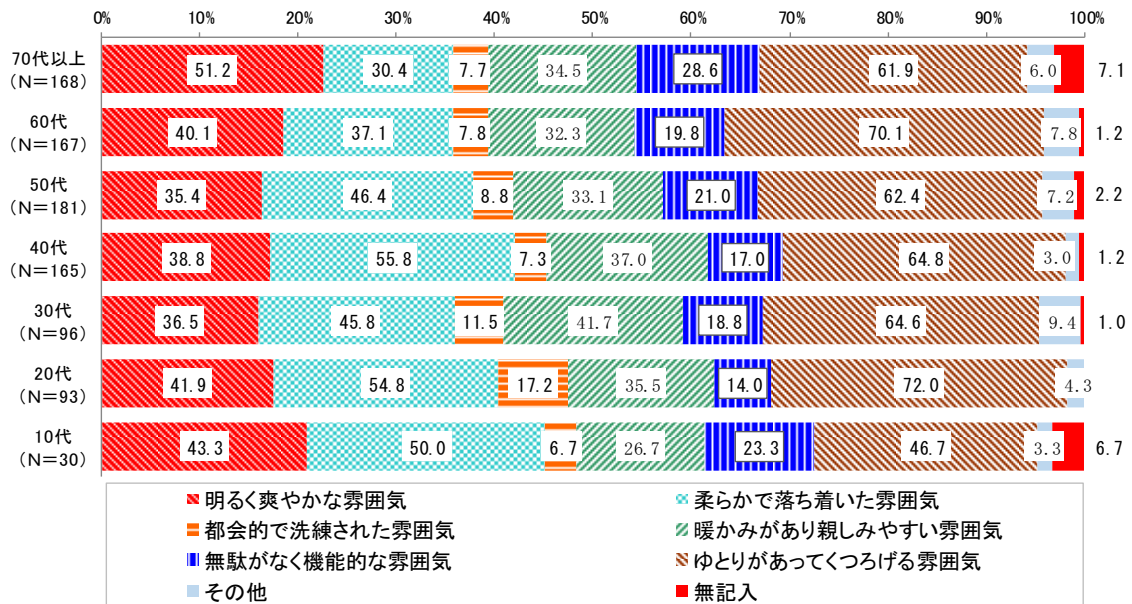
市民アンケート調査結果



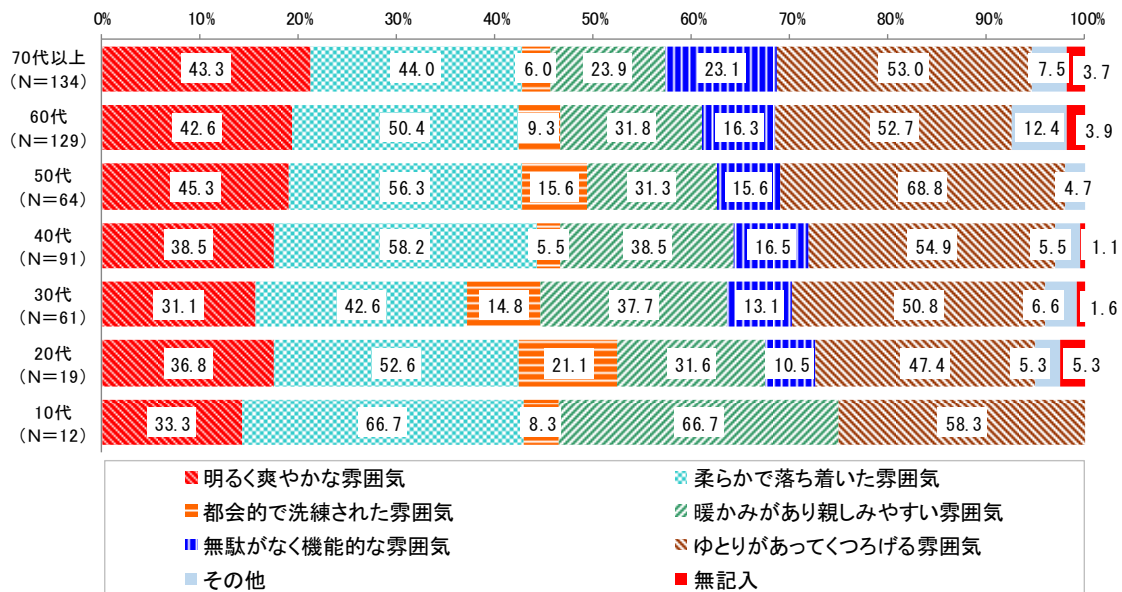
利用者アンケート調査結果

③新図書館に求める雰囲気

年代によって求める雰囲気に若干の差異は見られるものの、概ね「ゆとりがあつくつろげる雰囲気」、「柔らかで落ち着いた雰囲気」、「明るく爽やかな雰囲気」、「暖かみがあり親しみやすい雰囲気」が多く、「都会的で洗練された雰囲気」や「無駄がなく機能的な雰囲気」は比較的少ない傾向を示しています。



市民アンケート調査結果

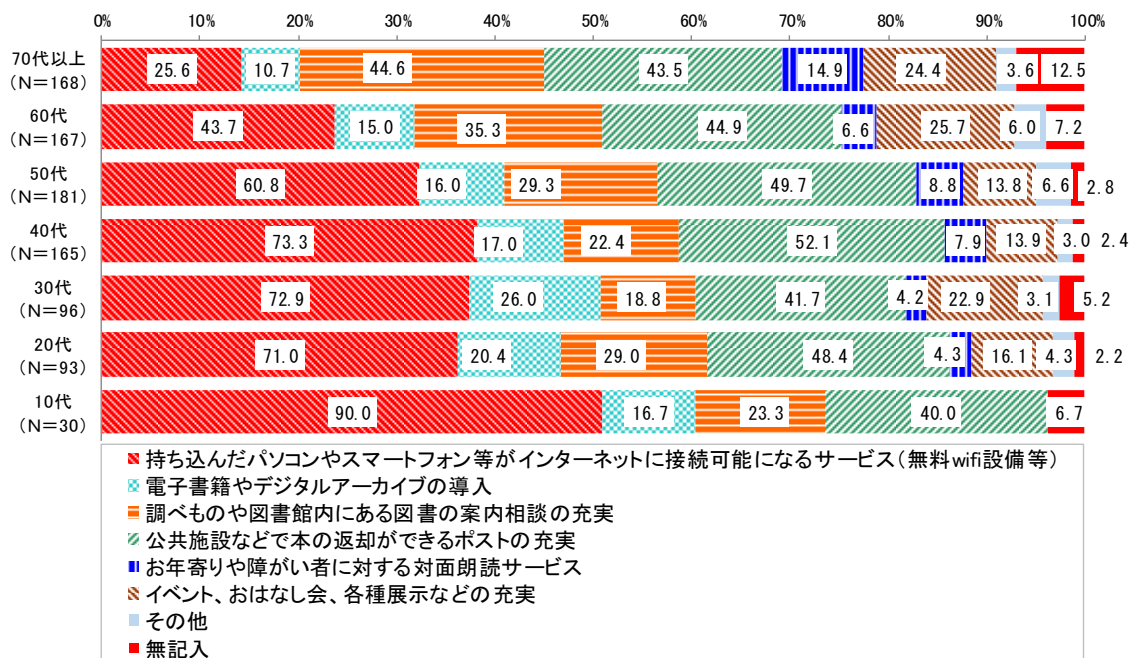


利用者アンケート調査結果

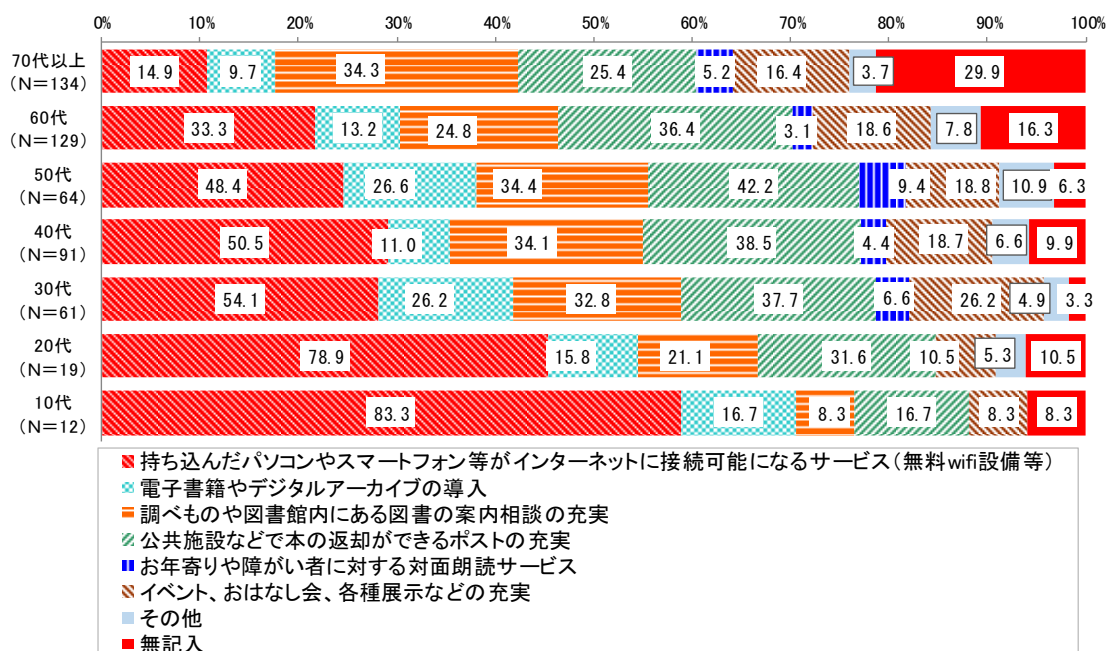
④新図書館に求めるサービス

「持ち込んだパソコンやスマートフォン等がインターネットに接続可能になるサービス(無料 Wi-Fi 設備等)」は 10 代から 50 代で最も多くなっており、特に 10 代では 90.0%と高い割合になっています。学習目的の利用者が多い年代ほど当該サービスを求めていると考えられます。

一方で、「調べものや図書館内にある図書の案内相談の充実」が 70 代以上の年代では最も多くなっています。



市民アンケート調査結果



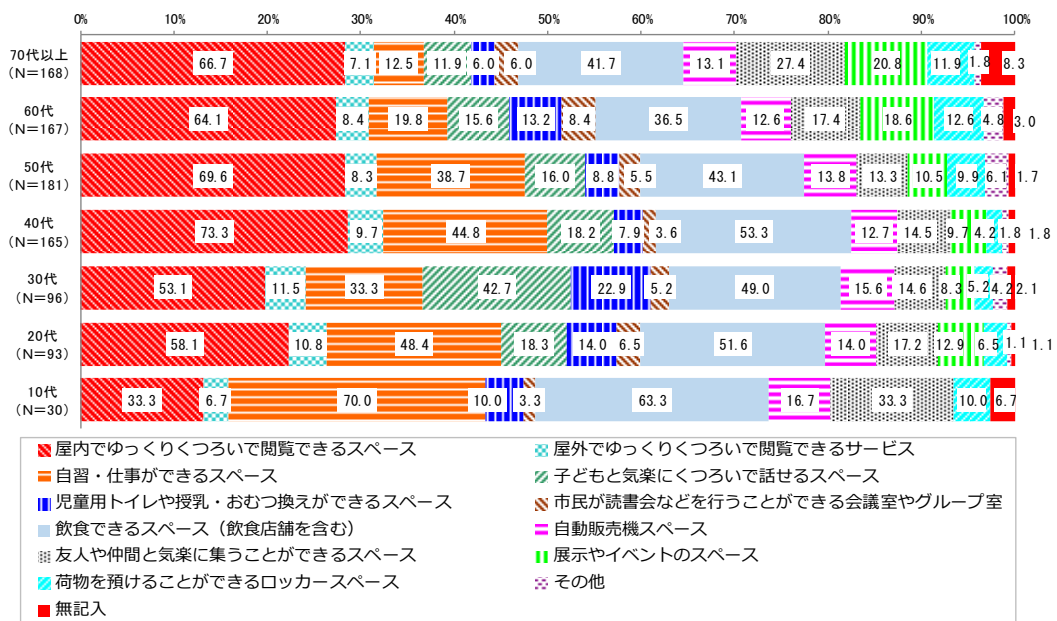
利用者アンケート調査結果

⑤新図書館に求めるスペース

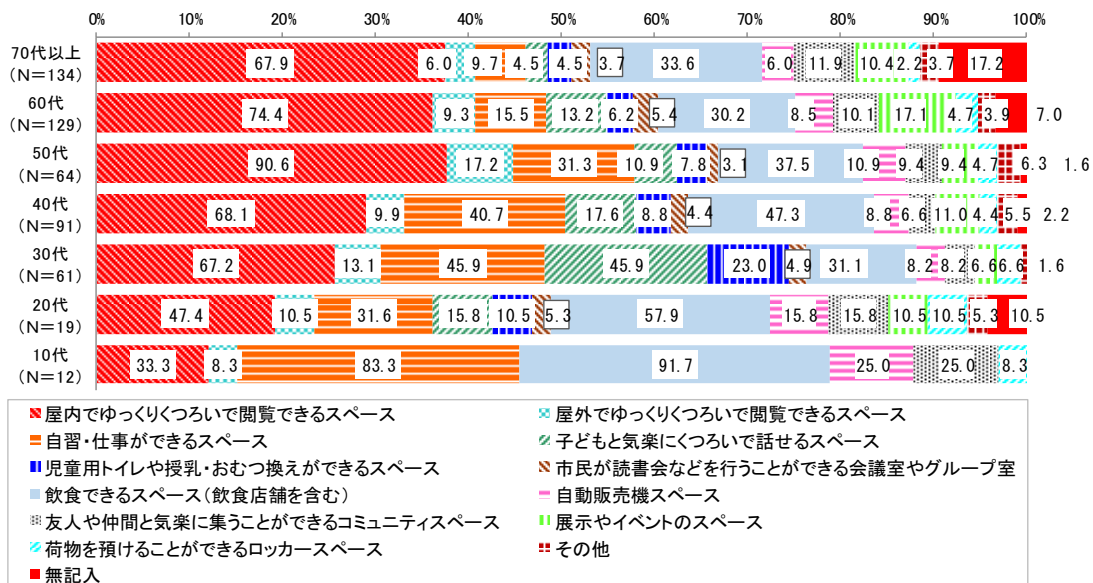
市民アンケート調査では、10代以外の年代は「屋内でゆっくりくつろいで閲覧できるスペース」が最も多くなっていますが、学習を目的として比較的長時間滞在する利用者が他の年代よりも多い10代では、「自習・仕事ができるスペース」が最も多く、ついで「飲食できるスペース」となっています。

利用者アンケート調査では、10代・20代は「飲食できるスペース」、他の年代では「屋内でゆっくりくつろいで閲覧できるスペース」が最も多くなっています。利用者アンケート回答者のうち10代・20代の方は、10代の滞在時間の「ほぼ半日」が50.0%に上る(p.77)など、市民アンケート回答者や他の年代よりも滞在時間が長い人が多いため、より飲食スペースへの需要が高いと考えられます。

また、子育ての中心世代と考えられる30代では「子どもと気楽にくつろいで話せるスペース」や「児童用トイレや授乳・おむつ換えができるスペース」が他の年代よりも多くなっています。その他、「展示やイベントのスペース」は60代以上の年代で比較的高く、「友人や仲間と気楽に集うことができるコミュニティスペース」は10代や70代以上で比較的高くなっています。



市民アンケート調査結果



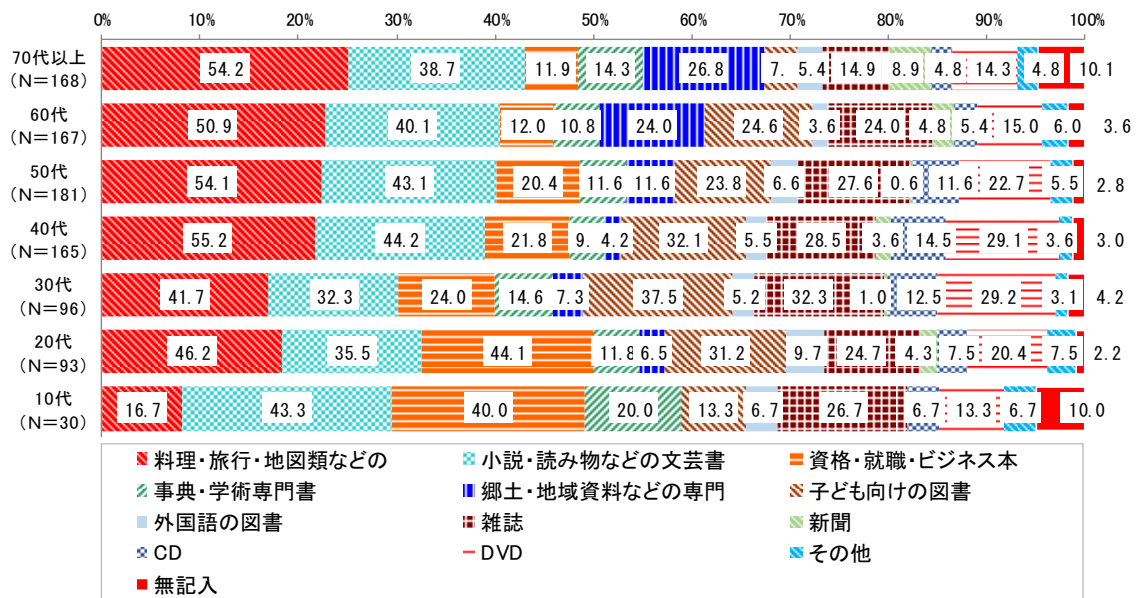
利用者アンケート調査結果

⑥新図書館に求める資料

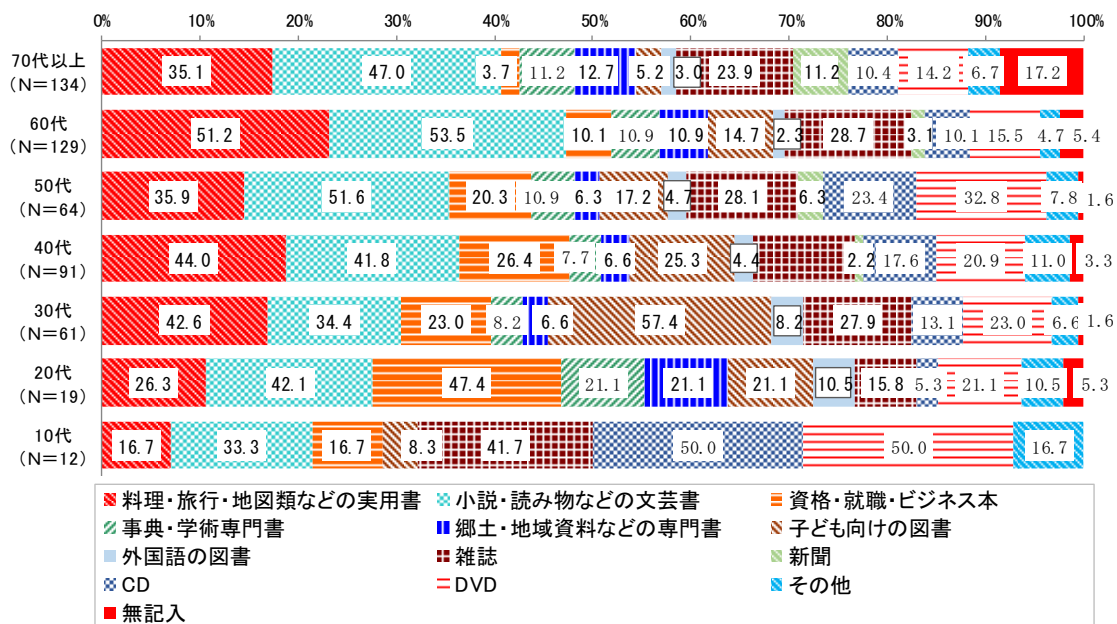
市民アンケート調査では、10代以外の年代は「料理・旅行・地図類などの実用書」が最も多くなっていますが、10代では「小説・読み物などの文芸書」が最も多くなっています。

利用者アンケート調査では、50代以上の年代は「小説・読み物などの文芸書」、40代は「料理・旅行・地図類などの実用書」、30代は「子ども向けの図書」、20代は「資格・就職・ビジネス本」、10代は「CD」と「DVD」が最も多くなっています。

市民アンケート調査においても、10代・20代では「資格・就職・ビジネス本」、20代・30代では「子ども向けの図書」、60代以上では「郷土・地域資料などの専門書」が、それぞれ他の年代と比較して多くっており、年代によって資料の需要に差異があることがわかります。



市民アンケート調査結果

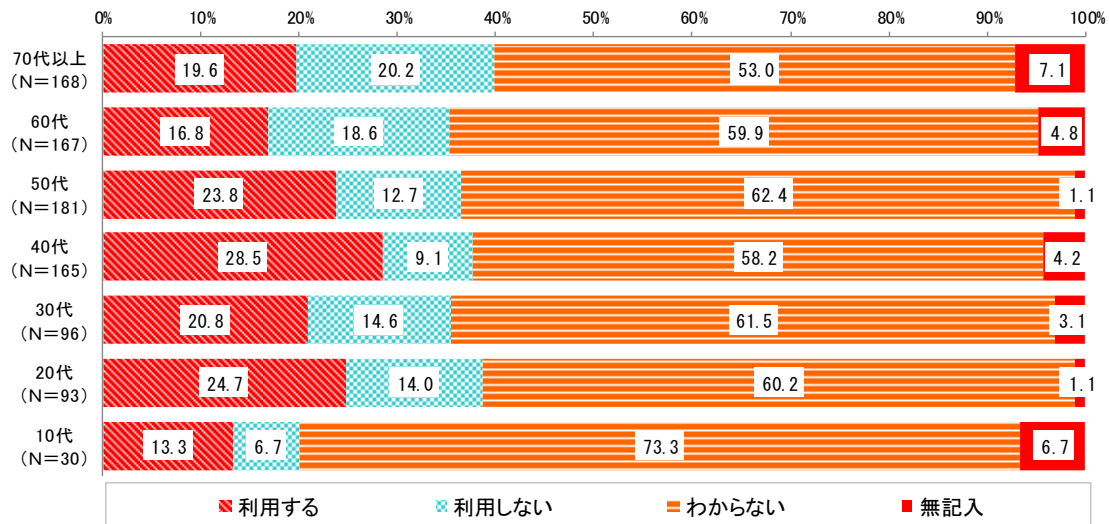


利用者アンケート調査結果

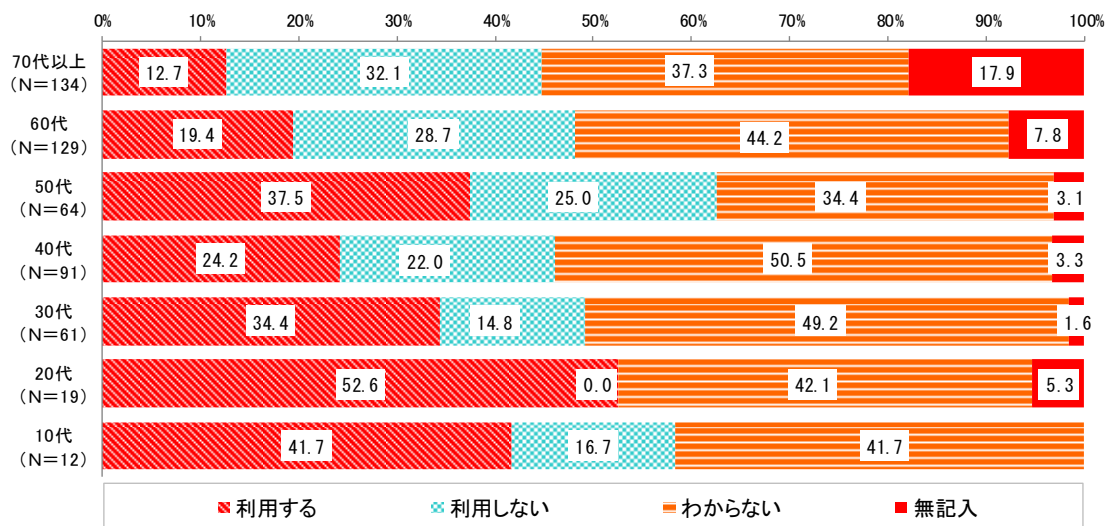
⑦新図書館における電子書籍の導入

電子書籍が導入された場合に利用するかどうかについて、市民アンケート調査では「わからない」とする人がいずれの年代においても最も多くなっている一方で、利用者アンケート調査では20代・50代は「利用する」が最も多く、10代も「利用する」が「わからない」と同率で最も多くなっています。ただし、20代以外の年代では「利用しない」とする人の割合も市民アンケート調査より多くなっています。

このことは、利用者アンケート調査の回答者の方が日常的に図書館を利用する人が多く、電子書籍に対して自分なりのイメージを持っている人が多いことが理由として考えられます。



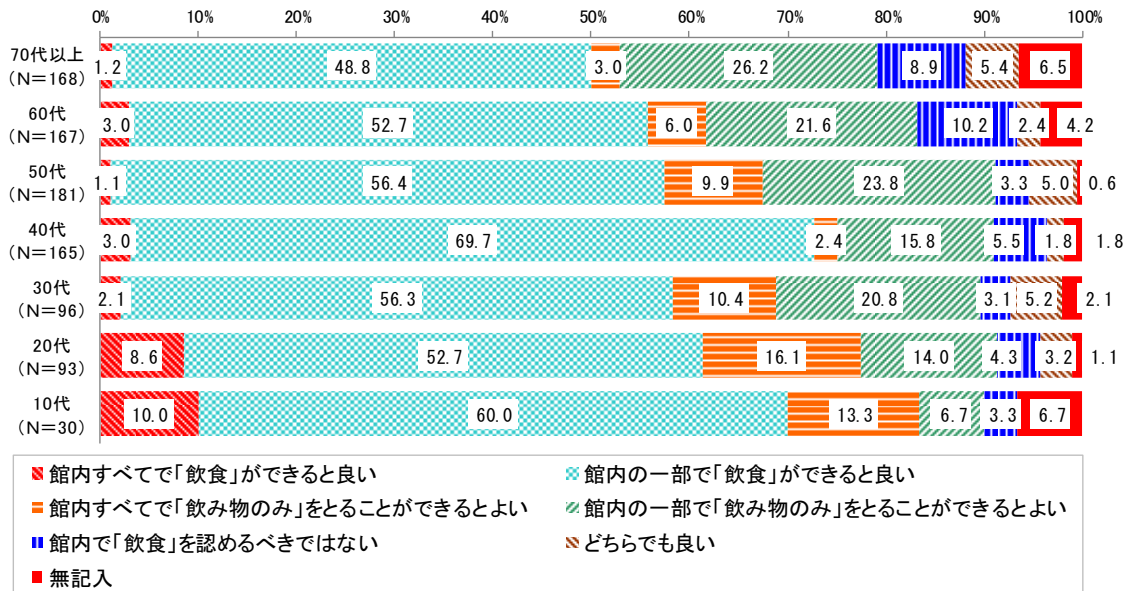
市民アンケート調査結果



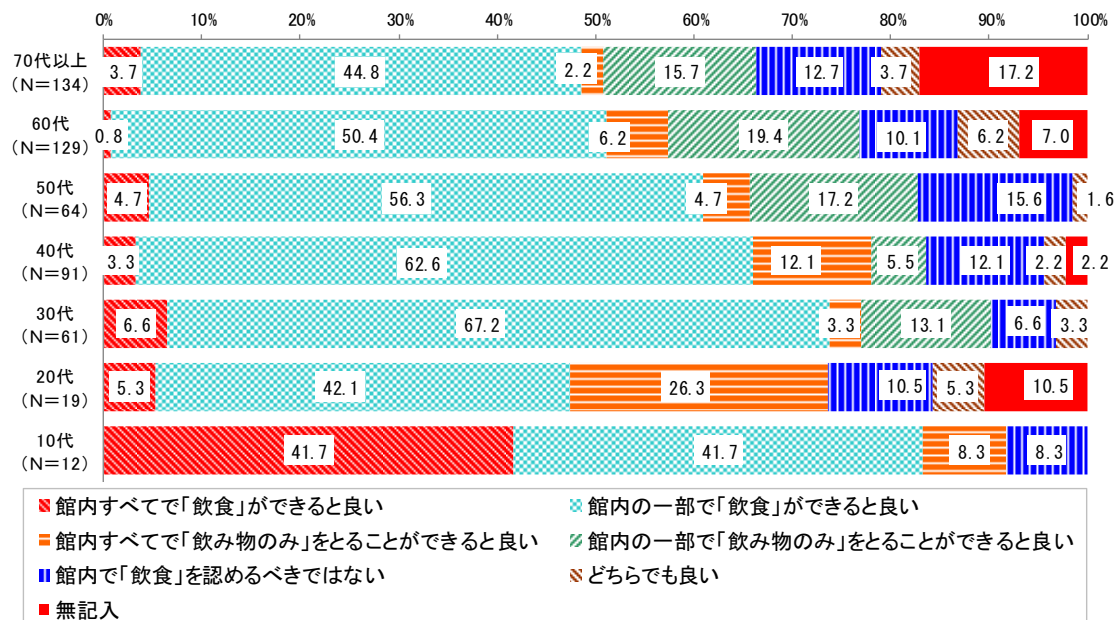
利用者アンケート調査結果

⑧新図書館における飲食の取り扱い

いずれの年代でも「館内の一部で「飲食」ができる」と良い」が最も多くなっています(利用者アンケート調査の10代では「館内すべてで「飲食」ができる」と良い)と同率となっている)が、50代以上では「館内の一部で「飲み物のみ」をとることができる」と良いや「館内で「飲食」を認めるべきではない」も他の年代と比較して多い傾向であり、中高年層は若年層よりも飲食の許容度が狭い傾向と言えます。



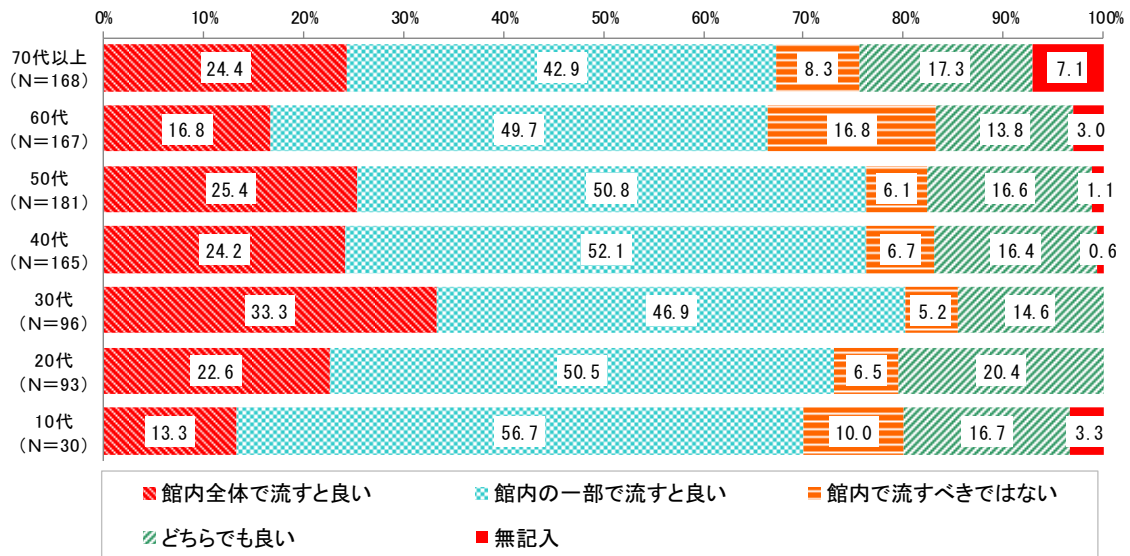
市民アンケート調査結果



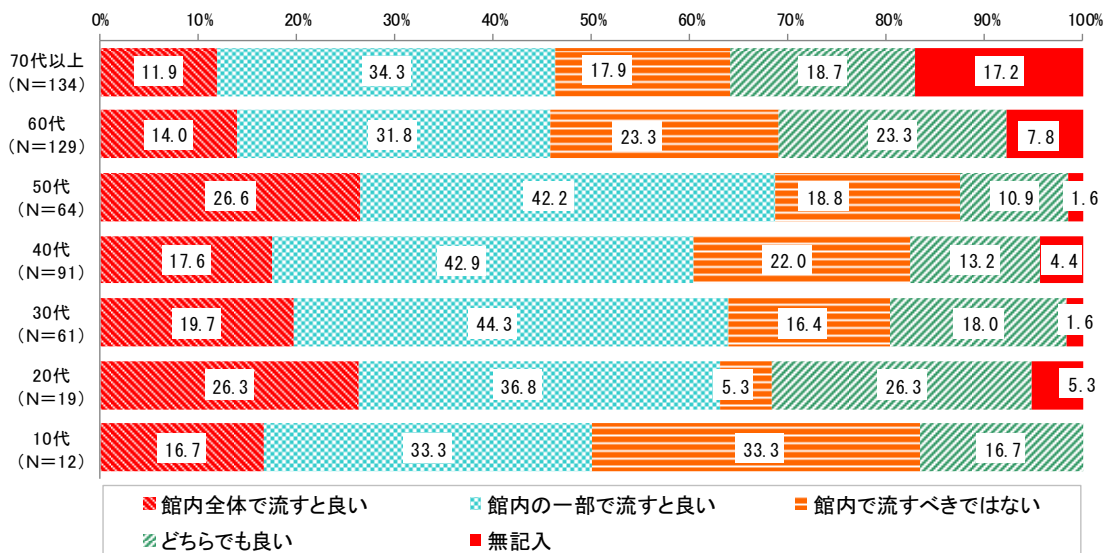
利用者アンケート調査結果

⑨新図書館におけるBGMの導入

市民アンケートでは、いずれの年代においても「館内の一部で流すと良い」が最も多く、ついで「館内全体で流すと良い」となっており、BGMの導入について肯定的な回答が多くなっています。一方で利用者アンケートでは、市民アンケートと同様にいずれの年代においても「館内の一部で流すと良い」が最も多いですが、半数程度の年代で「館内で流すべきではない」が2番目に多くなっています。



市民アンケート調査結果



利用者アンケート調査結果

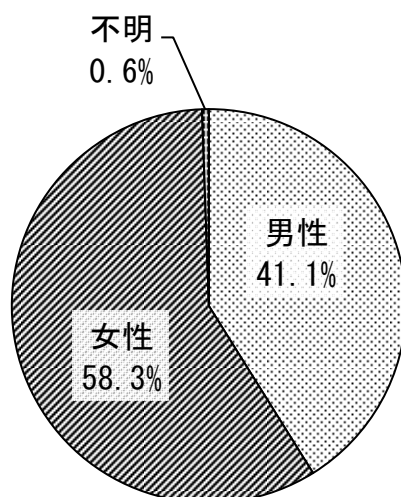
(5)参考 アンケート調査全体の回答結果

市民アンケート調査と利用者アンケート調査の回答結果の合計を、参考として以下に示します。

①回答者の属性について

問1. 性別をお答えください。

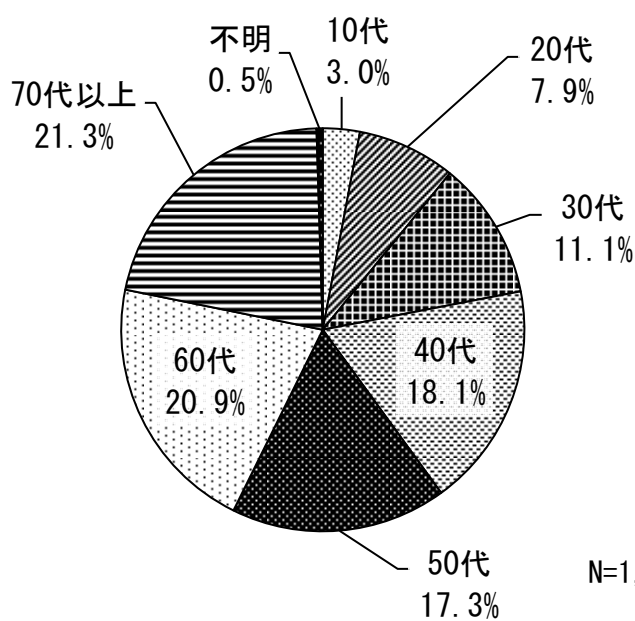
「女性」が58.3%、「男性」が41.1%となっており、女性の方がやや多くなっています。



N=1,417

問2. 年齢をお答えください。

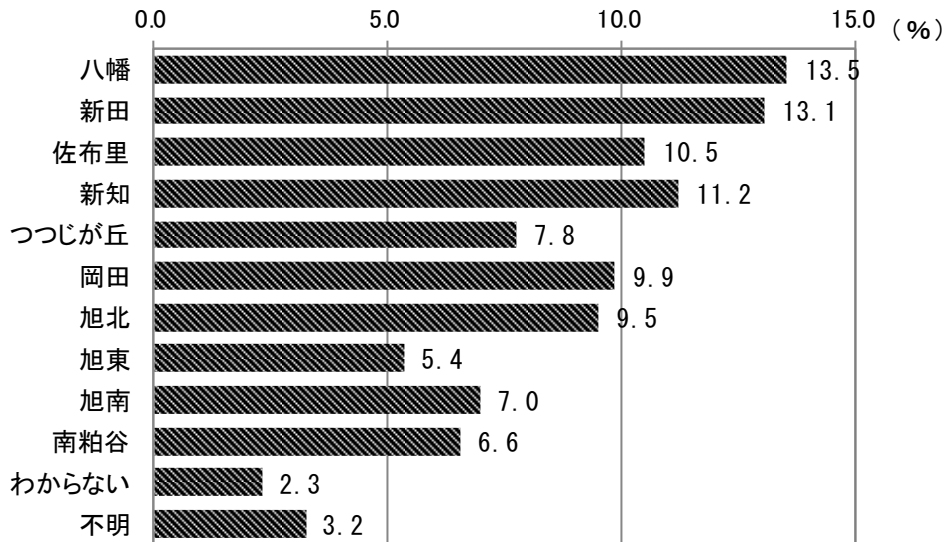
「70代以上」が21.3%で最も多く、ついで「60代」が20.9%、「50代」が17.3%となっています。



N=1,417

問3. お住まいの小学校区を教えてください。

「八幡」が13.5%で最も多く、ついで「新田」が13.1%、「新知」が11.2%となっています。最も少ないのは「旭東」で、5.4%となっています。

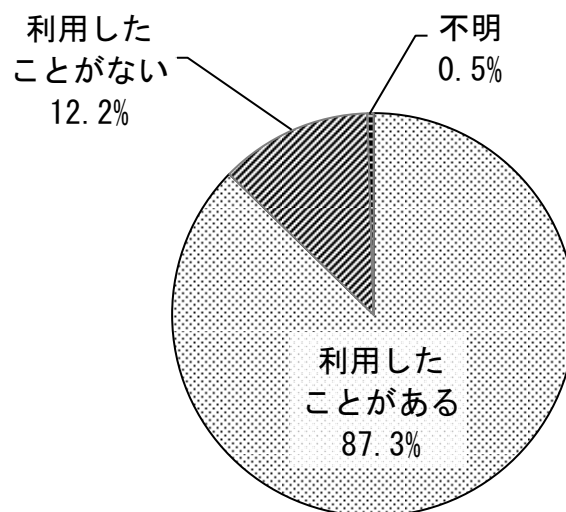


N=1,417

②現在の図書館の利用状況について

問4. 今までに市内図書館を利用したことがありますか？（1つ選択）

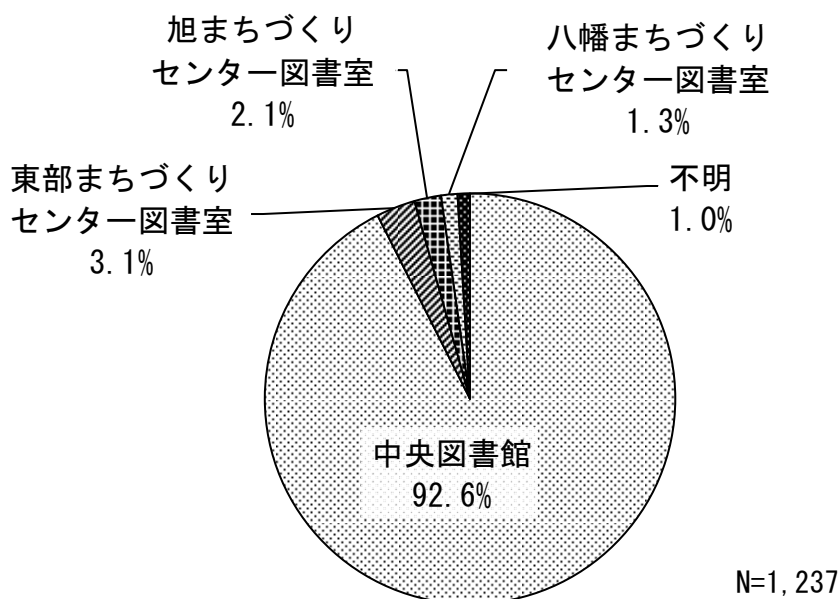
「利用したことがある」が87.3%を占めています。



N=1,417

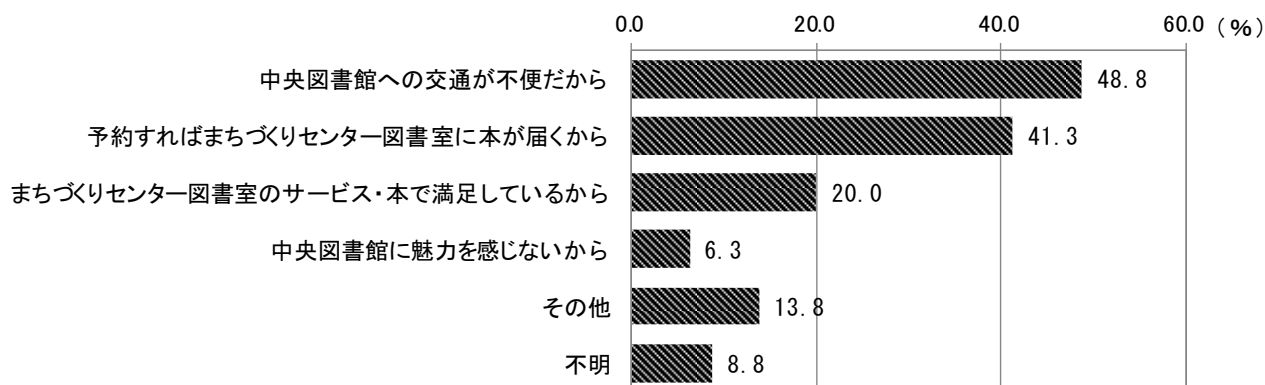
問5. あなたが最もよく利用する市内図書館はどちらですか？（1つ選択）

「中央図書館」が92.6%で、9割以上を占めています。まちづくりセンターの図書室の中では「東部まちづくりセンター図書室」が3.1%で最も多くなっています。



問6. 中央図書館を利用しない理由は何ですか？（最大2つまで選択）

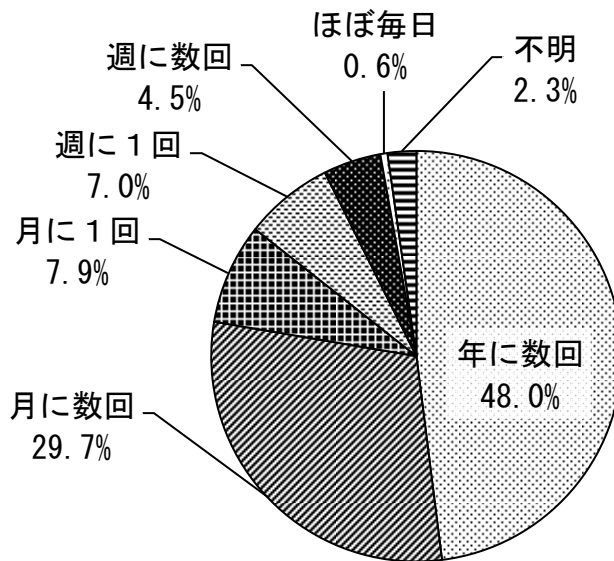
「中央図書館への交通が不便だから」が48.8%で最も多く、ついで「予約すればまちづくりセンター図書室に本が届くから」が41.3%となっています。



N=80

問7. 市内図書館をどの程度利用していますか？（1つ選択）

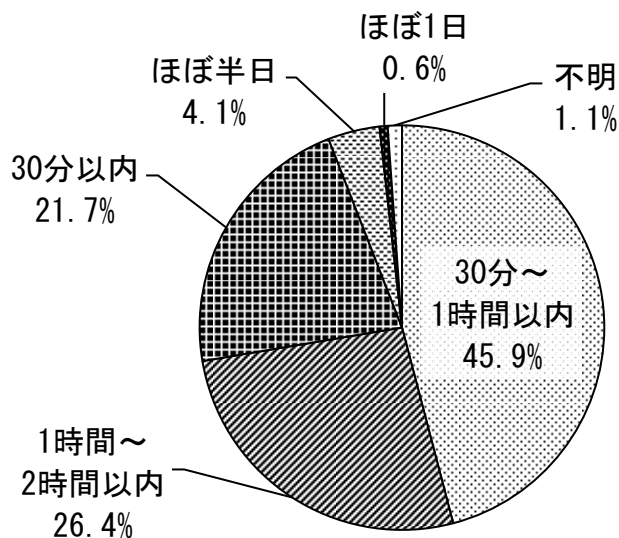
「年に数回」が48.0%で最も多く、ついで「月に数回」が29.7%、「月に1回」が7.9%となっています。



N=1, 237

問8. 市内図書館の1回の平均滞在時間はどれくらいですか？（1つ選択）

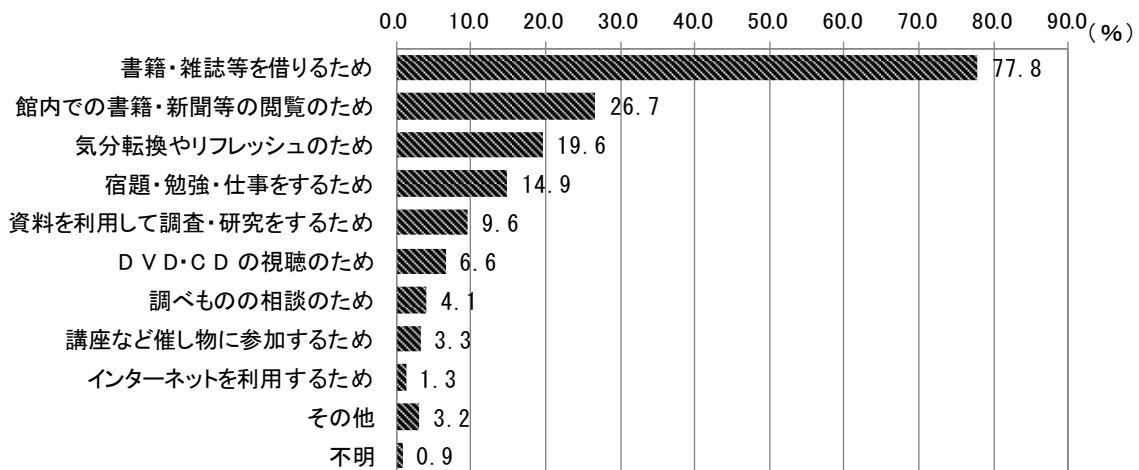
「30分～1時間以内」が45.9%で最も多く、ついで「1時間～2時間以内」が26.4%、「30分以内」が21.7%となっています。



N=1, 237

問9. 市内図書館を利用する目的は何ですか？（最大3つまで選択）

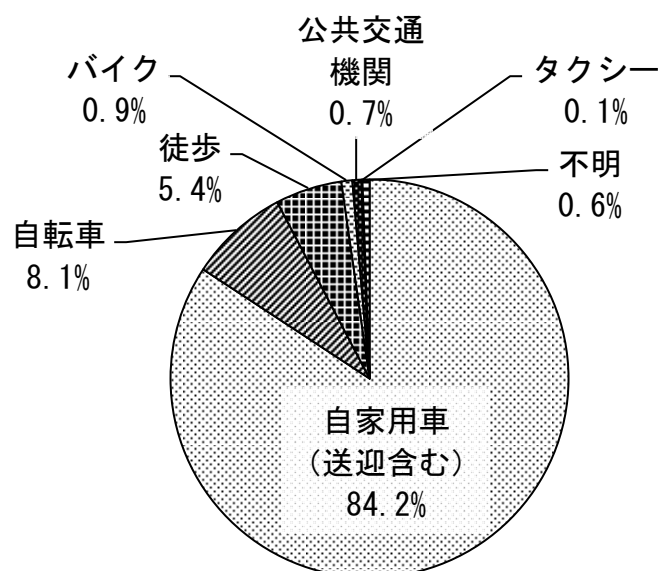
「書籍・雑誌等を借りるため」が77.8%で最も多く、ついで「館内での書籍・新聞等の閲覧のため」が26.7%となっています。「気分転換やリフレッシュのため」が19.6%で3番目に多くなっています。



N=1, 237

問10. 最もよく利用する市内図書館までの交通手段は何ですか？（1つ選択）

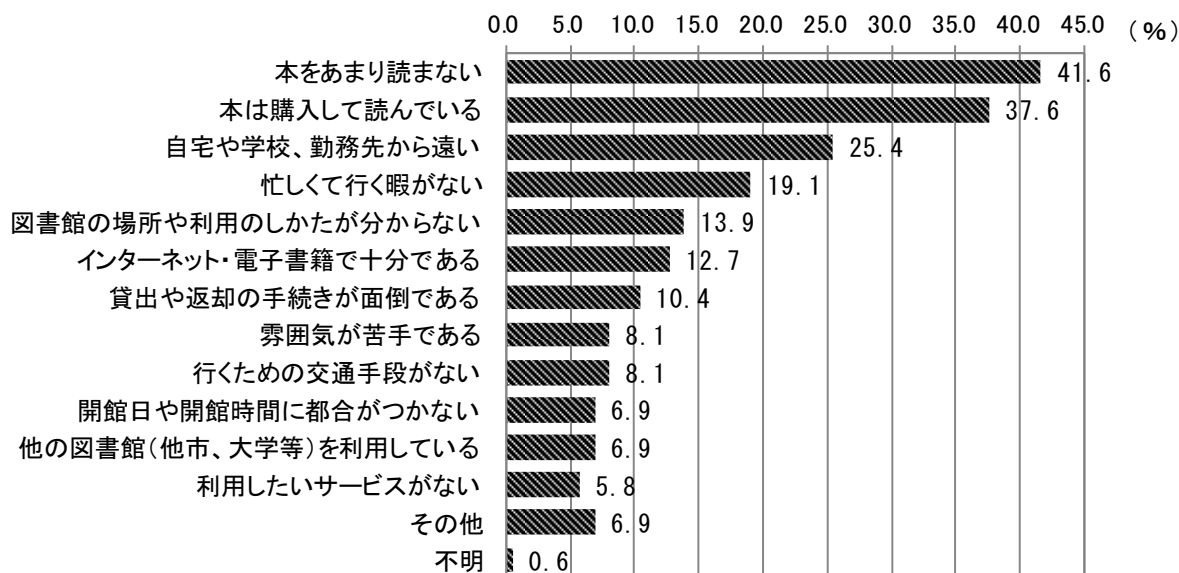
「自家用車（送迎含む）」が84.2%で最も多く、ついで「自転車」が8.1%、「徒歩」が5.4%となっています。



N=1, 237

問11. 市内図書館を利用しない理由は何ですか？（最大3つまで選択）

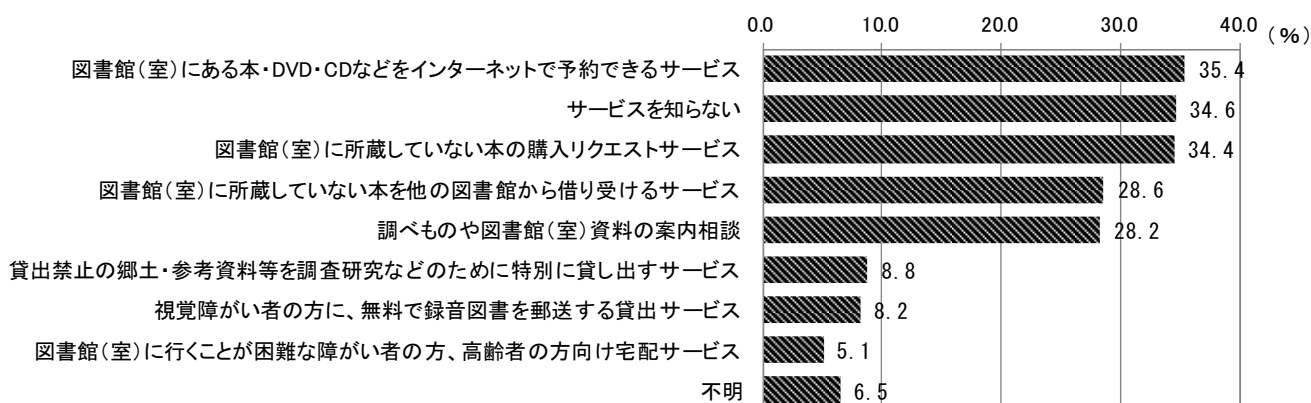
「本をあまり読まない」が41.6%で最も多く、ついで「本は購入して読んでいる」が37.6%、「自宅や学校、勤務先から遠い」が25.4%となっています。



N=173

問12. 市内図書館が行っているサービスのうち、知っているサービスは何ですか？
（該当する番号を全て選択）

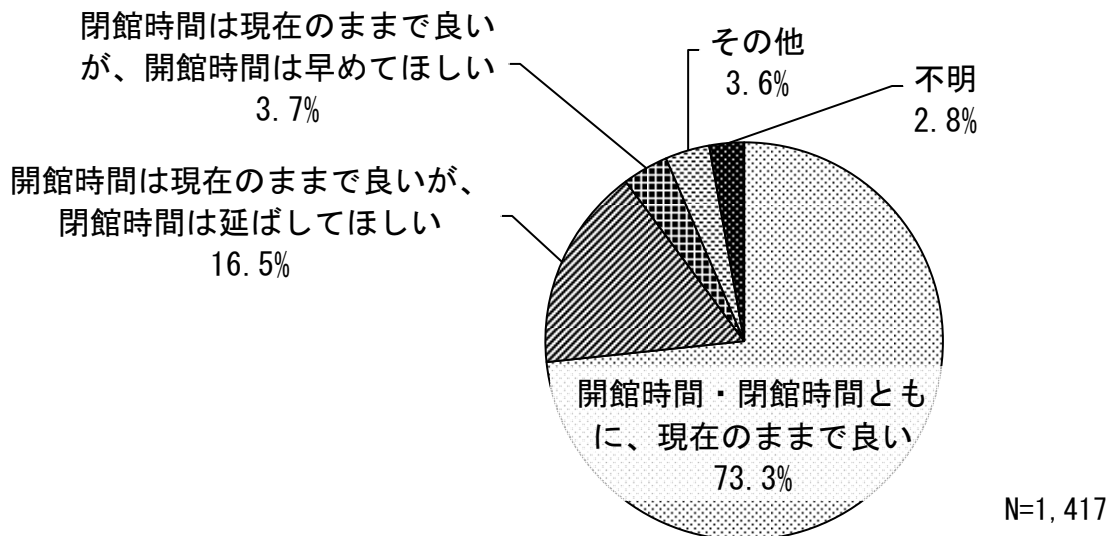
「図書館(室)にある本・DVD・CDなどをインターネットで予約できるサービス」が35.4%で最も多く、ついで「サービスを知らない」が34.6%、「図書館(室)に所蔵していない本の購入リクエストサービス」が34.4%となっています。



N=1,417

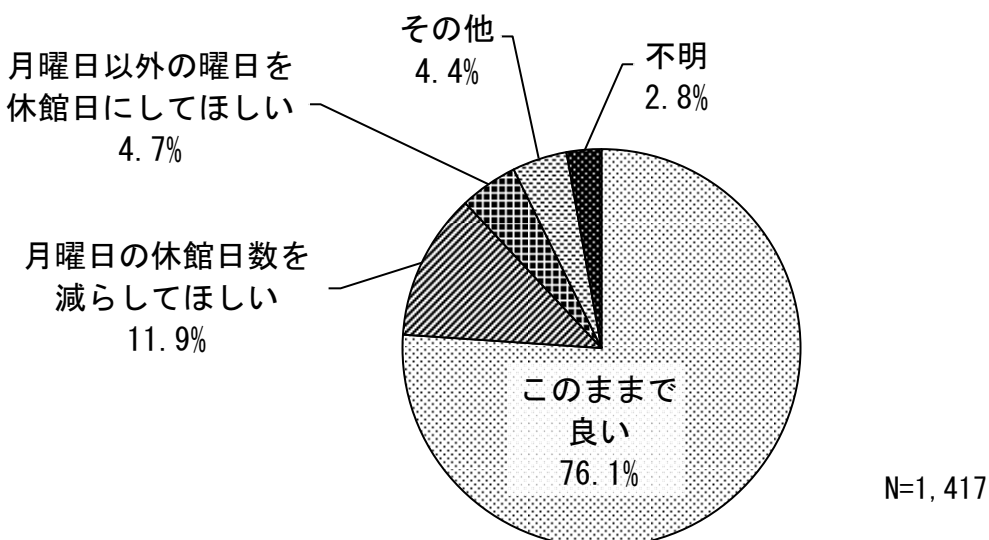
問13. 中央図書館は、開館時間が午前9時、閉館時間が午後7時となっていますが、どのようにお考えですか？（1つ選択）

「開館時間・閉館時間ともに、現在のままで良い」が73.3%で最も多く、ついで「開館時間は現在のままで良いが、閉館時間は延ばしてほしい」が16.5%となっています。



問14. 中央図書館の休館日は、月曜日となっていますが、どのようにお考えですか？（1つ選択）

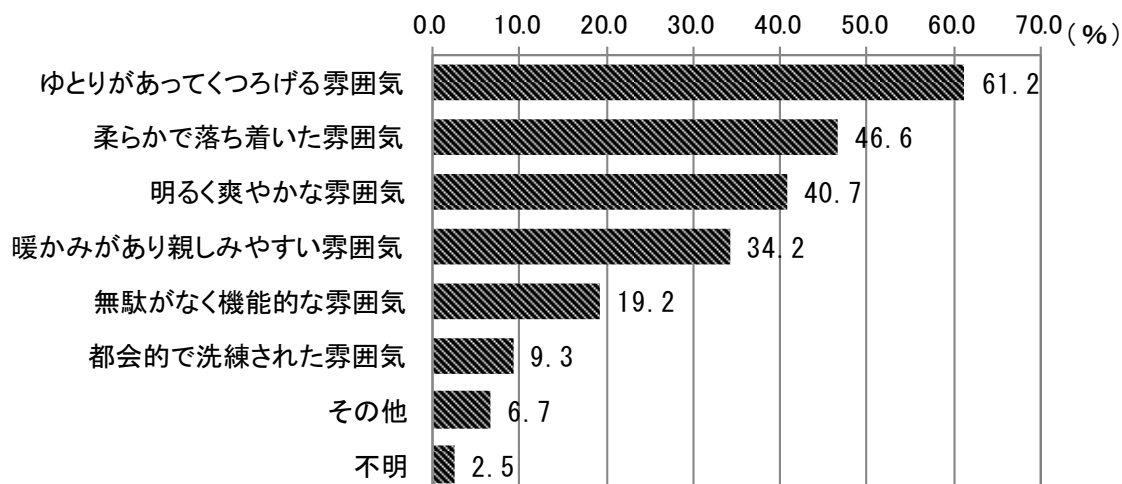
「このままで良い」が76.1%で最も多く、ついで「月曜日の休館日数を減らしてほしい」が11.9%となっています。



③新図書館のサービスや設備等について

問15. 新図書館は、どのような雰囲気が良いですか？（最大3つまで選択）

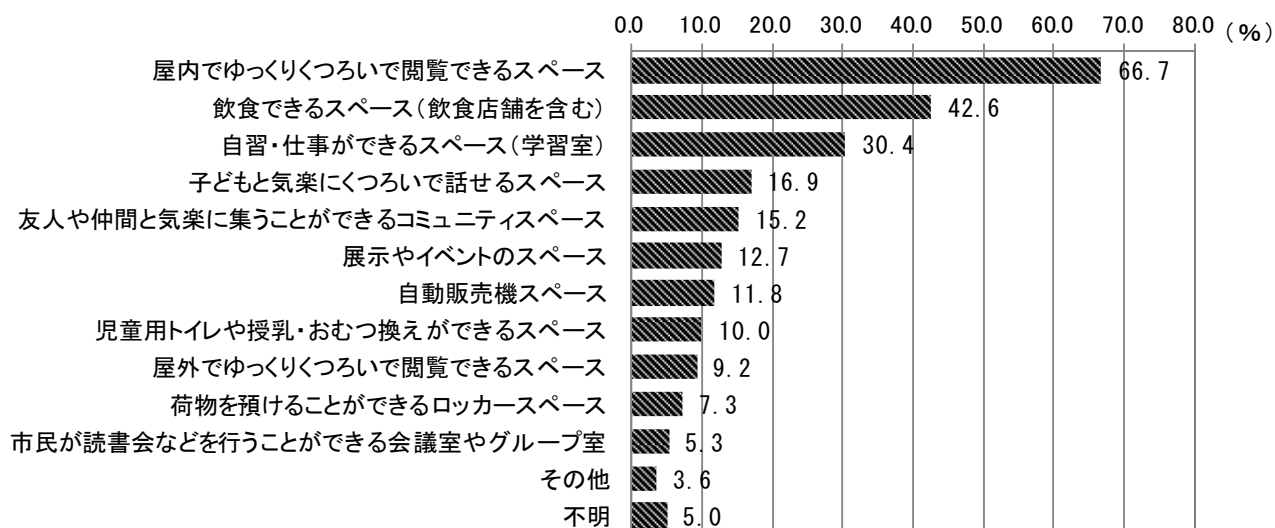
「ゆとりがあってくつろげる雰囲気」が61.2%で最も多く、ついで「柔らかで落ち着いた雰囲気」が46.6%、「明るく爽やかな雰囲気」が40.7%、となっています。



N=1,417

問16. 新図書館に期待するスペースは何ですか？（最大3つまで選択）

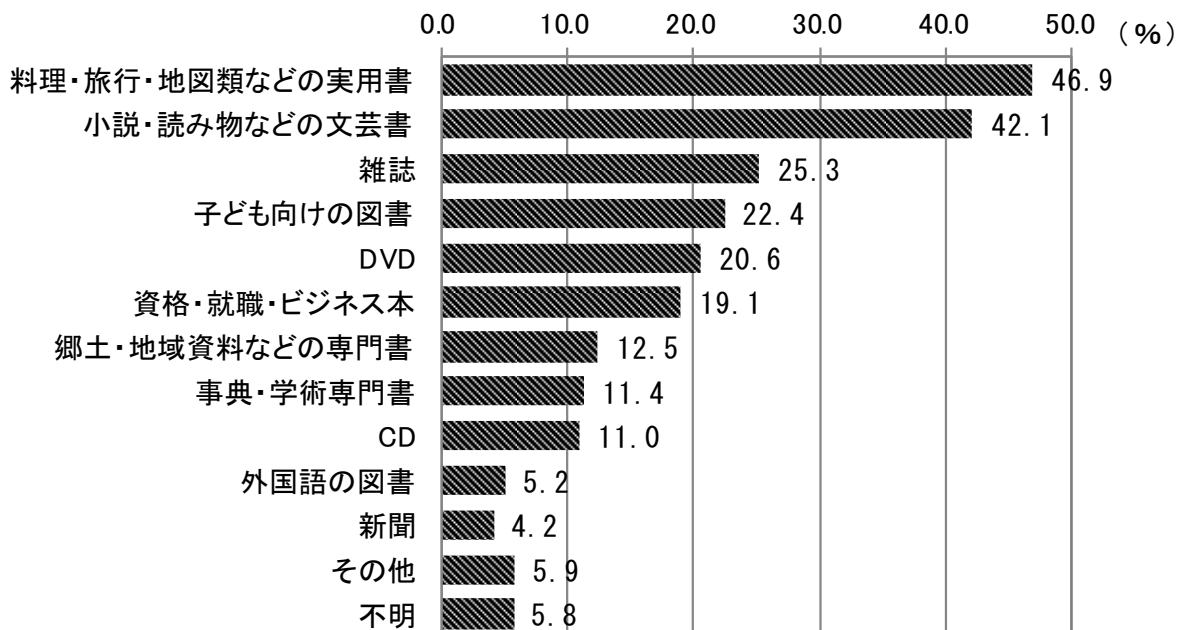
「屋内でゆっくりくつろいで閲覧できるスペース」が66.7%で最も多く、ついで「飲食できるスペース（飲食店舗を含む）」が42.6%、「自習・仕事ができるスペース（学習室）」が30.4%となっています。



N=1,417

問17. 新図書館に充実させてほしい資料は何ですか？（最大3つまで選択）

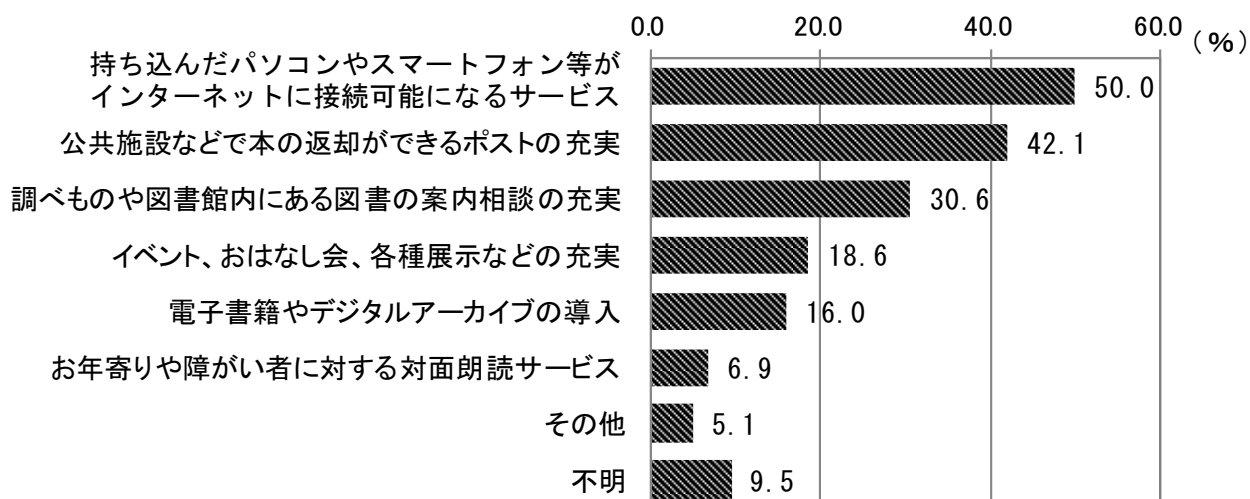
「料理・旅行・地図類などの実用書」が50.3%で最も多く、ついで「小説・読み物などの文芸書」が40.0%、「雑誌」が24.9%となっています。



N=1,417

問18. 新図書館に充実させてほしいサービスは何ですか？（最大3つまで選択）

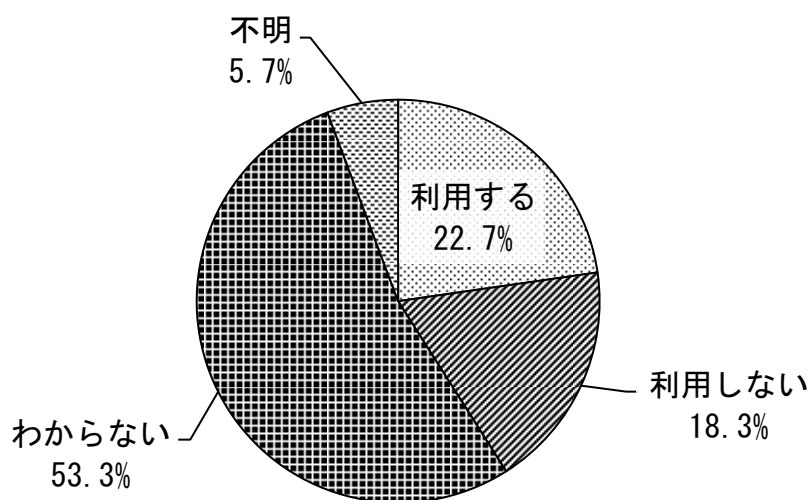
「持ち込んだパソコンやスマートフォン等がインターネットに接続可能になるサービス（無料Wi-Fi設備等）」が56.7%で最も多く、ついで「公共施設などで本の返却ができるポストの充実」が46.8%、「調べものや図書館内にある図書の案内相談の充実」が30.7%となっています。



N=1,417

問19. 新図書館に電子書籍が導入された場合、あなたは利用しますか？（1つ選択）

「わからない」が53.3%で最も多く、ついで「利用する」が22.7%、「利用しない」が18.3%となっています。

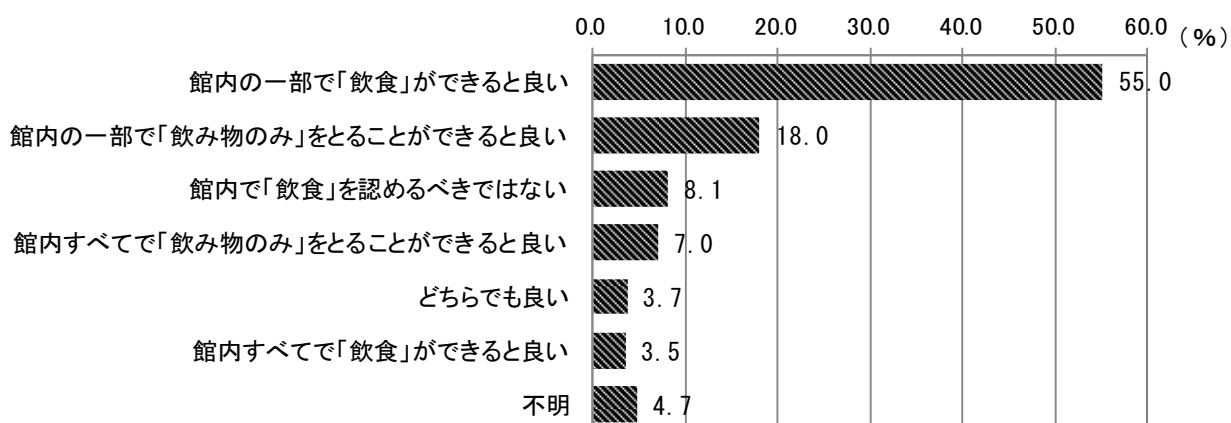


N=1,417

問20. 新図書館での飲食の取扱いについてはどのようにお考えですか？（1つ選択）

※一定のルール（例：蓋付きの飲み物など）があることを前提とします。

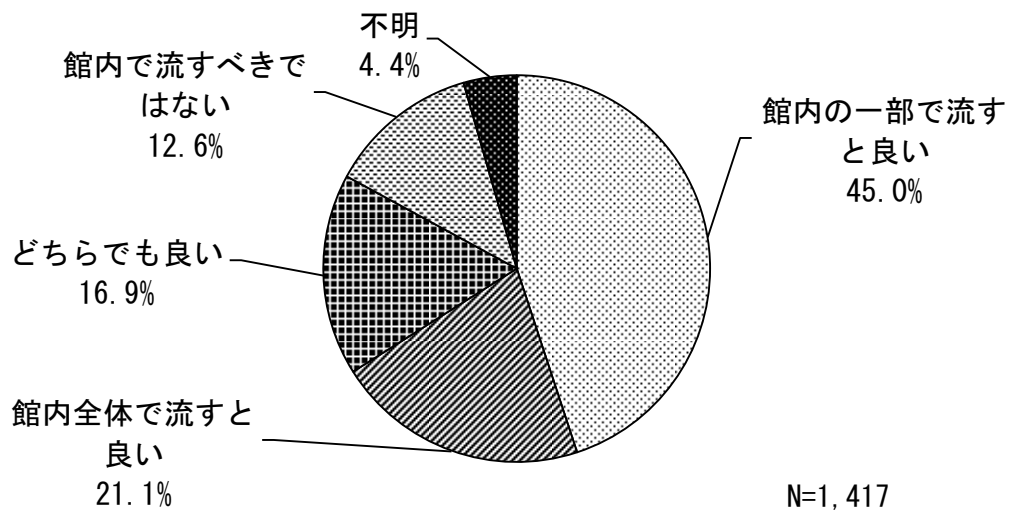
「館内の一部で「飲食」ができるが良い」が55.0%で最も多く、ついで「館内の一部で「飲み物のみ」をとることができるが良い」が18.0%、「館内で「飲食」を認めるべきではない」が8.1%となっています。



N=1,417

問21. 近年の図書館では、騒音を緩和する作用やリラックスできる空間づくりのため、小鳥のさえずりや水の流れる音などをBGMとして流すことがあります。新図書館でBGMを流すことは、どのようにお考えですか？（1つ選択）

「館内の一部で流すと良い」が45.0%で最も多く、ついで「館内全体で流すと良い」が21.1%、「どちらでも良い」が16.9%となっています。



3-3 総括

市民アンケート調査の結果から、市内図書館を利用したことのある人は回答者の8割以上を占め、多くの市民に利用されていることが改めて分かりました。

図書館の利用目的は、「書籍・雑誌等を借りるため」が最も多いですが、年代によって多少の差異があり、10代以外の年代は書籍・雑誌等を借りることや館内での閲覧が多く、10代は宿題・勉強などの学習目的が最も多いことがわかりました。また、40代以上は気分転換やリフレッシュを目的にしている人が30代以下の年代と比較して多いこともわかりました。

新図書館に対する市民ニーズについては、以下のような傾向が見られます。

○スペースやサービスの希望

あったら良いと思うスペースは、「屋内でゆっくりくつろいで閲覧できるスペース」が最も多く、あったら良いと思うサービスは、「持ち込んだパソコンやスマートフォン等がインターネットに接続可能になるサービス(無料Wi-Fi設備等)」が最も多い結果となりました。

ただし、回答結果には年代によって差異が見られ、この理由として、年代による利用目的の差異が反映されていると考えられます。学習目的で図書館を利用する人が多い10代は、自習・仕事ができるスペース(学習室)や無料Wi-Fi設備等のサービスなど、学習環境の充実を求めている人が多いと考えられます。他の年代と比較して気分転換やリフレッシュ目的の多い60代・70代の利用者は、友人や仲間と集うことのできるスペースや展示・イベントのできるスペースといった交流スペースを求めている人が比較的多く、また、調べ物や図書の案内相談サービスを求めている人が多いと考えられます。なお、友人や仲間と気楽に集うことのできるスペースについては、10代においても需要が見られました。

また、子育ての中心世代である30代は子どもと話せるスペースや授乳・おむつ換えスペース、子ども向けの図書などを求める人の割合が他の年代と比較して多くなっていることがわかりました。

○雰囲気希望

「ゆとりがあつてくつろげる雰囲気」や、「柔らかで落ち着いた雰囲気」が求められており、「都会的で洗練された雰囲気」や、「無駄がなく機能的な雰囲気」はあまり求められていない結果となりました。

○資料の希望

充実させてほしい資料は、「料理・旅行・地図類などの実用書」が最も多く、ついで「小説・読み物などの文芸書」が多い結果となりました。

○開館時間や開館日の希望

開館時間の希望は、「開館時間・閉館時間ともに、現在のままで良い」とする回答が7割以上を占め、ついで「開館時間は現在のままで良いが、閉館時間は延ばしてほしい」とする回答が多い結果となりました。

開館日の希望は、「このままで良い」とする回答が7割以上を占め、ついで「月曜日の休館日数を減らしてほしい」とする回答が多い結果となりました。

○飲食の取り扱いの希望

飲食の希望は、「館内の一部で飲食ができると良い」とする回答が半数以上を占め、ついで「館内の一部で「飲み物のみ」をとることができる」とする回答が多くなったため、導入自体には前向きな検討をして良いと考えられますが、導入場所やルールなどについては、十分な検討が必要であると考えられます。

○BGMの希望

BGMの希望は、「館内の一部で流すと良い」とする回答が半数近くを占めて最も多く、ついで「館内全体で流すと良い」とする回答が多い結果となったため、飲食の取り扱いと同様、導入自体には前向きな検討をして良いと考えられますが、導入場所については、十分な検討が必要であると考えられます。

○電子書籍の利用希望

電子書籍の利用希望は、「わからない」が最も多い結果となり、電子書籍がどのような形で提供されるのかイメージがわからない人が多いことが理由として推察されます。したがって、電子書籍を導入する場合には、積極的な情報発信をしなければサービスが浸透しない可能性があると考えられます。

○まとめ

図書館の利用目的、期待するスペースやサービスについては、年代によって異なる傾向があることがわかったため、新図書館の整備にあたっては、各年代を意識した整備が必要であると考えられます。また、本を借りる、閲覧するという機能だけではなく、学習、交流、リフレッシュ等ができる機能も求められているため、これらの機能を備えた図書館の整備について検討していく必要があると考えられます。

4 市民ワークショップの報告

4-1 開催概要

市民ワークショップの開催概要は次のとおりです。

	第1回	第2回
日時	平成30年7月14日(土) 9:30~12:00	平成30年7月28日(土) 9:30~12:00
場所	知多市役所1階 多目的会議室	
参加者	市民30人	市民22人
テーマ	「中央図書館の〇〇がスキ、〇〇がイヤ」	「〇〇な図書館に行ってみたい！」

4-2 第1回開催結果

(1)開催プログラム

第1回ワークショップの開催プログラムは次のとおりです。

時間(目安)	内容
9:30~ (5分)	1. あいさつ ・知多市あいさつ ・ワークショップの内容等について 第1回：中央図書館の〇〇がスキ、〇〇がイヤ 第2回：〇〇な図書館に行ってみたい！
9:35~ (10分)	2. 知多市の図書館について(スライドを用いた説明) ・市の現在の図書館について ・朝倉駅周辺整備基本構想について
9:45~ (90分)	3. グループワーク (全体) ・グループワークの進め方について (グループごと) ・自己紹介(1分程度) ※これまでの図書館の利用経験など ・グループ発表者の選定 ・グループワーク
(5分)	(休憩)
11:20~ (15分)	4. グループ発表 ・3分程度 × 5グループ
11:35~ (5分)	5. 閉会 ・あいさつ ・次回の予定や内容について

(2)開催結果

■開催概要

日 時 : 平成 30 年 7 月 14 日 (土) 9:30~12:00
 場 所 : 知多市役所 1 階 多目的会議室
 参加者 : 市民 30 人
 テーマ : 「中央図書館の〇〇がスキ、〇〇がイヤ」

「図書館を考える 市民ワークショップ」の第 1 回は、現状の知多市の図書館について市民の皆さんに振り返ってもらい、「中央図書館の〇〇がスキ、〇〇がイヤ」をテーマに、グループごとに意見交換をしていただきました。

<ワークショップの流れ>

(1) 知多市の図書館について市から説明

- ・現状の図書館の機能や課題などについて、スライドを用いて説明



(2) グループワーク (5グループに分かれて実施)

- ・中央図書館の「スキなところ」と「スキではないところ」についてグループごとに意見交換

(3) グループ発表

- ・グループごとに意見交換の結果を発表

■グループワークの風景



■意見のまとめ (要約・抜粋)

「スキなところ」

雰囲気	・自然に囲まれた周辺環境、レンガ造りの建物の外観 ・静かで落ち着ける、ゆったりとした雰囲気 ・老若男女、幅広い年齢層の方が利用できる
職員	・受付スタッフが親切で、本の紹介や調べ物の対応が良い
蔵書	・本(新刊含む)が充実しており、様々なコーナーもある ・DVDやCDが視聴でき、雑誌も豊富 ・リクエストした本は概ね購入してもらえる
配架	・本を探しやすい
学習環境	・学習スペースがあり、勉強に集中できる
飲食スペース	・飲食スペースがある
多世代利用・バリアフリー	・児童コーナーや読み聞かせコーナーがある ・児童コーナーと大人用スペースが分かれている ・録音図書コーナーや宅配サービスがある
設備	・空調が完備されており、過ごしやすい ・自動販売機やロッカーがある
ボランティア	・ボランティア活動が盛んで、図書館との繋がりがあがる
イベント	・作家を招いた講座、映画会、お楽しみ会などがある

■グループ発表の風景



「スキではないところ」

交通	・駅から遠くて交通が不便、バスの本数が少ない ・駐車場が狭く、特に土日や夏休みに車が止められない
雰囲気	・全体的に暗い、自然光があまり入らない ・静かすぎて気を遣う
蔵書	・新刊、雑誌、若い人の興味を持てる本が少ない ・蔵書数が微妙
配架	・配架の棚が高く、本を見つけにくい ・表記がわかりにくく、本を見つけにくい
学習環境	・学習スペースが少ない、個人用の学習スペースが無い
飲食スペース	・飲食スペースが少なく狭く、周辺に店も無い
多世代利用・バリアフリー	・授乳室、託児所などが無い ・児童コーナーの子どもたちの声が大人用スペースまで聞こえる、小さな子が多少騒いでも大丈夫なスペースが無い ・多世代の触れ合いが無い ・話のできるスペースや子育て世代が集まれるスペースが無い ・エレベーターが利用しづらいなど、バリアフリーが不十分
設備	・トイレが古くて暗く、使いにくい ・電源 Wi-Fi 環境が無く、PC、資料検索端末が少ない
ボランティア	・ボランティアの活動スペースが少ない
運営	・閉館時間が早い

4-3 第2回開催結果

(1)開催プログラム

第2回ワークショップの開催プログラムは次のとおりです。

時間（目安）	内容
9:30～ （5分）	1. あいさつ ・ 知多市あいさつ
9:35～ （10分）	2. 図書館事例の紹介（スライドを用いた説明） ・ 最近の図書館の紹介
9:45～ （90分）	3. グループワーク （全体） ・ 前回の意見の振り返り、今日のテーマ ・ グループワークの進め方について （グループごと） ・ 自己紹介（1分程度） ・ グループ発表者の選定 ・ グループワーク
（5分）	（休憩）
11:20～ （15分）	4. グループ発表 ・ 3分程度 × 4グループ
11:35～ （5分）	5. 閉会 ・ あいさつ

(2)開催結果

■開催概要

日時：平成30年7月28日(土) 9:30~12:00
 場所：知多市役所1階 多目的会議室
 参加者：市民22人
 テーマ：「〇〇な図書館に行ってみよう！」

「図書館を考える 市民ワークショップ」の第2回は、第1回の意見交換の結果も振り返ってもらいながら、「〇〇な図書館に行ってみよう！」をテーマに、グループごとに意見交換をしていただきました。

<ワークショップの流れ>

(1) 最近の図書館の事例について市から説明

- ・最近の図書館の事例について、スライドを用いて説明

図書館の概要

項目	高松文化センター内	児童館内
開設時期	9/30~20/00	9/30~19/00
面積	2,800㎡(1階)	1,000㎡(1階)
利用時間	9:30~20:00	9:30~19:00
児童館併設	あり	あり
児童館のあり方	40㎡併設	20㎡併設
児童館のあり方	203㎡(1階)	895㎡(2階)

※2016年度・2017年度2年連続
 貸出図書数第一位
 (人口10万人未満の自治体比較)

図書館の概要

●図書館数は3箇所、1階の本館の2階から3階へ移動しやすい環境が実現

項目	高松文化センター内	児童館内
面積	2,800㎡(1階)	1,000㎡(1階)
利用時間	9:30~20:00	9:30~19:00
児童館併設	あり	あり
児童館のあり方	40㎡併設	20㎡併設
児童館のあり方	203㎡(1階)	895㎡(2階)

※2016年度から1年で入館者100万人達成

2つの図書館の比較

●共通点
 ・運営の自動化
 ・学習環境の充実
 ・児童や子育て世代への配慮
 ・グループ室の充実
 ・長時間滞在者への配慮 etc.

●異なる点
 ・雰囲気
 ・飲食の取り扱い etc.

(2) グループワーク (4グループに分かれて実施)

- ・「〇〇な図書館に行ってみよう！」について、グループごとに意見交換

(3) グループ発表

- ・グループごとに意見交換の結果を発表

■グループワークの風景



■グループ発表の風景



■グループ毎の発表内容 (行ってみよう図書館の内容)

A グループ 「市民がつくる"友遊"図書館」に行ってみよう!

●主な意見 (要約・抜粋)

- ・市民が講師の学習・遊びスペースや市民が店長の飲食店等の設置
- ・手づくり市や展示コーナー等、イベントや企画の充実
- ・ボルダリング等、身体を動かせる施設の設置
- ・子ども体験コーナーや託児室等、子育て世代が便利な施設の設置
- ・光がたくさん入って明るく、緑が多い図書館
- ・本のジャンルが多く、紹介コーナーの充実した図書館
- ・開館時間の延長
- ・バリアフリーや飲食スペース、自動貸出機等、機能の充実

C グループ 「ちょっといい図書館、ずっと居たい図書館」に行ってみよう!

●主な意見 (要約・抜粋)

- ・ちょっといい図書館、メリハリのある図書館、木が使われている図書館、ちょっと寄りたい図書館、足を運びたい図書館
- ・ランキングコーナーやイベント等の充実、開館時間の延長
- ・本をあまり読まない人や外国人向けの本の充実、本の検索方法の充実
- ・広い閲覧スペースや学習スペースの設置、飲食スペースの充実
- ・交流と学習や子ども向けと大人向け等、スペースの分離
- ・子ども同士・子育て世代同士の交流スペースや子どもの遊び場の設置
- ・老若男女誰でも利用しやすい図書館
- ・緑が多くて明るく、図書館らしい外観の図書館

B グループ 「本がきれいな人も来れる図書館」に行ってみよう!

●主な意見 (要約・抜粋)

- ・自然を感じられる落ち着いた図書館、靴を脱いでくつろげる図書館
- ・ギャラリースペースの設置等、館内でアートを感じられる図書館
- ・ボルダリング等の遊具や健康教室の開催等、室内で身体を動かせる図書館
- ・大人と子どものスペースの区別等、年代に合わせたづくりの図書館
- ・24時間対応の予約本受取機・返却の自動化・電子書籍等機能面の充実とスタッフの温もりの両立
- ・検索機を多数設置する等、本を探しやすい図書館
- ・飲食スペースの設置

D グループ 「新しい発見があり、多世代がつながる図書館」に行ってみよう!

●主な意見 (要約・抜粋)

- ・新しい出会いや学びのある図書館、カルチャースクールの開催
- ・子どもと子育て世代、高齢者、外国人等、それぞれが楽しめる図書館
- ・飲食可能・おしゃべり可能なスペースや遊具の設置
- ・背の低い書棚やソファ・座敷があり、ゆっくりくつろげる図書館
- ・外の景色や緑が見え、明るく、テラスのあるような図書館
- ・24時間対応の予約受取機 Wi-Fi 環境、電子書籍等の充実
- ・コンビニやカフェの設置、本に出てくる料理が食べられる等のコラボ
- ・様々なジャンルの本の充実

4-4 総括

市民ワークショップの第1回は、市民に現状の中央図書館について改めて振り返ってもらうため、「中央図書館の〇〇がスキ、〇〇がキライ」をテーマに、グループごとに意見交換を行いました。雰囲気、蔵書、配架、学習環境、飲食スペース、多世代利用・バリアフリー等、多岐にわたる視点から意見を頂きました。

第2回では、第1回の意見交換結果を踏まえて、「〇〇な図書館に行ってみたい！」をテーマに意見交換を行い、市民の皆様に行ってみたい図書館についてのアイデアをいただきました。第1回同様、多岐にわたる視点から意見が出されました。各グループの意見の内容は、おおむね次の内容に集約されます。

○自然を感じられ、明るく、くつろげる図書館

【キーワード】緑が多い/光が多く入って明るい/くつろげる(テラス、座敷など靴を脱げる場所、ゆったりした閲覧スペース、飲食スペース等の設置)

○多世代、様々な人が利用できる図書館

【キーワード】子どもと子育て世代、高齢者、学生、社会人、外国人等、それぞれの人が利用しやすい機能(それぞれの人に配慮したスペースや設備の設置/大人用と子ども用のスペースの分離/開館時間の延長/貸出・返却の自動化や予約本受取機の設置等の運営の自動化/本の探しやすさへの配慮(背の低い書棚、蔵書検索機の充実等))等

○本をはじめとして様々な情報が充実し、新しい発見や学びのある図書館

【キーワード】本のジャンルの充実/電子書籍 Wi-Fi、本の特集・ランキングコーナー、アートを感じられるギャラリースペース、カルチャースクール、健康教室(ボルダリング等室内で身体を動かせるスペース)等の導入

○市民参加によってつくる図書館

【キーワード】市民が講師を務める講座の開催/市民が参加できるイベント(展示コーナーやマルシェ等)の開催/盛んな市民ボランティア活動

5 図書館協力団体意向調査の報告

5-1 調査概要

図書館協力団体意向調査は、図書館の運営にご協力いただいている図書館協力団体のニーズを把握するため実施しました。調査の概要は次のとおりです。

項目	内容																										
対象者	図書館協力団体（9団体）、その他団体（1団体）																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>団体名称</th> <th>会員数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">図書館協力団体</td> </tr> <tr> <td>①知多市映写ボランティアの会</td> <td>9人</td> </tr> <tr> <td>②製本ボランティア「かがり」</td> <td>13人</td> </tr> <tr> <td>③音訳・みずぐるま</td> <td>14人</td> </tr> <tr> <td>④短歌研究会「さわらび」</td> <td>18人</td> </tr> <tr> <td>⑤児童文学読書会アリス</td> <td>2人（6人）</td> </tr> <tr> <td>⑥視覚障がい者サービスグループ「ルポン」</td> <td>9人</td> </tr> <tr> <td>⑦おはなし・みずぐるま</td> <td>24人</td> </tr> <tr> <td>⑧読書会「ランプ」</td> <td>7人</td> </tr> <tr> <td>⑨創作童話の会「えんぴつ」</td> <td>10人</td> </tr> <tr> <td colspan="2">その他団体</td> </tr> <tr> <td>①源氏物語を楽しむ会</td> <td>5人</td> </tr> </tbody> </table>	団体名称	会員数	図書館協力団体		①知多市映写ボランティアの会	9人	②製本ボランティア「かがり」	13人	③音訳・みずぐるま	14人	④短歌研究会「さわらび」	18人	⑤児童文学読書会アリス	2人（6人）	⑥視覚障がい者サービスグループ「ルポン」	9人	⑦おはなし・みずぐるま	24人	⑧読書会「ランプ」	7人	⑨創作童話の会「えんぴつ」	10人	その他団体		①源氏物語を楽しむ会	5人
	団体名称	会員数																									
	図書館協力団体																										
	①知多市映写ボランティアの会	9人																									
	②製本ボランティア「かがり」	13人																									
	③音訳・みずぐるま	14人																									
	④短歌研究会「さわらび」	18人																									
	⑤児童文学読書会アリス	2人（6人）																									
	⑥視覚障がい者サービスグループ「ルポン」	9人																									
	⑦おはなし・みずぐるま	24人																									
⑧読書会「ランプ」	7人																										
⑨創作童話の会「えんぴつ」	10人																										
その他団体																											
①源氏物語を楽しむ会	5人																										
実施手法	意向調査票の直接配付																										
実施期間	9月 5日（木）調査説明会の開催（知多市中央図書館2階 グループ学習室） 9月19日（水）提出期限																										
調査内容	<ul style="list-style-type: none"> ・団体の概要 ・現行図書館での活動内容 ・現行図書館で図書館協力団体として不満な点 ・図書館協力団体として図書館で希望する機能 ・その他希望すること 																										
回収数	9図書館協力団体（9団体）、その他団体（1団体）（回収率100%）																										

5-2 調査結果要旨

各団体の意見要旨は次のとおりです。意見は、趣旨を損なわない範囲で、要約している場合があります。

(1) 現行図書館での図書館協力団体として不満な点

<設備について(5件)>

1. エレベーターが事務室内なので、利用を遠慮してしまう。
2. エレベーターの設置場所が使用しにくい。
3. 視聴覚学習室の音響設備の性能が悪い。
4. 研修室・制作室の空調が個別調整できない。
5. トイレが和式で狭い。

<活動室について(3件)>

1. 会員全員が作業するには活動室が少々手狭である。
2. 現在は録音可能な部屋が2か所だが、混み合う時があり、せっかく出かけて行っても録音できない時がある。
3. 2階倉庫の一部を保管場所として使用させて頂いているが、視聴覚学習室から入れない時はスタジオから出入りするため、暗い・埃っぽい・夏は熱気が籠っている場所を通らなければならない。

<その他(2件)>

1. 子ども向けの本が充実していない。
2. 図書館協力団体には参加できなかった。

<なし(5件)>

(2) 図書館協力団体として図書館で希望する機能

<備品、設備の充実等について(11件)>

1. ロッカーに入りきれない道具の整理が大変。
2. ロッカー
3. 大型の作品や道具を保管できる場所
4. 「子どものとしょかんだより」の保管場所としてももう少し大きいロッカーがほしい。
5. 天井吊り下げ型のプロジェクターの設置とパソコン、DVD プレーヤーが接続できる機能
6. 作業台1台(会議用机でハンマー等を叩くのは大変。)
7. 録音機材が現在2セットなので、1セット追加してほしい。
8. 会議室にて歌会等の活動中、声が小さく聞き取りにくいという意見が多数聞かれるため、マイク設備の設置を希望する。
9. 障がい者でなくても使用できるエレベーター(高齢者用)
10. コピー機の設置
11. 子ども連れの母親たちも気軽に行けるよう、授乳室、トイレのおむつ台、幼児・児童のソファなどの設備を設置してほしい。

＜活動室の設置について(8件)＞

1. 録音可能な部屋が3か所ほしい。
2. 湯沸し室、印刷室
3. 児童室での読み聞かせスペース
4. 読書会を行う部屋がほしい
5. 100～200人程度の催しができる場所
6. 上演作品を作成・練習する場所
7. 誰でも使用できるオープンスペース
8. ミーティングルーム

＜その他(2件)＞

1. 協力団体でなくても、図書館に関係する団体には活動室の使用などを許可し、開かれた図書館であってほしい。
2. 幼児～中高生向けまで、児童図書を充実させ、子どもが利用しやすい図書館であってほしい。大人は場所を選べるが、子どもの居場所は限られており、子どもを重視した施設にしてほしい。

(3)その他希望すること

＜駐車場について(5件)＞

1. 滞在時間は、活動時間2時間に加えて前後 30 分以上、講習会等の場合は1時間以上必要なため、駐車場料金の有料無料の扱いが気にかかる。
2. 駐車場は無料にしてほしい。
3. 無料駐車場
4. 朝倉駅の駐車場は平日でもほぼ満車状態。有料でもこの状態であるのに、無料となるのかどうか。図書館の駐車場は平時も満車であることが多いが、夏休みなどは特に混み合い、朝倉駅も同様。もし、図書館利用者に対する利用料優遇措置が取られれば名目だけの利用者は増えるかもしれないが、本当に図書館を愛するものとしては迷惑。しかし、無料でなければ、特に東部の住民には図書館利用が有料となったのと同じである。
5. 駐車場台数が十分に確保できるか懸念がある。

＜運営について(5件)＞

1. グループ学習室の使用は無料にしてほしい。
2. 打合せ等ができるオープンスペースを誰でも予約なしでも使えるようにしてほしい。
3. 協力団体でないグループにも会議室などの使用を認めてほしい。
4. 図書館スタッフのご理解・ご協力※現在は温かい対応をしていただき、気持ちよく活動している。
5. 登録グループには、ロッカー(書類入れ)、学習室使用料、コピー機または印刷機を無料にしてほしい。

＜交通利便性について(1件)＞

1. 道路整備、市内バスの増便、土日の交通利便性に配慮してほしい。

＜移転への反対意見(2件)＞

1. 図書館移動に積極的な賛成はできない。
2. 図書館移転に反対。現行の図書館は書架面積が広く、蔵書数も多く、市の誇るべき施設である。

この規模の図書館で児童と大人の書架が同じ階にあり、子ども連れの大人が階段等使用しなくても良いのは他の市に無い特長である。施設の老朽化への対応は、もっと古い学校の校舎と同様の補強で十分。閉架図書の処分や、開架図書とは別の場所に移されるのは反対。閉架図書が開架図書と同時に借りられないのは不便。特に閉架図書は絶版本が多く、二度と手に入らないかもしれない財産である。朝倉駅への位置への施設整備は、市民全体に対し平等と言えるのか。鉄道駅から朝倉駅からも遠い人は車を利用するしかない。本は重く、図書館から遠い住民は一度に多く借りたいが、車で利用しにくくなるのは不満である。市役所や勤労文化会館等、ほとんどの公共施設は朝倉駅周辺に集中しているのに、図書館まで移転するのか。また、朝倉駅周辺は海に近く、東南海地震に備えていると言えるのか。これらのことを考慮すべきである。

<移転への賛成意見(1件)>

1. 現行の図書館地下に水漏れが発生していること、現行の図書館は池を埋め立てて整備したことを聞き、危険この上ないと感じる。地震災害によって市民が巻き込まれる可能性を考えても、限界を感じる。かけがえのない多くの蔵書のためにも、新図書館が早く完成することを願う。

<その他(3件)>

1. これからの図書館は、本を借りたり学習する場だけでなく、様々な人(特にのびのびを安心して遊べる場所の少なくなっている子どもたち)にとって、心地よく安心できる居場所であってほしい。そこを起点に豊かな本の世界に親しみ、交流が広がる場であってほしい。
2. デイジー図書の利用者が増えないため、市から直接利用の働きかけをお願いしたい
3. 新図書館ができるまでの間、現行の中央図書館のバリアフリーや空調の改善をできる限りお願いしたい。

<なし(2件)>

5-3 総括

現行図書館での不満な点としては、エレベーター等の設備が利用しづらいことや、活動室の狭さ、配置等について意見を頂きました。また、図書館で希望する機能としては、ロッカー、プロジェクター、録音機材等の設備の充実や、活動室の配置について意見を頂きました。特に設備については、ロッカー等の保管場所を希望する意見を多く頂きました。その他の希望としては、駐車場の無料対応、駐車台数の十分な確保等、駐車場に関することや、活動室の無料化や一般開放等、運営について意見を頂きました。

6 調査のまとめ

アンケート調査及び市民ワークショップから得られた新図書館へのニーズについて、次のとおり一覧にまとめます。

◎アンケート調査により把握したニーズ（再掲・要約）

項目	市民意向
スペース・サービス	<p><スペース></p> <p>①屋内でゆっくりくつろいで閲覧できるスペース ②飲食できるスペース（飲食店舗を含む） ③自習・仕事ができるスペース（学習室）</p> <p><サービス></p> <p>①持ち込んだパソコンやスマートフォン等がインターネットに接続可能になるサービス（無料 Wi-Fi 設備等） ②公共施設などで本の返却ができるポストの充実 ③調べものや図書館内にある図書の案内相談の充実</p> <p>※年代により、他の年代と比較して以下のスペースやサービスを希望する人の割合が多い。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10代（学習目的の利用が比較的多い） 自習・仕事ができるスペース（学習室）や無料 Wi-Fi 設備等のサービスなど、学習環境の充実 ・60代・70代（気分転換やリフレッシュ目的の利用が比較的多い） 友人や仲間と集うことのできるスペースや展示・イベントのスペースといった交流スペース、調べ物や図書の案内相談サービス ・30代（子育ての中心世代） 子どもと話せるスペース
雰囲気	<p>①ゆとりがあつてくつろげる雰囲気 ②明るく爽やかな雰囲気 ③柔らかで落ち着いた雰囲気</p>
資料	<p>①料理・旅行・地図類などの実用書 ②小説・読み物などの文芸書 ③雑誌</p>
開館時間	<p>①開館時間・閉館時間ともに、現在のままで良い ②開館時間は現在のままで良いが、閉館時間は延ばしてほしい</p>
開館日	<p>①このままで良い ②月曜日の休館日数を減らしてほしい</p>
飲食の取り扱い	<p>①館内の一部で「飲食」ができると良い ②館内の一部で「飲み物のみ」をとることができると良い</p>
BGM	<p>①館内の一部で流すと良い ②館内全体で流すと良い</p>
電子書籍の利用希望	<p>①わからない ②利用する</p>

◎市民ワークショップにより把握したニーズ（再掲）

行ってみたい図書館のアイデア

●自然を感じられ、明るく、くつろげる図書館

【キーワード】 緑が多い/光が多く入って明るい/くつろげる（テラス、座敷など靴を脱げる場所、ゆったりした閲覧スペース、飲食スペース等の設置）

●多世代、様々な人が利用できる図書館

【キーワード】 子どもと子育て世代、高齢者、学生、社会人、外国人等、それぞれの人が利用しやすい機能（それぞれの人に配慮したスペースや設備の設置/大人用と子ども用のスペースの分離/開館時間の延長/貸出・返却の自動化や予約本受取機の設置等の運営の自動化/本の探しやすいさへの配慮（背の低い書棚、蔵書検索機の充実等）等

●本をはじめとして様々な情報が充実し、新しい発見や学びのある図書館

【キーワード】 本のジャンルの充実/電子書籍、Wi-Fi、本の特集・ランキングコーナー、アートを感じられるギャラリースペース、カルチャースクール、健康教室（ボルダリング等室内で身体を動かせるスペース）等の導入

●市民参加によってつくる図書館

【キーワード】 市民が講師を務める講座の開催/市民が参加できるイベント（展示コーナーやマルシェ等）の開催/盛んな市民ボランティア活動

なお、図書館協力団体のニーズは、「5 図書館協力団体意向調査の報告 — 5-2 調査結果要旨」を参照することとします。

参考資料

参考資料1 市民ワークショップ 配付資料

図書館を考える 市民ワークショップ

～こんな図書館に行ってみたい！～

日時：平成 30 年 7 月 14 日（土） 9:30～12:00

場所：知多市役所 1 階 多目的会議室

時間（目安）	内容
9:30～ （5分）	1. あいさつ ・ 知多市あいさつ ・ ワークショップの内容等について 第 1 回：中央図書館の〇〇がスキ、〇〇がイヤ 第 2 回：〇〇な図書館に行ってみたい！
9:35～ （10分）	2. 知多市の図書館について ・ 市の現在の図書館について ・ 朝倉駅周辺整備基本構想について
9:45～ （90分）	3. グループワーク （全体） ・ グループワークの進め方について （グループごと） ・ 自己紹介（1分程度） ※これまでの図書館の利用経験など ・ グループ発表者の選定 ・ グループワーク
（5分）	（休憩）
11:20～ （15分）	4. グループ発表 ・ 3分程度 × 4グループ
11:35～ （5分）	5. 閉会 ・ あいさつ ・ 次回の予定や内容について

【配布資料】

- ・ 次第（本紙）
- ・ グループワークの進め方

～こんな図書館に行ってみたい！～

グループワークの進め方

第1回：中央図書館の〇〇がスキ、〇〇がイヤ

STEP1 中央図書館の「スキなところ」を考えてみましょう！

- 中央図書館の「スキなところ」を考え、付箋に書き出してみましょう。(個人作業、10分程度)
※中央図書館に行ったときに、「このスペースが好きだな、このサービスが便利だな」と思ったことはありますか？色々思い出してみましょう！
※中央図書館に行ったことのない人は、これまで行ったことのある図書館のことを思い出してみましょう！

～例えば、こんな視点でも考えてみましょう～

- 全体の雰囲気？ ⇒「落ち着いたアットホームな雰囲気がスキ」など
- スペースの特徴？ ⇒「児童用コーナーが充実している」、「窓が大きいところがスキ」など
- サービスの特徴？ ⇒「リクエストした本が早く届く」など

- アイデアを発表し、付箋を模造紙に貼っていきましょう。
- グループの人が発表したアイデアについて、自由に話し合ってみましょう！

STEP2 中央図書館の「スキではないところ」を考えてみましょう！

- 中央図書館の「スキではないところ」を考え、付箋に書き出してみましょう。(個人作業、10分程度)

～例えば、こんな視点でも考えてみましょう～

- 全体の雰囲気？ ⇒「窮屈な雰囲気がスキではない」など
- スペースの特徴？ ⇒「閲覧スペースが狭い」など
- サービスの特徴？ ⇒「インターネットが繋がりにくい」など

- アイデアを発表し、付箋を模造紙に貼っていきましょう。
- グループの人が発表したアイデアについて、自由に話し合ってみましょう！

STEP3 意見を確認してみましょう！

- STEP1、STEP2で話し合った意見について、似ている意見同士を仲間分けしてみましょう。
- 仲間分けした意見を見直し、中央図書館の「スキで、新しい図書館にも活かしてほしいところ」と「スキではなく、新しい図書館で改善してほしいところ」について確認してみましょう。

図書館を考える 市民ワークショップ ～こんな図書館に行ってみたい！～

日時：平成 30 年 7 月 28 日（土）9:30～12:00

場所：知多市役所 1 階 多目的会議室

時間（目安）	内容
9:30～ (5分)	1. あいさつ ・ 知多市あいさつ
9:35～ (10分)	2. 図書館事例の紹介 ・ 最近の図書館の紹介
9:45～ (90分)	3. グループワーク (全体) ・ 前回の意見の振り返り、今日のテーマ ・ グループワークの進め方について (グループごと) ・ 自己紹介（1分程度） ・ グループ発表者の選定 ・ グループワーク
(5分)	(休憩)
11:20～ (15分)	4. グループ発表 ・ 3分程度 × 4グループ
11:35～ (5分)	5. 閉会 ・ あいさつ

～こんな図書館に行ってみたい！～

グループワークの進め方

第2回：○○な図書館に行ってみたい！

STEP1 行ってみたい図書館を考えてみましょう！

- 前回の意見を見直してみましょう。
- 中央図書館の「スキで、新しい図書館にも活かしてほしいところ」と「スキではなく、新しい図書館で改善してほしいところ」も踏まえ、どんな図書館に行ってみたいかを考え、付箋に書き出してみましょう。
(個人作業、10分程度)

～例えば、こんな視点でも考えてみましょう～

- 全体の雰囲気 ⇒「ゆっくりくつろげる雰囲気の図書館」など
- あったら嬉しいスペース ⇒「緑の見える閲覧室がある」など
- あったら嬉しいサービス ⇒「電子書籍を借りられる」など
- あったら嬉しい設備 ⇒「電源が充実している」など
- あったら嬉しいルール ⇒「蓋付きの飲み物を飲める」など
- 開館時間 ⇒「今よりも開館時間が長い」など



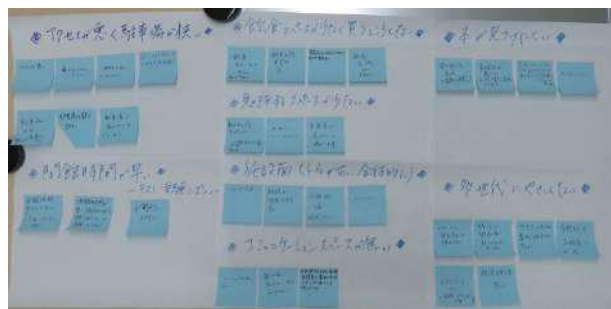
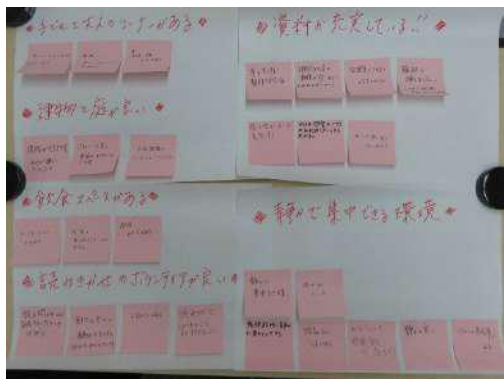
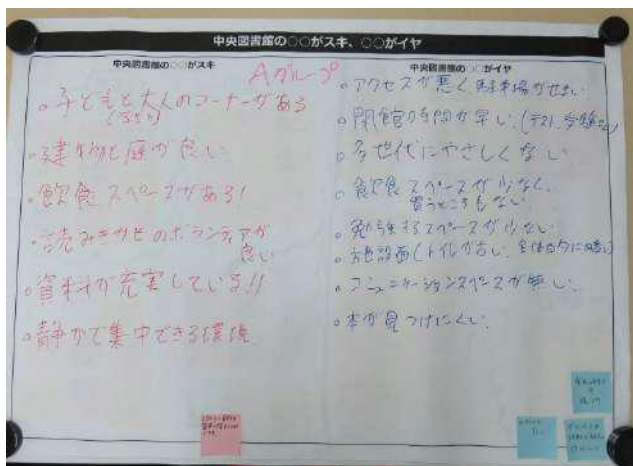
STEP2 アイディアを確認してみましょう！

- STEP1で集まったアイディアについて、似ているアイディア同士を仲間分けしてみましょう。
- 時間があれば、仲間分けしたアイディアを見直し、行ってみたい図書館のキャッチフレーズを考えてみましょう。一言で言うと、どんな図書館に行ってみたいですか？

参考資料2 市民ワークショップ 各グループ意見

(第1回)

■Aグループの意見一覧



「スキなところ」

キーワード	意見
子どもと大人のコーナーがある (学生も)	<ul style="list-style-type: none"> 子どもと大人のところを分けている点 勉強に集中できるスペースがある点 幼児・児童コーナーがある
建物と庭が良い	<ul style="list-style-type: none"> 建物が好きです。れんが調でアンティーク?! きれいです。中庭も落ち着いています。 空調整備がしっかりとしている点
飲食スペースがある!	<ul style="list-style-type: none"> ウォータークーラーがある点 昼食を食べれるスペースがある点 飲食スペースがある
読み聞かせのボランティアが良い	<ul style="list-style-type: none"> 読み聞かせなど市民ボランティアとのつながり 受付の方々!! 親切ですよ。うれしくてありがたいです。 お話コーナーがある 読み聞かせ (子どものころよく行きました)
資料が充実している!!	<ul style="list-style-type: none"> 本がキレイに整列されている 子供向けの本の種類が多いかと (紙芝居 etc.) 視聴覚ブースがある、ビデオが見れる 雑誌も増えました。しっかり利用させてもらってます。 様々なコーナーが充実!! DVDの閲覧もできるため利用したいときに来やすい 古い小説等が多くある点
静かで集中できる環境	<ul style="list-style-type: none"> 静かで集中できます 静かなところ 静かで良い 勉強する時に静かに集中してできる 学習室がある、静かである。 落ち着いて雰囲気が良い!! パソコンの専用席がある。

「スキではないところ」

キーワード	意見
アクセスが悪く、駐車場がせまい	<ul style="list-style-type: none"> ・アクセスが悪い ・駅が近くになく行きにくい ・駐車場が狭く車が停めれない ・(人にもよるけど…) アクセスが微妙 ・駐車場が狭い。夏休みに満車になる ・駐車場の数が少ない ・駐車場が混んでいる(土日)。
閉館時間が早い(テスト、受験など)	<ul style="list-style-type: none"> ・閉館時間を延ばしてほしい(平日?) 学生、社会人。 ・閉館時間が早い(仕方ないけど…)。学生対応を…(受験シーズン etc.) ・仕事帰りに寄れない。
多世代にやさしくない	<ul style="list-style-type: none"> ・ベビーコーナー、授乳室がない。子ども用トイレも。 ・児童コーナーの子供たちの声が大人スペースにも聞こえる ・ママさんたちが集まる場所がない ・多世代のふれ合いがない ・バリアフリーでない(高齢者など不便) ・託児施設がない
飲食スペースが少なく、買うところもない	<ul style="list-style-type: none"> ・飲食スペースが少ない、店がない ・飲食スペースが少ない ・館内にコンビニのようなものが欲しい ・飲食する所が狭い、買う所がない
勉強するスペースが少ない	<ul style="list-style-type: none"> ・一般閲覧室の机が4人がけて座りにくい ・勉強できるスペースがすぐ埋まる点 ・自習室が足りないと感じます
施設面(トイレが古い、全体的に暗い)	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが不便 ・施設が活用できてない ・全体的に暗い、自然光欲しい ・トイレが古い
コミュニケーションスペースが無い	<ul style="list-style-type: none"> ・しゃべれる空間がない ・静かな場と声を出していい場が分かれてない ・相談するとき勉強や読書に集中している人たちが気にして話しにくい。
本が見つけにくい	<ul style="list-style-type: none"> ・本のアピール方法(本屋さん参考?) ・本の表記が見にくい。スーパーのように上からつるす? ・充実したコーナーだが細かい点で使いにくさ、認知不足 ・本が見つけにくい。

■Bグループの意見一覧



「スキなところ」

キーワード	意見
誰でもすごしやすい、使いやすい	<ul style="list-style-type: none"> ・老若男女で利用できる ・幅広い年齢層の方々に利用されている ・誰でも、障がいのある人でも ・一度入ってしまえばゆっくりできる ・寒くなく熱くなく快適。居やすい。 ・室内温度がちょうどいい
本が充実している	<ul style="list-style-type: none"> ・本が沢山ある。 ・あたり前ですが本がある。 ・本が充実している。 ・本が探しやすい。 ・絵本の並びが作者別で探しやすい。(シリーズものとか) ・児童書の蔵書数が多い ・学童図書が多い ・大型絵本の貸出しが自由。(一般の人でも借りれる) ・リクエストした本は大体買ってもらえる ・リクエスト本を積極的に購入してもらえる(発売したばかりの本も既に購入予定だったりする) ・他の図書館からの取り寄せもできる ・発売前の図書のリクエストができる(発売日が決定しているものに限る)
職員・ボランティア	<ul style="list-style-type: none"> ・調べる学習のサポート、しっかりやっていますすごいと思います ・職員さんの雰囲気良く話しかけやすい ・職員さんの対応が親切(他市の図書館は機械化していて冷たい感じ) ・時期に応じてわかりやすいように並べてある(夏休み読書簡素文の本 etc.) ・ポップがかわいくて(児童)雰囲気が良い ・図書の修繕ボランティア ・ボランティア団体の活動などが多く地域活性化に貢献している
読み聞かせコーナー、児童の場所	<ul style="list-style-type: none"> ・読み聞かせスペース有り、雰囲気も良い、もっと大きくして良さそう ・子供用のスペース ・読み聞かせがある、読み聞かせコーナー ・子供と大人のスペースが分けられている
設備	<ul style="list-style-type: none"> ・自動販売機がある(ジュース、小さなお菓子) ・床がカーペット。足の負担が少ない ・ロッカーがあって便利、だけど少し小さい
利用しやすい利用方法	<ul style="list-style-type: none"> ・貸出・返却が一か所できる ・一度にたくさん借りれる(10冊~20冊) ・貸出期間が長い

緑・周辺環境	<ul style="list-style-type: none"> ・窓の外が緑でいっぱい→せっかくだから遊べるスペースにしたら？ ・緑が多い ・静か
バス停	<ul style="list-style-type: none"> ・バス停が近い

「スキではないところ」

キーワード	意見
スペースが足りない	<ul style="list-style-type: none"> ・席のない時がある ・中高生が勉強しに来ると閲覧スペースも埋まってしまい、本を払げる場所がなくなる ・学習スペースが足りない、2階がいっぱいになる ・勉強に集中したいから区切られたスペースが欲しいのにな ・自習スペースの区切りがない（少ない）、個人スペース ・ボランティアグループの利用できる部屋が少ない ・倉庫へ行く通路、視覚室を通り抜けないといけない ・話せる場が少ない ・静かすぎて気をつかう ・小さな子が少し騒いでも大丈夫なスペースかな→小さい子を連れて行きにくい ・子どもの机スペースが狭い、児童閲覧室の机がたりない ・閲覧スペースが利用しづらい（1テーブル4席とかがいい） ・ビデオ、個室スペースで見れるといいな。周りから覗かれる感じ。
設備の課題	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fiが無い ・Wi-Fiが無く不便 ・検察端末機が少ない ・資料検索端末が少ない ・トイレの暗さ ・多目的トイレが一個しかない、洋室も少ない ・バリアフリーが整ってない ・本棚が高くて読みたい本が取れない、台も危ない ・エレベーターの利用がしづらい。（2階のエレベーター口が事務スペースの中。） ・階段が多い ・階段がある
利用方法（館内のわかりにくさ）	<ul style="list-style-type: none"> ・場所が??、どこを利用して良いのか分からない ・利用方法が??、本を借りる以外の利用がよくわからない（利用の仕方） ・初めて行った時児童スペースがどこかわからなかった ・雑誌が少ない
利用上の問題	<ul style="list-style-type: none"> ・閉館時間が早い。20時くらいまで開いているといいな。 ・団体利用の貸出・返却が平日のみ。 ・閉架図書に匂いが気になる本がある。本が傷んでいる。 ・紙芝居が取り出しにくい（見にくい）。ビニール袋からとれない。
立地場所が不便	<ul style="list-style-type: none"> ・バスの本数が少ない。交通手段が不便。 ・駐車場がせまい。第2駐車場がわかりにくい。 ・場所的にとっても不便。 ・若い人、自転車、バス、坂道、街灯、行きづらい。
暗い	<ul style="list-style-type: none"> ・曇り空が暗め。→明るい曇り空 ・曇り空が暗い。 ・設備（トイレ、スペース）が古く使いにくい。 ・外の光が入らない、薄暗い
飲食	<ul style="list-style-type: none"> ・おいしい食事のできる店がない ・食べる場所がないので長い時間いれない ・グループ学習室はあるが、買うところはない

■Cグループの意見一覧



「スキなところ」

キーワード	意見
外観	<ul style="list-style-type: none"> ・森の中っぽい雰囲気 ・窓から緑が見える ・レンガ造りの図書館の外観が好き ・外見がかっこいい ・まわりの緑 etc、ロケーションが好き ・自然に囲まれているのが良い ・駐車場から入館するまでの道が好き ・自宅から近い ・駐輪スペースが広い
雰囲気	<ul style="list-style-type: none"> ・独特 ・ゆったり、のんびりできるのが好き ・落ち着いた雰囲気が好き ・最低限の機能はちゃんと利用できる ・静かで落ち着く ・老若男女問わず利用しやすい ・無難 ・児童コーナーなどもあり、年齢に関係なく利用できる ・味がある
スペース	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しめるスペースがある ・静かで勉強に集中できる ・勉強できるスペースがある ・お話しコーナーの場所が好き ・勉強したい時にも利用できて、集中できる ・すれ違いやすいスペースどり ・赤ちゃんとゆったりと絵本を楽しめるスペースがあるのが好き
ボランティア	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の図書館の職員さんと協力団体とのつながりが好き ・ボランティア(協力団体さん)あってこそその図書館ですと言ってくれる職員さんが好き ・ボランティアをしている人達とその図書館に似合っているのが好き ・30年できたボランティアの情熱はここでしかあり得なかったと思う！この図書館が好き
蔵書	<ul style="list-style-type: none"> ・好きな作者の本がある ・多くの種類の本があり、探すのが楽しい

「スキではないところ」

キーワード	意見
飲食	<ul style="list-style-type: none"> • 飲食スペースが少ない • ドリンクの種類が少ない • 飲食店がない • ドリンクの値段が高い • 飲み食いは本と分けてほしい • 近くにコンビニがない • 飲食スペースをもっと確保してほしい • 食べ物の種類が少ない • 近くに飲食できる場所がない
設備	<ul style="list-style-type: none"> • トイレが古い • 2階のトイレが使いにくい • 入口の機械はやめてほしい。門は広く開けてほしい。 • エレベーターが障がい者用に作っていないので、エレベーターのバリアフリー化があるといい。 • 託児所がない。 • エスカレーターがない。 • PCが少ない。 • コンセントがない。 • 全体的に暗い • 明るさが乏しい <p>Wi-Fi環境と電源</p> <ul style="list-style-type: none"> • 無料Wi-Fiがない
勉強	<ul style="list-style-type: none"> • 本を読むいすと、勉強するいすが同じ • 学習室の個人スペースがない • 個人で勉強するスペースがない • 一般閲覧室のスペースが狭い • 勉強した時に消しカスとかを持ち帰らないといけない • 個人で勉強するスペース • 視聴覚ブースが充実していない
交通	<ul style="list-style-type: none"> • 駅から遠い • 交通が不便 • 場所がわかりにくくて不便 • 駐車場が少ない
蔵書	<ul style="list-style-type: none"> • 最近の本が少ない • 蔵書数が微妙 • ライトノベルが少ない • 方向性がはっきりしない • イベントの充実

■Dグループの意見一覧



「スキなところ」

キーワード	意見
新刊	<ul style="list-style-type: none"> • 新刊本を買ってくれる • 新刊がすぐある • 新しい本が多い • 入口の新刊紹介コーナーが良い • 新刊が早く借りられる • 小説から旅行雑誌があるとこ
雰囲気	<ul style="list-style-type: none"> • 駐車場が多い • 緑が多い • レンガ造りの雰囲気がスキ • 景色がいい！ • 小さい子供さんが利用するコーナーが分かれているので静か。 • 窓からの緑 • 緑の多い環境がスキ • 静か（2件） • 静かな雰囲気 • 子どもの頃から変わらない図書館内の雰囲気がスキ • 長時間利用していても大丈夫！
サービス	<ul style="list-style-type: none"> • (過去の) 新聞がある • 雑誌をたくさん置いてある • CDが借りられる • 貸出カードがずっと変わらないところ • クリーニング • 予約が簡単 • 返せる
イベント	<ul style="list-style-type: none"> • 映画会をやっている • 読み聞かせをやっている • 12月のお楽しみ会がいい • 読書感想文の課題図書のコナーができています • 子どものコナー
バリアフリー	<ul style="list-style-type: none"> • 視覚障がい者のための録音図書コナーがある • 宅配サービス（65歳以上）
環境	<ul style="list-style-type: none"> • 冷暖房が完備している • 室内の環境が良いところ • 勉強が集中してできる環境 • 勉強できるスペースがあること

「スキではないところ」

キーワード	意見
スペース	<ul style="list-style-type: none"> • 飲食スペースが狭い • 飲食スペースの少なさ • 食事スペースが少ない • 談話室ない • 子どもの声が聞こえる
設備	<ul style="list-style-type: none"> • 入口まで階段（エレベーターはあるけれど） • 選書する所にイスが欲しい • 本を探しにくい • 本棚が高い • お手洗いが古くて狭い • トイレが狭い • 女性トイレに棚が無い、狭い • PC（持ち込み）コーナーに囲いがない • PC（持ち込み）コーナーが少ない • 机がでかい • 机に柵をつけてほしい
環境	<ul style="list-style-type: none"> • 虫が多い
システム	<ul style="list-style-type: none"> • 休館日にメール（本が来ました）メールが来る • 図書館の情報が少ない • 図書システム
アクセス	<ul style="list-style-type: none"> • 交通に不便 • 知多市民のアクセス
時間	<ul style="list-style-type: none"> • 時間が短い

■ E グループの意見一覧



「スキなところ」

キーワード	意見
雰囲気の良い	<ul style="list-style-type: none"> • 落ち着いており、自然が多いところ • 緑が多い • 静かな環境で本が読める • キレイな所 • 明るすぎないところ • ゆったり落ち着けるところ • 静かなところ • 静かで、長く勉強に集中できるところ • 長くいられる空間 • アットホーム
学習	<ul style="list-style-type: none"> • 小学校図書館などと連携している • 不登校の学生からすると通いやすい • 調べ学習に最適 • 勉強ができる • 英文多読に力を入れている
スタッフの良さ	<ul style="list-style-type: none"> • 本の紹介をしてくれる • 職員の方が優しい所 • スタッフが親切で細かい対応をしてくれる（調べ物等） • 職員の対応
品ぞろえの良さ	<ul style="list-style-type: none"> • 書店にあまり置いていない本が読める • 雑誌が豊富 • 個人的に興味がある分野の本の品ぞろえが良い（選書）
児童コーナー	<ul style="list-style-type: none"> • スキ！！児童図書が見やすい • 児童用コーナーの雰囲気がかわいい
その他	<ul style="list-style-type: none"> • 作家を呼んでの講座がある • 位置は市の中央 • コンパクトで本を探しやすい

「スキではないところ」

キーワード	意見
居心地の悪さ	<ul style="list-style-type: none"> • ゴミ箱の数 • 一般図書の配架の棚が高すぎる • 暗くて窮屈な感じがある • 華やか（オシャレ）じゃない • イスが固い • 席数が少ない • 静かにしないといけない雰囲気 • 2階の空間がもったいない
立地条件	<ul style="list-style-type: none"> • 遠くて行きづらい • 害虫が多い所 • アクセス • 道路から建物が見えにくく通りすぎてしまう • コンビニを近くに作る。文房具などの販売。
ネット環境	<ul style="list-style-type: none"> • インターネットを使えるスペースが狭い • コンセントがない • 電子化対応
飲食できない	<ul style="list-style-type: none"> • 飲食できるスペースがない？ • 近くに店があって食事のとれる場所がもっと広いといい • 軽食な OK
バリアフリー	<ul style="list-style-type: none"> • バリアフリーが完璧ではない • 駐車場からの階段、歩きで行っても階段 • エレベーターの設置
その他	<ul style="list-style-type: none"> • 静か・にぎやかなスペースを分ける • マンガがない、若い人が興味のある本を充実させる • 子育て中の親が来て、話ができるスペースがほしい • 子どもの頃から本と接する場を増やす • 本が目的だけでなく、図書館を交流の場にする • 上映会の開催（オススメ） • 聴覚コーナーの充実 • 図書館に DVD を借りに行かない（いらない） • 職員の移動条件が心配 • 外国人の方にも利用しやすいか？ • (夜の) 開館時間

(第2回)

■Aグループの意見一覧

「市民がつくる“友遊”図書館に行ってみよう！」

キーワード	意見
green town library	<ul style="list-style-type: none">・緑が多い、大きな木・光がたくさん入る（あたたかさを感じる）・場所によって、静かな所と静かすぎない所。・全体的にあかるい・落ち着いた色あい
本の世界	<ul style="list-style-type: none">・本のジャンルを増やす（マンガ、雑誌）・電子書籍がたくさん欲しい・趣味の本のコーナーの充実・季節に合わせて紹介する・棚を低くする・本を探しやすい・各コーナーの本を集め、紹介する・本がきれい・ハンドメイド、旅行、料理
機能面	<ul style="list-style-type: none">・広い駐車場・駅から近い・飲食スペースがある・きれいなトイレ・自動化（貸出機など）・Wi-Fi 充電スペース・バリアフリー（どんな人とでも不便と感じない）・朗読図書の実用と作成録音設備・字幕映像の作成、映写会
sports	<ul style="list-style-type: none">・キッズアならぬ子ども体験コーナー・子育て世代の利用が増えるような施設・ボルダリング施設・ミニ映画コーナー（子ども）・遊びある図書館・身体を動かせる・授乳室、託児室・おもしろい、楽しい
イベントコーナー	<ul style="list-style-type: none">・市民が講師となる学習？遊び？スペースあり 例）パソコン教室 etc.・イベント・企画の充実・特設の手づくり市、マルシェ・展示会スペース有・展示コーナー・折り紙コーナーなどの遊びコーナーあり・ハンドメイド作品展、旅行写真展、料理レシピ・一緒に手作りコーナー
遅くまでおつかれ様です	<ul style="list-style-type: none">・開館時間を延ばす（貸出時間とは分ける）・開館時間21時（学生対応は22時）・開館時間が長い
その他	<ul style="list-style-type: none">・学習スペースや飲食スペースの充実・閲覧室ゆったり落ち着いて集中できる部屋・個人学習スペースがある・集団学習スペースがある・市民が店長の飲食店有り・図書館にクラウドファンディング

■B グループの意見一覧

「本がきれいな人も来れる図書館に行ってみたい！」

キーワード	意見
機能の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・ 検索システムと検索機が多い ・ 本が探しやすい（医療書、料理本）図書館 ・ ブックシャワーびっくりしました ・ 予約した本を時間外でも借りられる ・ 24時間の予約本受取機が設置されている Wi-Fi 環境や携帯が充電できるスペースが充実している図書館 <ul style="list-style-type: none"> ・ 返却に時間がかからない工夫（現在は返却が一か所、返却の自動化） ・ 電子書籍の蔵書が多い
年代に合わせたスペース	<ul style="list-style-type: none"> ・ おしゃべりできる部屋 ・ 小さい子どもが遊べるスペース ・ 子どもがワクワクするような「児童書コーナー」 ・ 大人と子どものスペースの違い ・ 大人、学生、子ども、老人のスペースがしっかり区別されている図書館
飲食関係	<ul style="list-style-type: none"> ・ カフェがある図書館 ・ カフェスペースが欲しい ・ 飲食スペースや飲食店のある図書館 ・ 飲食ができて、本が読めるスペース ・ 飲食コーナーと書架スペースとは分離している ・ アーダコーダ（ワンデイシェフ）を入れる
運営関係	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本に関連つけた講座を開く（料理など…） ・ 開館時間を20時に、夏休み中の休館日を減らして ・ 作家さんの講演やワークショップなどのイベント ・ リクエストの範囲が広い ・ ボランティア活動など地域との関わりの継続
機械化＋スタッフの温もり	<ul style="list-style-type: none"> ・ 機械化も進めつつ職員さんの温もりを残した図書館 ・ 調べる学習のサポートなどスタッフの対応が良いので継続してほしい
雰囲気	<ul style="list-style-type: none"> ・ 落ち着いた雰囲気 ・ あたたかみがある雰囲気（木製棚等） ・ 自然と共有した落ち着いた雰囲気の図書館 ・ くつを脱いでくつろげるアットホームな雰囲気の図書館
アート性	<ul style="list-style-type: none"> ・ 館内にアートを入れる所 ・ ギャラリースペースのある廊下 ・ マルシェ（人が集まる）
室内で健康的に体を運動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 室内遊具（ボルダリング） ・ 健康教室（ヨガ、カラオケ、有酸素運動、健康料理）
バリアフリー	<ul style="list-style-type: none"> ・ トイレとか一か所ではなく数か所欲しい ・ エレベーターやエスカレーターが一か所だけでなく数か所ある図書館 ・ 駐車場から入口までのアプローチが良い（ベビーカーなどの利用がしやすい）
駐車場	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場料金認証システム（3時間無料）

■Cグループの意見一覧

「ちょっといい図書館、ずっと居たい図書館に行ってみたい！」

※ちょっといい図書館、メリハリのある図書館、木が使われていてちょっといい図書館、ちょっと寄りたい図書館、足を運びたくなる図書館

キーワード	意見
イベント・サービス	<ul style="list-style-type: none"> • 大きな本は電子図書だといいな • 地域に関する情報が充実している • ジャンル別最新図書ランクとかがある（そして借りれる） • 検索方法が充実してる • コミック等若者向けもしくは本をあまり読まない人が楽しめる本を置く • 映画等の上映会をしてほしい • 借りたい本が無くても見つけられる（オススメやランキング、年齢別のカテゴリ分け） • 新しい本が多い • 探している本が見つかりやすい図書館 • 外国人向けのコーナー • 期間限定フェアとかがあるといい • イベントが充実している（プレゼンバトルとか!） • 最低でも20:00まで開いてほしい • 開館時間はやはり20時位がいいのかな？
空間	<ul style="list-style-type: none"> • 閲覧スペースが広い • 学習スペースが広い • みんなでワイワイやれるスペースと、仕切られて一人で学習できるスペースを分けてほしい • 学習者のスペースが広い図書館 • 個人の学習スペース • (市が紹介した最新事例) 両方の図書館にはホールがあります。会議室などの予備施設と合わさった図書館がいいのかな？ • しゃべれるスペース • 床に座って本を読めるスペース • 子ども向けのコーナーと大人向けのコーナーが別 • 親子とか学生とか、安城みたいにフロア分けしてほしい
飲食	<ul style="list-style-type: none"> • 飲食と閲覧は別がいいです • 食べ物が充実している • 飲み物が充実している • 飲み物がおいしい • 飲食スペースが広い • 飲食店がある • オシャレなカフェ • 飲食スペースが分かれている
子育て	<ul style="list-style-type: none"> • 子育て中の親同士が交流できるスペースがほしい • 子どもが遊べるスペース • 子ども同士の交流の場 • 託児所がある図書館 • 大府の図書館のお話しコーナーの仕切りがいい。大きな声でお話しして笑い声で迷惑かけてるかな？ • 遊び場はいらない！親子が本を間に話せるスペース。 • 子どものスペースは秘密基地っぽいのがいいです

設備	<ul style="list-style-type: none"> • 老若男女問わず利用しやすい図書館 • ほどよい明るさ • 電源とネット環境 • ふかふかしてるソファやイス • エレベーターやエスカレーターを設置 • 身体を伸ばせるスペースが欲しい • 本の消毒の機械が欲しい • 文具等の売っている場所（コンビニ） • 駐輪スペースが広い • ドライブスルー的なものがあると便利
内装	<ul style="list-style-type: none"> • 木がたくさん使われている • かわいい or おしゃれな場所 • 現在の図書館の良いところを継続してその上に「新」を乗せた図書館になってほしい • 旅館のようなすてきな音が流れている図書館 • 雰囲気明るい • 安城の児童コーナーはせまくて、でんでんむしがいたりしましたがゆったり感がなかった。ゆったりした図書館がいいのかな？
外観	<ul style="list-style-type: none"> • 外観は重要。奇をてらった新しい建物でなく、図書館らしい図書館がいい • 周りは緑に囲まれて、自然の中にある図書館がいい。 • 「新しい」はすごく輝いて見えるのですが、その先何年後も光り輝くのは、建物ではなくて象徴的な心なのかな？ • 緑が多い
お手洗い	<ul style="list-style-type: none"> • 洋式が充実している図書館 • トイレが広い • お手洗いが綺麗な図書館

■Dグループの意見一覧

「新しい発見があり、多世代がつながる図書館に行ってみたい！」

キーワード	意見
設備とスペース	<ul style="list-style-type: none"> ・書棚が低い方がよい ・児童専用の自動貸出機 ・ソファがあるとうれしい ・個室の学習室 ・座敷のある図書館 ・まわりのある人を気にせずくつろげる ・ゆっくりくつろげる雰囲気 ・おしゃべり可のスペースをぜひ作ってほしい、そこはもちろん飲食OKで ・すべり台がある ・遊具があっても良い
環境	<ul style="list-style-type: none"> ・テラスのあるような図書館 ・明るい環境 ・外の風景を見ることができる ・景色の良い図書館 ・緑が見える図書館 ・明るい図書館、書架の本のタイトルが見やすい、雑誌等も読みやすい ・図書館内に植物があるとうれしい サボテン etc.
電子化	<ul style="list-style-type: none"> ・24時間受取可能な予約受取機 ・予約受取が休館日でも可能になる（自動化により） ・Wi-Fiがあるとうれしい ・タブレットが使える ・ネットで本の貸出情報が見えるようにしてほしい ・電子図書が借りられる ・電子図書カード
居場所	<ul style="list-style-type: none"> ・親子がそれぞれ楽しめる場所 ・子ども向け+子育て本 ・外国人の方も来やすい ・セカンドライフを送る方の居場所 （その年齢をターゲットにしたイベントなど/情報発信スペース） ・本を通して交流！
住み分け	<ul style="list-style-type: none"> ・階ごとに子どもなどフロアを分ける ・大人と子どもで階が分かれている ・母子向け、学生向け、シニア向け etc. ・多数の会議室がある
学び	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい出会いがある ・学びのあるに繋がる ・講演会ができるスペース ・カルチャースクール
飲食	<ul style="list-style-type: none"> ・カフェと本コラボ！本に出てくる料理が食べられる ・コンビニやカフェなどがある図書館 ・カフェ的な雰囲気の部分もあり ・飲食できるスペース
多様な本	<ul style="list-style-type: none"> ・本屋さんのようなイチオシPOP「私のおすすめ本！」のようなコーナー ・様々なジャンルの本が充実している アニメ etc. ・マンガ、アニメなどがある ・多言語本
アクセス	<ul style="list-style-type: none"> ・交通の便が良い ・あいあいバスが必ず止まるようにお願いします ・どんな場所（駅前）であっても駐車スペースは確保してほしい